

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการขยายตัวค่อนข้างรวดเร็ว ในระยะเวลาที่ผ่านมา จำนวนบริษัทจดทะเบียนได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ระดับราคาและปริมาณการซื้อขายโดยเฉลี่ยได้ปรับตัวสูงขึ้นมาก ทำให้มีผู้สนใจเข้ามาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพิ่มจำนวนมากขึ้นในทุกขณะ การลงทุนในหลักทรัพย์อาจเป็นการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงแต่มีความเสี่ยงสูงเช่นกัน ดังนั้นในการลงทุนในหลักทรัพย์อย่างมีหลักเกณฑ์ ผู้ลงทุนจำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลในการกำหนดมูลค่าและราคาของหลักทรัพย์เพื่อวิเคราะห์ว่าควรเลือกลงทุนในบริษัทใด การวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยด้านการเติบโตของผลประกอบการนั้นถือเป็นการวิเคราะห์ที่สำคัญวิธีหนึ่ง

บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ที่ 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 18 39 ออลซีชั้นส์เพลส ถ.วิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 32 ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยเริ่มประกอบธุรกิจ การให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาการลงทุน ที่ปรึกษาทางการเงิน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา เมื่อปี 2554 บริษัทได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภท ก และ ไขอนุญาต เนื่องจากปัจจุบันมีลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ต่อมาจึงได้เพิ่มคุณภาพด้านการตัดสินใจในการซื้อขาย จึงทำให้มีปริมาณลูกค้านักลงทุนเข้ามาเป็นสมาชิกจำนวนมากขึ้น

เนื่องจากมีลูกค้าในปริมาณมากขึ้นและมีพัฒนาคุณภาพของการบริการมากขึ้น จึงประสบปัญหาที่พนักงานผู้แนะนำการลงทุน ที่ต้องแนะนำข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการลงทุนให้ลูกค้าแก่ลูกค้า เพื่อที่จะได้ลงทุนในหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมองหาปัจจัยต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจ เช่น การสรุปยอดตัวเลขในการเติบโตของผลประกอบการในแต่ละบริษัทว่ามี การเติบโตเพิ่มขึ้นหรือลดลงในแต่ละไตรมาสหรือแต่ละปีเท่าใด ข่าวสารที่อาจไม่เป็นความจริง หรือเป็นเพียงการ

คาดการณ์ที่ถูกสร้างขึ้นมาจากผู้หวังผลประโยชน์ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการลงทุนได้นำไปสู่การลงทุนที่ไม่เป็นระบบ และเกิดความยุ่งยากในการที่จะหาข้อมูลที่จำเป็นต่อการลงทุนอย่างถูกต้อง รวมถึงการใช้เวลาการตัดสินใจที่ช้าพอสมควร เพราะนักลงทุนในปัจจุบันจะนิยมใช้กราฟราคาหุ้นเป็นส่วนประกอบหนึ่งในการวิเคราะห์ และข้อมูลหรือข่าวสารต่างๆที่มีผลกระทบต่อตัวกิจการ โดยข้อมูลหรือข่าวสารเหล่านั้นอาจจะเป็นเรื่องจริงหรือเป็นการคาดเดาจากบุคคลใดก็ได้ ซึ่งนักลงทุนรายย่อยส่วนใหญ่ไม่สามารถรู้หรือแยกแยะได้เลยว่าข้อมูลอันมากมายของตลาดที่ได้รับนั้นมีความน่าเชื่อถือมากแค่ไหนต่อการที่จะนำไปวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจทำการซื้อ-ขาย ทั้งนี้ผู้จัดทำได้มองเห็นความสำเร็จจากนักลงทุนผู้ที่ประสบความสำเร็จจากการซื้อ-ขาย ใช้วิธีการพิจารณากราฟราคาหุ้นและให้ความสำคัญในการเติบโตของผลประกอบการของกิจการร่วมกัน ซึ่งเป็นวิธีแนวทางการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงต่อจำนวนครั้งในการซื้อ-ขายหุ้น เนื่องจากแนวทางดังกล่าวมีขั้นตอนการคัดสรรหุ้นจากปัจจัยที่เป็นข้อเท็จจริง ทั้งจากผลประกอบการที่เติบโตบวกกับกราฟราคาของหุ้นที่มีนัยสำคัญทำให้ความเสี่ยงจากความผิดพลาดในซื้อหุ้นที่ขาดทุน และการรับข้อมูลหรือข่าวสารที่ไม่เป็นความจริงนั้นลดลงอย่างมาก ทั้งนี้ถึงแม้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเติบโตของตัวกิจการจะเป็นข้อมูลที่สำคัญและเป็นความจริง แต่ก็มีควมลำบากอย่างมากในการรวบรวมข้อมูลสำหรับนักลงทุนเช่นกัน เนื่องจากบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ ปัจจุบันนี้มีจำนวนกว่า 751 บริษัท และอาจสามารถเพิ่มจำนวนขึ้นอีกได้ในอนาคต

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้เห็นถึงปัญหาดังกล่าวและต้องการที่จะจัดทำระบบบริการข้อมูลออนไลน์ สำหรับการค้นหาและคัดสรรหุ้นที่มีผลการดำเนินงานหรือผลประกอบการที่เติบโตขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและมีความสำคัญต่อการนำมาวิเคราะห์ตัวกิจการได้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลของผลประกอบการของแต่ละไตรมาสและแต่ละปีของทุกบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูล และการคัดสรรพิจารณาในกิจการที่เติบโต ประกอบกับกราฟราคาหุ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลในตลาดหุ้น แก่อาชีพผู้แนะนำการลงทุนที่ต้องคอยนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุนแก่ลูกค้า นักลงทุน รวมไปถึงเหล่านักลงทุนต้องการข้อมูลที่เป็นประโยชน์เหล่านี้ ให้มีความสะดวกและเป็นระบบต่อการวิเคราะห์ตัวกิจการมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกหุ้นปันผลและหุ้นเติบโต

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกหุ้นปันผลและหุ้นเติบโต

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขตของผู้ใช้งาน

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลในฐานะข้อมูลได้ตลอดเวลา
- 6) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของเงินปันผลในระยะเวลา 3-5 ปีของทุกบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ได้
- 7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผลประกอบการของทุกบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ได้แบบรายปีได้สูงสุด 5 ปีย้อนหลังนับจากปีล่าสุด
- 8) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผลประกอบการของทุกบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ได้แบบรายไตรมาสได้ 5 ไตรมาสย้อนหลังนับจากไตรมาสล่าสุด
- 9) สามารถกำหนดเงื่อนไขในการกรองหุ้นที่มีการจ่ายเงินปันผลเป็นประจำ หุ้นที่มีอัตราการจ่ายเงินปันผลเติบโต หุ้นที่มีอัตราผลตอบแทนจากเงินปันผลที่สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อสูงขึ้น ในทุกๆ 3-5 ปี
- 10) สามารถคำนวณอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตัวเลขเงินปันผลในทุกๆ 3-5 ปีได้
- 11) สามารถคำนวณการเปรียบเทียบระหว่างตัวเลขอัตราเงินปันผลกับอัตราเงินเฟ้อในทุกๆ 3-5 ปีได้

- 12) สามารถจัดอันดับหุ้นที่มีผลตอบแทนจากการจ่ายเงินปันผลสูงสุดในระยะเวลา 3-5 ปีได้
- 13) สามารถแสดงผลข้อมูลการครองหุ้นที่เกี่ยวกับเงินปันผลตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- 14) สามารถคำนวณอัตราการเติบโตของแต่ละบริษัทจากตัวเลขผลประกอบการของบริษัทได้
- 15) สามารถกำหนดช่วงเวลาที่ใช้เปรียบเทียบในการเลือกครองหุ้นเติบโตแบบไตรมาสล่าสุดเทียบกับไตรมาสเดียวกันปีที่แล้ว(QoQ) แบบไตรมาสล่าสุดเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าปีเดียวกันได้(Q-Q)
- 16) สามารถกำหนดช่วงเวลาที่ใช้เปรียบเทียบในการเลือกครองหุ้นเติบโต สามารถกำหนดช่วงเวลาที่ใช้เปรียบเทียบในการเลือกครองหุ้นเติบโตแบบปีล่าสุดเทียบกับปีที่แล้ว(YoY)ได้
- 17) สามารถกำหนดตัวเลือกของอัตราการเติบโตของหุ้นเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการใช้คัดกรอง และข้อมูลตัวเลขจากผลประกอบการเพื่อใช้กรองหุ้นตามข้อมูลที่ระบุได้
- 18) สามารถจัดอันดับหุ้นเติบโตที่มีอัตราการเติบโตของผลประกอบการโดยรวมที่ดีที่สุดได้
- 19) สามารถระบุราคาหุ้นว่าถูกหรือแพง เทียบกับราคาตลาด ณ ปัจจุบัน จากค่าตัวเลข P/E , P/BV
- 20) สามารถเปรียบเทียบผลประกอบการระหว่างบริษัทหนึ่งกับอีกบริษัทหนึ่งได้
- 21) สามารถค้นหาเพื่อดูข้อมูลตัวเลขผลประกอบการของหุ้นรายตัวได้
- 22) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบความคิดเห็นของสมาชิกได้
- 23) สามารถเรียกดูการแจ้งเตือนการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ใช้งานได้
- 24) สามารถแสดงการจัดอันดับหุ้นเด่นรายวัน หุ้นเติบโตก้าวกระโดด หุ้นเติบโตต่อเนื่อง หุ้นปันผลดี หุ้น P/E ต่ำ ปัจจัยผลกระทบของหุ้นที่ระบบจัดอันดับ ราคาจุดซื้อหุ้นที่เหมาะสมของหุ้นที่ระบบจัดอันดับ

เป้าหมายคาดการณ์ของการปรับตัวขึ้นของราคาหุ้น คุณภาพที่ประเมินของหุ้นที่ระบบจัดอันดับ เช่น 5ดาว 4ดาว 3ดาว เป็นต้น

1.4.1.2 สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเลือกเงื่อนไขในการกรองหุ้นที่มีการจ่ายเงินปันผลเป็นประจำหุ้นที่มีอัตราการจ่ายเงินปันผลเติบโตเฉลี่ยที่สูงขึ้น หุ้นที่มีอัตราผลตอบแทนจากเงินปันผลที่สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ ทุกๆ 3- 5 ปี
- 4) สามารถเลือกเงื่อนไขในการกรองหุ้นจากข้อ 3 เพื่อคัดกรองได้มากกว่าหนึ่งตัวเลือก
- 5) สามารถเรียกดูการจัดอันดับหุ้นที่มีผลตอบแทนจากการจ่ายเงินปันผลสูงสุดในระยะเวลา 3-5 ปี ที่ระบบมีการจัดอันดับไว้ให้ได้
- 6) สามารถกำหนดตัวเลือกของข้อมูลตัวเลขประกอบการเพื่อใช้กรองหุ้นตามข้อมูลที่ระบุได้ เช่น Revenue (รายได้) , Gross Profit (กำไรขั้นต้น) , Sale (ยอดขาย) , Operating income (รายได้จากการดำเนินงาน) , Net Profit Margin (กำไรสุทธิ) , Earning Per Share(กำไรต่อหุ้น) เป็นต้น
- 7) สามารถกำหนดตัวเลือกของข้อมูลตัวเลขประกอบการเพื่อใช้กรองหุ้นตามข้อมูลที่ระบุได้มากกว่าหนึ่งตัวเลือก
- 8) สามารถกำหนดอัตราการเติบโตของผลประกอบการตามที่กำหนดไว้ของหุ้นเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการใช้คัดกรองได้
- 9) สามารถเลือกช่วงเวลาที่ใช้เปรียบเทียบในการเลือกกรองหุ้นเติบโตแบบไตรมาสล่าสุดเทียบกับไตรมาสเดียวกันปีที่แล้ว(QoQ) แบบไตรมาสล่าสุดเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าปีเดียวกันได้(Q-Q)
- 10) สามารถเลือกช่วงเวลาที่ใช้เปรียบเทียบในการเลือกกรองหุ้นเติบโตแบบปีล่าสุดเทียบกับปีที่แล้ว(YoY)ได้

- 11) สามารถเรียกดูการจัดอันดับหุ้นเติบโตที่มีอัตราการเติบโตของผลประกอบการโดยรวมที่ดีที่สุดได้จากช่วงเวลาที่ผู้ใช้กำหนด ที่ระบบมีการจัดอันดับไว้ให้
- 12) สามารถกำหนดให้แสดงราคาหุ้นว่าถูกหรือแพง เทียบกับราคาตลาด ณ ปัจจุบัน จากค่าตัวเลข P/E , P/BV
- 13) สามารถเปรียบเทียบตัวเลขของผลประกอบการระหว่างบริษัทหนึ่งกับอีกบริษัทหนึ่งได้
- 14) สามารถค้นหาเพื่อดูข้อมูลตัวเลขผลประกอบการของหุ้นรายตัวได้
- 15) สามารถเปิดอ่านและศึกษาบทความต่างๆเกี่ยวกับหุ้น ซึ่งรวบรวมจากบุคคลที่มีชื่อเสียง และเฟซบุ๊กแฟนเพจชื่อดังในแวดวงการลงทุนได้
- 16) สามารถแสดงความคิดเห็นหรือติดต่อในหน้าติดต่อผู้ดูแลระบบ
- 17) สามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ให้กับผู้ดูแลระบบได้
- 18) สามารถดูการจัดอันดับหุ้นเด่นรายวัน หุ้นเติบโตก้าวกระโดด หุ้นเติบโตต่อเนื่อง หุ้นปันผลดี หุ้น P/E ต่ำ ปัจจัยผลกระทบของหุ้นที่ระบบจัดอันดับ ราคาจุดซื้อหุ้นที่เหมาะสมของหุ้นที่ระบบจัดอันดับ เป้าหมายคาดการณ์ของการปรับตัวขึ้นของราคาหุ้น คุณภาพที่ประเมินของหุ้นที่ระบบจัดอันดับ เช่น 5ดาว 4ดาว เป็นต้น

1.4.1.3 บุคคลทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถศึกษารายละเอียดความสามารถของระบบได้
- 3) สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดกับผู้ดูแลระบบผ่านเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถค้นหาเพื่อดูข้อมูลตัวเลขผลประกอบการของหุ้นรายตัวได้
- 5) สามารถเปิดอ่านและศึกษาบทความต่างๆเกี่ยวกับหุ้น ซึ่งรวบรวมจากบุคคลที่มีชื่อเสียง และเฟซบุ๊กแฟนเพจชื่อดังในแวดวงการลงทุนได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.2.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

- 1) โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้สำหรับพัฒนาระบบ
- 2) โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 ใช้สำหรับสร้างภาพกราฟิก
- 3) Apache 4.2.17 โปรแกรมที่ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
- 4) MySQL 5.0.11 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
- 5) phpMyAdmin การจัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- 6) FileZilla โปรแกรมติดต่อกับ FTP Server ดาวนโหลดหรืออัปโหลดไฟล์
- 7) HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ
- 8) PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ

1.4.2.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ASUS A43S Intel Core i7
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก HP Pavilion g4 Intel Core i5

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 แหล่งรวบรวมข้อมูล

บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ที่ 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์
ชั้น 18 39 ออลซีซั่นเพลส ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330

1.5.2 สถานที่ใช้ดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2560							2561		
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→									
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล			→							
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม						→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ								→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม								→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ									→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน										→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ										→

ทั้งนี้ในบทที่ 2 จะเป็นการกล่าวถึงแนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกหุ้นโดยในส่วนของแนวคิดจะพูดถึงความเป็นมา ปัญหา จุดเริ่มต้น แนวทางการพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มีประสิทธิภาพในการทำงาน และในส่วนของทฤษฎีจะกล่าวถึงสูตรการคำนวณที่เกี่ยวข้องกับระบบ เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการจัดทำระบบให้มีความสามารถในการทำงาน และในส่วนของเครื่องมือและวรรณกรรมจะเป็นการศึกษาวิจัยที่ได้ถูกค้นคว้าขึ้นมานำมาประยุกต์ให้ใช้งานในระบบ เครื่องมือการวิเคราะห์และออกแบบระบบ เพื่อศึกษานำมาใช้อย่างเกิดประโยชน์กับระบบกับการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกหุ้นให้มากที่สุด