

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

เนื่องด้วยปัจจุบันธุรกิจบุฟเฟ่ต์เกิดขึ้นมากมายหลายชนิด เช่น ร้านอาหาร ร้านหมูกระทะ ร้านหมูจุ่ม เป็นต้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นธุรกิจที่ได้รับความนิยมมากและมีแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตขึ้นอีกมาก เพราะสามารถทำกำไรได้ง่าย และมีลูกค้าที่จะเข้าไปใช้บริการอย่างแน่นอเนื่องจากมีความคุ้มค่าและสามารถเข้าไปใช้บริการได้หลายโอกาส อีกทั้งยังสามารถเลือกรับประทานอาหารได้หลากหลายชนิดภายใต้ราคาที่ทางร้านกำหนด ซึ่งถ้าหากเปรียบเทียบกับ การไปรับประทานอาหารตามร้านปกติแล้ว ร้านบุฟเฟ่ต์ถือเป็นร้านที่คุ้มค่าต่อการเข้าไปใช้บริการเป็นอย่างมาก

ปัจจุบันเราจะเห็นได้ว่าธุรกิจบุฟเฟ่ต์มีการเจริญเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของธุรกิจแบบนี้เอง ทำให้เกิดการแข่งขันค่อนข้างสูงในการทำธุรกิจเพื่อเรียกลูกค้า ทำกำไร และการแข่งขันทางการตลาด ซึ่งผู้ประกอบการจะต้องมีการวางแผนในการจัดการธุรกิจของตนเองเพื่อที่จะให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางการตลาดได้ในด้านต่าง ๆ จากกิจการแบบเดิมมีการสั่งอาหาร การคิดเงิน การจองโต๊ะ จะสามารถทำได้ผ่านพนักงานเท่านั้น ซึ่งโอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาดในการสั่งอาหาร การคิดเงิน การจองโต๊ะ มีสูงมาก เพราะทุกอย่างจะขึ้นอยู่กับพนักงานที่จะเขียนบันทึกลงไป แต่ถ้ากิจการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อแก้ไขปัญหา และ ป้องกันข้อผิดพลาดในการทำงานของพนักงาน ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการเพื่อให้สามารถจองโต๊ะได้ สั่งอาหาร เรียกให้พนักงานเก็บเงินได้ผ่านระบบที่นำเข้ามาใช้ และเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตรงความต้องการของลูกค้า ลดปัญหาการคิดเงินผิด การเสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะ ซึ่งถ้ากิจการได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปใช้จะเกิดความได้เปรียบทางธุรกิจได้มากและช่วยลดปัญหาดังกล่าวได้ดีอีกด้วย

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้จัดทำระบบร้านบุฟเฟ่ต์ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าของกิจการเพื่อนำไปสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ นำไปใช้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในกิจการ

และนำไปใช้ในการบริหารจัดการกิจการของตนเอง ด้วยระบบเป็นแบบเปิดทำให้เจ้าของกิจการที่สนใจสามารถนำไปติดตั้งและป้อนข้อมูลของร้านตนเองเข้าไปในระบบ โดยในตัวระบบจะสามารถมีทั้งหน้าร้านและหลังร้าน โดยหน้าร้านจะถูกใช้งานโดยลูกค้าที่จะสามารถดูโต๊ะที่ตนเองจะนั่งได้ว่าว่างหรือไม่ สามารถเลือกรายการอาหารก่อนที่จะสั่งได้ สามารถเรียกเก็บเงินได้ ส่วนหลังร้านสามารถเพิ่มข้อมูลอาหาร ราคาต่อหัว ออกใบเสร็จ และสรุปยอดการขายต่อวันและต่อเดือน เพื่อเสนอให้ผู้บริหาร ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้การทำงานภายในร้านสะดวกมากยิ่งขึ้นและลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดจากการทำงานของพนักงาน สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ลดค่าใช้จ่ายในการสั่งทำใบรายการอาหาร และสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจได้อย่างแน่นอน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ

ได้ระบบที่สามารถบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะเป็นระบบจัดการข้อมูลผ่านเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์ที่ใช้ (Responsive Web Design) โดยเว็บไซต์จะสามารถตรวจจับขนาดของหน้าจอ ปรับขนาด และสามารถจัดรูปแบบหน้าจอการแสดงผล (Page layout) ให้เหมาะสมกับทั้งหน้าจอคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แท็บเล็ต และหน้าจอโทรศัพท์มือถือ ตามขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติ

1.4.1 ขอบเขตของการใช้งานบนเว็บ

1.4.1.1. เจ้าของร้าน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- 4) สามารถเพิ่มผู้ใช้งานประเภทต่าง ๆ ได้
- 5) สามารถเรียกดูรายงานพนักงานได้
- 6) สามารถเรียกดูรายงานวัตถุดิบที่ใช้ต่อวันได้
- 7) สามารถเรียกดูรายงานวัตถุดิบคงเหลือได้
- 8) สามารถเรียกดูรายงานวัตถุดิบที่ไม่ได้รับความนิยมเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่จะซื้อในครั้งต่อไปได้
- 9) สามารถเรียกดูรายงานผู้ขายวัตถุดิบได้
- 10) สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดการสั่งซื้อได้
- 11) สามารถเรียกดูรายงานเงินเดือนพนักงานได้
- 12) สามารถเรียกดูบัญชีรายรับรายจ่ายต่อเดือนและต่อปีได้
- 13) สามารถเรียกดูรายงานสรุปผลยอดขายต่อวันและต่อเดือนได้
- 14) สามารถเรียกดูใบรายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบได้
- 15) สามารถเรียกดูการแจ้งเตือนการแจ้งปัญหาของลูกค้าได้
- 16) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บได้

1.4.1.2. ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- 4) สามารถเพิ่มผู้ใช้งานประเภทต่าง ๆ ได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลสมาชิกได้ ดังนี้
 - 5.1) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลสมาชิกได้

- 5.2) สามารถเรียกดูรายการอาหารที่สั่งได้
- 5.3) สามารถเรียกดูบิลค่าใช้จ่ายได้
- 6) สามารถกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ของร้านได้ดังนี้
 - 6.1) สามารถระบุจำนวนโต๊ะของร้านได้
 - 6.2) สามารถกำหนดเมนูอาหารและเครื่องดื่มที่แยกจากรายการบุฟเฟ่ต์ได้
 - 6.3) สามารถกำหนดเมนูค่าปรับในกรณีที่อาหารเหลือได้
 - 6.4) สามารถกำหนดเวลาเปิด/ปิดร้านได้
 - 6.5) สามารถกำหนดเวลาในการจองโต๊ะได้
 - 6.6) สามารถกำหนดจำนวนชั่วโมงในการนั่งรับประทานได้
 - 6.7) สามารถกำหนดอัตราค่าปรับในกรณีนั่งเกินเวลาได้
 - 6.8) สามารถกำหนดราคาต่อหัวได้ (เด็ก/ผู้ใหญ่)
 - 6.9) สามารถเพิ่ม แก้ว และลบจำนวนโต๊ะได้
 - 6.10) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บได้
- 7) สามารถจองโต๊ะได้
- 8) สามารถกดอนุมัติและยกเลิกการจองโต๊ะได้
- 9) สามารถอนุมัติและยกเลิกการสั่งอาหารของลูกค้าได้
- 10) สามารถเพิ่ม แก้ว และลบพนักงานได้
- 11) สามารถเพิ่ม แก้ว และลบรายการอาหาร และเครื่องดื่มได้
- 12) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ว ผู้ขายวัตถุดิบได้
- 13) สามารถสั่งพิมพ์ใบรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้
- 14) สามารถจัดทำรายงานพนักงานได้
- 15) สามารถเรียกดูการแจ้งเตือนการแจ้งปัญหาของลูกค้าได้

1.4.1.3. ฝ่ายบัญชี

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

- 3) สามารถคำนวณเงินเดือนของพนักงานได้
- 4) สามารถออกใบเสร็จเงินเดือนของพนักงานได้
- 5) สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำวันได้
- 6) สามารถเรียกดูรายงานยอดการสั่งซื้อวัตถุดิบได้
- 7) สามารถจัดทำเอกสารการเงินของร้านได้ ดังนี้
 - 7.1) สามารถจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายต่อเดือนและต่อปีได้
 - 7.2) สามารถจัดทำบัญชีเงินเดือนพนักงานทั้งหมดได้

1.4.1.4. ฝ่ายคลังวัตถุดิบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบวัตถุดิบได้
- 4) สามารถเบิก และเช็คยอดวัตถุดิบที่เอาออกมาใช้ในแต่ละวันได้
- 5) สามารถจัดทำรายงานวัตถุดิบที่ใช้ไปต่อวัน ต่อเดือนได้
- 6) สามารถจัดทำรายงานวัตถุดิบที่ไม่ได้รับความนิยมเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่จะซื้อในครั้งต่อไปได้
- 7) สามารถจัดทำรายงานวัตถุดิบคงเหลือได้
- 8) สามารถจัดทำใบรายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบได้
- 9) สามารถบันทึกยอดการสั่งซื้อวัตถุดิบต่อวันได้

1.4.1.5. ฝ่ายแคชเชียร์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบค่าใช้จ่ายของแต่ละโต๊ะได้
- 4) สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายของแต่ละโต๊ะได้
- 5) สามารถออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าได้
- 6) สามารถจัดทำรายงานยอดขายต่อวันและต่อเดือนได้

7) สามารถทำการเคลียร์โต๊ะได้

1.4.1.6. ฝ่ายต้อนรับ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจองโต๊ะได้
- 4) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 5) สามารถทำการเคลียร์โต๊ะได้
- 6) สามารถกดอนุมัติการจองโต๊ะได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 8) สามารถสั่งอาหารได้
- 9) สามารถกดยกเลิกการสั่งอาหารได้
- 10) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้
- 11) สามารถอนุมัติการสั่งอาหารของลูกค้าได้
- 12) สามารถสั่งพิมพ์ใบรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้

1.4.1.7. สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 4) สามารถจองโต๊ะได้
- 5) สามารถระบุจำนวนคนได้ (เด็ก/ผู้ใหญ่)
- 6) สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 8) สามารถกดยกเลิกการสั่งอาหารได้
- 9) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้
- 10) สามารถแสดงความคิดเห็นในหน้าแสดงความคิดเห็นได้

- 11) สามารถแจ้งพนักงานให้เก็บเงินได้
- 12) สามารถป้อนจำนวนเงินที่ต้องจ่ายและคำนวณเงินทอนได้
- 13) สามารถเรียกดูการแจ้งเตือนการตอบปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่างๆ จากสมาชิกได้
- 14) สามารถดูเวลาที่เหลือในการนั่งรับประทานได้
- 15) สามารถเรียกดูบิลค่าอาหารของโต๊ะตนเองได้
- 16) สามารถเรียกดูใบเสร็จรับเงินของตนเองได้
- 17) สามารถเรียกดูโปรโมชั่นสำหรับสมาชิกได้

1.4.1.8. บุคคลทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 3) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 4) สามารถเรียกดูโปรโมชั่นสำหรับบุคคลทั่วไปได้
- 5) สามารถเรียกดูการแจ้งเตือนการตอบปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ดูแลระบบได้

1.4.2 ขอบเขตของการใช้งานบนมือถือ

1.4.2.1. ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 3) สามารถจองโต๊ะได้
- 4) สามารถกดอนุมัติการจองโต๊ะได้
- 5) สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 6) สามารถสั่งอาหารได้
- 7) สามารถกดอนุมัติการสั่งอาหารของลูกค้าได้
- 8) สามารถกดยกเลิกการสั่งอาหารได้

9) สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมกับหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

1.4.2.2. ฝ่ายต้อนรับ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 3) สามารถจองโต๊ะได้
- 4) สามารถกดอนุมัติการจองโต๊ะได้
- 5) สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 6) สามารถสั่งอาหารได้
- 7) สามารถกดอนุมัติการสั่งอาหารของลูกค้าได้
- 8) สามารถกดยกเลิกการสั่งอาหารได้
- 9) สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมกับหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

1.4.2.3. สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 3) สามารถจองโต๊ะได้
- 4) สามารถระบุจำนวนคนได้ (เด็ก/ผู้ใหญ่)
- 5) สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 6) สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถกดยกเลิกการสั่งอาหารได้
- 8) สามารถเพิ่ม แก้ว และลบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้
- 9) สามารถแจ้งพนักงานให้เก็บเงินได้
- 10) สามารถป้อนจำนวนเงินที่ต้องจ่ายและคำนวณเงินทอนได้
- 11) สามารถดูเวลาที่เหลือในการนั่งรับประทานได้
- 12) สามารถเรียกดูโปรโมชั่นสำหรับสมาชิกได้
- 13) สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมกับหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

1.4.2.4. บุคคลทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- 3) สามารถเรียกดูโต๊ะที่ว่างได้
- 4) สามารถเรียกดูโปรโมชั่นสำหรับบุคคลทั่วไปได้
- 5) สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมกับหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

1.5 แผนการดำเนินงาน

- 1) วางแผนโครงการ
- 2) วิเคราะห์ระบบ
- 3) ออกแบบระบบ
- 4) เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 5) ติดตั้งและทดสอบระบบ
- 6) ประเมินความพึงพอใจ
- 7) บำรุงรักษา
- 8) จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 9) จัดทำเอกสารประกอบโครงการงานเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.6.1 ซอฟต์แวร์

- 1) Adobe Dreamweaver CS6, Sublime Text3 โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ดโปรแกรม
- 2) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 3) Apache 4.2.17 โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์
- 4) MySQL 5.0.11 โปรแกรมฐานข้อมูล
- 5) phpMyAdmin 7.1.6 โปรแกรมที่ใช้ในการบริหารจัดการกับระบบฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- 6) FileZilla 3.21.0 โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์

- 7) HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ
- 8) PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมบนเว็บ

1.6.2 ฮาร์ดแวร์

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Lenovo3000 G403 IntelPentium
- 2) เครื่องพิมพ์ ยี่ห้อ Canon รุ่น MP145

1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.7.1 แหล่งรวบรวมข้อมูล

- 1) ร้านชาบูโอบป้า 51 ถนนเทวีญ สันติธรรม ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 2) ฟ้าสีหมูกระทะ – เชียงใหม่ 74/2 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 3) ร้านสุคนธา กุ้งกระทะ ถนนห้วยแก้ว เข้าซอยติดกับคอนโด Hillside 4
- 4) ร้านบ้านริมน้ำ หมูกระทะ ทะเลเผา 223 หมู่ 9 ในหมู่บ้านล้านนาวิลล์ ถนนเชียงใหม่-แม่ใจ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- 5) ร้านชาบูครุคคอม 159 ซอย 8 ตำบล หนองหาร อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
- 6) ร้านไข่มือก หมูกระทะ&บุฟเฟ่ต์ทะเลเผา 406/31 1001 ตำบลหนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

1.7.2 สถานที่ใช้ดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.9 บทสรุป

ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะบนระบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิมให้สามารถแก้ไขปัญหาคาร์บอนที่ข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบและช่วยให้การทำงานของพนักงานสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีรายงานสรุปค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยให้การทำงานของพนักงานและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้กำหนดขอบเขตของระบบงานที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่ 8 กลุ่ม ได้แก่

1. เจ้าของร้าน สามารถจัดการข้อมูล และทำการเพิ่มผู้ใช้ประเภทต่าง ๆ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ และสามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ

2. ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูล และทำการเพิ่มผู้ใช้ประเภทต่าง ๆ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ สามารถกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ภายในร้านได้ สามารถจองและยกเลิกโต๊ะได้ สามารถอนุมัติและยกเลิกการสั่งอาหารได้ สามารถจัดการกับรายการอาหารและเครื่องดื่มได้ และสามารถจัดทำรายงานประเภทต่าง ๆ ได้

3. ฝ่ายบัญชี สามารถจัดการข้อมูลเงินเดือนพนักงาน สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำวันและยอดการสั่งซื้อวัตถุดิบ และสามารถจัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายได้

4. ฝ่ายคลังวัตถุดิบ สามารถจัดการกับข้อมูลวัตถุดิบประเภทต่าง ๆ และสามารถจัดทำรายงานประเภทต่าง ๆ ได้

5. ฝ่ายแคชเชียร์ สามารถจัดการกับข้อมูลค่าใช้จ่ายในแต่ละโต๊ะได้ สามารถจองและยกเลิกโต๊ะได้ และสามารถจัดทำใบเสร็จรับเงิน และรายงานยอดขายได้

6. ฝ่ายต้อนรับ สามารถจองและยกเลิกโต๊ะได้ สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถอนุมัติและยกเลิกการสั่งอาหารได้ สามารถจัดการกับรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้

7. สมาชิก สามารถทำการจองและยกเลิกการจองโต๊ะได้ สามารถจัดการกับข้อมูลสมาชิกภายในโต๊ะได้ สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถสั่งและยกเลิกรายการอาหารได้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้ สามารถแจ้งให้พนักงานให้เก็บเงินได้ และสามารถเรียกดูใบรายงานค่าใช้จ่ายของตนเองได้

8. บุคคลทั่วไป สามารถทำการสมัครสมาชิกได้ สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถตรวจสอบโต๊ะที่ว่างอยู่ได้ สามารถดูโปรโมชั่นสำหรับบุคคลทั่วไปได้ และสามารถเรียกดูความคิดเห็นของสมาชิกได้

จากการพัฒนาโครงการเพื่อให้ได้ผลตามขอบเขตของระบบงาน ได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการทั้งหมดตั้งแต่ เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2560 ไปจนถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 ในการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ วิเคราะห์และออกแบบระบบ รวมไปถึงการทดสอบ ติดตั้งโปรแกรม และจัดทำคู่มือเอกสารโครงการ ใช้โปรแกรม อโดบีดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส 6 (Adobe Dreamweaver CS6) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาแอปพลิเคชันและใช้โปรแกรมบริหารจัดการข้อมูลพีเอชพีมายแอ็ดมิน ในการจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่าย พนักงาน วัตถุประสงค์ และรายรับรายจ่าย