

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานระบบคัดกรองหุ้นที่ดีจากผลประกอบการที่ดี ผู้จัดทำได้ดำเนินงานตามขั้นตอนและแผนการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งทำให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ว่า เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกหุ้นปันผลและหุ้นเติบโต เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ปัญหาด้านการมองหาหุ้นที่หน้าสนใจจากตัวเลขทางการเงินหรือผลประกอบการว่ามีบริษัทใดที่มีผลประกอบการดีที่สุดจากเงื่อนไขที่นำมาจัดเรียงเป็นอันดับ ระบบใหม่จะช่วยให้การจัดอันดับบริษัทตามเงื่อนไขของการจัดอันดับที่มีนัยสำคัญ ซึ่งระบบจะทำการจัดอันดับโดยอัตโนมัติ เพื่อความสะดวกในการมองหาหุ้นที่ดีที่สุดที่ติดอันดับ โดยสมาชิกสามารถเข้าสู่ข้อมูลหุ้นรายตัวได้ และข่าวสารโดยตรงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังรูปที่ 4.1 และ 4.2

The image shows a screenshot of a web application interface for stock analysis. The main title is 'หุ้นเด่นรายตัว (Technical Analyst)'. It features a table with columns for 'อันดับ' (Rank), 'ชื่อหลักทรัพย์' (Security Name), 'คะแนน' (Score), 'กำไรต่อหุ้น' (EPS), 'ราคาหุ้นเฉลี่ย' (Average Price), and 'วันที่ปิดทำการ' (Close Date). Below this are four smaller tables, each with a title and a similar structure of columns for stock analysis.

อันดับ	ชื่อหลักทรัพย์	คะแนน	กำไรต่อหุ้น	ราคาหุ้นเฉลี่ย	วันที่ปิดทำการ
1	PTSC	★★★★★	80.00 บาท	300.00 บาท	ดูรายละเอียด
2	PTT	★★★★★	12.00 บาท	37.00 บาท	ดูรายละเอียด
3	PTT	★★★★★	20.50 บาท	40.00 บาท	ดูรายละเอียด
4	SCC	★★★★★	22.75 บาท	38.00 บาท	ดูรายละเอียด
5	PTSC	★★★★★	22.00 บาท	26.00 บาท	ดูรายละเอียด

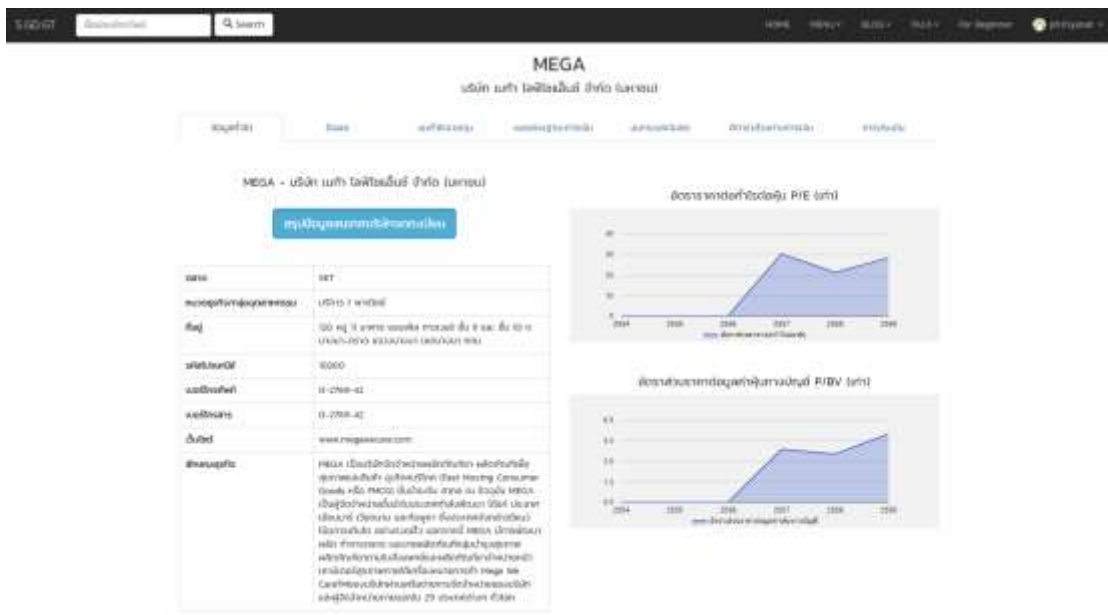
อันดับ	ชื่อหลักทรัพย์	คะแนน	วันที่ปิดทำการ
1	PTSC	★★★★★	ดูรายละเอียด
2	PTT	★★★★★	ดูรายละเอียด
3	PTT	★★★★★	ดูรายละเอียด
4	SCC	★★★★★	ดูรายละเอียด
5	PTSC	★★★★★	ดูรายละเอียด

อันดับ	ชื่อหลักทรัพย์	คะแนน	วันที่ปิดทำการ
1	PTSC	★★★★★	ดูรายละเอียด
2	PTT	★★★★★	ดูรายละเอียด
3	PTT	★★★★★	ดูรายละเอียด
4	SCC	★★★★★	ดูรายละเอียด
5	PTSC	★★★★★	ดูรายละเอียด

อันดับ	ชื่อหลักทรัพย์	คะแนน	วันที่ปิดทำการ
1	PTSC	★★★★★	ดูรายละเอียด
2	PTT	★★★★★	ดูรายละเอียด
3	PTT	★★★★★	ดูรายละเอียด
4	SCC	★★★★★	ดูรายละเอียด
5	PTSC	★★★★★	ดูรายละเอียด

รูปที่ 4.1 แสดงหน้าจัดอันดับหุ้นตามเงื่อนไขต่างๆ เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบ

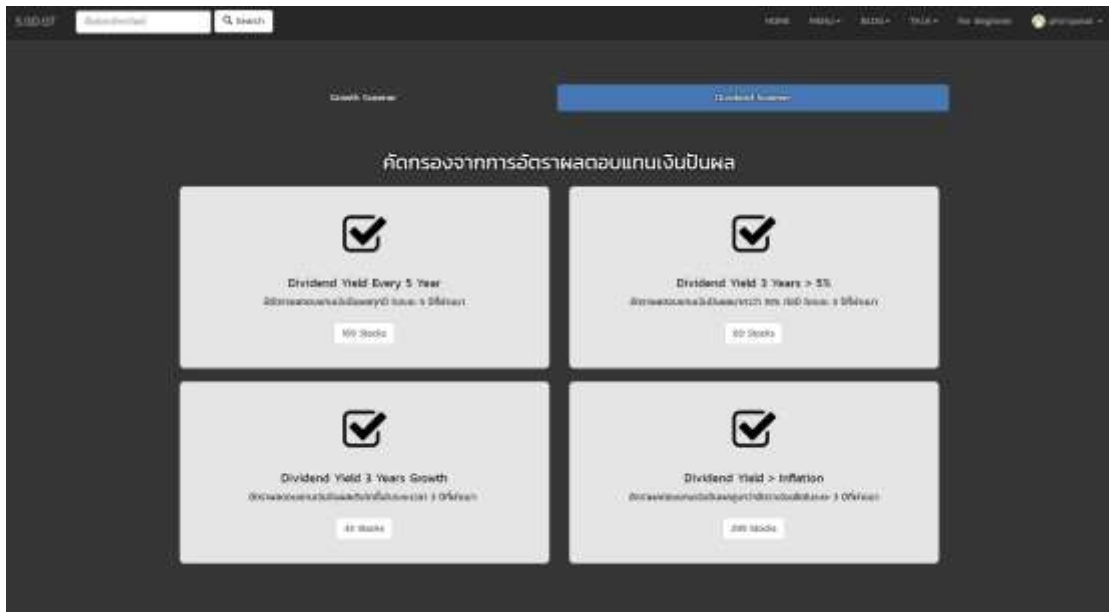
จากรูปที่ 4.1 ถ้าต้องการดูข้อมูลหุ้นรายตัวให้กดปุ่มของชื่อย่อหลักทรัพย์



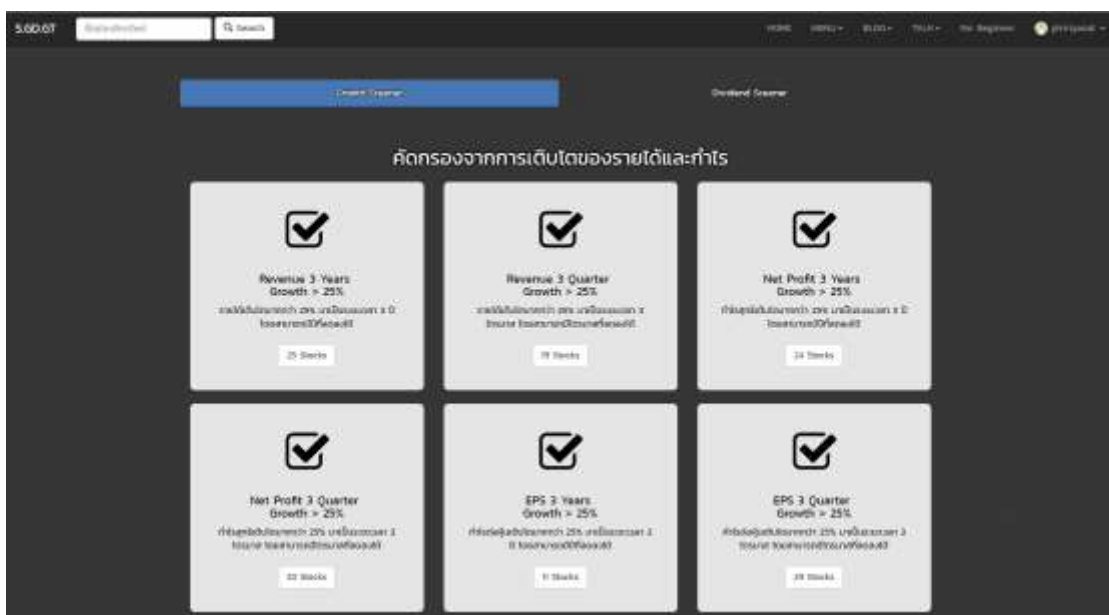
รูปที่ 4.2 แสดงหน้าการข้อมูลหุ้นรายตัว

จากรูปที่ 4.2 สมาชิกสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมรายละเอียดของหุ้นรายตัว ข้อมูลทั่วไป ปันผล งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน งบกระแสเงินสด อัตราส่วนทางการเงิน 5 ไตรมาส 10 ไตรมาส 5 ปี และการประเมินของระบบ

4.1.2 ปัญหาในการคัดสรรหุ้นในตลาดจากผลประกอบการหรืออัตราผลตอบแทนปันผล ของแต่ละบริษัทที่มีจำนวนมากกว่า 700 บริษัท ซึ่งเกินกำลังของนักลงทุนคนหนึ่งที่ต้องมาคัดกรองที่ละบริษัทด้วยตนเอง งานระบบใหม่นี้สามารถแก้ปัญหานี้ได้โดยมีระบบการคัดกรองหุ้นจากเงื่อนไขที่สำคัญที่ระบบมีให้ สามารถทำได้ดังรูปที่ 4.3 - 4.8



รูปที่ 4.3 แสดงหน้าจำนวนหุ้นที่ตรงตามเงื่อนไขการคัดกรองจากอัตราผลตอบแทนเงินปันผล เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจำนวนหุ้นที่ตรงตามเงื่อนไขการคัดกรองจากการเติบโตของรายได้และกำไร เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบ

จากรูปที่ 4.3 – 4.4 จะแสดงจำนวนหุ้นที่ตรงตามเงื่อนไขของระบบ สมาชิกสามารถกดปุ่มที่ช่อง Stock เพื่อดูรายชื่อหุ้นที่ตรงตามเงื่อนไขของระบบ

The screenshot shows a web application interface for stock searching. At the top, there's a search bar and a filter for 'Revenue 3 Years Growth > 25%'. Below this, a table lists various stocks with columns for 'Symbol', 'Company Name', and 'Action'. The table contains 10 rows of data, each with a stock symbol and its corresponding company name in Thai. A 'View Details' button is present for each row. At the bottom, there are pagination controls showing 'Showing 1 to 10 of 20 entries'.

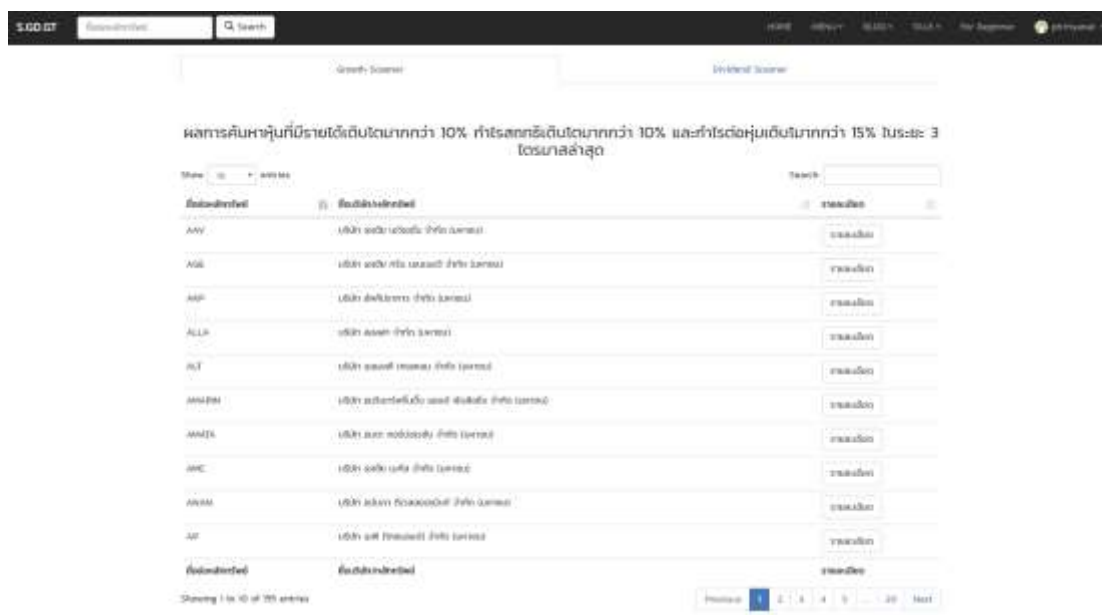
Symbol	Company Name	Action
AGE	บริษัท เอจ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	View Details
AMT	บริษัท ออม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	View Details
APC	บริษัท อปซี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	View Details
ACT	บริษัท แอคทีฟ จำกัด	View Details
WATT	บริษัท วัตต์ จำกัด	View Details
CHC	บริษัท ซีซี จำกัด	View Details
CP	บริษัท ซีพี จำกัด	View Details
DOH	บริษัท ดีเอช จำกัด	View Details
EL	บริษัท อีแอล จำกัด	View Details
GAUC	บริษัท กอูเอช จำกัด	View Details

รูปที่ 4.5 แสดงหน้ารายชื่อหุ้นที่ตรงตามเงื่อนไขการคัดกรอง

The screenshot shows a form titled 'กำหนดตัวเลือกในการคัดกรอง' (Set selection criteria for screening). It contains four input fields for percentages: 'รายได้ (Revenue) > 25%', 'กำไรสุทธิ (Net Profit) > 25%', 'กำไรต่อหุ้น (EPS) > 25%', and 'จำนวนหุ้น (Shares) > 1000000'. There is a 'Run' button at the bottom of the form.

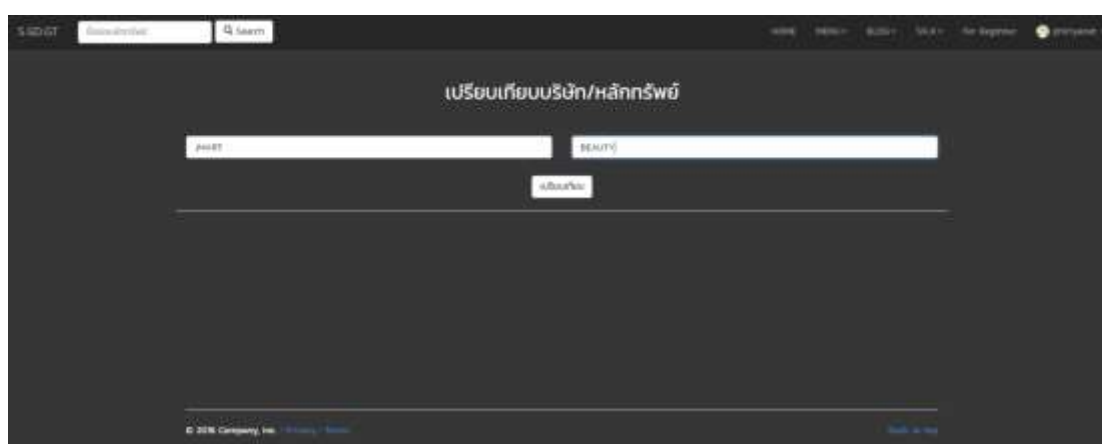
รูปที่ 4.6 กำหนดอัตราการเติบโตของ รายได้ กำไรสุทธิ กำไรต่อหุ้น และช่วงเวลาที่สมาชิกต้องการ

จากรูปที่ 4.6 สมาชิกสามารถค้นหาเพิ่มเติมโดยกำหนด % การเติบโตของรายได้ กำไรสุทธิ กำไรต่อหุ้น และเลือกช่วงเวลาในการค้นหาการเติบโตของบริษัทโดยเฉลี่ยในอดีตที่ผ่านมา เพื่อค้นหาบริษัทที่มีการเติบโตในระดับที่สมาชิกต้องการแล้วกดปุ่มค้นหา



รูปที่ 4.7 แสดงหน้ารายชื่อหุ้นที่ตรงตามเงื่อนไขการคัดกรอง

4.1.3 ปัญหาการคัดสรรหุ้นที่มีความน่าสนใจหลายบริษัท หลายครั้งลูกค้าเกิดลังเล ต้องการข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบมองหาบริษัทที่ดีด้านผลการดำเนินงาน ทางระบบใหม่จะทำการค้นหาหุ้นที่ลูกค้าสนใจนำผลประกอบการของทั้งสองบริษัทมาแสดง เพื่อช่วยเป็นทางเลือกในการตัดสินใจ ตัวอย่างดังรูปที่ 4.8 – 4.9



รูปที่ 4.8 แสดงหน้าเปรียบเทียบบริษัท/หลักทรัพย์

จากรูปที่ 4.8 สมาชิกสามารถพิมพ์ชื่อหุ้นที่สนใจสองบริษัท เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเปรียบเทียบเพื่อแสดงผลลัพธ์



รูปที่ 4.9 แสดงผลลัพธ์หน้าเปรียบเทียบบริษัท/หลักทรัพย์

4.2 การประเมินโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินผลหลังการดำเนินโครงการ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งาน ระบบคัดกรองหุ้นที่ดีจากผลประกอบการที่ดี ในส่วนของผู้ดูแลระบบ สมาชิก ผู้ใช้ทั่วไป โดยการสัมภาษณ์โดยหัวข้อดังต่อไปนี้

1. บรรลุตามวัตถุประสงค์ พิจารณาว่าผลงานที่ได้สอดคล้องกับรายละเอียดที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์หรือไม่ มากน้อยอย่างไร
2. คู่มือการใช้งาน การใช้งานเว็บไซต์ ลักษณะการใช้งานสะดวกอย่างไร
3. ระบบสามารถช่วยเหลือผู้ใช้ในการวิเคราะห์และคัดสรรหุ้นได้ในระดับที่น่าพอใจหรือไม่ อย่างไร
4. ความสามารถของระบบเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ในการตัดสินใจเลือกหุ้นหรือไม่ อย่างไร
5. การนำไปใช้ประโยชน์ ผลงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในลักษณะใดได้บ้าง หรือมีประโยชน์ผลกระทบต่อใคร และอย่างไร
6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.3 สรุปผลการประเมินโครงการ

โดยภาพรวมแล้วจากผลงาน สามารถทำให้เข้าถึงข้อมูลและสามารถจำแนกแยกแยะในการค้นหาหลักทรัพย์ที่นักลงทุนสนใจได้ จากตัวเลขสำคัญทางการเงินต่างๆและการติดตามอัตราการเติบโตของหลักทรัพย์ ถือว่าสามารถช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาหลักทรัพย์ที่น่าสนใจที่น่าสนใจคือการเปรียบเทียบถือว่าทำออกมาจำแนกหมวดหมู่ได้ดีซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถคัดกรองหาหุ้นที่มีผลดำเนินงานที่ตรงตามจุดประสงค์ในการลงทุนได้ คู่มือจัดทำออกมาได้ชัดเจนดี เหมาะสำหรับผู้เริ่มต้น ส่วนลักษณะการใช้งานถือว่าทำออกมาได้ดีและตรงประเด็นจัดหมวดหมู่การค้นหาได้ครบถ้วน โดยหากพิจารณาจากฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ในปัจจุบัน ถือว่าการแสดงผลของเว็บไซต์ทำออกมาได้ดี เนื่องด้วยฐานข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ไทยมีค่าใช้จ่าย

4.4 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในระบบคัดกรองหุ้นที่ดีจากผลประกอบการที่ดี ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานระบบงานเดิมและเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานระหว่างคุณเอกพล ชำนาญพานิชย์ ตำแหน่งผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant) กับลูกค้านักลงทุน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไขปัญหา

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาที่ผู้แนะนำการลงทุนกับลูกค้ามักลงทุน มีคือ

1. เกิดความล่าช้าในการรวบรวมข้อมูลหุ้นที่หน้าสนใจจากตัวเลขทางการเงินหรือผลประกอบ และการเก็บข้อมูลของผลประกอบการของแต่ละไตรมาสและแต่ละปีของทุกบริษัท การรับข้อมูลหรือข่าวสารที่อาจเป็นความจริง มีความลำบากอย่างมากในการรวบรวมข้อมูลสำหรับลูกค้ามักลงทุน

2. ความล่าช้าในการคัดสรรหุ้นในตลาดจากผลประกอบการหรืออัตราผลตอบแทนปันผล ของแต่ละบริษัทที่มีจำนวนมากกว่า 700 บริษัท ซึ่งเกินกำลังของทางพนักงานและลูกค้ามักลงทุนคนหนึ่งที่ต้องมาคัดกรองที่ละบริษัทเสี่ยงต่อความผิดพลาด

3. เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลต่างๆ ต้องการข้อมูลหุ้นรายตัว ผลประกอบการ การประเมิน สาเหตุเกิดจากไม่มีแหล่งเก็บข้อมูลหุ้นรายตัว ซึ่งยากต่อการค้นหา

ทั้งนี้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำระบบคัดกรองหุ้นที่ดีจากผลประกอบการที่ดี โดยจัดทำระบบการจัดอันดับ เพื่อสะดวกรวดเร็วต่อลูกค้ามักลงทุน ระบบการคัดกรอง เพื่อคัดสรรหุ้นตามเงื่อนไขของลูกค้ามักลงทุน รวมถึงระบบการเก็บข้อมูลและเปรียบเทียบ โดยผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับอัตราผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลตั้งแต่ปี พ.ศ.2549 ถึงปี พ.ศ.2552 (ธาราทิพย์ สิริจินดา.2554) ที่อัตราส่วนราคาตลาดต่อราคาตามบัญชีมีความสัมพันธ์กับอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์และมีผลไปในทางทิศเดียวกัน นักลงทุนไม่ได้ให้ความสำคัญกับอัตราส่วนทางการเงินนี้เพื่อใช้ในการตัดสินใจการลงทุน ทั้งๆที่เป็นตัวบ่งบอกถึงประสิทธิภาพของบริษัท กรณีศึกษาบทความเรื่อง “Income or Growth? Why it pays to look for the best total return” (Morningstar.2554) โดยแบ่งหุ้นออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 หุ้นสร้าง รายได้ (Income Stocks) ที่มีการจ่ายปันผลในอัตราที่สูงมีกำไรจากส่วนต่างราคาน้อย เพราะบริษัทไม่ได้นำเงินปันผลไปสร้างความเติบโตเพิ่มขึ้นให้กิจการ และกลุ่มที่ 2 หุ้นเน้นเติบโต (Growth Stocks) ที่มีแนวโน้มสร้างกำไรจาก ส่วนต่างราคาสูงกว่าผลตอบแทนจากเงินปันผล หุ้นกลุ่มนี้เน้นนำเงินไปลงทุนสร้างความเติบโตของกิจการซึ่งจะทำให้ราคาของหุ้นเพิ่มขึ้น

ระบบคัดกรองหุ้นที่ดีจากผลประกอบการที่ดี จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการจัดการข้อมูลผลประกอบการหุ้นออนไลน์ โดยจะนำเสนอในรูปแบบเว็บไซต์ (Website) เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของสมาชิกและจัดการข้อมูลต่างๆ ตามที่ต้องการเพราะจะมีเมนูการใช้งานที่แบ่งแยกชัดเจน และทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น