

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1.1	ระยะเวลาการดำเนินงาน	5
2.1	สัญลักษณ์ที่ใช้สำหรับการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล	24
2.2	เปรียบเทียบสัญลักษณ์ของ Yourdon/Demacro และ Gane & Sarson	34
2.3	ตัวอย่างพจนานุกรมข้อมูล	38
2.4	ตารางแบบสอบถามแบบส่วนประมาณค่า	41
2.5	การเปรียบเทียบการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างและแบบมีโครงสร้าง	43
2.6	แสดงแบบของข้อมูล	46
3.1	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 1.0 สัมผัสสมาชิก	62
3.2	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 2.0 เข้าใช้ระบบ	62
3.3	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 3.0 จัดการข้อมูลพนักงาน	63
3.4	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 4.0 จัดการข้อมูลสมาชิก	63
3.5	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 5.0 จัดการข้อมูลสินค้า	64
3.6	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 6.0 การสั่งซื้อสินค้า	65
3.7	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 7.0 การชำระเงิน	66
3.8	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 8.0 การขนส่งสินค้า	66
3.9	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 9.0 จัดการหมวดหมู่สินค้า	67
3.10	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 10.0 การออกรายงาน	68
3.11	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 11.0 จัดการข้อมูลบนเว็บ	69
3.12	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 1.1 กรอกข้อมูลสัมผัสสมาชิก	70
3.13	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 1.2 ตรวจสอบข้อมูล	70
3.14	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 1.3 บันทึกข้อมูล	71
3.15	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 2.1 รับข้อมูลผู้ใช้	71
3.16	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 2.2 ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้	72
3.17	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 3.1 เพิ่มข้อมูลพนักงาน	73
3.18	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 3.2 ลบข้อมูลพนักงาน	73
3.19	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 3.3 แก้ไขข้อมูลพนักงาน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
3.20	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 3.4 ค้นหาข้อมูลพนักงาน	74
3.21	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 4.1 ลบข้อมูลสมาชิก	75
3.22	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 4.2 แก้ไขข้อมูลสมาชิก	76
3.23	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 4.3 ค้นหาข้อมูลสมาชิก	76
3.24	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 5.1 เพิ่มข้อมูลสินค้า	77
3.25	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 5.1 เพิ่มข้อมูลสินค้า	78
3.26	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 5.3 แก้ไขข้อมูลสินค้า	78
3.27	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 5.4 ค้นหาข้อมูลสินค้า	79
3.28	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 6.1 เลือกรายการสินค้า	80
3.29	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 6.2 สั่งซื้อค้า	80
3.30	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 6.3 ยืนยันการสั่งซื้อ	81
3.31	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 7.1 แจ้งการสั่งซื้อ	82
3.32	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 7.2 ตรวจสอบการชำระเงิน	82
3.33	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 7.3 เปลี่ยนสถานการณ์ชำระเงิน	83
3.34	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 9.1 เพิ่มหมวดหมู่สินค้า	84
3.35	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 9.2 ลบหมวดหมู่สินค้า	84
3.36	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 9.3 แก้ไขหมวดหมู่สินค้า	85
3.37	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 10.1 ออกรายงานข้อมูลสมาชิก	86
3.38	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 10.2 ออกรายงานข้อมูลสินค้า	86
3.39	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 10.3 ออกรายงานข้อมูลสินค้าคงเหลือ	87
3.40	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 10.4 ออกรายงานข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	87
3.41	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 10.5 ออกรายงานข้อมูลยอดขาย	88
3.42	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 12.1 เพิ่มข้อมูลข่าวสาร	89
3.43	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 12.2 ลบข้อมูลข่าวสาร	89
3.44	แสดงคำอธิบายผลของกระบวนการที่ 12.3 แก้ไขข้อมูลข่าวสาร	90
3.45	แสดงรายชื่อตารางของฐานข้อมูล	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.46 แสดงรายละเอียดของตารางตะกร้าสินค้า	92
3.47 แสดงรายละเอียดของตารางการสั่งซื้อ	93
3.48 แสดงรายละเอียดตารางรายละเอียดการสั่งซื้อ	95
3.49 แสดงรายละเอียดตารางสินค้า	95
3.50 แสดงรายละเอียดตารางผู้ใช้	96
4.1 ประเมินความพึงพอใจ	117