

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ช
สารบัญรูปภาพ	ฎ
สารบัญตาราง	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	2
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการการให้บริการสปาและนวด	2
1.2.2 เพื่อจัดทำระบบบริหารจัดการการจองบริการของร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	2
1.3.1 ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการฐานข้อมูลร้านค้า ข้อมูลพนักงาน และข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ	2
1.3.2 ได้ระบบบริหารจัดการการจองบริการ และออกรายงานต่าง ๆ ของร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา	2
1.3.3 สามารถทำการสืบค้นข้อมูลห้องนวด และข้อมูลลูกค้าทุกคนที่เคยใช้บริการ	3
1.3.4 สามารถนำระบบมาช่วยในการแสดงข้อคิดเห็น และความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่ขาดได้	3
1.4 ขอบเขต	3
1.4.1 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	5

สารบัญ (ต่อ)

1.5.1 Hardware	5
1.5.2 Software	5
1.6 นิยามศัพท์	6
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
1.8 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2	9
แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.2.1 การจัดการสารสนเทศ (Information Management)	9
2.2.2 อินเทอร์เน็ต (Internet)	13
2.2.3 เว็บไซต์ (website, web site, Web site)	14
2.2.4 เว็บเบราว์เซอร์ (Browser)	13
2.2.5 ฐานข้อมูล (Database)	15
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	16
2.3.1 Hardware	16
2.3.2 Software	16
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	25
2.5.1 เลิร์ชเอนจิน อยพดีโมซ์เซชั่น (Search Engine Optimization : SEO)	25
2.5.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD)	26

สารบัญ (ต่อ)

2.5.3 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram)	28
2.5.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	30
2.5 บทสรุป	34
บทที่ 3	35
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	35
3.1 โครงสร้างของร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา	35
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	36
3.3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่	37
3.4 โครงสร้างของระบบ	38
3.5 การออกแบบระบบงาน	39
3.5.1 แผนภาพบริบท (Context Diagram)	39
3.5.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	40
3.5.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1)	47
3.5.4 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Enhanced Entity Relationship Model)	55
3.5.5 Data Dictionary	56
3.6 การออกแบบหน้าจอ	64
บทที่ 4	71
ผลการดำเนินงาน	71
4.1 ผลการดำเนินงาน	71
4.1.1 หน้าหลัก	71

สารบัญ (ต่อ)

4.1.2 ส่วนของเจ้าของร้าน / ผู้ดูแลระบบ	73
4.1.3 ส่วนของพนักงาน	79
4.1.4 ส่วนของลูกค้า	81
4.2 อภิปรายผล	84
4.3 บทสรุป	75
บทที่ 5	86
สรุปผลและข้อเสนอแนะ	86
5.1 บทสรุปผลโครงการ	86
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	87
5.3 ข้อเสนอแนะ	87
5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก ก	90
คู่มือการใช้งาน	91
ภาคผนวก ข	107
แบบสอบถามความพึงพอใจลูกค้า	108
ภาคผนวก ข	105
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	106
ประวัติผู้จัดทำ	121