

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มา

ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและก้าวหน้าอย่างมากในปัจจุบัน ส่งผลให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไปมากเช่นกัน หนึ่งในนั้นคือการติดต่อสื่อสารหรือสื่อโซเชียลต่างๆ ทำให้มนุษย์เรารับรู้การเคลื่อนไหวของข่าวสารและการติดต่อกับคนอื่น ๆ ด้วยกันฉบับไวรวดเร็วยิ่งขึ้น การติดต่อสื่อสารกันหรือการติดตามข่าวสารในสมัยก่อนนั้น มีการเข้าถึงช้ามากจนไม่สามารถเข้าถึงได้ในกลุ่มบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศจึงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อข้ามขีดจำกัดที่มีอยู่ จนถึงยุคที่มีความพร้อมทั้งทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือต่างๆ ของเทคโนโลยี ทำให้เกิดการสื่อสารที่ไม่น่าเป็นไปได้อีกกลับทำให้เกิดการปฏิบัติของการสื่อสารและสื่ออื่นๆ อย่างมากมาย การส่งจดหมายถูกแทนที่ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรเลขถูกแทนที่ด้วยอุปกรณ์โทรทางไกลหรือที่เรียกว่าโทรศัพท์มือถือ การติดต่อกับคนต่างประเทศหรือข้ามพรมแดนก็กลายเป็นเรื่องง่ายขึ้น ทางด้านกิจการหลายกิจการได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้อย่างมาก มีผู้ทั้งได้รับประโยชน์หรือไม่ได้ประโยชน์ แต่ประโยชน์ที่ได้รับนั้นมีมากเนื่องจากการไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะทางระหว่างผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ เรียกได้ว่าทุกคนสามารถใช้บริการจากผู้ให้บริการได้โดยไม่มีปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารอีกแล้ว การขายสินค้าก็มีความสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น ลูกค้าสามารถเลือกดูสินค้าบนสื่ออื่นๆ เช่น รายการโทรทัศน์ รายการวิทยุ หรือที่สื่อโซเชียลที่กำลังนิยมในยุคนี้ ไม่ว่าจะเป็นเฟสบุ๊ก อินสตาแกรม และยังมีเว็บไซต์ที่มีการขายสินค้าโดยเฉพาะก็มี โดยที่เรียกว่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าสามารถเลือกประเภทสินค้าที่ต้องการ ดูราคาของสินค้า เลือกสินค้า จนถึงชำระเงินและจัดส่งสินค้าได้โดยแทบจะไม่ต้องเดินทางออกจากบ้าน ประหยัดเวลาประหยัดเงินและยังทำให้ลูกค้ามั่นใจในการซื้อขาย เพราะมีทั้งหลักฐานการจ่ายเงิน และการบันทึกการขายไปจนกระทั่ง ข้อมูลของเจ้าของสินค้าอีกด้วย

ร้านโกธ ซิลเวอร์ หนึ่งในผู้ร่วมสืบสานเครื่องเงินวิวलयซึ่งได้เปิดบริการร้านเครื่องเงินมากกว่า 40 ปี ด้วยความรักและชื่นชอบเครื่องเงินเป็นทุนเดิมและได้มาสืบสานงานศิลปะทางด้านการทำเครื่องเงินโดยมีช่างที่มีฝีมือเป็นช่างประจำ ผลิตภัณฑ์งานคุณภาพมอบให้กับลูกค้า ช่างที่สืบต่อกันมาจากรุ่นสู่รุ่น สินค้าส่วนใหญ่จะมี ชัน ถาด แหวน ต่างหู สร้อย และยังสามารถสั่งซื้อตามที่อยู่ที่ต้องการได้อีกด้วย ลูกค้าส่วนใหญ่มักจะชื่นชอบในการสั่งทำเป็นของขวัญ เป็นของขวัญในเทศกาลหรือเนื่องในโอกาสพิเศษๆต่าง การมีร้านในลักษณะเดียวกันหลายร้านจึงทำให้ลูกค้ามีตัวเลือกมากขึ้น ทำให้เกิดการเสียโอกาสขาย เพราะทางร้านขายเพียงหน้าร้านอย่างเดียว หากได้นำเทคโนโลยีเข้ามาจะช่วยเพิ่มความได้เปรียบทางการค้า ระหว่างร้านโกธ ซิลเวอร์กับร้านอื่นๆ ที่มีการขายสินค้าในลักษณะเดียวกัน ที่ซึ่งไม่ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเป็นอย่างมาก

จากปัญหาข้างต้นนั้นผู้จัดทำได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดรนนำเอา เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการการขายสินค้าของร้าน สร้างความได้เปรียบทางการค้า และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้ใช้ บริการ ในการเลือกชม เลือกซื้อสินค้าทราบราคาที่น่าเชื่อถือ ติดต่อกับผู้ขายได้โดยตรง จนถึงสามารถนำตัวอย่างแบบสินค้ามาให้ทางร้านใช้ในการจัดทำขึ้น ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายทั้งผู้ซื้อและทางร้านสามารถปรับเปลี่ยนระบบให้ใช้ได้กับทุกบริการ

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการขายเครื่องเงิน กรณีศึกษาร้านโกธ ซิลเวอร์

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการขายเครื่องเงิน กรณีศึกษาร้านโกธ ซิลเวอร์

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการขายเครื่องเงิน กรณีศึกษาร้านโกธ ซิลเวอร์ เป็นระบบเว็บไซต์ที่สามารถเปิดใช้ได้บนเว็บแอปพลิเคชัน สามารถรองรับการใช้งานเว็บบนอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal Computer) คอมพิวเตอร์พกพา (laptop) เป็นต้น

1.4.1.1 Web Application

ก) เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
- 4) สามารถจัดการรายการโปรโมชั่นได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
- 6) สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินได้
- 7) สามารถดูรายการการสั่งซื้อสินค้าหรือสั่งทำของลูกค้าได้
- 8) สามารถจัดการUsername และPasswordได้
- 9) สามารถดูรายการการสั่งซื้อและการสั่งทำของลูกค้าสมาชิกได้

- 10) สามารถยืนยันการชำระเงินได้
- 11) สามารถเรียกดูประวัติข้อมูลการสั่งซื้อและสั่งทำของลูกค้าได้
- 12) สามารถเรียกดูรูปภาพอัปโหลดของลูกค้าได้
- 13) ประเมินราคาการจัดทำ
- 14) สามารถยืนยันใบสัญญาของลูกค้า
- 15) ยืนยันการชำระมัดจำของลูกค้า
- 16) สามารถยืนยันใบสัญญาและเวลาการจัดทำ
- 17) สามารถแจ้งสถานะการจัดทำสินค้า
- 18) สามารถแจ้งสถานะการจัดส่ง

ข) ลูกค้า

- 1) สามารถดูข้อมูลต่างๆบนหน้าเว็บไซต์ได้
- 2) สามารถเลือกดูรายสินค้าได้
- 3) สามารถดูรายการโปรโมชั่น
- 4) สามารถเลือกสินค้าลงตะกร้า
- 5) สามารถสมัครสมาชิกได้

ค) ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถดูข้อมูลต่างๆบนหน้าเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 5) สามารถดูรายการโปรโมชั่น
- 6) สามารถเลือกดูรายการสินค้า
- 7) สามารถเลือกประเภทของสินค้า
- 8) สามารถเลือกสินค้าลงในตะกร้า
- 9) สามารถเลือกซื้อสินค้าเพิ่ม
- 10) เลือกวิธีชำระเงิน ปลายทาง/แจ้งชำระสินค้า
- 11) ยืนยันที่อยู่
- 12) ยืนยันการสั่งซื้อ
- 13) สามารถอัปรูปภาพของสินค้าตัวอย่างได้
- 14) สามารถเพิ่มรายละเอียดสินค้าได้

- 15) ยืนยันราคาและราคามัดจำการจัดทำได้
- 16) ชำระเงินมัดจำ แจ้งชำระการโอน
- 17) ติดตามสถานะของสินค้าได้
- 18) ยืนยันการรับสินค้า
- 19) สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบได้

ง) ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
- 4) สามารถจัดการรายการโปรโมชั่นได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
- 6) สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินได้
- 7) สามารถดูรายการคำสั่งซื้อสินค้าหรือสั่งทำของลูกค้าได้
- 8) สามารถจัดการUsername และPasswordได้
- 9) สามารถดูรายการคำสั่งซื้อและการสั่งทำของลูกค้าสมาชิกได้
- 10) สามารถยืนยันการชำระเงินได้
- 11) สามารถเรียกดูประวัติข้อมูลคำสั่งซื้อและสั่งทำของลูกค้าได้
- 12) สามารถเรียกดูรูปภาพอัปโหลดของลูกค้าได้
- 13) ประเมินราคาการจัดทำ
- 14) สามารถยืนยันใบสัญญาของลูกค้า
- 15) ยืนยันการชำระมัดจำของลูกค้า
- 16) สามารถยืนยันใบสัญญาและเวลาการจัดทำ
- 17) สามารถแจ้งสถานะการจัดทำสินค้า
- 18) สามารถแจ้งสถานะการจัดส่ง

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ
- Asus Tuf 505g
- Intel Core i5 8300H Processor.
- 8 GB LPDDR4 2666MHz
- NVIDIA GeForce GTX 1050TI 4GB

1.4.2.2 Software

- ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์ (Microsoft Window10.0)
- โปรแกรม Visual Studio Code
- ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML 5.0)
- ภาษา Java
- SQL Server Management Studio
- ชุดคำสั่ง JavaScript เป็นภาษาที่เป็น Script ที่ใช้ร่วมกับ HTML เพื่อให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหวสามารถตอบสนองของผู้ใช้งานได้ โดยร่วมกับ jQuery และ AJAX

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนน ห้วยแก้ว ตำบล ช้างเผือกอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ 50300
- ถนนวัวลาย ตำบลหายยา อำเภอ เมือง เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50100

