

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปโครงการ

จากผลการดำเนินการพัฒนาระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ เป็นกรณีศึกษาระบบที่สามารถใช้งานได้จริงบางระบบ ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของบริษัท) เจ้าหน้าที่ฝ่าย FM/IT (หัวหน้าฝ่าย, พนักงานทั่วไปฝ่าย FM/IT) เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ (เจ้าหน้าที่ทั่วไปที่ไม่ใช่ฝ่าย FM/IT) และสมาชิก(ผู้ใช้ที่ไม่ใช่พนักงานในบริษัทที่อนุมัติการสมัครแล้ว) ใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งระบบนี้ช่วยในการดำเนินงานทั้งด้านเอกสาร การจัดการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ การจัดการการเยี่ยมวัสดุครุภัณฑ์ การเช่าห้อง การแจ้งซ่อม และการจัดการคลังวัสดุครุภัณฑ์ของทางสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก และมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ทั้งสิ้น 4 ระดับ คือ

1) ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของบริษัท) สามารถเข้าสู่ระบบ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ จัดการข้อมูลเจ้าของบริษัท จัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ฝ่าย FM/IT จัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ จัดการข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลการเยี่ยม/คืนวัสดุอุปกรณ์ จัดการคลังวัสดุครุภัณฑ์ จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม จัดการข้อมูลการเช่า/จองห้องจัดกิจกรรมและห้องประชุม จัดการข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน

2) เจ้าหน้าที่ฝ่าย FM/IT (หัวหน้าฝ่าย, พนักงานทั่วไปฝ่าย FM/IT) สามารถเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลการเยี่ยม/คืนวัสดุอุปกรณ์ จัดการคลังวัสดุครุภัณฑ์ จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อมและรับงาน จัดการข้อมูลการเช่า/จองห้องจัดกิจกรรม และห้องประชุม

3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ (เจ้าหน้าที่ทั่วไปที่ไม่ใช่ฝ่าย FM/IT) สามารถเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลการเยี่ยม/คืน วัสดุอุปกรณ์ จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม จัดการข้อมูลการเช่า/จองห้องจัดกิจกรรมและห้องประชุม

4) สมาชิก(ผู้ใช้ที่ไม่ใช่พนักงานในบริษัทที่อนุมัติการสมัครแล้ว) สามารถเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลการเยี่ยม/คืน วัสดุอุปกรณ์ จัดการข้อมูลการเช่า/จองห้องจัดกิจกรรมและห้องประชุม

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบทำมาเพื่อจัดการของแผนกFM&IT ให้ทำงานคล่องตัวและรวดเร็วขึ้นแค่แผนกFM&IT

5.2.2 สมาชิกต้องเป็น Partner สำนักงานในเครือข่าย หรือผู้เป็นที่รู้จักของสำนักงาน จึงสามารถเป็นสมาชิกได้

5.2.3 หัวหน้าแผนกFM&IT ต้องการระบบที่ควบคุมในการใช้งานที่กำกวม ไม่สามารถทำเป็นระบบได้ระบบจะมีช่องโหว่

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เนื่องจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ เป็นระบบ Manual และใช้การเอกสารและสนทนา ยังไม่เคยมีระบบจัดการมาก่อน ซึ่งเมื่อออกแบบและพัฒนา ระบบขึ้นมาใหม่ ผู้จัดทำต้องรวบรวมรายละเอียดการจัดการของระบบต่าง ๆ ในหลายรูปแบบ

5.3.2 เมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้นและนำไปให้ผู้ใช้งานทดสอบระบบจริง สามารถใช้งานจริงบางระบบและอาจยังไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ระบบการซ่อมวัสดุอุปกรณ์สามารถทำเพิ่มเติมต่อยอดได้ ซึ่งระบบแจ้งซ่อมสามารถทำได้แค่แจ้งรายการการซ่อมให้กับผู้ดูแล

5.4.2 ระบบการเช่ายืมวัสดุอุปกรณ์เพิ่มใบเสร็จให้สมบูรณ์เพื่อให้กระบวนการทำงานของการเช่ายืมจบสมบูรณ์

5.4.3 ออกแบบหน้าเว็บให้สวยงามทันสมัยน่าใช้งาน

5.4.4 ระบบการมอบหมายงานยังไม่มีปฏิทินการซ่อมของพนักงาน

## 5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ ในครั้งนี้ผู้จัดทำได้นำข้อบกพร่องมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความเป็นปัจจุบัน และสร้างการจัดการภายในอีก 4 การจัดการ ได้แก่ การจัดการการยืมวัสดุครุภัณฑ์ การเช่าห้อง การแจ้งซ่อม และการจัดการคลังวัสดุครุภัณฑ์ ซึ่งทำให้เว็บแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ลดความยุ่งยากซับซ้อนของข้อมูล ป้องกันการสูญหายและบริหารจัดการอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการนำมาใช้งาน ช่วยในการวางแผนงบประมาณ วางแผนการจัดการทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์และทรัพยากรบุคคลากร การดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความคล่องตัวและราบรื่นมากยิ่งขึ้น ทำให้ง่ายและสะดวกต่อการมอบหมายงานต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม รวมไปถึงข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน ข้อมูลเอกสารต่างๆ พร้อมทั้งข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่นๆ เพื่อให้รองรับแก่เทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของโครงการระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล (HTML5), ซีเอสเอส (CSS), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript), เจควีรี่ (jQuery), ซีพลัสพลัสหรือซีชาร์ป (C++/C#) และ เพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งานไม่ว่าจะเป็น สมาร์ทโฟน (SmartPhone), แท็บเล็ต (Tablet) หรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) โดยใช้เทคโนโลยีแบบ รีสปอนซีฟ (Responsive) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานด้านต่าง ๆ แล้ว จากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกันการทดสอบการทำงานในแต่ละวัน ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและการปรับปรุงในตอนที่หายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ พบว่าสามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นผลดีต่อสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ ในการจัดเก็บข้อมูลและการจัดการข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้งรายงานสรุปต่าง ๆ

ผลการประเมินผลเว็บไซต์แบบประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เชียงใหม่ การประเมินกลุ่มตัวอย่าง 30 คน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเป็น 3.83 อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจระดับ ดี ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรสำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วในการส่งข้อมูล มีการจัดการความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล จากการประเมินผู้ใช้งานระบบเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานและระบบสามารถพัฒนาเพิ่มเติมให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้จริงและสามารถนำไปพัฒนาตามความต้องการของผู้ใช้งาน