

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญภาพ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.9 บทสรุป	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิด	7
2.2 ทฤษฎี	12
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	25
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	27
2.5 บทสรุป	33
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานโครงการ	34
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	34
3.2 การออกแบบเว็บไซต์	80
3.3 บทสรุป	85

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	87
4.1 ผลการดำเนินงาน	87
4.2 การอภิปรายผลการดำเนินโครงการ	95
4.3 บทสรุป	99
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	100
5.1 บทสรุปผลโครงการ	100
5.2 ข้อจำกัดของเว็บไซต์	101
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	101
5.4 ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	107
ภาคผนวก ข แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในโครงการ	115
ประวัติผู้จัดทำ	120