

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

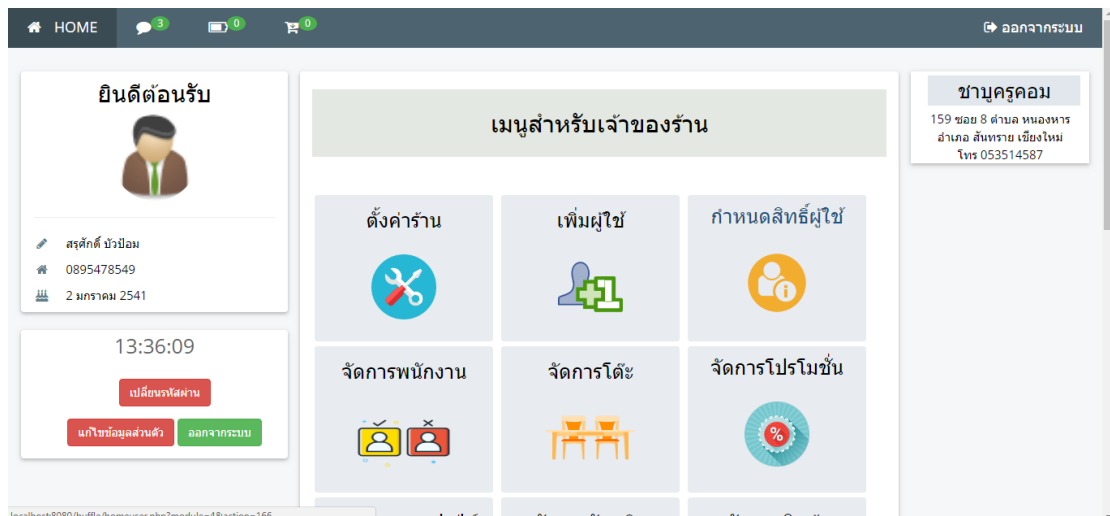
4.1 ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแก้ไขปัญหาการทำงานของร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะแบบเดิมที่ต้องจดบันทึกรายการต่าง ๆ ลงในกระดาษหรือสมุด โดยนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการแก้ปัญหา ในการสร้างระบบจัดการฐานข้อมูล การเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลอาหาร ข้อมูลรายรับ – รายจ่ายต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการจองโต๊ะออนไลน์และการสั่งอาหาร รวมถึงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของกิจการในการเข้าดูผลการดำเนินงานของร้านในรูปแบบรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานยอดขาย รายงานการเบิกวัตถุดิบ รายงานเงินเดือน พนักงาน รายงานรายรับ – รายจ่าย เพื่อให้ระบบมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปใช้ได้กับทุกร้านที่สนใจผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จ ล่วงตามเป้าหมาย โดยสามารถเข้าไปใช้ระบบได้ผ่านทาง เว็บไซต์ <http://t8go4.cis-training.com/buffle/index.php> มีผลการดำเนินงานดังนี้



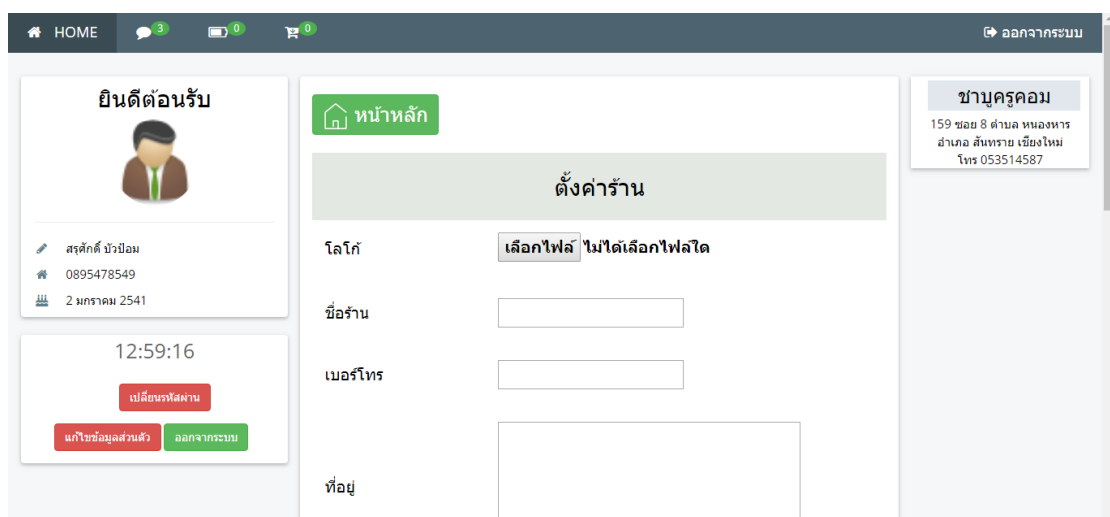
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าแรก สำหรับผู้ใช้ในการเข้าสู่เว็บไซต์ภายใน

4.1.1 แสดงผลการดำเนินงานของเจ้าของกิจการและผู้ดูแลระบบ

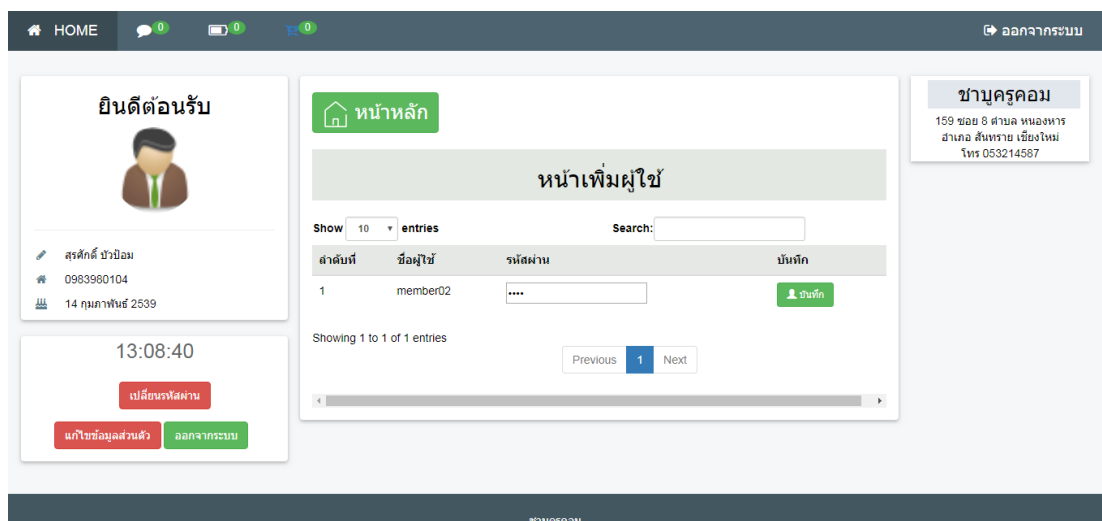


ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าแรกของเจ้าของกิจการ

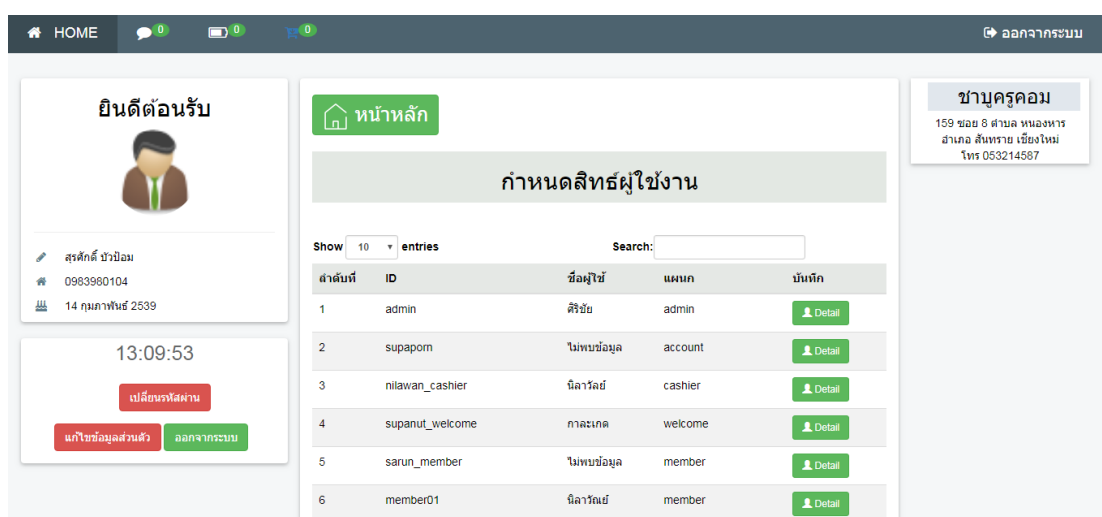
จากภาพที่ 4.2 ประกอบไปด้วยเมนูดังนี้ ตั้งค่าร้าน เพิ่มผู้ใช้ กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ จัดการพนักงาน จัดการโต๊ะ จัดการโปรโมชั่น จัดการวัตถุดิบ จัดการสินค้า รายงาน คิดเงินเดือน รายงานเงินเดือน บันทึกรายรับ บันทึกรายจ่าย จองโต๊ะ สั่งอาหาร ย้ายโต๊ะ ข้อมูลลูกค้า



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าเมนูตั้งค่าร้าน



ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าเมนูเพิ่มผู้ใช้จากการสมัครสมาชิก



ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเมนูกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.5 แสดงรายชื่อผู้ใช้งานในระบบทั้งหมด โดยที่เจ้าของกิจการจะสามารถแก้ไขจัดการสถานการณ์เข้าใช้งานระบบได้จากการแก้ไขสถานการณ์ใช้งานระบบเช่น การเปลี่ยนแผนกของพนักงาน

ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าเมนูรายชื่อพนักงานทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ

จากภาพที่ 4.6 หน้าแสดงรายชื่อพนักงานเจ้าของกิจการสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้ทั้งหมดพร้อมทั้งสามารถเรียกดูรายงานออกเป็นเอกสารได้เป็นรายบุคคล

ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าเมนูจัดการโต๊ะ

จากภาพที่ 4.7 หน้ารายงานโต๊ะทั้งหมดที่มีอยู่ในร้าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนที่นั่งได้ตามความเหมาะสมของแต่ละร้าน

HOME 0 0 0 ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ

สรศักดิ์ ชำปอม
0983980104
14 กุมภาพันธ์ 2539

16:16:07

เปลี่ยนรหัสผ่าน

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ลอกจากระบบ

หน้าหลัก

จัดการโปรโมชั่น

Show 10 entries Search:

| ลำดับ | ชื่อ | วันสิ้นสุด | สถานะ | แก้ไข |
|-------|--------------|--------------------|-------|-------|
| 1 | ลดตามจำนวนคน | 3 มีนาคม 2561 | ✗ | ✎ |
| 2 | ลดพิเศษ% | 4 มีนาคม 2561 | ✗ | ✎ |
| 3 | โปรวันเกิด | 17 กุมภาพันธ์ 2561 | + | ✎ |

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous Next

ขานุกรูคอม
159 ซอย 8 ตำบล หนองหาร
อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
โทร 053214587

ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าเมนูจัดการโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.8 หน้าจัดการโปรโมชั่น เจ้าของกิจการ และผู้ดูแลระบบสามารถที่จะแก้ไขจำนวนคนในการให้ส่วนลด และจำนวนส่วนลดที่คิดเป็นร้อยละ ให้สอดคล้องกับความต้องการของทางร้าน และสามารถตั้งเวลาของโปรโมชั่นอีกทั้งสามารถเปิด ปิดโปรโมชั่นที่ไม่ต้องการได้อีกด้วย

HOME 0 0 0 ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ

สรศักดิ์ ชำปอม
0983980104
14 กุมภาพันธ์ 2539

16:18:57

เปลี่ยนรหัสผ่าน

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ลอกจากระบบ

หน้าหลัก

รายการเมนูบุฟเฟต์

+ เพิ่มเมนูบุฟเฟต์ใหม่

Show 10 entries Search:

| ลำดับที่ | รูป | ชื่อเมนู | ราคา | หน่วย | แก้ไข | ลบ |
|----------|-----|---------------|--------|-------|-------|----|
| 1 | | บุฟเฟต์ธรรมดา | 199.00 | บาท | ✎ | ✖ |
| 2 | | บุฟเฟต์ทะเล | 399.00 | บาท | ✎ | ✖ |
| 3 | | รวมผัก | 199.00 | บาท | ✎ | ✖ |

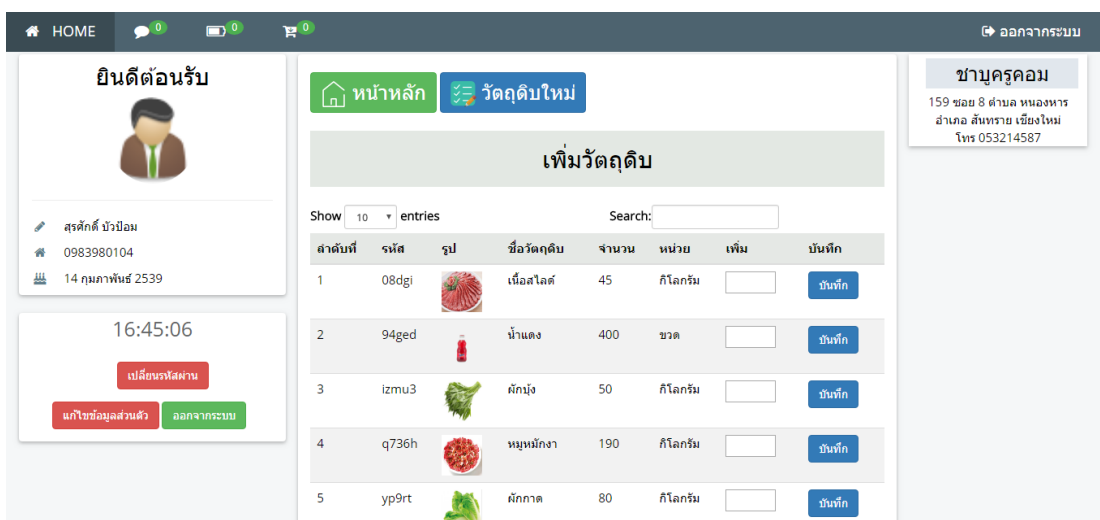
ขานุกรูคอม
159 ซอย 8 ตำบล หนองหาร
อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
โทร 053214587

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเมนูจัดการเมนูบุฟเฟต์



ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าเมนูจัดการวัตถุดิบ

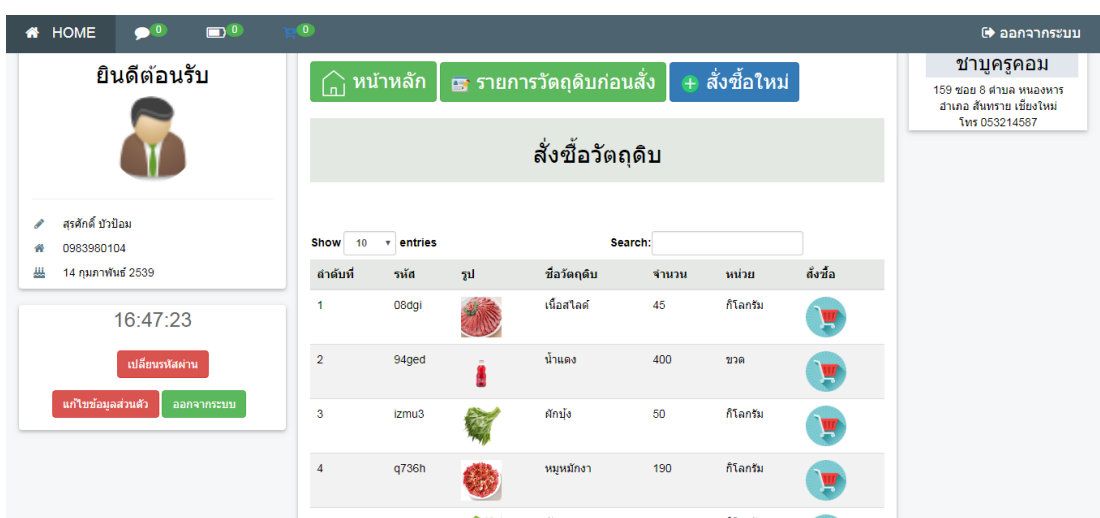
จากภาพที่ 4.10 หน้าจัดการวัตถุดิบ จะประกอบไปด้วยเมนู เพิ่มวัตถุดิบ เบิกวัตถุดิบ สั่งซื้อวัตถุดิบ รายงานการสั่งซื้อ ผู้ขายวัตถุดิบ กลุ่มและประเภทของวัตถุดิบ รายงานวัตถุดิบ



ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าเมนูเพิ่มวัตถุดิบเข้าคลัง



ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าเมนูเปิดวัตถุดิบ

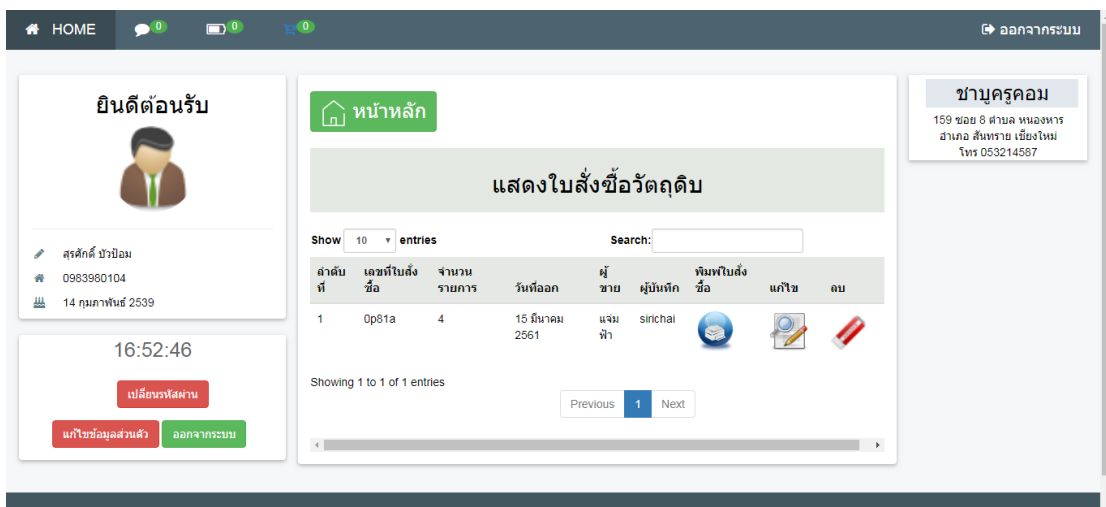


ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเมนูสั่งซื้อวัตถุดิบ

จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้าสั่งซื้อวัตถุดิบ เมื่อผู้ใช้ทำการเลือกวัตถุดิบที่มีผู้ขายที่แตกต่างกัน เมื่อทำการเลือกหนึ่งชิ้นแล้ว ระบบจะทำการคัดกรองผู้ขายวัตถุดิบให้เองโดยอัตโนมัติเพื่อให้การสั่งซื้อแต่ละครั้งจะต้องซื้อจากผู้ขายคนเดียวกันเท่านั้น ดังภาพที่ 4.14



ภาพที่ 4.14 แสดงรายการวัตถุดิบก่อนทำการสั่งซื้อ



ภาพที่ 4.15 แสดงหน้ารายการใบสั่งซื้อ

จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้ารายการใบสั่งซื้อ เพื่อให้ผู้ใช้สั่งพิมพ์ใบสั่งซื้อและทำการแก้ไข ลบ รายการสั่งซื้อ ดังภาพที่ 4.16

HOME 0 0 0 ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ

หน้าหลัก พิมพ์ใบสั่งซื้อ

ใบสั่งซื้อเลขที่ 0p81a

Show 10 entries Search:

| ลำดับที่ | รหัสวัตถุดิบ | ชื่อ | จำนวน | หน่วย | ผู้ขาย | แก้ไข | ลบ |
|----------|--------------|------------|-------|----------|---------|-------|----|
| 1 | 08dgi | เนื้อสไลด์ | 1 | กิโลกรัม | แจ่มฟ้า | แก้ไข | ลบ |
| 2 | lzmu3 | ผักบุ้ง | 1 | กิโลกรัม | แจ่มฟ้า | แก้ไข | ลบ |
| 3 | q736h | หมูหมักงา | 1 | กิโลกรัม | แจ่มฟ้า | แก้ไข | ลบ |
| 4 | yp9rt | ผักกาด | 1 | กิโลกรัม | แจ่มฟ้า | แก้ไข | ลบ |

Showing 1 to 4 of 4 entries

สมัครชื่อ: 0983980104, 14 กุมภาพันธ์ 2539

16:54:44

เปลี่ยนรหัสผ่าน

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

ขานุกรูคอม
159 ซอย 8 ซ้ำบล หมอหงหาร
อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
โทร 053214587

ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าแก้ไขรายการวัตถุดิบที่จะสั่งซื้อ

HOME 0 0 0 ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ

หน้าหลัก + เพิ่มผู้ขายวัตถุดิบ

แสดงรายการผู้ขายวัตถุดิบ

Show 10 entries Search:

| ลำดับที่ | รหัส | ชื่อร้าน | ที่อยู่ | เบอร์โทร | แก้ไข | ลบ |
|----------|-------|--------------------|--|-----------|-------|----|
| 1 | 50k9j | สุรี เจริญ ดีมี | 80/13 ต.สุขเกษม อ.ท่าอิฐ เทศบาลเมือง อุตรดิตถ์ 53000 | 053621458 | แก้ไข | ลบ |
| 2 | tkftr | แจ่มฟ้า | 50 หมู่12 ต.บานสน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 | 053145847 | แก้ไข | ลบ |

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

สมัครชื่อ: 0983980104, 14 กุมภาพันธ์ 2539

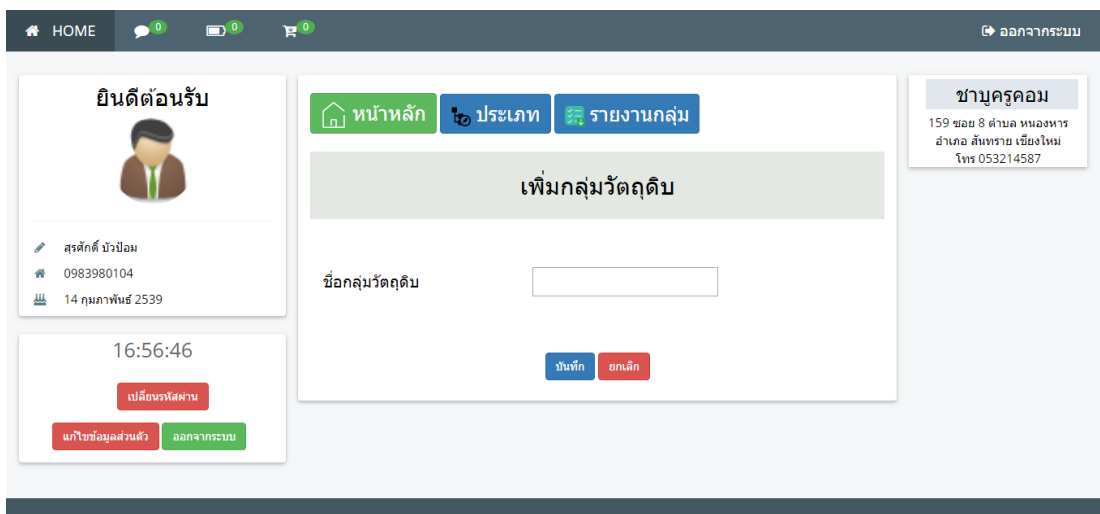
16:55:42

เปลี่ยนรหัสผ่าน

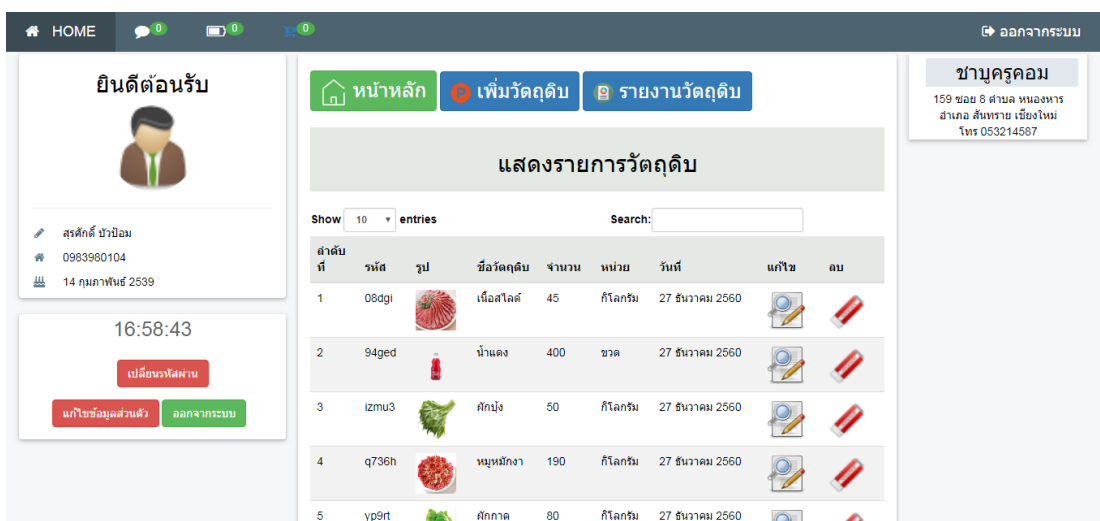
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

ขานุกรูคอม
159 ซอย 8 ซ้ำบล หมอหงหาร
อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
โทร 053214587

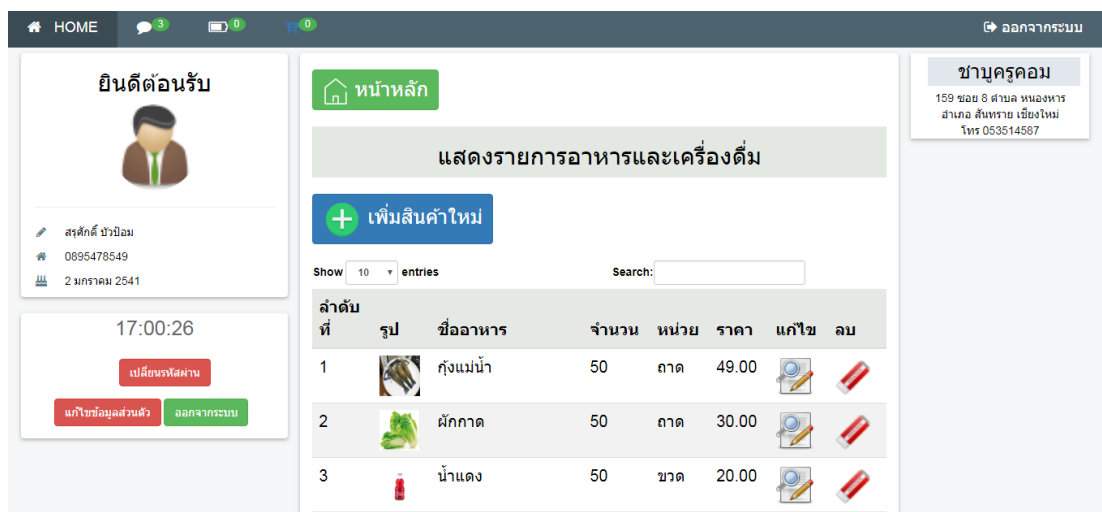
ภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารายการผู้ขายวัตถุดิบ



ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าจัดการกลุ่มและประเภทวัตถุดิบ

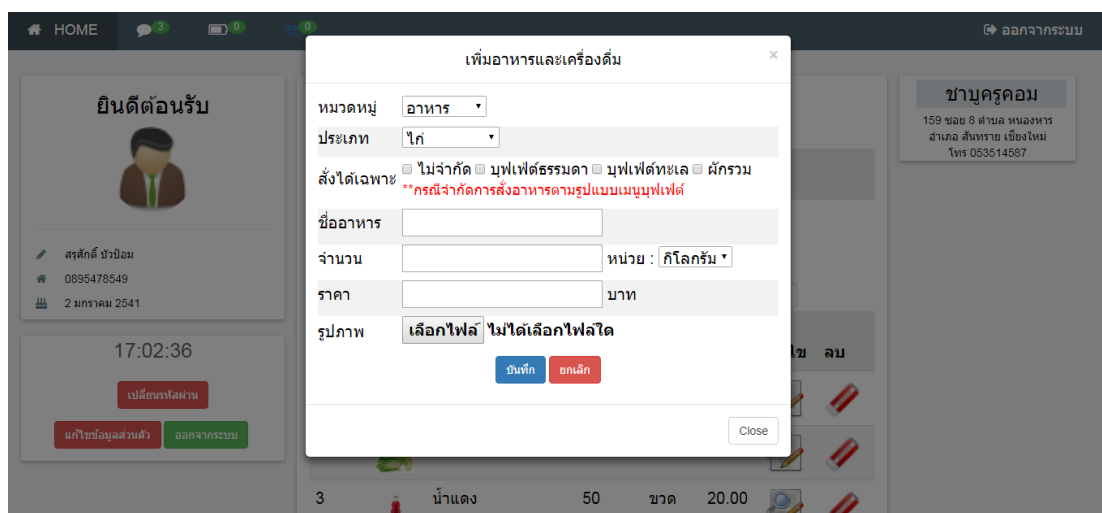


ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายการวัตถุดิบทั้งหมดที่มีในระบบ



ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายการอาหารและเครื่องดื่มทั้งหมดที่มีในระบบ

จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายการอาหารและเครื่องดื่มทั้งหมดที่มีในระบบ ผู้ใช้สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าที่จะนำมาให้บริการได้ตามความเหมาะสม และสามารถจำกัดประเภทของอาหารที่จะให้บริการตามรายการบุฟเฟ่ต์ที่ทางร้านมี ดังภาพที่ 4.21

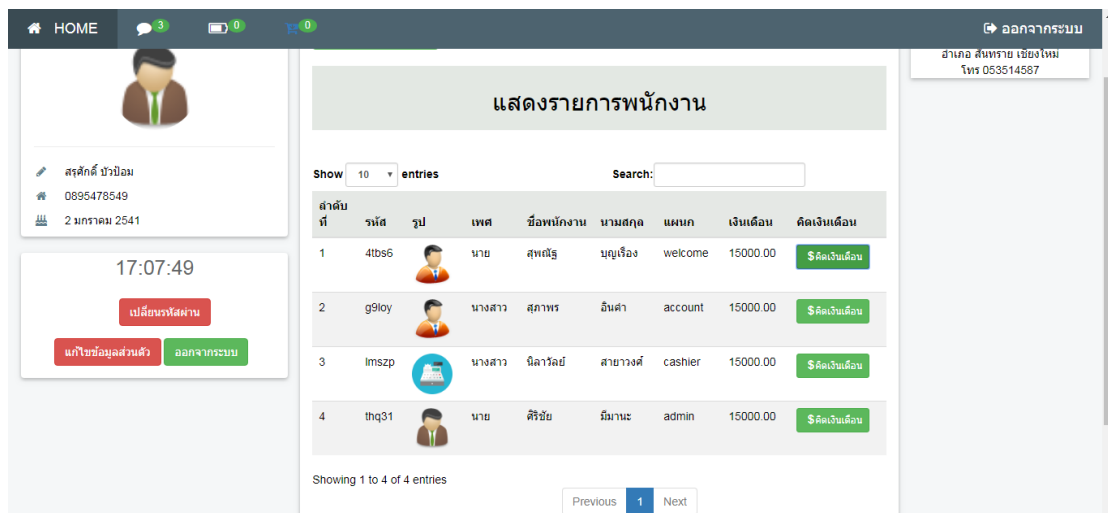


ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าเพิ่มรายการอาหารและเครื่องดื่ม

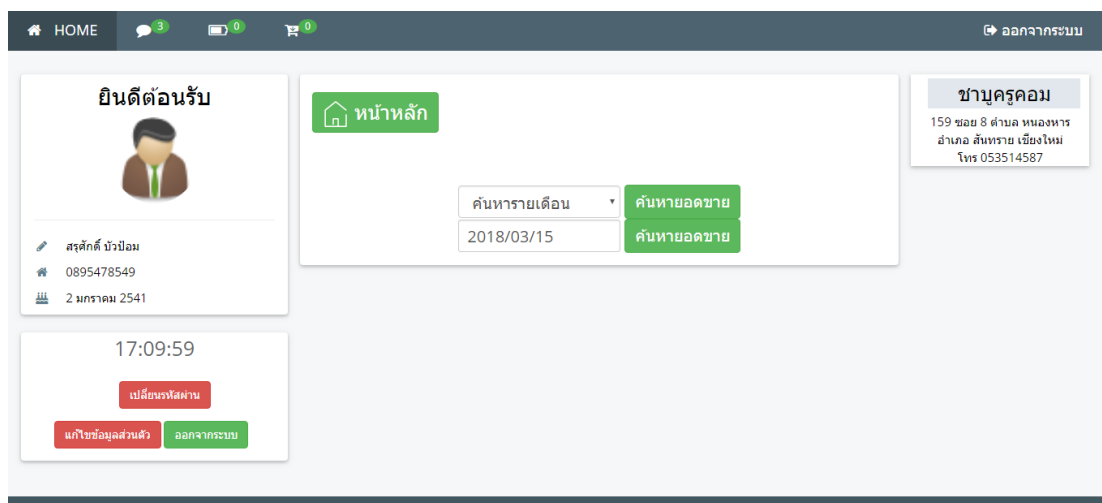


ภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายงานสำหรับเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายงานสำหรับเจ้าของกิจการ ประกอบไปด้วยรายงานประเภทต่าง ๆ ดังนี้ รายงานพนักงาน รายงานวัตถุดิบคงเหลือ รายงานวัตถุดิบขายดี รายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบ รายงานเงินเดือน รายงานรายรับ-รายจ่าย รายงานยอดขาย

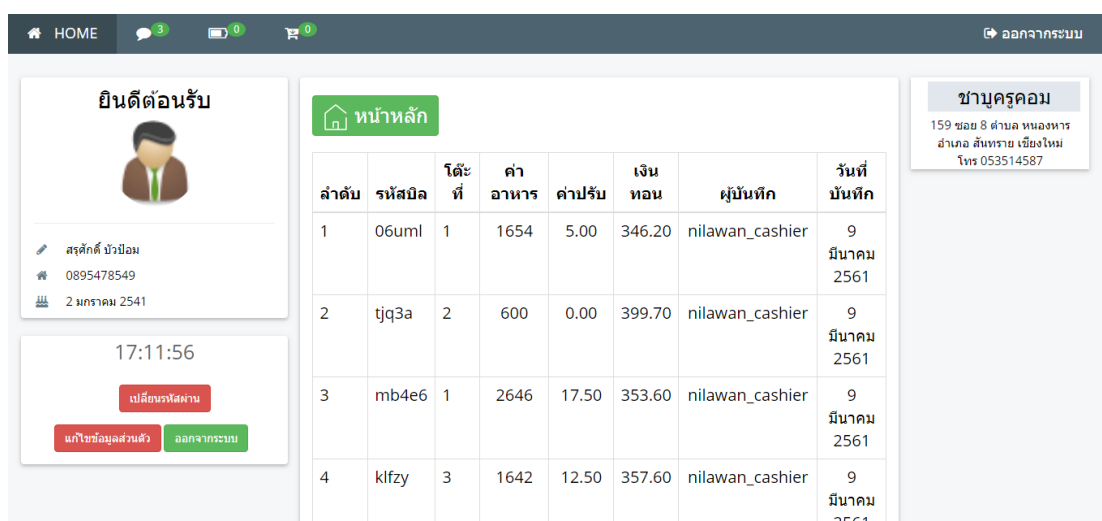


ภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายงานพนักงานสำหรับคิดเงินเดือน

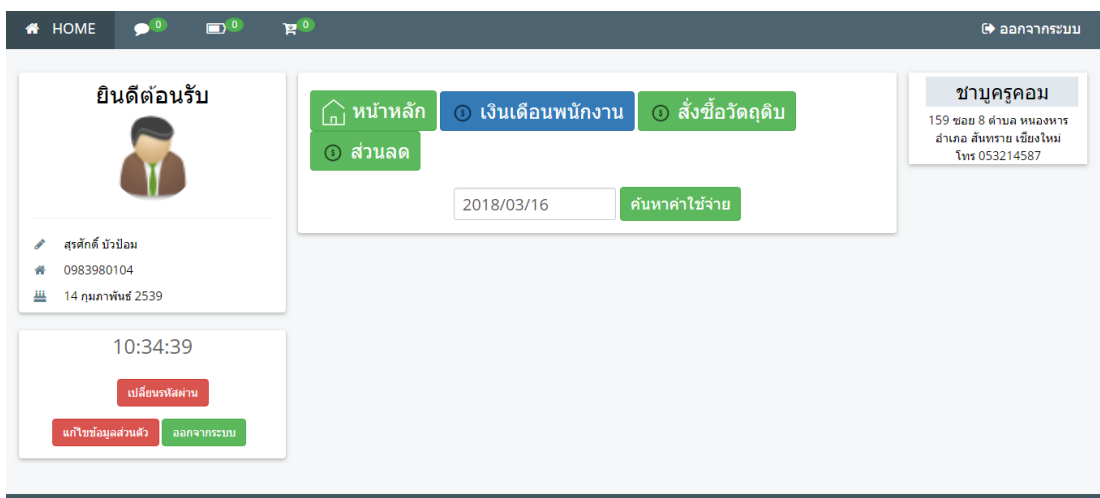


ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าบ้านที่กรายรับ

จากภาพที่ 4.24 แสดงหน้าบ้านที่กรายรับ สำหรับผู้ใช้ โดยสามารถบันทึกกรายรับได้ทั้งเป็นวัน และเป็นเดือน ดังภาพที่ 4.25

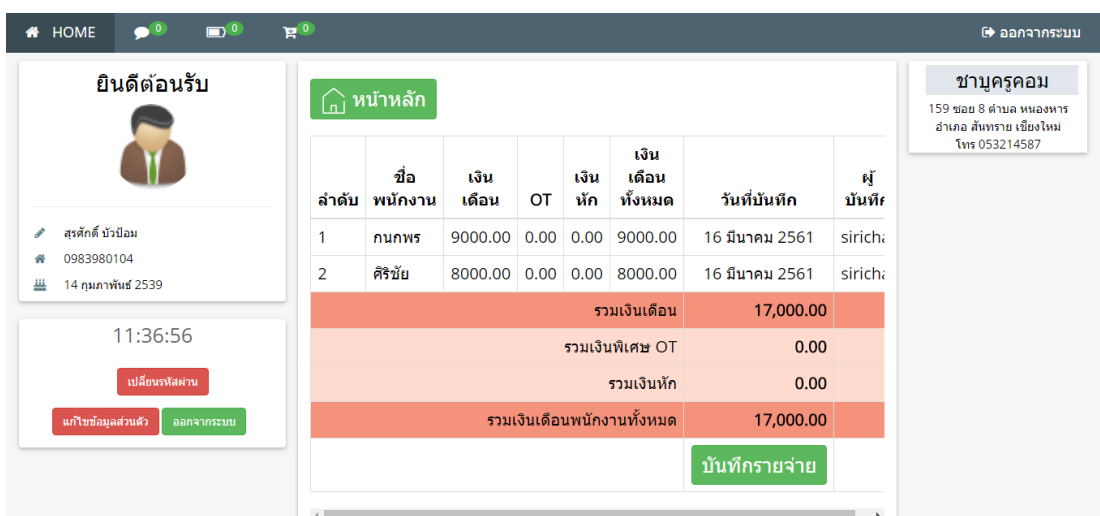


ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าการบันทึกกรายรับแบบเดือน



ภาพที่ 4.26 แสดงหน้าการบันทึกค่าใช้จ่าย

จากภาพที่ 4.26 แสดงหน้าเมนูบันทึกค่าใช้จ่าย จะประกอบไปด้วยรายการจ่าย 3 ประเภท คือ เงินเดือนพนักงาน สั่งซื้อวัตถุดิบและส่วนลด โดยรายละเอียดรายการบันทึกจะแสดงดังต่อไปนี้



ภาพที่ 4.27 แสดงหน้าการบันทึกจ่ายเงินเดือนพนักงาน

HOME 0 0 0 ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ

สวัสดีครับ ยินดี
0983980104
14 กุมภาพันธ์ 2539

11:37:53

เปลี่ยนรหัสผ่าน

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

หน้าหลัก

| ลำดับ | ชื่อ | จำนวน | หน่วย | วันที่ | ผู้ขาย | บันทึกการจ่าย |
|-------|------------|-------|----------|----------------|---------|--------------------------|
| 1 | เนื้อสไลด์ | 2 | กิโลกรัม | 15 มีนาคม 2561 | แจ่มฟ้า | <input type="text"/> บาท |
| 2 | ผักนึ่ง | 1 | กิโลกรัม | 15 มีนาคม 2561 | แจ่มฟ้า | <input type="text"/> บาท |
| 3 | หมูหมักงา | 1 | กิโลกรัม | 15 มีนาคม 2561 | แจ่มฟ้า | <input type="text"/> บาท |
| 4 | ผักกาด | 1 | กิโลกรัม | 15 มีนาคม 2561 | แจ่มฟ้า | <input type="text"/> บาท |

บันทึก

ข่าวครุคอม
159 ขอบ 8 ตำบลหนองหาร
อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
โทร 053214587

ข่าวครุคอม

ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าการบันทึกการจ่ายการสั่งซื้อวัตถุดิบ

HOME 0 0 0 ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ

สวัสดีครับ ยินดี
0983980104
14 กุมภาพันธ์ 2539

11:39:23

เปลี่ยนรหัสผ่าน

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

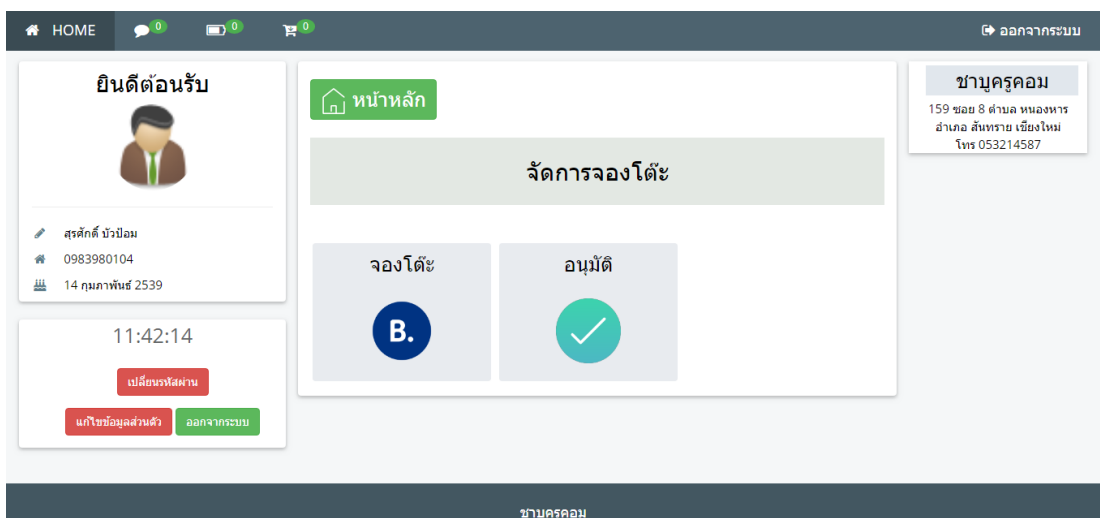
หน้าหลัก

| ลำดับ | ชื่อ | สถานะ | ชื่อลูกค้า | ส่วนลด | วันที่บันทึก | ผู้บันทึก |
|-------|----------------|-------|------------|--------|---------------|-------------|
| 1 | ส่วนลด 10% | 2 | admin | 191.10 | 5 มีนาคม 2561 | nilawan_cas |
| 2 | ส่วนลด 10% | 1 | admin | 193.10 | 5 มีนาคม 2561 | nilawan_cas |
| 3 | ไม่ได้ส่วนลด | 1 | member01 | 0.00 | 5 มีนาคม 2561 | nilawan_cas |
| 4 | ไปรมา 4 จ่าย 3 | 2 | admin | 399.00 | 5 มีนาคม 2561 | nilawan_cas |
| 5 | ไปรมา 4 จ่าย 3 | 1 | admin | 399.00 | 5 มีนาคม 2561 | nilawan_cas |

ข่าวครุคอม
159 ขอบ 8 ตำบลหนองหาร
อำเภอ สันทราย เชียงใหม่
โทร 053214587

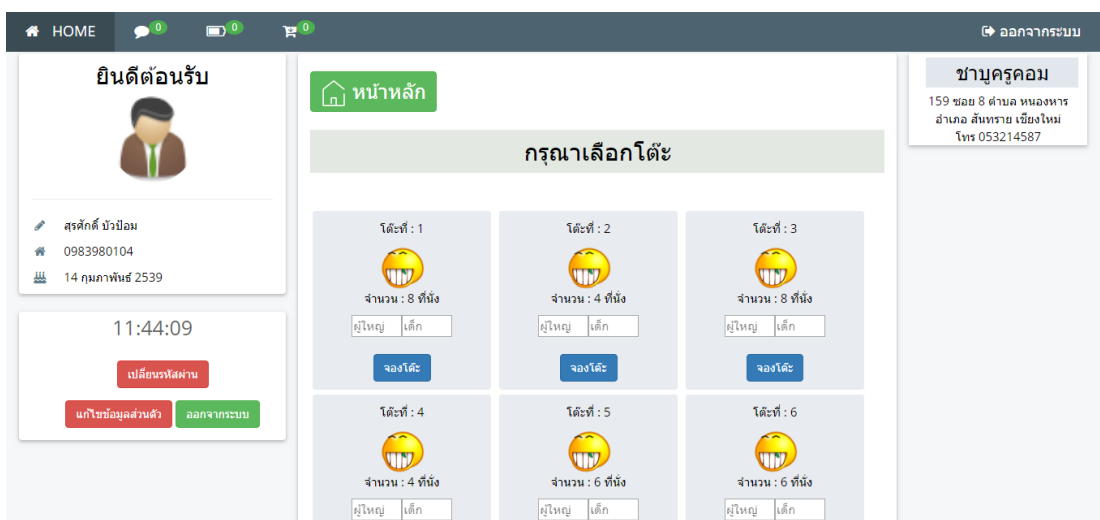
ข่าวครุคอม

ภาพที่ 4.29 แสดงหน้าการบันทึกการจ่ายส่วนลด



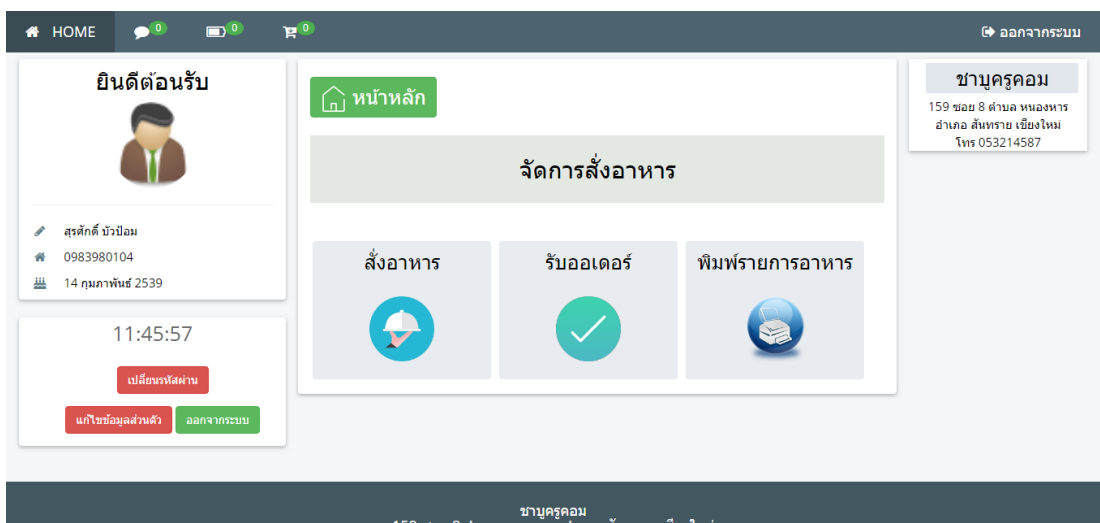
ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าเมนูจองโต๊ะสำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4.30 หน้าเมนูจองโต๊ะสำหรับพนักงาน โดยจะมี เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายต้อนรับที่จะสามารถเข้าใช้หน้าจองโต๊ะและอนุมัติการจองโต๊ะได้ ดังภาพที่ 4.31



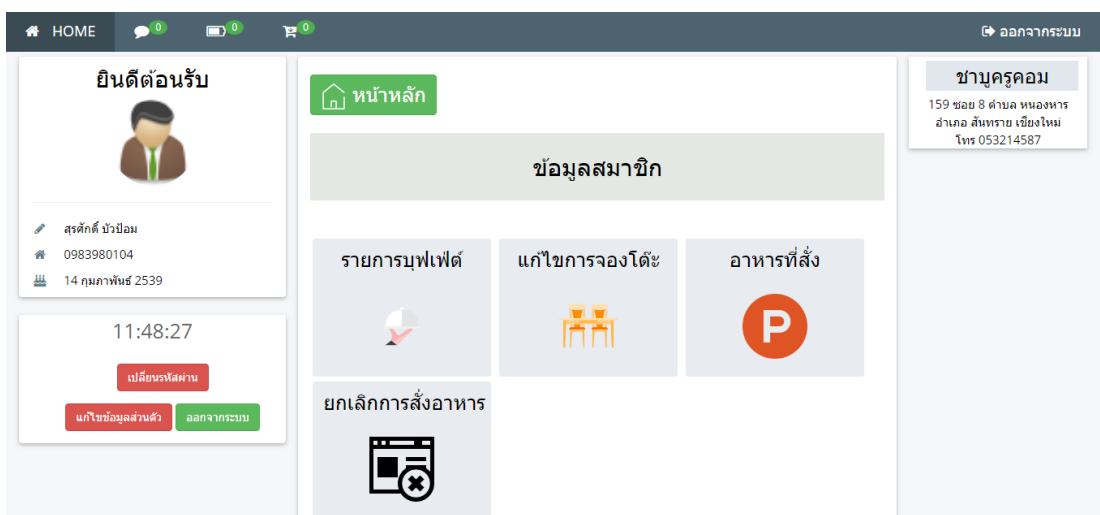
ภาพที่ 4.31 แสดงหน้ารายการโต๊ะสำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4.31 หน้ารายการโต๊ะสำหรับพนักงาน โดยจะมี เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายต้อนรับ ที่จะสามารถจองโต๊ะและไม่ต้องรอรับอนุมัติ



ภาพที่ 4.32 แสดงหน้าเมนูการสั่งอาหาร

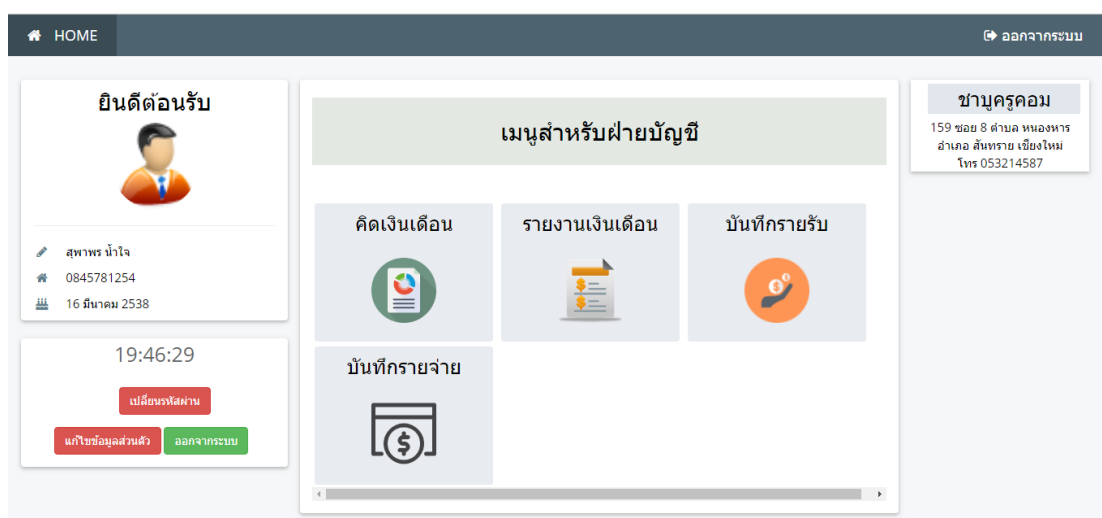
จากภาพที่ 4.32 หน้าเมนูการสั่งอาหาร โดยจะประกอบไปด้วยเมนู สั่งอาหาร รับออเดอร์ และ พิมพ์รายการอาหาร



ภาพที่ 4.33 แสดงหน้าเมนูข้อมูลสมาชิกที่เข้ามาใช้บริการ

จากภาพที่ 4.33 หน้าเมนูข้อมูลสมาชิกที่เข้ามาใช้บริการ จะประกอบไปด้วยเมนู รายการบุฟเฟต์สำหรับแก้ไขเมนูบุฟเฟต์ที่ลูกค้าเลือกไปและต้องการเปลี่ยน แก้ไขการจองโต๊ะใช้สำหรับแก้ไขสำหรับคนที่นั่งโต๊ะ อาหารที่สั่งใช้สำหรับแก้ไขรายการอาหารที่ลูกค้าทำการสั่ง ยกเลิกการสั่งอาหารใช้สำหรับยกเลิกการสั่งอาหารและเมนูบุฟเฟต์ที่เลือกทั้งหมด

4.1.2 แสดงผลการดำเนินงานของฝ่ายบัญชี



ภาพที่ 4.34 แสดงหน้าเมนูสำหรับฝ่ายบัญชี

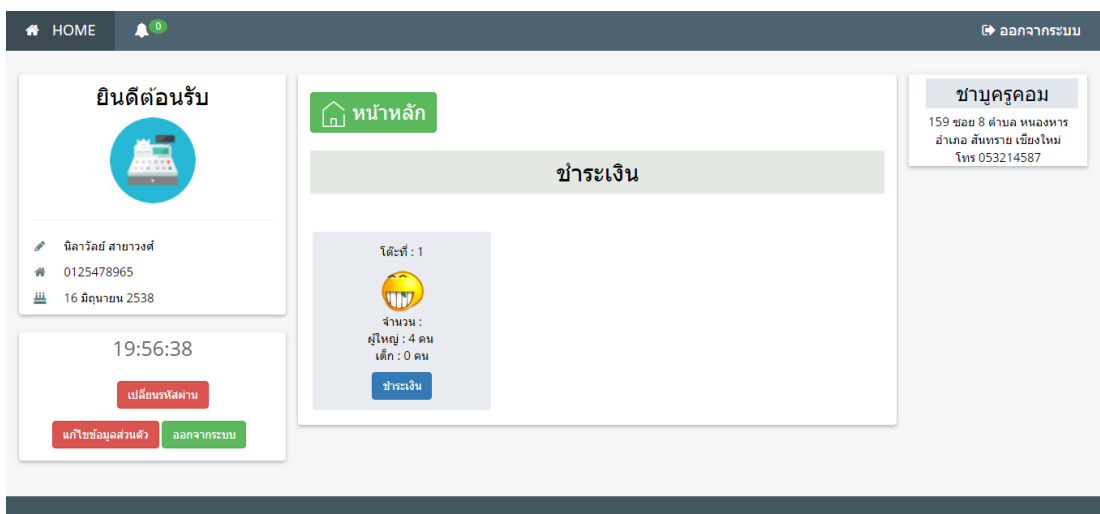
จากภาพที่ 4.34 หน้าเมนูสำหรับฝ่ายบัญชี ประกอบไปด้วย เมนูคิดเงินเดือน ดังภาพภาพที่ 4.23 เมนูบันทึกกรายรับ ดังภาพภาพที่ 4.25 และเมนูบันทึกกรายจ่าย ดังภาพภาพที่ 4.26

4.1.3 แสดงผลการดำเนินงานของฝ่ายแคชเชียร์



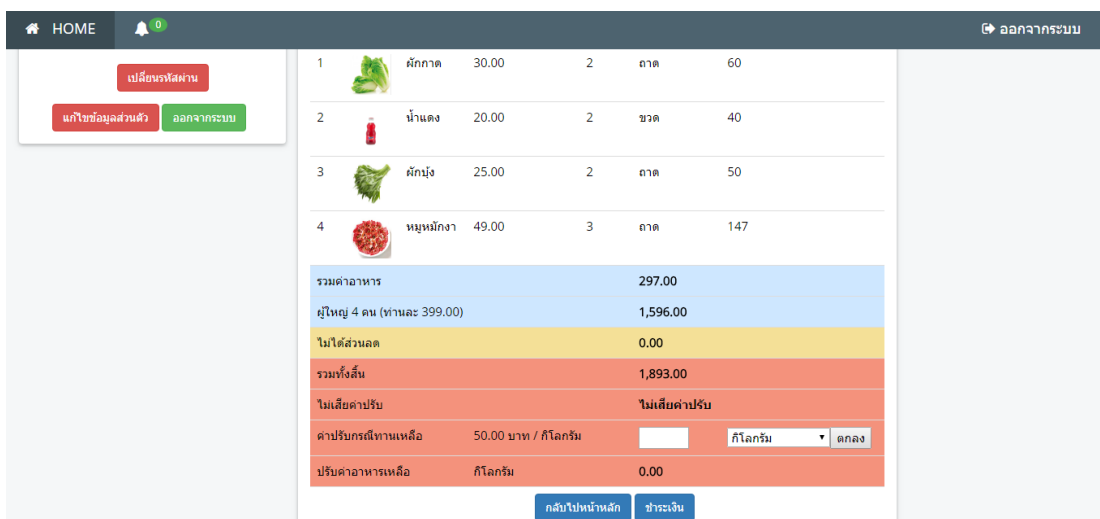
ภาพที่ 4.35 แสดงหน้าเมนูสำหรับฝ่ายแคชเชียร์

จากภาพที่ 4.35 หน้าเมนูสำหรับฝ่ายแคชเชียร์ ประกอบไปด้วยเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ชำระเงิน ค่าใช้จ่ายลูกค้า และรายงานยอดขาย โดยจะแสดงรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 4.36 แสดงหน้าเมนูชำระเงิน

จากภาพที่ 4.36 หน้าเมนูชำระเงิน สำหรับฝ่ายแคชเชียร์จะแสดงโต๊ะที่มีการใช้งานอยู่ในระบบทั้งหมดเพื่อให้เลือกชำระเงินได้ โดยจะมีรายละเอียดดังภาพที่ 4.37



ภาพที่ 4.37 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายของลูกค้า

จากภาพที่ 4.37 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายของลูกค้า จะแสดงรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าได้ทำการสั่ง ค่าปรับในการนั่งเกินเวลาที่ทางร้านกำหนด ค่าปรับจากการทานเหลือที่พนักงานจะต้องใส่ข้อมูลเพื่อทำการคำนวณ

ภาพที่ 4.38 แสดงรายละเอียดการแก้ไขรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่ง

จากภาพที่ 4.38 แสดงรายละเอียดการแก้ไขรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่ง สำหรับฝ่ายแคชเชียร์ เพื่อทำการแก้ไขรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้สินค้าตามที่สั่ง หรือต้องการทำการคืนสินค้าที่ไม่ต้องการ

ภาพที่ 4.39 แสดงเมนูการจัดการทำรายงานยอดขายของฝ่ายแคชเชียร์

จากภาพที่ 4.39 แสดงเมนูการจัดการทำรายงานยอดขายของฝ่ายแคชเชียร์ เพื่อทำการบันทึกยอดขายแบบรายวัน รายเดือน และแบบระบุช่วงวันที่ โดยจะแสดงรายละเอียดดังภาพที่ 4.40

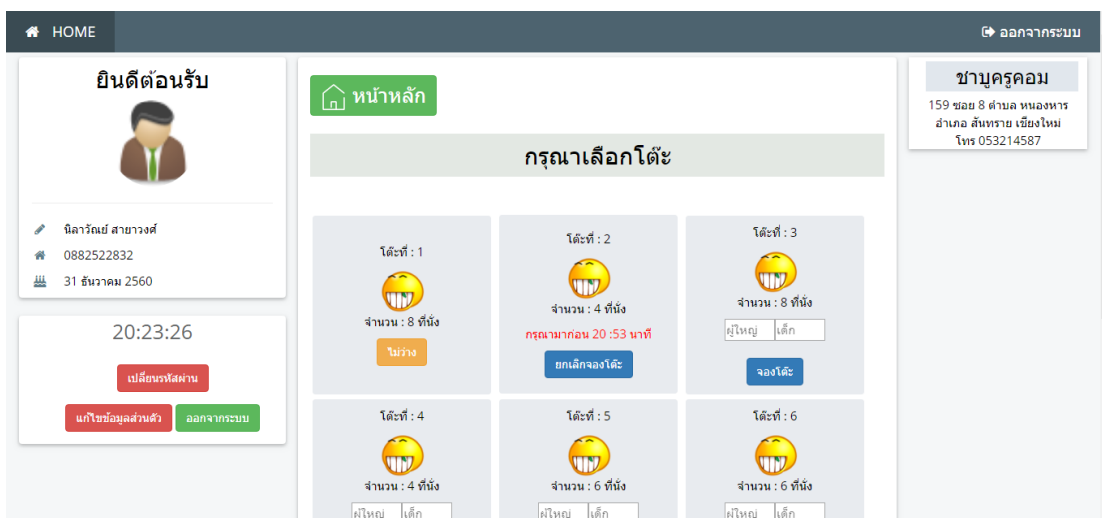
| ลำดับ | รหัส บิล | โต๊ะ ที่ | ค่า อาหาร | ค่า ปรับ | เงิน ทอน | ผู้บันทึก | วันที่ บันทึก |
|-------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------------|---------------|
| 41 | 39egn | 2 | 1327 | 0.00 | 173.00 | nilawan_cashier | 4 มีนาคม 2561 |
| 42 | 3fg05 | 1 | 1724 | 0.00 | 276.00 | nilawan_cashier | 4 มีนาคม 2561 |
| 43 | 6z2pg | 1 | 2473 | 0.00 | 527.00 | nilawan_cashier | 4 มีนาคม 2561 |
| 44 | enjo3 | 2 | 1714 | 0.00 | 286.00 | nilawan_cashier | 4 มีนาคม 2561 |

ภาพที่ 4.40 แสดงรายงานยอดขายแบบรายเดือน

4.1.4 แสดงผลการดำเนินงานสมาชิก

ภาพที่ 4.41 แสดงเมนูสำหรับสมาชิก

จากภาพที่ 4.41 เมนูสำหรับสมาชิกจะประกอบไปด้วย เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมนูจองโต๊ะ เมนูสั่งอาหาร เมนูดูอาหารที่สั่ง เมนูแสดงความคิดเห็น เมนูเวลารั้งโต๊ะ เมนูชำระเงิน และเมนูเพิ่มเพื่อน โดยจะแสดงรายละเอียดดังนี้

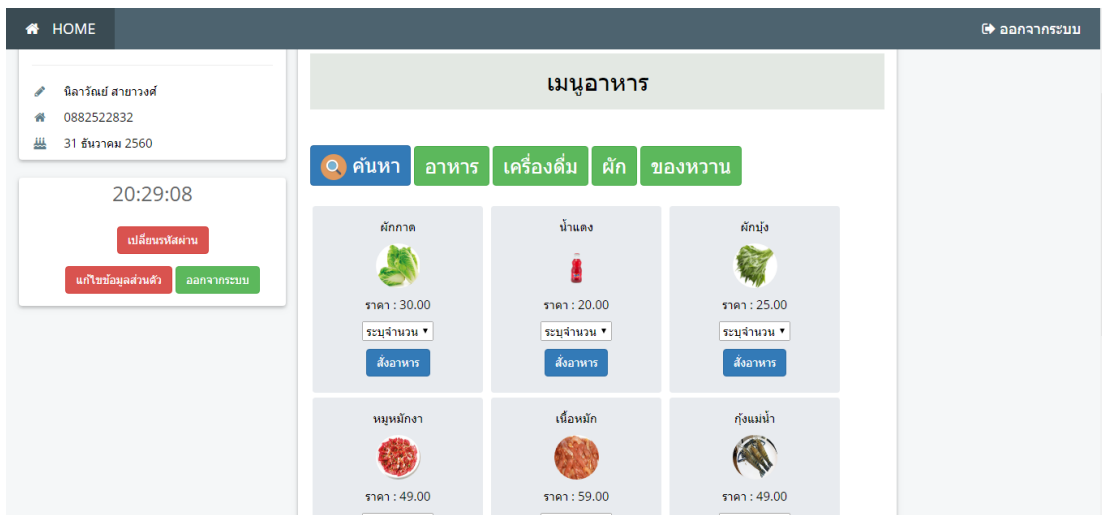


ภาพที่ 4.42 แสดงการจองโต๊ะ

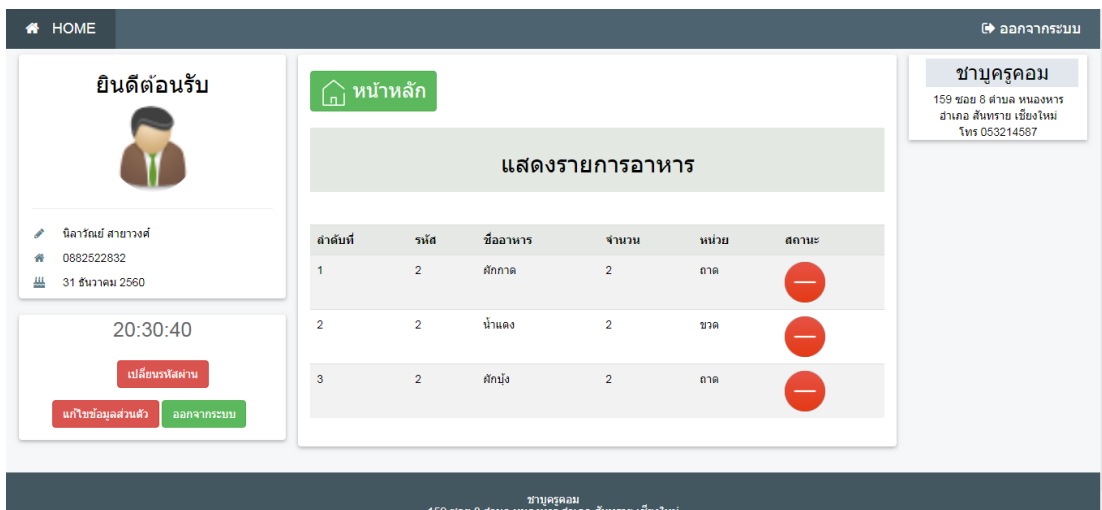
จากภาพที่ 4.42 แสดงการจองโต๊ะสำหรับสมาชิก เมื่อทำการจองโต๊ะระบบจะแจ้งให้สมาชิกทราบว่าต้องมาแจ้งพนักงานให้กดอนุมัติเมื่อเวลาเท่าใด และถ้าหากไม่มาตามที่กำหนดระบบจะทำการยกเลิกโต๊ะอัตโนมัติ และเมื่อได้รับการจองโต๊ะสมาชิกสามารถทำการเลือกเมนูบุฟเฟต์ได้ดังภาพที่ 4.43 และทำการสั่งอาหารได้ดังภาพที่ 4.44



ภาพที่ 4.43 แสดงการเลือกเมนูบุฟเฟต์

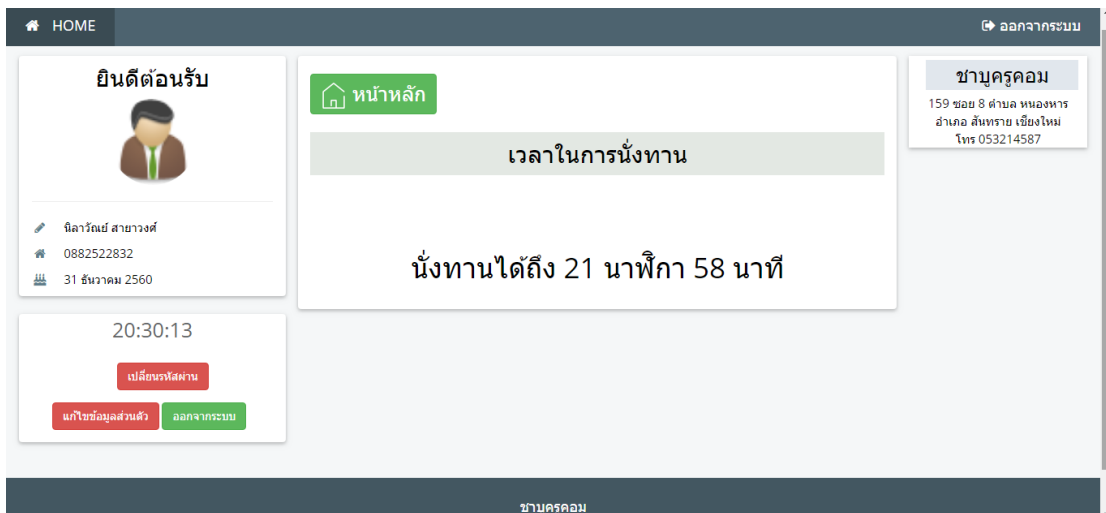


ภาพที่ 4.44 แสดงการเลือกเมนูอาหารและเครื่องดื่ม

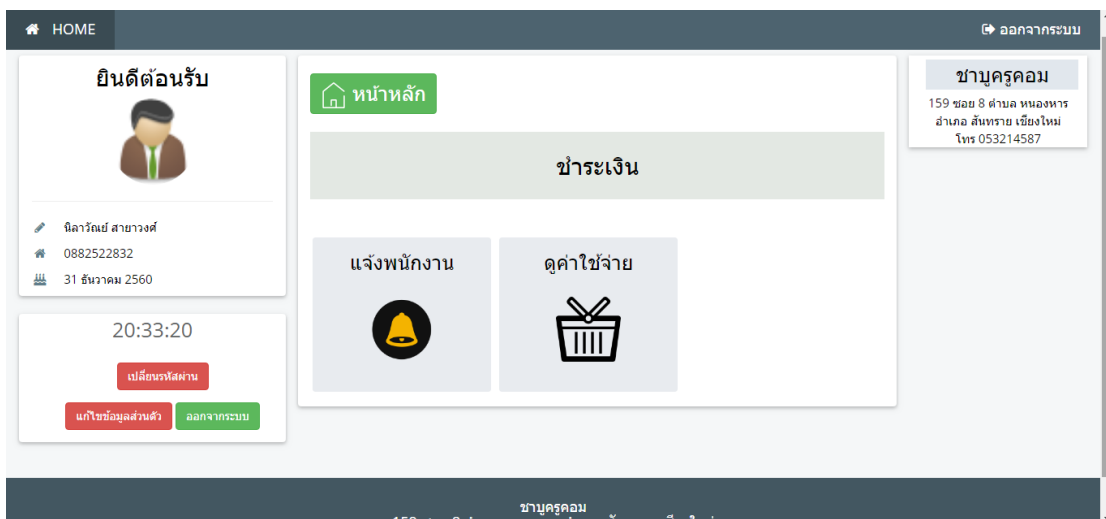


ภาพที่ 4.45 แสดงรายการอาหารที่สั่ง

จากภาพที่ 4.45 แสดงรายการอาหารที่สั่ง สำหรับสมาชิก สถานะถ้าเป็นสีแดง หมายถึงอาหารที่สั่งยังไม่ได้รับอนุมัติจากพนักงาน และสีเขียวหมายถึงได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 4.46 แสดงเวลาการนั่งโต๊ะ



ภาพที่ 4.47 แสดงเมนูชำระเงิน

จากภาพที่ 4.47 แสดงเมนูชำระเงินประกอบด้วย แจ้งพนักงาน ซึ่งเมื่อผู้ใช้ทำการกด จะแจ้งให้แคชเชียร์ทราบว่าการจะชำระเงิน และเมนูดูค่าใช้จ่าย จะแสดงรายละเอียดดังภาพที่ 4.48

| No. | image | ชื่ออาหาร | ราคา | จำนวน | หน่วย | รวม/รายการ |
|-----------------------------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------------------------------|
| | | | | | | บุฟเฟ่ต์ทะเล 399.00 4 คน 1596 |
| 1 | | ผักกาด | 30.00 | 2 | ถาด | 60 |
| 2 | | น้ำแดง | 20.00 | 2 | ขวด | 40 |
| 3 | | ผักนึ่ง | 25.00 | 2 | ถาด | 50 |
| รวมค่าอาหาร | | | | | | 150.00 |
| ผู้ใหญ่ 4 คน (ทานละ 399.00) | | | | | | 1,596.00 |
| โปรโมชั่น 4 จ่าย 3 | | | | | | 399.00 |
| รวมทั้งสิ้น | | | | | | 1,347.00 |
| ไม่เสียค่าบริการ | | | | | | ไม่เสียค่าบริการ |

ภาพที่ 4.48 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายของสมาชิก

จากภาพที่ 4.48 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายของสมาชิก จะแสดงรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่ง รายละเอียดโปรโมชั่นที่ได้ และค่าปรับจากการนั่งเกินเวลา

| ลำดับที่ | รูป | ชื่อ | นามสกุล | เพิ่มเพื่อน |
|----------|-----|-----------|-----------|-------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | นิลาวัลย์ | สายวงศ์ | |
| 3 | | ธนภูมิ | ทองจ้ำ | |
| 4 | | กฤษฏา | แก้วกล้า | |
| 5 | | กอส์ฟ้า | ห่าห่าบวค | |
| 6 | | | | |

ภาพที่ 4.49 แสดงเมนูการเพิ่มเพื่อน

จากภาพที่ 4.49 แสดงรายการเพื่อน สำหรับสมาชิก เพื่อทำการเพิ่มเพื่อนที่ต้องเข้ามาโต๊ะเพื่อให้สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

4.2 ผลการประเมิน

จากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานแสดงดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 หลักเกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับการปฏิบัติ

| ช่วงของค่าเฉลี่ย (ขีดจำกัดชั้นที่แท้จริง) | การแปลความหมาย |
|---|----------------|
| 4.50 – 5.00 | มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | มาก |
| 2.50 – 3.49 | ปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | น้อย |
| 0.00 – 1.49 | น้อยที่สุด |

ตารางที่ 4.2 หลักเกณฑ์การแปลความหมายของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

| ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | การแปลความหมาย |
|-------------------------|--|
| มากกว่า 1.75 | มีความแตกต่างกันมาก |
| 1.25 – 1.75 | มีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก |
| น้อยกว่า 1.25 | มีความแตกต่างกันน้อย หรือใกล้เคียงกัน หรือเหมือน ๆ กัน |

ตารางที่ 4.3 หลักเกณฑ์การแปลความหมายของค่าความพึงพอใจ

| ค่าความพึงพอใจ | การแปลความหมาย |
|----------------|-----------------------------|
| 5 | ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 4 | ระดับความพึงพอใจ มาก |
| 3 | ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2 | ระดับความพึงพอใจ น้อย |
| 1 | ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

จากการสำรวจแบบสอบถามจากพนักงานและลูกค้าที่ใช้เว็บแอปพลิเคชันมีผลการสำรวจเสนอ ได้แบ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้ 2 กลุ่มคือ 1. พนักงานหรือร้านค้า 2. กลุ่มผู้ใช้ทั่วไปหรือลูกค้า และแบ่งสถานการณ์ใช้งานผ่านอุปกรณ์ 2 ประเภทคือ 1. คอมพิวเตอร์ 2. โทรศัพท์มือถือ เป็นรูปแบบการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์สื่อสารโทรศัพท์มือถือ ของกลุ่มบุคคลทั่วไปหรือลูกค้า จำนวน 20 คน

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------|--|-----------|------|------------------|
| ด้านการออกแบบ | | | | |
| 1 | การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน | 4.25 | 0.91 | มาก |
| 2 | รูปแบบและขนาดตัวอักษร | 4.00 | 0.65 | มาก |
| 3 | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | 4.15 | 0.75 | มาก |
| 4 | การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย | 4.10 | 0.64 | มาก |
| 5 | ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ | 4.30 | 0.66 | มาก |
| 6 | มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน | 4.05 | 0.76 | มาก |
| ด้านประสิทธิภาพ | | | | |
| 1 | มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน | 4.40 | 0.50 | มาก |
| 2 | ระบบมีการแสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว | 4.05 | 0.60 | มาก |
| 3 | ระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา | 4.00 | 0.56 | มาก |
| 4 | ระบบมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย | 4.20 | 0.70 | มาก |
| ด้านเนื้อหา | | | | |
| 1 | ข้อมูลในระบบมีความเป็นปัจจุบัน | 4.25 | 0.72 | มาก |
| 2 | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | 4.10 | 0.72 | มาก |
| 3 | ระบบแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน | 4.05 | 0.83 | มาก |
| 4 | ข้อมูลในระบบครอบคลุมตามความต้องการ | 4.10 | 0.64 | มาก |
| ผลรวม | | 4.14 | 0.69 | มาก |

จากตารางที่ 4.4 จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมของแบบประเมินผลระดับความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์สื่อสารโทรศัพท์มือถือ ของกลุ่มบุคคลทั่วไปหรือลูกค้าอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 เมื่อพิจารณาเกณฑ์การประเมินจะพบว่าเกณฑ์ในการพิจารณาเรียงลำดับจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน และข้อมูลในระบบมีความเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ระบบมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน และข้อมูลในระบบครอบคลุมตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ระบบมีการแสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว และระบบแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รูปแบบและขนาดตัวอักษร และระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของกลุ่มบุคคลทั่วไปหรือลูกค้า จำนวน 20 คน

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------|--|-----------|------|------------------|
| ด้านการออกแบบ | | | | |
| 1 | การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน | 4.55 | 0.76 | มากที่สุด |
| 2 | รูปแบบและขนาดตัวอักษร | 3.95 | 0.76 | มาก |
| 3 | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | 4.25 | 0.72 | มาก |
| 4 | การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย | 4.70 | 0.47 | มากที่สุด |
| 5 | ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ | 4.50 | 0.69 | มาก |
| 6 | มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน | 4.30 | 0.57 | มาก |
| ด้านประสิทธิภาพ | | | | |
| 1 | มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน | 4.45 | 0.51 | มาก |
| 2 | ระบบมีการแสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว | 4.60 | 0.50 | มากที่สุด |
| 3 | ระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา | 4.45 | 0.60 | มาก |
| 4 | ระบบมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย | 4.40 | 0.50 | มาก |
| ด้านเนื้อหา | | | | |
| 1 | ข้อมูลในระบบมีความเป็นปัจจุบัน | 4.55 | 0.51 | มากที่สุด |
| 2 | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | 4.40 | 0.60 | มาก |
| 3 | ระบบแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน | 4.20 | 0.62 | มาก |
| 4 | ข้อมูลในระบบครอบคลุมตามความต้องการ | 4.40 | 0.50 | มาก |
| ผลรวม | | 4.41 | 0.59 | มาก |

จากตารางที่ 4.5 จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมของแบบประเมินผลระดับความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของกลุ่มบุคคลทั่วไปหรือลูกค้าอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 เมื่อพิจารณาเกณฑ์การประเมินจะพบว่าเกณฑ์ในการพิจารณาเรียงลำดับจากสูงสูดไปหาต่ำสุด ดังนี้

การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ระบบมีการแสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน และข้อมูลในระบบมีความเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.55 ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน และระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.45 ระบบมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน และข้อมูลในระบบครอบคลุมตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.40 มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ระบบแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รูปแบบและขนาดตัวอักษร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์สื่อสาร โทรศัพท์มือถือ ของพนักงานร้านค้า จำนวน 6 ร้าน

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------|---|-----------|------|------------------|
| ด้านการออกแบบ | | | | |
| 1 | การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน | 4.50 | 0.84 | มาก |
| 2 | รูปแบบและขนาดตัวอักษร | 4.17 | 0.75 | มาก |
| 3 | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | 4.17 | 0.75 | มาก |
| 4 | การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย | 4.67 | 0.82 | มากที่สุด |
| 5 | ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ | 4.50 | 0.84 | มาก |
| ด้านประสิทธิภาพ | | | | |
| 1 | ความถูกต้องและแม่นยำในการเก็บข้อมูล | 4.33 | 0.82 | มาก |
| 2 | ความถูกต้องและความแม่นยำในการแสดงผลข้อมูล | 4.17 | 0.75 | มาก |
| 3 | ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล | 4.33 | 0.82 | มาก |
| 4 | ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซด์ | 4.17 | 0.98 | มาก |
| ด้านเนื้อหา | | | | |
| 1 | การทำงานมีระบบและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.67 | 0.52 | มากที่สุด |
| 2 | ระบบสามารถสร้างรายงานที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้ได้ | 4.83 | 0.41 | มากที่สุด |
| 3 | สร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับกิจการ เป็นที่ยอมรับ | 4.50 | 0.55 | มาก |
| 4 | สามารถควบคุมกระบวนการดำเนินงานได้ครอบคลุม | 4.33 | 0.82 | มาก |
| 5 | เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความพึงพอใจต่อระบบ | 4.33 | 0.82 | มาก |
| 6 | สามารถลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อทำให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วได้ | 4.17 | 0.98 | มาก |
| ผลรวม | | 4.39 | 0.76 | มาก |

จากตารางที่ 4.6 จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมของแบบประเมินผลระดับความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์สื่อสาร โทรศัพท์มือถือ ของพนักงานร้านค้าอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 เมื่อพิจารณาเกณฑ์การประเมินจะพบว่าเกณฑ์ในการพิจารณาเรียงลำดับจากสูงสูดไปหาต่ำสุด ดังนี้

ระบบสามารถสร้างรายงานที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.83 การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย และการทำงานมีระบบและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากันคือ 4.67 การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ และสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับกิจการ เป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากันคือ 4.50 ความถูกต้องและแม่นยำในการเก็บข้อมูล ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล สามารถควบคุมกระบวนการดำเนินธุรกิจได้ครอบคลุม และเกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความพึงพอใจต่อระบบ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากันคือ 4.33 รูปแบบและขนาดตัวอักษร ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน ความถูกต้องและความแม่นยำในการแสดงผลข้อมูล ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซด์ และสามารถลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อทำให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วได้ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากันคือ 4.17

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของพนักงานร้านค้า จำนวน 6 ร้าน

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------|---|-----------|------|------------------|
| ด้านการออกแบบ | | | | |
| 1 | การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการใช้งาน | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 2 | รูปแบบและขนาดตัวอักษร | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 3 | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | 4.33 | 1.21 | มาก |
| 4 | การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 5 | ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ | 4.33 | 1.21 | มาก |
| ด้านประสิทธิภาพ | | | | |
| 1 | ความถูกต้องและแม่นยำในการเก็บข้อมูล | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 2 | ความถูกต้องและความแม่นยำในการแสดงผลข้อมูล | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 3 | ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล | 4.00 | 1.10 | มาก |
| 4 | ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซด์ | 4.33 | 1.21 | มาก |
| ด้านเนื้อหา | | | | |
| 1 | การทำงานมีระบบและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.50 | 1.22 | มาก |
| 2 | ระบบสามารถสร้างรายงานที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้ได้ | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 3 | สร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับกิจการ เป็นที่ยอมรับ | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 4 | สามารถควบคุมกระบวนการดำเนินงานได้ครอบคลุม | 4.17 | 1.17 | มาก |
| 5 | เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความพึงพอใจต่อระบบ | 4.50 | 1.22 | มาก |
| 6 | สามารถลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อทำให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วได้ | 4.33 | 1.21 | มาก |
| ผลรวม | | 4.24 | 1.18 | มาก |

จากตารางที่ 4.7 จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมของแบบประเมินผลระดับความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของพนักงานร้านค้าอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.18 เมื่อพิจารณาเกณฑ์การประเมินจะพบว่าเกณฑ์ในการพิจารณาเรียงลำดับจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

การทำงานมีระบบ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความพึงพอใจต่อระบบ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ และสามารถลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วได้ ระบบ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.33 การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการใช้งาน รูปแบบและขนาดตัวอักษร การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย ความถูกต้องและแม่นยำในการเก็บข้อมูล ความถูกต้องและความแม่นยำในการแสดงผลข้อมูล ระบบสามารถสร้างรายงานที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้ได้ สร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับกิจการ เป็นที่ยอมรับ และสามารถควบคุมกระบวนการดำเนินงานธุรกิจได้ครอบคลุม มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.00

4.3 การอภิปรายผล

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการแก้ไขปัญหาของระบบงานเดิมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายธีรพงศ์ ชูชื่น, นายจิรรัฐ ศรีโชค ปี 2555 เรื่อง ระบบการจัดการร้านอาหาร โดยระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน สำหรับพนักงานร้านค้า และลูกค้าหรือบุคคลทั่วไป

จากการประเมินผลระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะในด้านของการใช้งานแอปพลิเคชันของลูกค้าหรือบุคคลทั่วไปที่ใช้งานผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.14 ใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.41 และการใช้งานแอปพลิเคชันของพนักงานร้านค้าที่ใช้งานผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.39 ใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.24 ซึ่งทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจที่ มาก

และได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายธีรพงศ์ ชูชื่น, นายจิรรัฐ ศรีโชค ปี 2555 เรื่อง ระบบการจัดการร้านอาหารที่ได้ประเมินความเหมาะสมในการใช้งานแอปพลิเคชัน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.27 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจที่ มาก โดยได้ทำการประเมินดังนี้ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ ความรวดเร็วในการโหลดข้อมูล และการแบ่งหมวดหมู่ในเว็บไซต์ชัดเจน ใช้งานได้ง่าย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด มีผลการประเมินเท่ากับ 5.00 ที่สุด รูปแบบสีตัวอักษรเหมาะสมและง่ายต่อการอ่าน สีของตัวอักษร และพื้นหลังเหมาะสม ขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสมกับหน้าจอ ภาพนิ่งที่ใช้ประกอบมีขนาดเหมาะสมกับหน้าจอ ภาพนิ่งที่ใช้มีความสอดคล้องและเป็นเรื่องเดียวกับเนื้อหา การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนภายในหน้าจอมีความเหมาะสม ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และในภาพรวมของเว็บไซต์ท่านมีความเหมาะสม อยู่ในระดับความเหมาะสมมาก มีผลการประเมินเท่ากับ 4.00