

**ชื่อโครงการ** การพัฒนาระบบบริหารจัดการการให้บริการสปาและนวดเพื่อ  
สุขภาพร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา

**โดย** นายพีระวัฒน์ ธรรมแวง รหัสนักศึกษา 58541204113-9  
นายศุภพงศ์ ทับสุวรรณ รหัสนักศึกษา 59541204073-4

**หลักสูตร** ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

**ปีการศึกษา** 2563

### บทคัดย่อ

จากการระบาดของโรค COVID-19 อย่างกว้างขวางในปัจจุบัน ส่งผล  
กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องพึ่งการท่องเที่ยวเป็น  
หลัก รวมถึงกิจการร้านนวดเพื่อสุขภาพ และสปาเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับผลกระทบ  
โดยตรงจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงอย่างกะทันหันแต่ก็ถือเป็นโอกาสที่  
ผู้ประกอบการจะได้มีเวลาคิดและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ

เพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กรให้พร้อมรับการกลับมาของนักท่องเที่ยวอีกครั้ง  
หลังจากมีการค้นพบวัคซีนป้องกัน COVID-19 หรือวิธีการอื่นใดที่จะรอดพ้นจาก  
วิกฤตครั้งนี้ และเชื่อว่าประเทศไทยจะเป็นประเทศแรกๆ ของนักท่องเที่ยวทั่วโลก  
เลือกที่จะแวะมาเยี่ยมเยือน เนื่องจากมีการควบคุมการระบาดของโรคได้เป็นอย่างดี  
รวมถึงเชียงใหม่ก็เป็นเมืองท่องเที่ยวเป้าหมายลำดับต้น ๆ ที่นักท่องเที่ยวเลือกมา  
ในขณะที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ที่เปิดดำเนินการ  
มาแล้วเกือบปี ตั้งแต่ 25 ธันวาคม 2562 แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์การจัดการฐานข้อมูลลูกค้า  
มีเพียงการใช้โปรแกรม Microsoft Excel สำหรับการจัดการข้อมูลเบื้องต้นในแต่ละวัน  
เท่านั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาระบบโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล  
ลูกค้าร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลลูกค้าอันจะส่งผล  
ให้เกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอน และลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงสามารถ  
นำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการบริหารจัดการภายในองค์กรได้ในอนาคต

ผู้จัดทำและเจ้าของกิจการได้เห็นถึงความสำคัญในประเด็นปัญหานี้จึงได้  
พิจารณาร่วมกันพัฒนาระบบโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ  
แอนด์ สปา

**Project Name** Development of management system for spa and wellness  
Massage, The Gentle Massage & Spa

**Author** Peerawat Thummanae Student Code 58541204113-9  
Supapong Tubsuwan Student Code 59541204073-4

**Degree** Computer Information System, Faculty of Business Administration and  
Liberal Arts

**Year** 2020

### **Abstract**

The current widespread of COVID-19 affects various business operations, especially those that rely primarily on tourism, as well as health massage companies and health spas that directly affected by the spreading of COVID-19. On the other hand, the sudden decreased number of tourists creates opportunity for entrepreneurs to consider and develop a management model.

It is important to increase the potential of the organization to be ready for the return of tourists after the discovery and success of the COVID-19 vaccine or any other means to relief from this crisis. Thailand is likely to be one of the first country that tourists around the world choose to visit because the effective outbreak controlled and Chiang Mai is the top destination for tourists to visit. The Gentle Massage and spa partnership has been operated since December 25, 2019, without customer database management system but only simple Microsoft Excel for basic day to day data recording. Therefore, it is imperative to develop a customer database management program for The Gentle Massage & Spa to store customer data, resulting in higher speeding as well as complication and error

reduction. Data and information obtained from this program can be used for management planning within the organization in the future.

The researcher and business owners realized the importance of this issue and therefore considered jointly developing a database management program for The Gentle Massage & Spa.