

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์	
โดย	นางสาวศิรชา ปัญญาอุต	รหัสนักศึกษา 60541207049-8
	นางสาวณัฐวดี ศรีแดง	รหัสนักศึกษา 60541207021-7
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน	
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
ปีการศึกษา	2563	

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ เพื่อเป็นตัวช่วยในการดำเนินกิจการ ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ การส่งเสริมการขายสินค้าทางออนไลน์ และช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นภายในกิจการ

โดยผู้จัดทำได้ทำการศึกษาระบบการทำงานและศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นภายในกิจการแล้วนำมาวิเคราะห์ ทางผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ขึ้นมา ประกอบไปด้วยระดับผู้ใช้งาน 4 ระดับได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานขายและลูกค้า โดยผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลของผู้ใช้ระบบและสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้ระบบได้ เจ้าของกิจการสามารถเข้าถึงรายละเอียดการสต็อกสินค้า การแก้ไขข้อมูลสินค้า รวมถึงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลพนักงานได้ พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลสถานะการจัดส่ง ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลสถานะการชำระเงิน และเข้าถึงข้อมูลการจัดส่งของลูกค้าได้ นอกจากนี้ยังสามารถดูรายงานยอดขายสินค้าในรูปแบบแผนภูมิต่าง ๆ รายงานยอดขายปุ๋ย รายงานยอดขายอาหารสัตว์ รายงานยอดขายยาฆ่าหญ้า-ยาฆ่าแมลงในแต่ละเดือน รายงานการขายเมล็ดผักของบริษัทไหนขายได้ดีที่สุด รายงานการขายเมล็ดผักชนิดไหนขายดีที่สุดในช่วงไหน รายงานการขายปุ๋ยและช่วงเวลาการขาย การเปรียบเทียบสินค้าภายในร้านว่าสินค้าไหนขายดีที่สุดในแต่ละเดือน และรวมไปถึงข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานของกิจการได้อย่างแท้จริงและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในกิจการโดย

ใช้โปรแกรม เว็รด์เพรสส์ (WordPress) เป็นโปรแกรมช่วยสร้างบล็อก ซึ่งเขียนด้วยภาษาพีเอชพีและใช้ฐานข้อมูล MySQL ที่มีสัญญาอนุญาตใช้งานแบบ GPL (GNU General Public License, GNU GPL, GPL)

จากการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ พบว่าสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ครอบคลุมการทำงานของกิจการในด้านของการจัดการข้อมูลสินค้า ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขายสินค้าออนไลน์ ข้อมูลการจัดส่งสินค้า ข้อมูลรายงานการขายสินค้าต่าง ๆ และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจ การสต็อกสินค้าภายในร้านสำหรับเจ้าของกิจการและสามารถสนับสนุนการตัดสินใจการซื้อสินค้าแต่ละชนิดของลูกค้าได้ ซึ่งส่งผลให้กิจการสามารถบริการลูกค้าได้เร็ว สะดวกและทั่วถึงยิ่งขึ้น อีกทั้งระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของกิจการได้เป็นอย่างดี