

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่		
โดย	นางสาวเยาวเรศ วงศ์ชมภู	รหัสนักศึกษา	60521207005-2
	นายสุกฤต อัญชรีสังกาต	รหัสนักศึกษา	60521207031-8
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์		
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จตุพร	คิลพรชัย	
ปีการศึกษา	2563		

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่นี้ เป็นการทำงานแบบบูรณาการที่หลายภาคส่วนได้มีส่วนร่วมกันดำเนินการ ในส่วนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนานั้น นอกจากจะเข้าร่วมในแผนงานด้านอื่น ๆ แล้วยังมีความสนใจที่จะขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในบทบาทที่มหาวิทยาลัยเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ Google Analytics เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ จึงมีแผนพัฒนาร่วมด้วยกับ โครงการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์เชิงวัฒนธรรม เมืองแม่แจ่ม ด้านต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทางวัฒนธรรม (Cultural Entrepreneur) ที่สร้างรายได้ด้วยทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงเพื่อเป็นการรักษามรดกทางวัฒนธรรม (Cultural Heritage) เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและมั่นคงต่อเศรษฐกิจและสังคมในประเทศต่อไป ผู้จัดทำจึงได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมผ่านศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น และยังช่วยสร้างรายได้ด้วยต้นทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อรักษาและสืบทอดมรดกทางวัฒนธรรมต่อไป

โดยที่กล่าวมาทั้งหมด จะเป็นการพัฒนาระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่เป็นโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ (Web application) โดยใช้สถาปัตยกรรมแบบ ไคล์แอนท์-เซิร์ฟเวอร์ (Client-Server) และบริหารจัดการข้อมูลผ่านบนเว็บเบราว์เซอร์ที่ใดก็ได้ตลอดเวลา ผู้จัดทำนำเครื่องมือภาษา เอกซ์เอ็มแอล (HTML) ซีเอสเอส (CSS) จาวาสคริป (JavaScript)

และ บู้ทสแตรัพ (Bootstrap) ใช้สำหรับพัฒนาส่วน frontend และ พีเอชพี (PHP) ใช้สำหรับพัฒนา backend มายเอสคิวแอล (MySQL) ในการจัดการระบบฐานข้อมูลใช้ พีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin) เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการระบบฐานข้อมูล สำหรับการออกแบบ UX/UI ใช้ Adobe XD และ Sublime Text ใช้สำหรับเป็น IDE ในการพัฒนา และในการจำลอง web server ใช้ Xampp ในการติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์ ใช้ FileZilla และใช้ Adobe Photoshop ในการออกแบบตกแต่งรูปภาพและพื้นหลังซึ่งทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ และอีซีควิก รีพอร์ท (Easy Quick Report) ใช้สร้างรายงานจากฐานข้อมูลสามารถออกรายงานได้ ทั้งแบบ Client/Server และ web Application การใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นี้จะทำให้ลูกค้าซื้อขายสินค้าได้อย่างสะดวกมีระบบการชำระเงินผ่านทางธนาคารออนไลน์ที่มีความปลอดภัยและรวดเร็วในการซื้อขายมากยิ่งขึ้น

จากการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ตามวัตถุประสงค์ด้านการทำงานของระบบโดยรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.83 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผลการวิเคราะห์ไม่พบรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สำหรับการกระจายระดับความพึงพอใจของข้อมูลจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 4.85 ทั้งนี้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าระหว่าง 0 – 1 หมายถึงข้อมูลโครงการมีความน่าเชื่อถือโดยระบบลดความผิดพลาดในการจัดเก็บต่าง ๆ พร้อมทั้งสรุปรายงานตามความต้องการของผู้ประกอบการเมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ และเมื่อพัฒนาระบบดังกล่าวเสร็จสิ้นจะสามารถช่วยเหลือด้านการจัดจำหน่ายสินค้าทางฟิซึนบ้านของชุมชนเมืองแม่แจ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ลูกค้า พร้อมทั้งยังลดค่าใช้จ่ายและลดระยะเวลาในการเลือกซื้อสินค้าตามพื้นที่ เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและเป็นการกระจายข้อมูลข่าวสารศิลปะและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของชุมชนเมืองแม่แจ่ม