

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจุบันนั้นมีเว็บไซต์ที่มีความล้ำสมัยในด้านการออกแบบหน้าเว็บไซต์และยังไม่มีหน้าเว็บไซต์ก่อนเข้าสู่หน้าหลักที่ใช้แสดงภาพเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองควายนั้นไม่มีสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ จึงไม่สามารถรู้ได้ว่ามีจำนวนผู้ใช้งานเข้าชมเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองควายไปแล้วจำนวนเท่าไร รวมถึงระบบต่าง ๆ ในเว็บไซต์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ เช่น ผู้ใช้งานทั่วไปไม่สามารถส่งคำร้องเรียนไปยังบุคคลากรภายในหน่วยงานได้และผู้ดูแลระบบก็ไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนได้เช่นกัน ผู้ใช้จำนวนหลายท่านไม่สามารถมองเห็นเมนูย่อยต่าง ๆ ที่ซ่อนอยู่ในเมนูหลักได้อย่างชัดเจน ทางเทศบาลตำบลหนองควายต้องการที่จะมีแผนที่ของหมู่บ้านทั้งหมดในตำบลหนองควายและสถานที่สำคัญหรือสินค้า OTOP ในตำบลหนองควาย และไม่สามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ในหน้าเว็บไซต์ได้ด้วยตัวเอง

ผู้จัดทำโครงการ จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อให้เว็บไซต์มีรูปแบบในการแสดงผลที่มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น มีสัดส่วนการแสดงผลของเว็บไซต์ที่สามารถปรับสัดส่วนการแสดงผลให้เข้ากับอุปกรณ์ในปัจจุบันและสามารถที่จะแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ในหน้าเว็บไซต์ด้วยตัวเองได้โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรม ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน ที่มีจอแสดงผลหลาย ๆ ขนาดหน้าจอ อีกทั้งยังต้องปรับปรุงเรื่องของการจัดการกับข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลากรภายในหน่วยงานนั้น สามารถเข้ามาจัดการข้อมูลของสถานที่สำคัญหรือสินค้า OTOP ของหมู่บ้านในตำบลหนองควายและสามารถกำหนดความสำคัญให้กับข้อมูลข่าวสารและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลและเอกสารภายในหน่วยงานราชการ เพื่อให้ประชาชนที่เข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองควายนั้นสามารถดาวน์โหลดเอกสารแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานได้ รวมถึงเปิดให้มีการร้องทุกข์ ร้องเรียนเรื่องเดือดร้อนที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองควาย มายังเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อีกด้วย

ดังนั้นผู้จัดทำโครงการ จึงมีแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลเทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ขึ้น เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง ตลอดจนเพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ตามสถานการณ์ที่เหมาะสม ส่งผลให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล กรณีศึกษา เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ (ปรับปรุง)

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้เว็บไซต์เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล กรณีศึกษา เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ (ปรับปรุง)

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขตแบ่งตามผู้ใช้งาน

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถจัดการชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- 2) สามารถจัดการข้อมูลครัวเรือนได้
- 3) สามารถจัดการผังโครงสร้างการบริหารภายในเทศบาล
- 4) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารและกำหนดความสำคัญของข่าวได้
- 5) สามารถจัดการอัลบั้มรูปกิจกรรมได้
- 6) สามารถจัดการวีดิทัศน์ต่าง ๆ ได้
- 7) สามารถจัดการไฟล์ต่าง ๆ ที่ต้องการเผยแพร่และสามารถดาวน์โหลดได้
- 8) สามารถจัดการข่าวจัดซื้อ – จัดจ้าง
- 9) สามารถจัดการไฟล์เอกสารและดาวโหลดคู่มือสำหรับประชาชนได้
- 10) สามารถจัดการข้อมูลศูนย์ผู้สูงอายุได้
- 11) สามารถจัดการข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้
- 12) สามารถจัดการข้อมูลกองทุนหลักประกันสุขภาพได้

- 13) สามารถจัดการข้อมูลทั่วไปของเทศบาล
- 14) สามารถจัดการรายละเอียดช่องทางการติดต่อของเทศบาล
- 15) สามารถแก้ไขผลการแสดงผลของระบบบางส่วนได้
- 16) สามารถแก้ไขชื่อและโลโก้ของเทศบาลได้
- 17) สามารถรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้ใช้ทั่วไปได้
- 18) สามารถรับเรื่องร้องเรียนภาษีได้
- 19) สามารถจัดการข้อมูลแผนที่ 12 หมู่ในตำบลและสถานที่สำคัญต่าง ๆ ของหนองควายได้
- 20) สามารถตอบคำถามระบบ Messenger ได้โดยใช้ API จาก Facebook ได้
- 21) สามารถจัดการเกี่ยวกับการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันไลน์
- 22) สามารถแก้ไขข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ได้

1.4.1.2 เจ้าหน้าที่

- 1) สามารถเข้าไปปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลครัวเรือนได้
- 3) สามารถจัดการผังโครงสร้างการบริหารภายในเทศบาล
- 4) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารและกำหนดความสำคัญของข่าวได้
- 5) สามารถจัดการอัลบั้มรูปกิจกรรมได้
- 6) สามารถจัดการวีดิทัศน์ต่าง ๆ ได้
- 7) สามารถจัดการไฟล์ต่าง ๆ ที่ต้องการเผยแพร่และสามารถดาวน์โหลดได้
- 8) สามารถจัดการข่าวจัดซื้อ – จัดจ้าง
- 9) สามารถจัดการไฟล์เอกสารและดาวโหลดคู่มือสำหรับประชาชนได้
- 10) สามารถจัดการข้อมูลศูนย์ผู้สูงอายุได้
- 11) สามารถจัดการข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้
- 12) สามารถจัดการข้อมูลกองทุนหลักประกันสุขภาพได้
- 13) สามารถจัดการข้อมูลทั่วไปของเทศบาล
- 14) สามารถจัดการรายละเอียดช่องทางการติดต่อของเทศบาล
- 15) สามารถแก้ไขผลการแสดงผลของระบบบางส่วนได้
- 16) สามารถแก้ไขชื่อและโลโก้ของเทศบาลได้

- 17) สามารถรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้ใช้ทั่วไปได้
- 18) สามารถรับเรื่องร้องเรียนภาษีได้
- 19) สามารถจัดการข้อมูลแผนที่ 12 หมู่ในตำบลและสถานที่สำคัญ
ต่างๆ ของ หนองควายได้
- 20) สามารถตอบคำถามระบบ Messenger ได้โดยใช้ API จาก
Facebook ได้
- 21) สามารถเข้าดูข้อมูล EGP ได้
- 22) สามารถจัดการเกี่ยวกับการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันไลน์
- 23) สามารถแก้ไขข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ได้

1.4.1.3 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถเข้าไปอ่านข่าวสารต่าง ๆ ได้
- 2) สามารถดูอัลบั้มภาพกิจกรรมภายในเทศบาลได้
- 3) สามารถประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
อิเล็กทรอนิกส์ได้
- 4) สามารถดาวโหลดเอกสารที่เทศบาลนำมาเผยแพร่ได้
- 5) สามารถดาวโหลดไฟล์เอกสารคู่มือประชาชนได้
- 6) สามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ได้โดยกรอกข้อมูล
- 7) สามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์เพื่อนภาษีได้โดยกรอกข้อมูล
- 8) สามารถเข้าดูแผนที่ทั้ง 12 หมู่บ้านและข้อมูลของสถานที่สำคัญ
ต่าง ๆ ในตำบลหนองควายได้โดยการคลิกชื่อของสถานที่นั้น ๆ
- 9) สามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ผ่าน Messenger ในระบบได้
- 10) สามารถรับข่าวสารต่าง ๆ จากทางเทศบาลผ่านแอปพลิเคชันไลน์

1.4.2 ขอบเขตการแสดงผลหน้าเว็บไซต์

- 1) แสดงรูปภาพวันสำคัญในหน้าแรกของเว็บไซต์ก่อนเข้าสู่หน้าหลัก
- 2) แสดงวิสัยทัศน์ในแบนเนอร์
- 3) หน้าหลักมีเนวิเกชันบาร์หรือเมนูที่ใช้งานง่ายสวยงาม
- 4) แสดงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมที่น่าสนใจในรูปแบบสไลด์โชว์
- 5) แบนเนอร์แสดงข่าวสาร
- 6) มีเมนูการจัดการความรู้ คู่มือสำหรับประชาชน สถานที่ท่องเที่ยว ร้องเรียน
และร้องทุกข์ ฯลฯ

- 7) มีไฮไลต์แสดงข่าวสำคัญของเทศบาล
- 8) แสดงอัลบั้มภาพกิจกรรมภายในเทศบาล
- 9) แสดงสัญลักษณ์และรูปภาพเพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 10) แสดงรายละเอียดสำหรับการติดต่อเทศบาลฯ
- 11) มีปุ่มลิงค์ไปยัง Facebook เทศบาล
- 12) แสดงสัญลักษณ์ Messenger เพื่อการติดต่อกับเจ้าหน้าที่
- 13) แสดงสถิติการเข้าชมเว็บไซต์
- 14) แสดงแผนที่ 12 หมู่บ้านและสถานที่สำคัญในตำบลหนองควาย
- 15) แสดง QR CODE Line เพื่อใช้ระบบ chat bot ในการรับข่าวสารต่าง ๆ จากทางเทศบาล

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.3.1) Software

- Visual Studio Code
- GitHub Desktop
- Language
 - php
 - html
 - javascript
- Google Analytics
- Photoshop
- Xampp
 - Apache
 - MySQL
 - phpMyAdmin
- FTP (Filezilla)

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- เทศบาลตำบลหนองควาย เลขที่ 156 หมู่ 5 ต.หนองควาย อ.หางดง จ.เชียงใหม่
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่

