

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติมากรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1-2
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	3-4
1.5 เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม	4-5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการ	5
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5-6
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	6-7
1.9 บทสรุป	7
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด	9-17
2.2 ทฤษฎี	18-30
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	30-39
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	39-41
2.5 บทสรุป	42

## สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินโครงการ	
3.1 กระบวนการ CRISP-DM	44-101
3.2 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์	102-107
3.3 บทสรุป	107-108
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	109-118
4.2 การอภิปรายผล	119-124
4.3 บทสรุป	125
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการโครงการ	126-130
5.2 ข้อจำกัดเว็บไซต์	130
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	130-131
5.4 ข้อเสนอแนะ	131-132
บรรณานุกรม	133-134
ภาคผนวก ก	135-142
ภาคผนวก ข	144-148
ประวัติผู้จัดทำ	149-150