

บทที่ 4

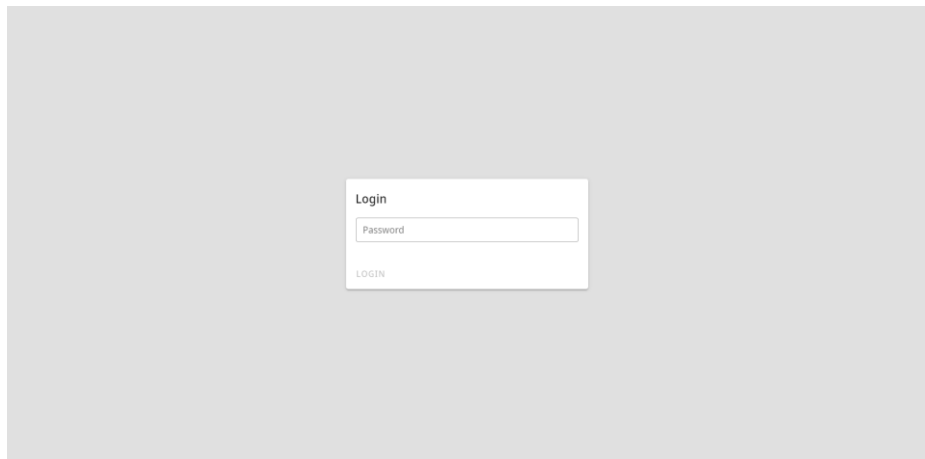
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนา ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการขายเครื่องเงิน กรณีศึกษาร้านโกธ ซิลเวอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการ ระบบซื้อขาย สั่งทำ รวมไปถึงระบบหลังบ้าน เช่น การจัดการ ลำดับคิวลูกค้าที่ติดต่อเข้ามา เพื่อลำดับคิวจัดทำและส่งของให้แก่ลูกค้า ช่วยอำนวยความสะดวกทั้งลูกค้าที่จะเลือกซื้อหรือสั่งทำสินค้า และ เจ้าของกิจการสามารถบริหารงานได้รวดเร็วมากขึ้น

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการขายเครื่องเงิน กรณีศึกษาร้านโกธ ซิลเวอร์ เป็นการพัฒนาเว็บไซต์ ร่วมกับการจัดการฐานข้อมูลโดยมีภาษาในการพัฒนาที่นำมาใช้ ได้แก่ ภาษาจาวาสคริปต์ ภาษาพีเอชพี เอชทีเอ็มแอล ในการออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานให้เกิดความสวยงามและใช้งานง่าย ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จนสำเร็จตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินการดังนี้

4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ และ เจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้ สามารถจัดการรายการโปรโมชั่นได้ สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้ สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินได้ สามารถดูรายการสั่งซื้อหรือสั่งทำของลูกค้าได้ สามารถจัดการ Username และ Password ได้ สามารถยืนยันการชำระมัดจำของลูกค้า สามารถรายงานการจัดทำสินค้า สามารถเรียกดูรูปอัปโหลดของลูกค้าได้



ภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบใช้สำหรับทำการ Login เข้าสู่ระบบ โดยจะใช้ Password ในการ Login เพื่อง่ายต่อการเก็บข้อมูลต่างๆ ในการใช้ระบบ

ID	ชื่อ	ราคา	ประเภท	แสดงในร้านค้า	อยู่ในโปรโมชัน	ราคาโปรโมชัน
B0001	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	3000	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
B0002	กำไลมือเงินแท้ สลักลายชื่อตอนบน แซมสีมณีดี	3500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3000
B00020	กำไลเงิน	50000	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0003	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	1500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0004	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	1500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0005	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	3000	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0006	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	2500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0007	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	2500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0008	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	2500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0009	กำไลมือเงินแท้ สลักลายมาพร้อมกับ สบู่ล้าง และ เพชร	4500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
B0010	กำไลมือเงินแท้ สลักลาย	2500	กำไล	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2000

ภาพที่ 4.2 หน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า

ภาพที่ 4.2 หน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า ใช้สำหรับเพิ่มรายการสินค้า สถานะสินค้าที่แสดง ในหน้าร้านค้าหรือ สถานะอยู่ในโปรโมชัน สามารถแก้ไขข้อมูลสินค้าได้

ID	ชื่อ	จำนวนสินค้า
1	กาน้ำ	16
2	หมวก	19
3	เสื้อผ้า	6
4	ผ้าถุง	10
5	สร้อยคอ	14
6	ภาชนะใส่ของ	0

ภาพที่ 4.3 หน้าจอจัดการประเภทสินค้า

ภาพที่ 4.3 หน้าจอจัดการประเภทสินค้า ใช้สำหรับเพิ่มประเภทสินค้า แสดงจำนวนสินค้าในแต่ละประเภท และแก้ไขประเภทสินค้า

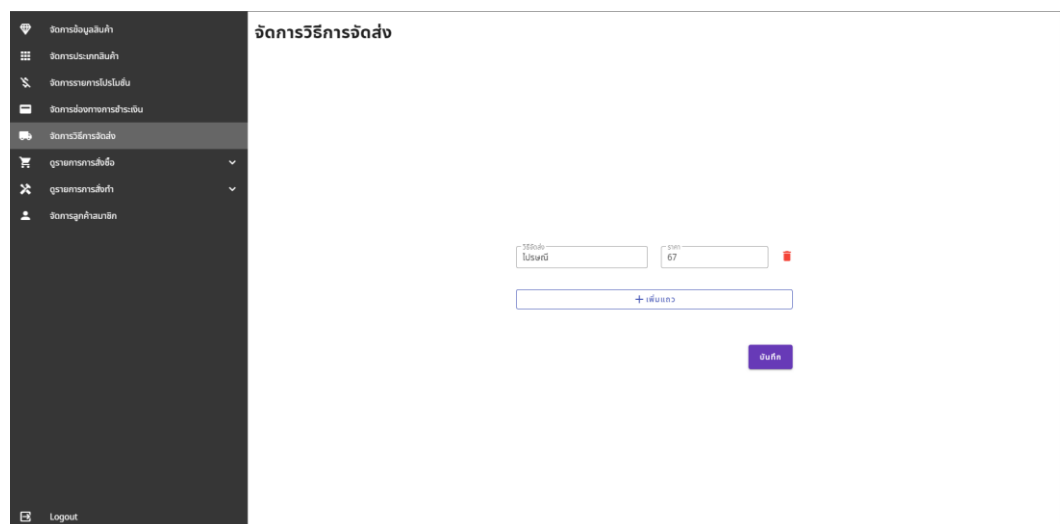
ID	ชื่อ	สถานะ	จำนวนสินค้า
1	ลดราคา 500 บาท	✓	3
2	ลดราคา 1000 บาท	✓	1

ภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการโปรโมชั่น

ภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการโปรโมชั่น โดยสามารถเพิ่มโปรโมชั่น แก้ไขโปรโมชั่น และแสดงจำนวนสินค้าในโปรโมชั่น

ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการช่องทางการชำระเงิน

ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการช่องทางการชำระเงิน โดยสามารถแก้ไขชื่อบริษัท เลขที่บัญชี ชื่อย่อ และเพิ่มช่องทางการชำระเงินได้ โดยสามารถเพิ่มชื่อบริษัท เลขที่บัญชี ชื่อย่อ



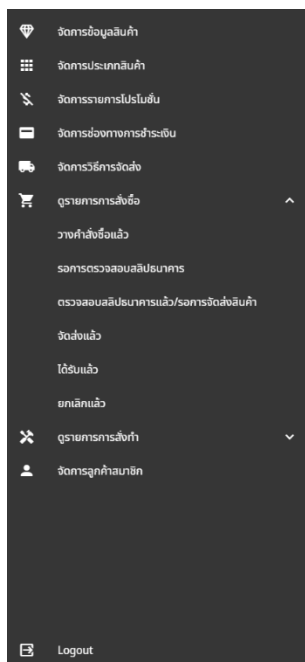
ภาพที่ 4.6 หน้าจอจัดการวิธีการจัดส่ง

ภาพที่ 4.6 หน้าจอจัดการวิธีการจัดส่ง สามารถแก้ไขชื่อบริษัทจัดส่ง ราคาจัดส่งได้ และเพิ่มวิธีการจัดส่งได้โดยการกดเพิ่มแถว ใส่ชื่อบริษัทจัดส่ง และราคาจัดส่ง

ID	ชื่อไฟล์	วิธีการชำระเงิน	จำนวนสินค้า(ต่อชนิด)	จำนวนสินค้า(ทั้งหมด)	ราคาทั้งหมด	วันที่สั่งซื้อ	วันที่ส่งมอบล่าสุด
jv7afjkdqjv	sirakalp.kasuriya (รหัส: กสอปี กาสูริยา)	ธนาคาร	1	1	2070	3 ก.พ. 64 16:32	3 ก.พ. 64 16:32

ภาพที่ 4.7 หน้าจอรายการการสั่งซื้อ

ภาพที่ 4.7 หน้าจอรายการการสั่งซื้อ สามารถดูคำสั่งซื้อลูกค้าได้โดยประกอบไปด้วยชื่อลูกค้าชื่อสินค้าที่สั่ง จำนวนสินค้า รหัสคำสั่งซื้อ ราคาสินค้า และเวลาสั่งซื้อ

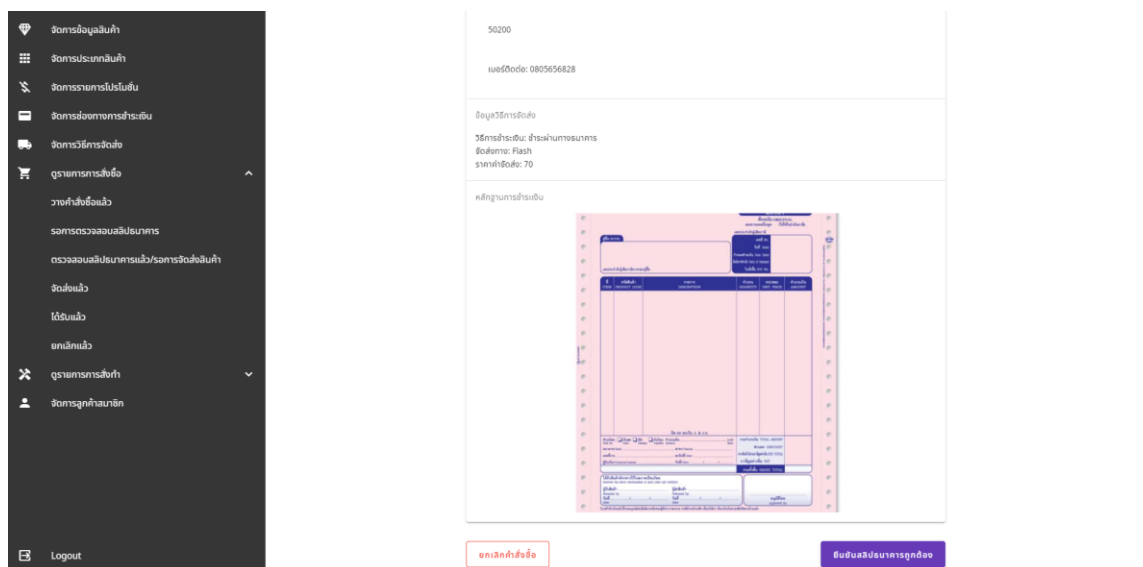


จัดการคำสั่งซื้อ

ข้อมูลคำสั่งซื้อ jv7wjnqdv			
รายการสินค้า			
R0001: แขนงเก็บพร้อมพลอยสารภรเลือกสีพลอยได้	2566 2000 บาท	x 1	2000 บาท
วิธีการจัดส่ง: Flash			70 บาท
รวม			2070 บาท
ข้อมูลที่อยู่			
ศรีเกษิ ภาสุย-			
178/526			
ตําบล อําพัน อําเภอ			
เมืองเชียงใหม่			
จังหวัด เชียงใหม่			
50300			
เบอร์ติดต่อ: 0906712610			
ข้อมูลวิธีการจัดส่ง			
วิธีการจัดส่ง: อีอาร์เซ็นเอกสาร			
จัดส่งทาง: Flash			

ภาพที่ 4.8 หน้าจอจัดการคำสั่งซื้อ

ภาพที่ 4.8 หน้าจอจัดการคำสั่งซื้อ ประกอบไปด้วยข้อมูลรหัสคำสั่งซื้อ ชื่อสินค้า ราคา สินค้า วิธีการจัดส่ง ราคาจัดส่ง รวมราคาสูทธิ ชื่อลูกค้า ที่อยู่การจัดส่ง สามารถยืนยันการสั่งสินค้าได้ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อได้โดยต้องใส่เหตุผลในการยกเลิกคำสั่งซื้อ



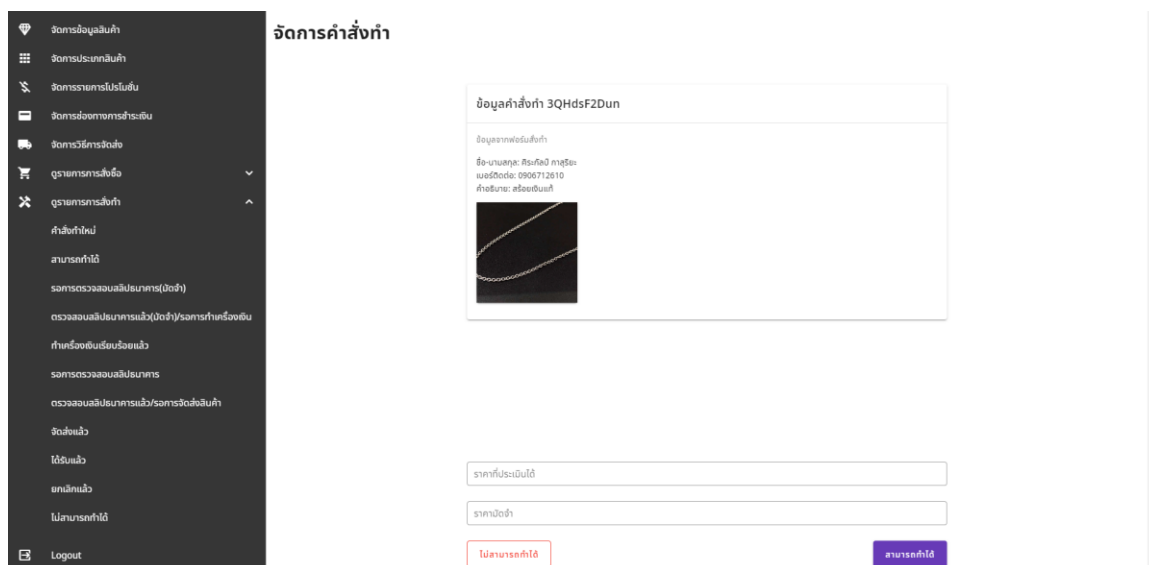
ภาพที่ 4.9 หน้าจอยืนยันสั่งซื้อการโอนชำระสินค้า

ภาพที่ 4.9 หน้าจอยืนยันสั่งซื้อการโอนชำระสินค้า ประกอบด้วยข้อมูลรหัสคำสั่งซื้อ ชื่อสินค้า ราคาสินค้า วิธีการจัดส่ง ราคาจัดส่ง รวมราคาสุทธิ ชื่อลูกค้า ที่อยู่การจัดส่ง สามารถยืนยันการสั่งซื้อสินค้าได้ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อได้โดยต้องใส่เหตุผลในการยกเลิกคำสั่งซื้อ เช่น สลิปไม่ถูกต้องกรุณาส่งใหม่ เป็นต้น

ID	สถานะ	ใบ	หมายเลขใบแจ้งหนี้	ใบแจ้งหนี้	ใบแจ้งหนี้	ใบแจ้งหนี้
No data available						

ภาพที่ 4.10 หน้าจอรายการสั่งทำใหม่

ภาพที่ 4.16 หน้าจอรายการสั่งทำใหม่ ประกอบด้วยข้อมูลรหัสสั่งทำ คำอธิบายคำสั่ง
ทำสินค้าจากลูกค้า ชื่อลูกค้า วันที่สร้างคำสั่งสั่งทำ และวันที่อัปเดตล่าสุด



ภาพที่ 4.11 หน้าจอจัดการคำสั่งทำ

ภาพที่ 4.11 หน้าจอจัดการคำสั่งทำ ประกอบไปด้วย ข้อมูลรหัสสั่งทำ ชื่อลูกค้า เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า และคำอธิบายการสั่งทำของลูกค้า โดยหากสามารถทำตามคำสั่งลูกค้าได้ ต้องกรอกราคาสินค้าที่ประเมินได้ และราคาดำเนินการสินค้า สามารถยกเลิกคำสั่งทำได้หากไม่สามารถทำตามคำสั่งทำของลูกค้าได้โดยต้องใส่เหตุผลประกอบ

The screenshot shows a user management interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains various menu items, and the main content area displays a table titled 'จัดการผู้ใช้งาน' (Manage Users). The table has five columns: ID, ชื่อผู้ใช้งาน (Username), ชื่อคนงาน (Name), รหัสผ่าน (Password), and รายการสิ่งผิดปกติไม่สำเร็จ (List of abnormal/unsuccessful items). The table contains seven rows of user data.

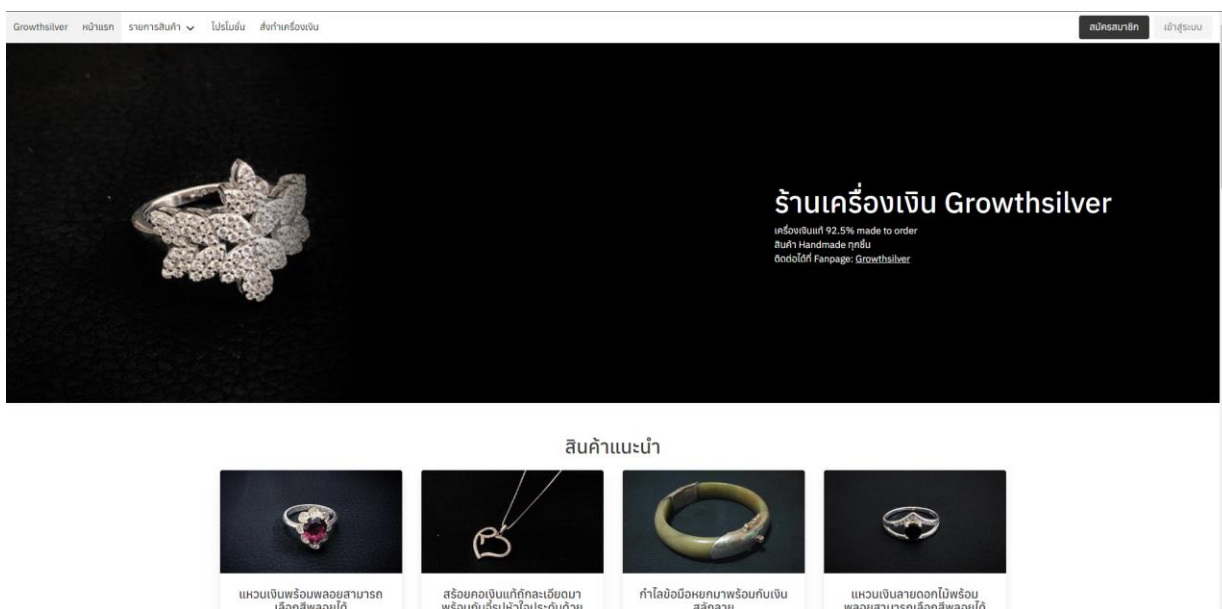
ID	ชื่อผู้ใช้งาน	ชื่อคนงาน	รหัสผ่าน	รายการสิ่งผิดปกติไม่สำเร็จ
1	SUPER_ADMIN		0000000000	0
3	parames	Parames Chotana	0805656828	2
4	codenamezeroth	ฝสฝฝฝฝฝฝฝฝฝฝ	0906712610	1
6	thapakorn	Thapakorn Seehakrai	1111111111	1
7	sirakalp.kasuriya	ฝสฝฝฝฝฝฝฝฝฝฝ	0906712610	1

At the bottom right of the table, there is a pagination control showing 'Rows per page: 15' and '1-5 of 5'.

ภาพที่ 4.12 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน

ภาพที่ 4.12 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน ประกอบไปด้วย รหัสไอดีลูกค้า ชื่อผู้ใช้งาน อีเมล เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งาน และรายการคำสั่งซื้อที่ยังไม่เสร็จ

4.1.2 ลูกค้า สามารถดูข้อมูลต่างๆ บนหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถเลือกรายการสินค้าได้ สามารถดูรายการโปรโมชั่น สามารถสมัครสมาชิกได้



ภาพที่ 4.13 หน้าจอรายการสินค้าหน้าแรก

ภาพที่ 4.13 หน้าจอรายการสินค้าหน้าแรก ของลูกค้าทั่วไปใช้สำหรับเลือกชมรายการสินค้าต่างๆ หากเป็นสมาชิก สามารถลงชื่อเข้าใช้ได้ และสามารถสมัครสมาชิกได้หากยังไม่ได้เป็นสมาชิก

สมัครสมาชิก

ชื่อผู้ใช้งาน

ความยาวอักขระ 6-32 ตัว

รหัสผ่าน

ความยาวอักขระ 6-32 ตัว

ยืนยันรหัสผ่าน

อีเมล

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

จังหวัด

เขต/อำเภอ

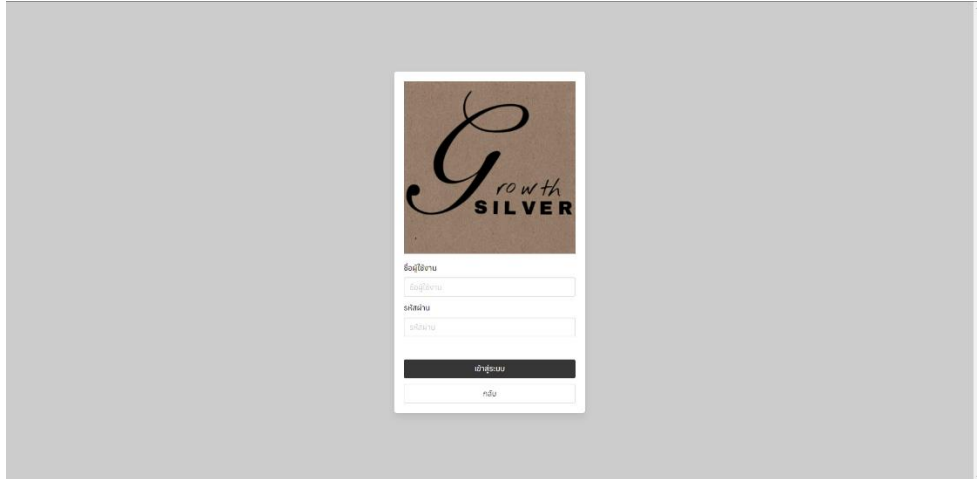
แขวง/ตำบล

รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรศัพท์

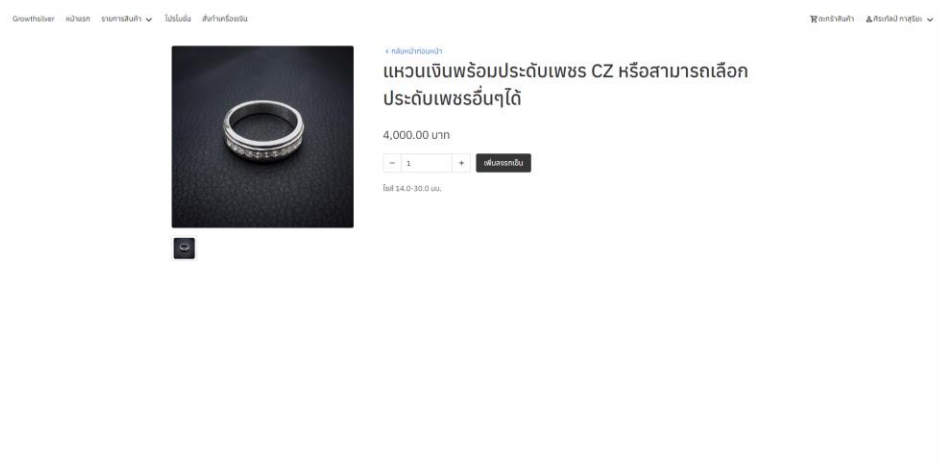
ภาพที่ 4.14 หน้าจอสมัครสมาชิก

ภาพที่ 4.14 หน้าจอสมัครสมาชิก ใช้สมัครสมาชิกสำหรับลูกค้าทั่วไป โดยกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ และ ข้อมูลส่วนตัว



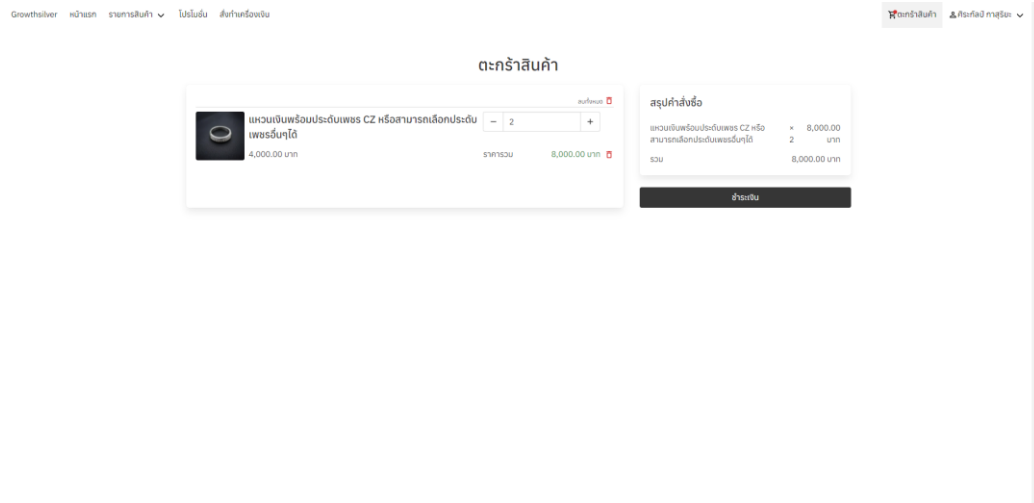
ภาพที่ 4.15 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4.15 หน้าจอเข้าสู่ระบบ ใช้สำหรับเข้าสู่ระบบสำหรับลูกค้าสมาชิก โดยกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน



ภาพที่ 4.16 หน้าจอเลือกสินค้าลงตะกร้าสินค้า

ภาพที่ 4.16 หน้าจอเลือกสินค้าลงตะกร้าสินค้า ใช้สำหรับเข้าเลือกสินค้าลงตะกร้าโดยสามารถเพิ่มจำนวนสินค้าลงตะกร้าได้



ภาพที่ 4.17 หน้าจอตระกร้าสินค้า

ภาพที่ 4.17 หน้าจอตระกร้าสินค้า ประกอบด้วย สินค้าที่เลือกลงตระกร้ามา สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าได้ ลบสินค้าออกจากตระกร้า และมีสรุปคำสั่งซื้อสำหรับสรุปรายการสินค้าและราคา

ภาพที่ 4.18 หน้าจอคำสั่งซื้อ

ภาพที่ 4.18 หน้าจอคำสั่งซื้อ โดยหน้าจอนี้จะเรียงลำดับขั้นตอนการสั่งซื้อรายละเอียดคำสั่งซื้อ เวลาแต่ละขั้นตอนรวมไปถึงการอัปโหลดสลิปการโอนเงินชำระสินค้า

ภาพที่ 4.19 หน้าจอส่งทำเครื่องเงิน

ภาพที่ 4.19 หน้าจอส่งทำเครื่องเงิน ใช้สำหรับส่งทำเครื่องเงิน โดยใส่ ชื่อผู้ส่งเบอร์โทรศัพท์ ค่าอธิบาย และอัปโหลดรูปภาพประกอบ

ประวัติการสั่งซื้อ	
<p>หลักทรัพย์ ZKTO1NH7x: แหวนเงินพร้อมประกันเพรส CZ หรือสามารถเลือกประกันเพรสอื่นก็ได้</p> <p>ราคาซื้อ: 8,067.00 บาท</p>	<p>สถานะ: + รอการประมวลผลคำสั่งซื้อขาย</p> <p>วันที่ซื้อ: 28/04/17 09:00</p>
<p>หลักทรัพย์ 5XP15DXA1k: แหวนเงินพร้อมประกันเพรส CZ หรือสามารถเลือกประกันเพรสอื่นก็ได้</p> <p>ราคาซื้อ: 5,550.00 บาท</p>	<p>สถานะ: + รอคำสั่งซื้อ</p> <p>วันที่ซื้อ: 28/04/17 09:00</p>

ภาพที่ 4.20 หน้าจอประวัติการสั่งซื้อ

ภาพที่ 4.20 หน้าจอประวัติการสั่งซื้อ ใช้สำหรับติดตามสถานะการสั่งซื้อ ประกอบไปด้วย รหัสคำสั่งซื้อ ชื่อสินค้า ราคาสินค้า และสถานะของคำสั่งซื้อ

4.2 การอภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการขายเครื่องเงิน กรณีศึกษา ร้านโกธิซิลเวอร์ ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยคนสามารถทำการซื้อขาย และสั่งทำ ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ เก็บข้อมูลต่างๆ ของการซื้อขาย จากเว็บไซต์จากลูกค้า เป็นต้น โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 4 ระดับการใช้งานคือ

4.2.1 เจ้าของธุรกิจ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้ สามารถดูรายการสั่งซื้อและจองของลูกค้าได้ สามารถจัดการรายการโปรโมชั่นได้ สามารถตรวจสอบสถานะการชำระหนี้ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการติดต่อสอบถามจากลูกค้าได้ สามารถจัดการ Username และ Password

ได้ สามารถเรียกดูรูปอัปโหลดของลูกค้าได้ สามารถประเมินราคาและระยะเวลาการจัดทำ สามารถยืนยันใบสัญญาของลูกค้า สามารถยืนยันการชำระมัดจำของลูกค้า สามารถรายงานการจัดทำสินค้า

4.2.2 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้ สามารถจัดการรายการโปรโมชั่นได้ สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้ สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินได้ สามารถดูรายการสั่งซื้อหรือสั่งทำของลูกค้าได้ สามารถจัดการ Username และ Password ได้ สามารถยืนยันการชำระมัดจำของลูกค้า สามารถรายงานการจัดทำสินค้า สามารถเรียกดูรูปอัปโหลดของลูกค้าได้

4.2.3 ลูกค้า สามารถดูข้อมูลต่างๆ บนหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถเลือกดูรายการสินค้าได้ สามารถดูรายการโปรโมชั่น สามารถเลือกสินค้าลงตะกร้า สามารถสมัครสมาชิกได้

4.2.4 ลูกค้าสมาชิก สามารถดูข้อมูลต่างๆ บนหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถเลือกดูรายการสินค้าได้ สามารถดูรายการโปรโมชั่น สามารถเลือกสินค้าลงตะกร้า สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ สามารถเลือกประเภทสินค้า สามารถกำหนดตัวสินค้า สามารถเพิ่มรายละเอียดสินค้า สามารถเลือกซื้อสินค้าเพิ่ม สามารถเลือกวิธีชำระเงิน ปลายทาง/แจ้งชำระสินค้า สามารถยืนยันที่อยู่ สามารถยืนยันการสั่งซื้อ สามารถอัปรูปภาพของสินค้าตัวอย่างได้ สามารถยืนยันราคาและระยะเวลาการจัดทำได้ สามารถชำระเงินมัดจำ แจ้งชำระการโอน สามารถติดตามสถานะของสินค้าได้ สามารถยืนยันการรับสินค้า สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบได้

จากที่กล่าวมาข้างต้น ร้านโกธ ซิลเวอร์ สามารถนำระบบไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ และให้มีความเชื่อมโยงกับโลกปัจจุบัน ซึ่งการทำงานในบางกระบวนการอาจจะเพิ่มความยุ่งยากให้กับผู้ใช้งานเพียงเล็กน้อยแต่การทำงานส่วนใหญ่ในระบบนั้นจะเป็นกระบวนการในการทำงาน สามารถทำไปตามขั้นตอนกระบวนการของระบบได้ โดยง่ายต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งานและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน