

ชื่อโครงการ	ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สวนใน ขวด
โดย	นายวรุณ อัครวนสกุล รหัส 56521204035-8
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธีรภาพ แสงศรี
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ร้าน Terrarium bottle Garden ตั้งอยู่ที่ 168 หมู่ 2 ต.ป่าตอง อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110 เปิดบริการมาแล้ว 7 ปี เดิมทีร้าน Terrarium bottle Garden จำหน่ายเฉพาะต้นไม้และเพาะเนื้อเยื่อขายเท่านั้น จนเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมาคุณอรุณิษาได้นำเอา Terrarium หรือเรียกอีกอย่างว่า สวนในขวด เข้ามาต่อยอดจากธุรกิจเดิมที่มีแต่การจำหน่ายต้นไม้และเพาะเนื้อเยื่อเท่านั้น ทำให้มีกำไรจากการทำธุรกิจเพิ่มขึ้นมากกว่าแต่ก่อน ปกติจะขายอยู่ในร้าน ส่วนวันเสาร์-อาทิตย์ ก็นำสินค้าไปขายที่ถนนคนเดิน ทางร้านร้าน Terrarium bottle Garden ประสบปัญหาในเรื่องการจัดเก็บเอกสารเพราะเอกสารยังมีการบันทึกด้วยมือเปล่า ไม่ได้มีการนำเอาระบบการจัดทำเอกสารเข้ามาช่วย การจัดการข้อมูลรายการสินค้าก็มีปัญหาเนื่องจากการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ไว้ไม่เป็นที่ทำให้ยากต่อการใช้งานซึ่งบางครั้งทำให้เสียผลประโยชน์ทางธุรกิจไปเลย การบันทึกข้อมูลหรือเอกสารต่างๆยังทำด้วยมือและการทำงานโดยขาดความรอบคอบซึ่งทำให้ข้อมูลที่เก็บเสี่ยงต่อการสูญหาย ข้อมูลไม่แม่นยำหรือไม่ถูกต้อง ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ทำให้เสียเวลาในการค้นหาข้อมูล เรื่องระบบการจัดการข้อมูลข้อมูลคลังสินค้ายังทำได้ไม่ดี เพราะต้องให้พนักงานต้องคอยตรวจเช็คตลอดเวลาเพื่อที่จะทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันมากที่สุด การออกรายงานและการตรวจสอบข้อมูลในภายหลังก่อให้เกิดการค้นหาและการจัดทำรายงานยากและใช้เวลานาน ทั้งยังขาดระบบรายงานต่างๆที่จะนำมาใช้ในระบบธุรกิจเช่น รายงานข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและผลิตภัณฑ์ รายงานข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน รายงานข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ รายงานข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลคลังสินค้า ฯลฯ

ทางผู้พัฒนาได้คิดที่จะทำระบบขึ้นเพื่อที่จะทำการส่งเสริมการขายของร้าน Terrarium bottle Garden สวนในขวด โดยจัดทำเป็นระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สวนในขวด โดยนำเอาหลักสถาปัตยกรรมการทำงานเครือข่ายแบบ Client/Server เก็บ

ข้อมูลไว้ที่ Database เพียงแค่มี Web Browser ก็สามารถเรียกดูข้อมูลได้ เพื่อให้ง่ายต่อการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล บริหารจัดการข้อมูลทำได้ง่าย ดูแลและบำรุงรักษาทำได้ง่าย ลักษณะของเว็บเป็นเว็บแบบ E-Commerce โดยความสามารถของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สวนในขวด ก็จะมี สมาชิก มีระบบบริหารจัดการลูกค้า มีระบบบริการจัดการสินค้าบอกลดที่เหลือและหากสินค้าไหนใกล้หมดหรือว่าจะต้องสั่งซื้อเพิ่มก็จะมีฟังก์ชันในการแจ้งให้ทราบ มีระบบซื้อขายและชำระเงินผ่านทางหน้าเว็บ มีระบบออกรายให้ให้กับเจ้าของร้านเพื่อที่เจ้าของร้านจะสามารถนำรายงานไปใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ มีระบบกระดานข่าวและบทความต่างๆ สิ่งที่จะเอามาใช้ในการพัฒนา จะให้ภาษา HTML, PHP, JavaScript พัฒนานโปรแกรม Adobe Dreamweaver CS5 จำลองเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ Apache จัดการฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL PHP บริหารจัดการฐานข้อมูลโดยใช้ phpMyAdmin เพิ่มการทำการตลาดบน Social Network เพิ่มการค้นหาคำที่เป็น Keyword โดยการทำให้ Search Engine Optimization และการเก็บสถิติ

สิ่งที่ผู้พัฒนาคาดหวังจากระบบนี้ว่า กลุ่มลูกค้าจะเพิ่มมากขึ้น สามารถขายกลุ่มเป้าหมายได้หลากหลาย ลูกค้าไม่จำเป็นต้องเป็นคนในพื้นที่ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนเพียงแค่เปิดเว็บหากสนใจสินค้าก็สามารถสั่งซื้อได้แล้ว มีระบบจัดการบริหารคลังข้อมูล คลังสินค้า เช็คสต็อกสินค้า สามารถซื้อขายผ่านทางหน้าเว็บได้ หากได้ทำการพัฒนาตามข้างต้นแล้วผู้พัฒนาเชื่อว่าจะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขยายกลุ่มลูกค้า เพิ่มช่องทางการที่จะทำให้ลูกค้าเข้าถึงตัวสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้น