

## แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจโครงการคอมพิวเตอร์

เรื่อง การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ]

เพศ [ ] ชาย [ ] หญิง

อายุ [ ] ต่ำกว่า 25 ปี [ ] 25 – 30 ปี [ ] 31 – 50 ปี

ระดับการศึกษา [ ] มัธยมศึกษา/ปวช. [ ] อนุปริญญา [ ]ปริญญาตรี

สถานะ [ ] ผู้ใช้งานทั่วไป [ ] อาจารย์ [ ] ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตอนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจ

**คำชี้แจง** เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- |   |         |                             |
|---|---------|-----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับมาก       |
| 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับปานกลาง   |
| 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจในระดับน้อย      |
| 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด  |

รายงานการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการทำงานของระบบโดยรวม					
1.1 ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
1.2 ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบจริง					
1.3 ความถูกต้องในการปรับปรุง แก้ไข ลบข้อมูล					
1.4 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม					

รายงานการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>2. ด้านการใช้งาน</b>					
2.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
2.2 ความง่ายต่อการใช้งานแต่ละส่วนภายในระบบ					
2.3 ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้งาน					
2.4 การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอใช้งาน					
2.5 ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ					
<b>3. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบงาน</b>					
3.1 ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า					
3.2 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้					
3.3 ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ					
3.4 ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
3.5 การคำนวณด้านการจัดการ					
<b>4. ด้านความปลอดภัยของระบบ</b>					
4.1 การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานภายในระบบผู้ใช้งาน					
4.2 ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน					
4.3 การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ					
4.4 ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล					
4.5 ความปลอดภัยของระบบโดยรวม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....