

แบบประเมินความพึงพอใจ
ระบบบริหารจัดการสถาบันกวดวิชา DMC ลำปาง

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้ระบบบริหารจัดการสถาบันกวดวิชา DMC ลำปาง
2. แบบสำรวจความพึงพอใจมีทั้งหมด 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ของแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

- เพศ** ชาย หญิง
- อายุ** ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 50 ปี
- ระดับการศึกษา** ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
- ปริญญาตรี ปริญญาโท
- สถานะ** กลุ่มเจ้าของ กลุ่มเจ้าหน้าที่ กลุ่มอาจารย์
- กลุ่มนักเรียน กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านการแสดงผลของระบบ					
1.1 รูปภาพสื่อความหมายได้ชัดเจน					
1.2 รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ					
1.3 มีความสลับไหลและรวดเร็ว					
2. ด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ					
2.1 ความถูกต้องในการใช้งาน					
2.2 ความถูกต้องของรายงานใบเสร็จ					
3. ด้านการทำงานของระบบ					
1.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
1.2 ประสิทธิภาพของระบบ					
1.3 สามารถนำไปใช้งานได้จริง					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....