

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ เป็นระบบที่ใช้จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ตลอดจนการสรุปผลในรูปแบบรายงาน ประกอบด้วย รายงานยอดขาย รายงานการสั่งซื้อ รายงานรายรับ-รายจ่าย รายงานเงินเดือน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ บนเว็บแอปพลิเคชันและสามารถใช้งานบนหน้าจอมือถือได้อย่างเหมาะสม

โดยการพัฒนากระบวนการจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของร้านเช่น ข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ของมูลยอดขาย เพื่อนำมาประมวลผลเป็นสารสนเทศประกอบการทำงานของพนักงานและเจ้าของร้าน และนำสารสนเทศมาจัดแสดงเป็นรูปแบบรายงานเพื่อเสนอต่อเจ้าของร้านเพื่อใช้งานการตรวจสอบผลการดำเนินงานของร้าน ซึ่งผู้พัฒนาได้ทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ในส่วนต่าง ๆ มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมาเอสคิวแอล เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนสุดท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น จากการทดสอบระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ที่ได้ทำการพัฒนา พบว่าระบบสามารถนำไปใช้ในการทำงานของพนักงานได้เป็นอย่างดี สามารถ

จัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลที่เป็นแบบรายงาน รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ได้ ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวก รวดเร็วในการประมวลผลเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของร้านให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงาน

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบที่พัฒนาถูกออกแบบตามข้อมูลที่ทำให้การจัดเก็บข้อมูลจากร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะในกลุ่มตัวอย่างเท่านั้น ซึ่งความยืดหยุ่นในด้านอื่น ๆ อาจไม่ครอบคลุมความต้องการของร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะที่มีการดำเนินการที่แตกต่างกัน

5.2.2 ระบบไม่รองรับการติดต่อกับเครื่องเก็บเงินได้

5.2.3 ระบบยังไม่สามารถออกไปกำกับภาษีตามที่ร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะบางร้านต้องการได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การทำงานในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบค่อนข้างใช้เวลานาน เพราะระบบจะต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะที่สนใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในการทำงานขั้นตอนการทดสอบระบบทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลจริงของกลุ่มตัวอย่างร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะมาใช้ในการทดสอบระบบได้เนื่องจากติดปัญหาข้อมูลที่เป็นความลับของทางร้านที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลยอดขาย

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้มีขอบเขตที่ครอบคลุมการทำงานของทุกร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะร้านอื่น ๆ ที่ต้องการ รวมถึงร้านบุฟเฟ่ต์ประเภทอื่น ๆ

5.4.2 พัฒนาระบบให้สามารถรองรับการติดต่อกับเครื่องเก็บเงินได้

5.4.3 พัฒนาระบบให้สามารถออกรายงานและออกไปกำกับภาษีให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้

5.4.4 เนื่องจากระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ มีการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลควรมีการป้องกันการบุกรุกระบบในระดับสูงสุด เพราะข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลยอดขาย ข้อมูลเงินเดือนพนักงาน ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย

5.4.5 ระบบควรมีการจัดแสดงผังการจัดวางโต๊ะของร้าน

5.4.6 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อในด้านของการจัดโปรโมชั่นให้สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ได้มากกว่านี้

## 5.5 บทสรุป

บทสรุปผลโครงการจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ เป็นระบบที่ใช้ในการเก็บข้อมูลของการดำเนินงานของร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ในการบันทึกข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลยอดขาย ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย และข้อมูลด้านอื่น ๆ และมีรายงานสรุปการทำงาน เช่น รายงานยอดขาย รายงานวัตถุดิบ รายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบ รายงานยอดขาย รายงานเงินเดือนพนักงาน เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวก มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาโครงการนี้ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ทางผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์และรวบรวมปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิม ดังต่อไปนี้

1. การจัดการกับข้อมูลให้เป็นระเบียบเพื่อง่ายต่อการใช้และการตรวจสอบ

ทางผู้จัดทำได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของร้าน เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลยอดขาย ข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลเงินเดือนพนักงาน เพื่อให้สามารถนำมาจัดทำสารสนเทศเพื่อให้ง่ายต่อการอ่านและประมวลผล

## 2. การจองโต๊ะโดยการโทรจองและการเช็คสถานะโต๊ะว่างผ่านสมุดจดบันทึก

ทางผู้จัดทำได้พัฒนาระบบการจองโต๊ะออนไลน์สำหรับลูกค้าและพนักงาน เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานโดยไม่ต้องไม่เช็คสถานะโต๊ะว่างจากสมุด โดยสามารถดูสถานะโต๊ะว่างได้จากในระบบและทำการจอง เมื่อลูกค้าไม่มาในเวลาที่กำหนดระบบจะทำการตัดโต๊ะทันที

## 3. เพื่อป้องกันการดำเนินงานที่ผิดพลาดของพนักงาน

เช่น การเสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะ การคำนวณเงินผิด การจดบันทึกรายรับ-รายจ่าย ผิด การรับออเดอร์ผิด ทางผู้จัดทำได้พัฒนาระบบการสั่งอาหารที่ลูกค้าสามารถที่จะสั่งได้เอง โดยระบบจะแจ้งให้ทางพนักงานทราบว่ารายการอาหารถูกสั่งมาจากโต๊ะใด และพนักงานสามารถสั่งอาหารให้กับลูกค้าได้โดยการเลือกโต๊ะที่ลูกค้านั่ง ระบบการชำระเงิน จะคำนวณเงินจากรายการอาหารที่ลูกค้าได้ทำการสั่งไปและทำการคำนวณค่าปรับรวมถึงส่วนลดต่าง ๆ ที่ทางร้านกำหนด อีกทั้งยังมีระบบบันทึกรายรับ-รายจ่าย เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละวัน

## 4. กระบวนการทำงานในปัจจุบันอยู่ในรูปแบบของการจัดบันทึกทั้งหมด

ทางผู้จัดทำได้ทำการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ ๆ ของทางร้าน เช่น ข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการออกเงินเดือน ข้อมูลยอดขาย ข้อมูลค่าใช้จ่ายของลูกค้า ข้อมูลรายรับ - รายจ่าย ข้อมูลการเบิก การสั่งซื้อ วัตถุดิบ

จากปัญหาดังกล่าวทางผู้จัดทำได้พัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ และได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวนั้น พบว่าระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะสามารถช่วยลดปัญหา ลดขั้นตอนการทำงานของพนักงาน และสามารถสร้างรายงานเพื่อให้เจ้าของร้านได้นำไปประกอบการตัดสินใจเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ และสามารถจัดเก็บข้อมูลของทางร้านได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทำให้ง่ายต่อการค้นหา ตรวจสอบ