

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
บทคัดย่อ		ก
กิตติกรรมประกาศ		ข
สารบัญ		ค
สารบัญตาราง		จ
สารบัญภาพ		ฉ
บทที่ 1 บทนำ		1
1.1 หลักการและเหตุผล		1
1.2 วัตถุประสงค์		2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		3
1.4 ขอบเขต		3
1.5 เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม		4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการ		4
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ		5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ		5
1.9 บทสรุป		7
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีเอกสารที่เกี่ยวข้อง		8
2.1 แนวคิด		8
2.2 ทฤษฎี		26
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล		41
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง		45
2.5 บทสรุป		52
บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน		53
3.1 กระบวนการ CRISP-DM		53
3.2 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์		75

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
3.3 บทสรุป	82
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	83
4.1 ผลการดำเนินงาน	83
4.2 การอภิปรายผล	92
4.3 บทสรุป	99
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	100
5.1 สรุปผลการโครงการ	100
5.2 ข้อจำกัดของโครงการ	101
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	101
5.4 ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	104
ภาคผนวก ข แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ	124
ภาคผนวก ค แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	128
ประวัติผู้จัดทำ	130