

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้พัฒนา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเว็บไซต์	9
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ	14
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	31
2.4 สรุป	33
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างองค์กร	34
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	35
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	70
4.2 การอภิปรายผล	91
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	93
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	95
5.3 ข้อเสนอแนะ	95
5.4 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	95
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	98
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	103
ภาคผนวก ค ประวัติผู้จัดทำ	140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	26
2.2 สัญลักษณ์แสดงความสัมพันธ์ของในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	27
2.3 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดตัวอักษร	28
2.4 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดเลขจำนวนทศนิยม	29
2.5 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดตัวเลขจำนวนเต็ม	29
2.6 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา	30
3.1 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 1.0 : จัดการข้อมูลผู้ใช้ในระบบ	43
3.2 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 1.1 : แก้ไขสิทธิ์ผู้ใช้ระบบ	44
3.3 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 1.2 : แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ	44
3.4 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 2.0 : เข้าสู่ระบบ	45
3.5 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.0 : จัดการอาหาร	45
3.6 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.1 : เมนูอาหารและเครื่องดื่ม	46
3.7 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.2 : การสั่งอาหาร	47
3.8 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.3 : สถานะการทำอาหาร	47
3.9 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 4.0 : จัดการข้อมูลห้องพักรที่ต้อง ทำความสะอาด	48
3.10 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 5.0 : จัดการห้องพัก	48
3.11 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 5.1 : ข้อมูลห้องพัก	49
3.12 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 5.2 : การจองห้องพัก	50
3.13 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 6.0 : จัดการจองห้องพัก	50
3.14 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 7.0 : จัดการจองสระว่ายน้ำ	51
3.15 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.16 เก็บข้อมูลผู้ใช้งาน	54
3.17 เก็บข้อมูลประเภทห้องพัก	55
3.18 เก็บข้อมูลรูปภาพห้องพัก	55
3.19 เก็บข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง	56
3.20 เก็บข้อมูลห้องพัก	56
3.21 เก็บข้อมูลการจองห้องพัก	57
3.22 เก็บข้อมูลรายละเอียดการจองห้องพัก	58
3.23 เก็บข้อมูลการจองสระน้ำ	58
3.24 เก็บข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม	59
3.25 เก็บข้อมูลรายการสั่งอาหาร	59
3.26 เก็บข้อมูลรายละเอียดการสั่งอาหาร	60

สารบัญญรูปภาพ

รูปภาพที่	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	25
3.1 โครงสร้างภายในขององค์กร	34
3.2 แผนผังการทำงานการจองห้องพัก	36
3.3 แผนผังการทำงานการจองสระว่ายน้ำ	37
3.4 แผนผังการทำงานการสั่งอาหาร	38
3.5 แผนผังบริบท (Context Diagram)	41
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	42
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 โปรเซสที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	43
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 3 โปรเซสที่ 1 จัดการข้อมูลรายการอาหาร	46
3.9 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 5 โปรเซสที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	49
3.10 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER Diagram)	52
3.11 แผนผังโครงสร้างระบบ	61
3.12 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	62
3.13 แสดงการออกแบบหน้าจอการสมัครสมาชิก	62
3.14 แสดงการออกแบบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	63
3.15 แสดงการออกแบบหน้าจอการเลือกห้องพัก	63
3.16 แสดงการออกแบบหน้าจอรายละเอียดของห้องพัก	64
3.17 แสดงการออกแบบหน้าจอเลือกวันเข้าพัก	64
3.18 แสดงการออกแบบหน้าจอยืนยันการจองก่อนการจ่ายค่าห้องพัก	65
3.19 แสดงการออกแบบหน้าจอยืนยันราคาห้องพัก	65
3.20 แสดงการออกแบบหน้าจอการอัปโหลดสลิปโอนเงินราคาห้องพัก	66
3.21 แสดงการออกแบบหน้าจอการจองสระว่ายน้ำสุขภาพ	66

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

รูปรภาพที่	หน้า
3.22 แสดงการออกแบบหน้าจอการสั่งอาหาร	67
3.23 แสดงการออกแบบหน้าจอการยืนยันการสั่งอาหาร	67
3.24 แสดงการออกแบบหน้าจอการยืนยันการสั่งอาหาร และตรวจสอบรายการอาหาร	68
3.25 แสดงการออกแบบหน้าจอการข้อมูลยืนยันการสั่งอาหาร	68
4.1 เจ้าของธุรกิจสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	71
4.2 เจ้าของธุรกิจสามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้	71
4.3 เจ้าของธุรกิจสามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้	72
4.4 เจ้าของธุรกิจสามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของห้องพัก และมีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้	72
4.5 เจ้าของธุรกิจสามารถดูประวัติการจองห้องพักได้	73
4.6 เจ้าของธุรกิจสามารถเพิ่มและแก้ไขการจองห้องพักได้	73
4.7 เจ้าของธุรกิจสามารถแก้ไขการจองห้องพักได้	74
4.8 เจ้าของธุรกิจสามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้	74
4.9 เจ้าของธุรกิจสามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของระบบจอง สรว่ายน้ำและมีการแนะนำช่วงเวลาที่สามารถว่างให้กับลูกค้าได้	75
4.10 เจ้าของธุรกิจสามารถดูรายการจองสรว่ายน้ำของลูกค้าได้	75
4.11 พนักงานต้อนรับสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	76
4.12 พนักงานต้อนรับสามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้	77
4.13 พนักงานต้อนรับสามารถดูข้อมูลสมาชิกที่จะมาเข้าพักในวันนั้นๆได้	77
4.14 พนักงานต้อนรับสามารถดูข้อมูลของห้องพักและ มีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้	78
4.15 พนักงานต้อนรับสามารถดูประวัติการจองห้องพักได้	78

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพที่	หน้า
4.16 พนักงานต้อนรับสามารถเพิ่มและแก้ไขการจองห้องพักได้	79
4.17 พนักงานต้อนรับสามารถแก้ไขการจองห้องพักได้	79
4.18 พนักงานต้อนรับสามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของระบบ จองสระว่ายน้ำและมีการแนะนำช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สระว่ายน้ำว่างให้กับลูกค้าได้	80
4.19 พนักงานต้อนรับสามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้	80
4.20 พนักงานต้อนรับสามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้	81
4.21 พ่อครัว / แม่ครัวสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	81
4.22 พ่อครัว / แม่ครัวสามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	82
4.23 พ่อครัว / แม่ครัวสามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง	82
4.24 พ่อครัว / แม่ครัว สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง ผ่าน Application LINE	83
4.25 พนักงานทำความสะอาดสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	83
4.26 พนักงานทำความสะอาดสามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	83
4.27 พนักงานทำความสะอาดสามารถรับแจ้งเตือนห้องพักที่ ต้องทำความสะอาดผ่าน Application LINE หลังจากที่มีการเช็คเอาท์	84
4.28 ลูกค้าสมาชิกสามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	85
4.29 ลูกค้าสมาชิกสามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่นได้	85
4.30 ลูกค้าสมาชิกสามารถดูข้อมูลของห้องพัก	86
4.31 ลูกค้าสมาชิกสามารถจองและแก้ไขการจองห้องพักได้	86
4.32 ลูกค้าสมาชิกสามารถดูสถานะการจองห้องพักได้	87
4.33 ลูกค้าสมาชิกสามารถดูข้อมูลของสระว่ายน้ำ	87
4.34 ลูกค้าสมาชิกสามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้	88

สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

รูปร่างภาพที่	หน้า
4.35 ลูกค้าทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกได้	88
4.36 ลูกค้าทั่วไปสามารถดูข้อมูลห้องพักได้	89
4.37 ลูกค้าทั่วไปสามารถดูข้อมูลในเว็บไซต์ได้	89
4.38 ลูกค้าทั่วไปสามารถจองสรวายน้ำได้	90
ก.1 ขั้นตอนการเชื่อมต่อ Domain Server	97
ก.2 ขั้นตอนการอัปโหลดไฟล์ขึ้นเซิร์ฟ	98
ก.3 ขั้นตอนการอัปโหลดไฟล์ฐานข้อมูล	98
ก.4 ขั้นตอนการอัปโหลดไฟล์ฐานข้อมูล	99
ก.5 ขั้นตอนการอัปโหลดไฟล์ฐานข้อมูล	99
ก.6 ขั้นตอนการอัปโหลดไฟล์ฐานข้อมูล	100
ข.1 หน้าแรกของระบบหลังร้าน	102
ข.2 หน้าจออัปเดตข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของธุรกิจ	103
ข.3 หน้าจัดการห้องพักของเจ้าของธุรกิจ	104
ข.4 หน้าจอห้องที่ต้องทำความสะอาด	105
ข.5 หน้าจอจัดการประเภทห้องพักของเจ้าของธุรกิจ	106
ข.6 หน้าจอจัดการข้อมูลรายการอาหารของเจ้าของธุรกิจ	107
ข.7 หน้าจอจัดการรายการอาหารของเจ้าของธุรกิจ	108
ข.8 หน้าจอจัดการข้อมูลการจองห้องพักของเจ้าของธุรกิจ	109
ข.9 หน้าจอจัดการรายการจองสรวายน้ำของเจ้าของธุรกิจ	110
ข.10 หน้าจอจัดการรายการจองสรวายน้ำของเจ้าของธุรกิจ	111
ข.11 หน้าแรกของระบบหลังร้านของพนักงานต้อนรับ	112
ข.12 หน้าข้อมูลพนักงาน	113
ข.13 หน้าจัดการห้องพักของพนักงานต้อนรับ	114
ข.14 หน้าจอจัดการประเภทห้องพักของเจ้าของพนักงานต้อนรับ	115

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพที่	หน้า
ข.15 หน้าจอจัดการข้อมูลรายการอาหารของพนักงานต้อนรับ	116
ข.16 หน้าจอจัดการรายการอาหารของพนักงานต้อนรับ	117
ข.17 หน้าจอจัดการข้อมูลการจองห้องพักของพนักงานต้อนรับ	118
ข.18 หน้าจอจัดการรายการจองสระว่ายน้ำของพนักงานต้อนรับ	119
ข.19 หน้าจอจัดการรายการจองสระว่ายน้ำของพนักงานต้อนรับ	120
ข.20 หน้าแรกของระบบหลังร้านของพนักงานทำความสะอาดห้องพัก	121
ข.21 หน้าจอข้อมูลส่วนตัวพนักงานทำความสะอาดห้องพัก	122
ข.22 หน้าแรกของระบบหลังร้านของพ่อครัว/แม่ครัว	123
ข.23 หน้าจอข้อมูลส่วนตัวพ่อครัว/แม่ครัว	124
ข.24 หน้าจอแรกของเว็บไซต์	125
ข.25 หน้าจอสมัครสมาชิก	126
ข.26 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก	127
ข.27 หน้าจอแรกของเว็บไซต์สำหรับสมาชิก	128
ข.28 หน้าจอเลือกวันเข้าพัก	129
ข.29 หน้าจอรายละเอียดการจองห้องพัก	130
ข.30 หน้าจอการอัปโหลดสลิป	131
ข.31 หน้าจอการสั่งอาหาร	132
ข.32 หน้าจอการจองสระว่ายน้ำ	133
ข.33 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ของลูกค้าทั่วไป	134
ข.34 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ของลูกค้าทั่วไป	135
ข.35 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ของลูกค้าทั่วไป	136
ข.36 หน้าจอการจองสระว่ายน้ำของลูกค้ทั่วไป	137