

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
ภาคผนวก ก	ง
ภาคผนวก ข	จ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตแผนการดำเนินการและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	4
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	7
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและเครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 วิวัฒนาการของโทรศัพท์	10
2.3 การวิวัฒนาการของโทรศัพท์มือถือ	12
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจ	15
2.5 ระบบสารสนเทศแบ่งออกเป็น 3 ตัวคือ TPS,MIS,DSS	22
2.6 ทฤษฎีฐานข้อมูล	23
2.7 ประเภทของระบบฐานข้อมูล	24
2.8 สิ่งที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล	29
2.9 ส่วนประกอบฝั่งผู้ใช้งาน	33
2.10 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	37

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	38
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	39
3.3 แผนภาพปริบท	43
3.4 พจนานุกรมข้อมูล	58
3.5 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งานบนเว็บไซต์	70
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	84
4.2 การอภิปรายผล	98
บทที่ 5 บทสรุปของโครงการ	
5.1 บทสรุปของโครงการ	99
5.2 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	100
บรรณานุกรม	101
ประวัติผู้จัดทำ	134

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แผนการดำเนินการ	8
3.1 ตารางลิสต์รายละเอียดของเอ็กเทอร์นัลเอ็นทิตี และโปรเซส	42
3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	45
3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลอะไหล่และอุปกรณ์	45
3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการรับประกัน	46
3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการซ่อม	46
3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการพนักงาน	47
3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า	47
3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการรับประกัน	48
3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการข้อมูลข่าวสาร	48
3.10 แสดงคำอธิบายข้อมูลบัญชี	48
3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการการซ่อม	49
3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน	49
3.13 แสดงคำอธิบายการบวนการจัดการขายสินค้า	50
3.14 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1.01	51
3.15 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1.02	52
3.16 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 10.3 ออกใบเสร็จ	52
3.17 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.1	53
3.18 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.2	53
3.19 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 6.1	54
3.20 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 6.2	54
3.21 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 11.1	55
3.22 แสดงคำอธิบายข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 11.2	56
3.23 พจนานุกรมข้อมูล	58
3.24 แสดงรายละเอียดของตาราง news	59
3.25 แสดงรายละเอียดของตาราง accessory_order_buy	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.26 แสดงรายละเอียดของตาราง phonefix	60
3.27 แสดงรายละเอียดของตาราง salary	61
3.28 แสดงรายละเอียดของตาราง access_order_buy_detail	61
3.29 แสดงรายละเอียดของตาราง employees	62
3.30 แสดงรายละเอียดของตาราง users	63
3.31 แสดงรายละเอียดของตาราง stock_accessory	63
3.32 แสดงรายละเอียดของตาราง product_category	64
3.33 แสดงรายละเอียดของตาราง stock_product	64
3.34 แสดงรายละเอียดของตาราง product_order_buy	65
3.35 แสดงรายละเอียดของตาราง costumers	66
3.36 แสดงรายละเอียดของตาราง repair	66
3.37 แสดงรายละเอียดของตาราง product_order_buy_detail	67
3.38 แสดงรายละเอียดของตาราง accessory_category	67
3.39 แสดงรายละเอียดของตาราง claims	68
3.40 แสดงรายละเอียดของตาราง sell	68
3.41 แสดงรายละเอียดของตาราง sell_item	69

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 รูปแสดงระดับของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศตั้งแต่รับรับ senior ถึง worker	22
2.2 ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows)	30
2.3 ระบบปฏิบัติการยูนิกซ์ (unix)	30
2.4 ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ (Linux)	31
2.5 ระบบปฏิบัติการแมค (Mac OS)	31
2.6 Web Application	33
3.1 แสดงโครงสร้างขององค์กร	38
3.2 แสดงแผนผังขั้นตอนการทำงาน	40
3.3 แสดงแผนภูมิแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	41
3.4 แผนภาพบริบท (context Diagram)	43
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0	44
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการการซ่อม	51
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5	53
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 6	54
3.9 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 11	55
3.10 ตาราง ER Diagram เชื่อมสัมพันธ์ของข้อมูล	57
3.11 แสดงหน้าหลักของผู้ใช้ทั่วไป	70
3.12 แสดงหน้าข่าวสารของผู้ใช้ทั่วไป	71
3.13 แสดงหน้าเช็คสถานการณ์ซ่อมของลูกค้า	71
3.14 แสดงหน้าติดต่อรายละเอียดของทางร้าน	72
3.15 แสดงหน้าจัดการการสั่งซื้ออุปกรณ์และอะไหล่	72
3.16 แสดงหน้าจัดการรายละเอียดการซ่อม	73
3.17 แสดงหน้าจัดการลูกค้า	73
3.18 แสดงหน้าจัดการประกันสินค้า	74
3.19 แสดงหน้าจัดการการซ่อม	74

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
3.20 แสดงหน้าจัดการรายละเอียดการสั่งซื้ออุปกรณ์และอะไหล่	75
3.21 แสดงหน้าจัดการยอดขาย	75
3.22 แสดงหน้าจัดการรายได้	76
3.23 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	76
3.24 แสดงหน้าข้อมูลใช้ระบบ	77
3.25 แสดงหน้าจัดการผู้ใช้ระบบ	77
3.26 แสดงหน้าอุปกรณ์และอะไหล่	78
3.27 แสดงหน้าจัดการอุปกรณ์และอะไหล่	78
3.28 แสดงหน้าสินค้า	79
3.29 แสดงหน้าจัดสินค้า	79
3.30 แสดงหน้าการจัดซื้อสินค้า	80
3.31 แสดงหน้าจัดการการจัดซื้อสินค้า	80
3.32 แสดงหน้าประเภทอุปกรณ์และอะไหล่	81
3.33 แสดงหน้าจัดการประเภทอุปกรณ์และอะไหล่	81
3.34 แสดงหน้าจัดการสินค้า	82
3.35 แสดงหน้าเพิ่มสินค้า	82
3.36 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว	83
3.37 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	83
3.38 แสดงหน้าจัดการพนักงาน	84
3.39 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลพนักงาน	84
4.1 หน้าเว็บไซต์หลักของร้าน Mc Mobile Corner	85
4.2 ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ	86
4.3 หน้าติดต่อสอบถาม	86
4.4 หน้าจัดการพนักงาน	87
4.5 ฟอรัมเพิ่มพนักงานร้านซ่อม	87
4.6 รายการซ่อมแซม	88
4.7 หน้ารายละเอียดการซ่อม	88

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
4.8 หน้ารายงานสินค้าคงเหลือ	89
4.9 หน้ารายงานอุปกรณ์และอะไหล่คงเหลือ	89
4.10 จัดการรายรับ-รายจ่าย	90
4.11 หน้ารายงานยอดซ่อม	90
4.12 หน้าเพิ่มรายการซ่อม	91
4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	91
4.14 หน้าจัดการระบบเคลม	92
4.15 ใบเสร็จรายการซ่อม	92
4.16 ใบรับเครื่องซ่อมโทรศัพท์มือถือ	93
4.17 หน้าจัดการคลังสินค้า	93
4.18 เพิ่มคลังสินค้า	94
4.19 หน้าจัดการคลังอุปกรณ์	94
4.20 หน้าเพิ่มคลังอุปกรณ์	95
4.21 สร้างรายการเบิก-จ่าย	95
4.22 ฟอรั่มกรอกจำนวนที่จะเบิกอุปกรณ์	96
4.23 จัดการการสั่งซื้อสินค้า	96
4.24 รายละเอียดการจัดซื้อ	97
4.25 ฟอรั่มเพิ่มเครื่องโทรศัพท์	97
4.26 การขาย	98