

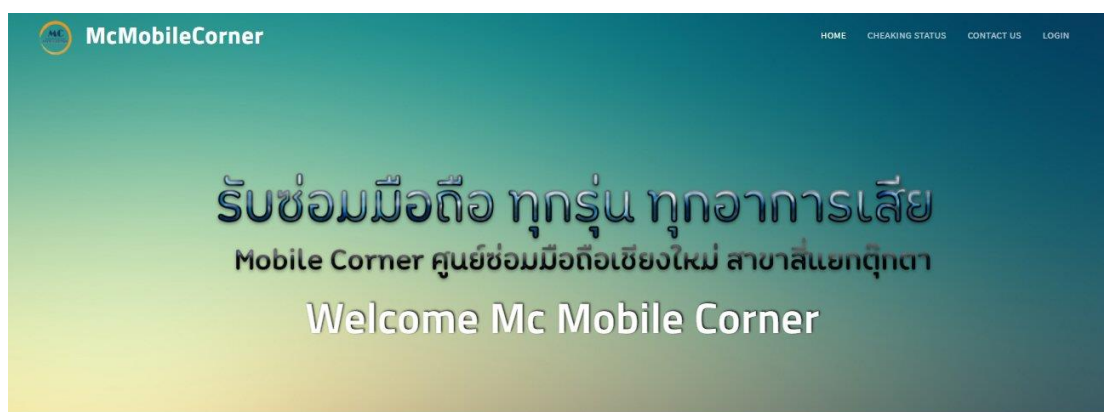
บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศเพื่อนำ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือและจำหน่ายอุปกรณ์ร้าน MC Mobile Corner โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบร้านนั้นสามารถใช้งานบนเว็บไซต์ได้ เป็นประโยชน์ต่อร้านซ่อมโทรศัพท์และผู้ใช้งาน ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย และมีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1 ผลการดำเนินงาน

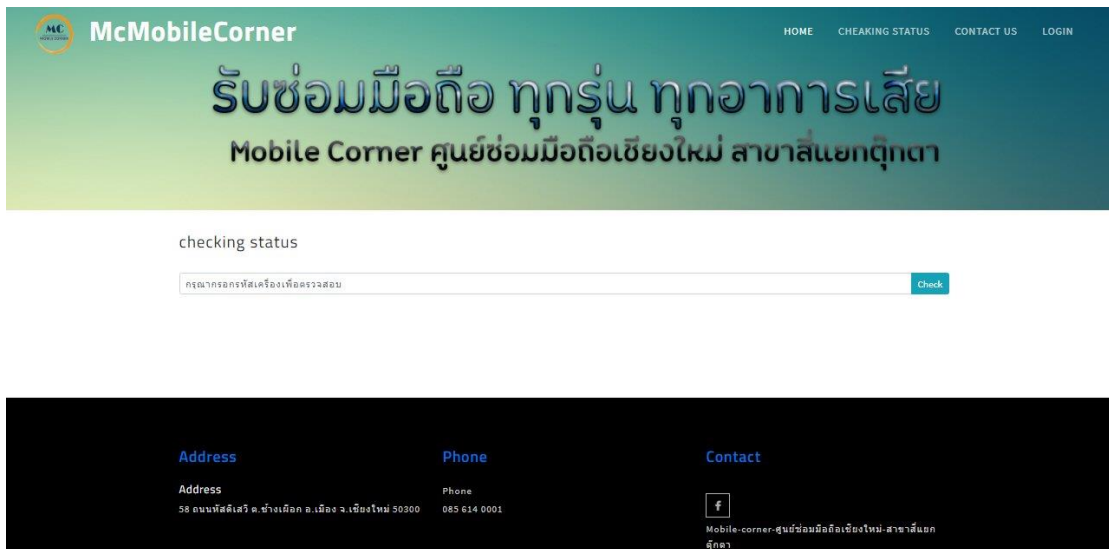
4.1.1 ส่วนของลูกค้า สามารถเข้าหน้าเว็บไซต์หลัก



MC Mobile Corner

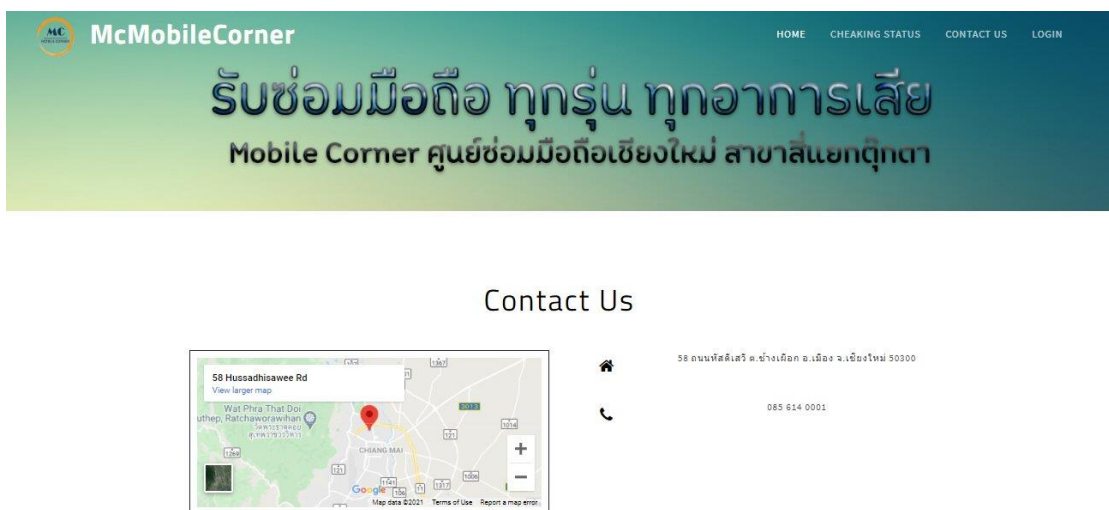
รับซ่อมมือถือและอุปกรณ์สื่อสารทุกชนิด

ภาพที่ 4.1 หน้าเว็บไซต์หลักของร้าน Mc Mobile Corner



ภาพที่ 4.2 ตรวจสอบสถานะการซ่อม

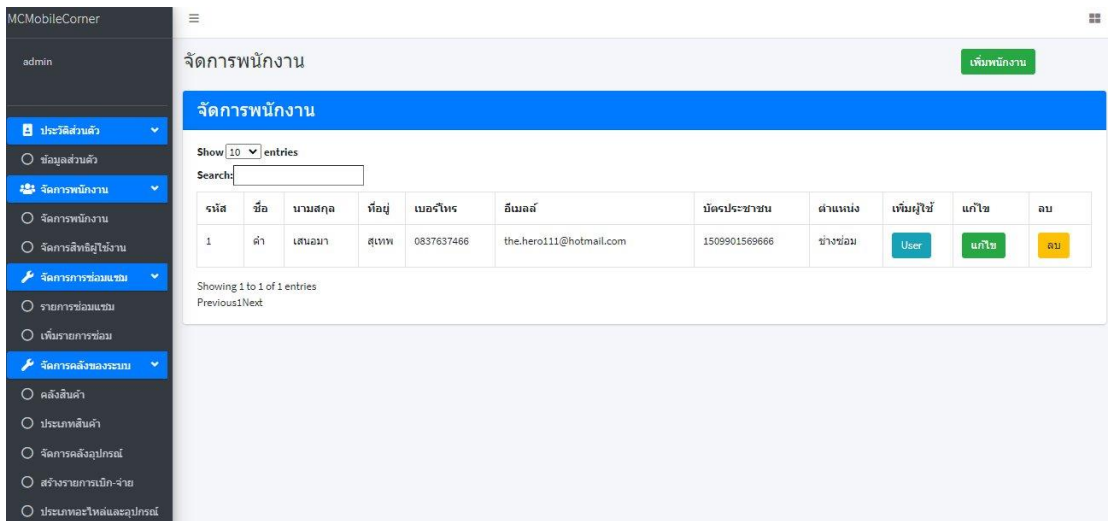
หน้าที่ไว้ตรวจสอบสถานะการซ่อมของโทรศัพท์ของลูกค้าชื่อนี้ รหัสประชาชนนี้ เพื่อที่ดูสถานะว่ากำลังซ่อมแซม หรือเสร็จสิ้นพร้อมที่จะนำไปใช้งาน



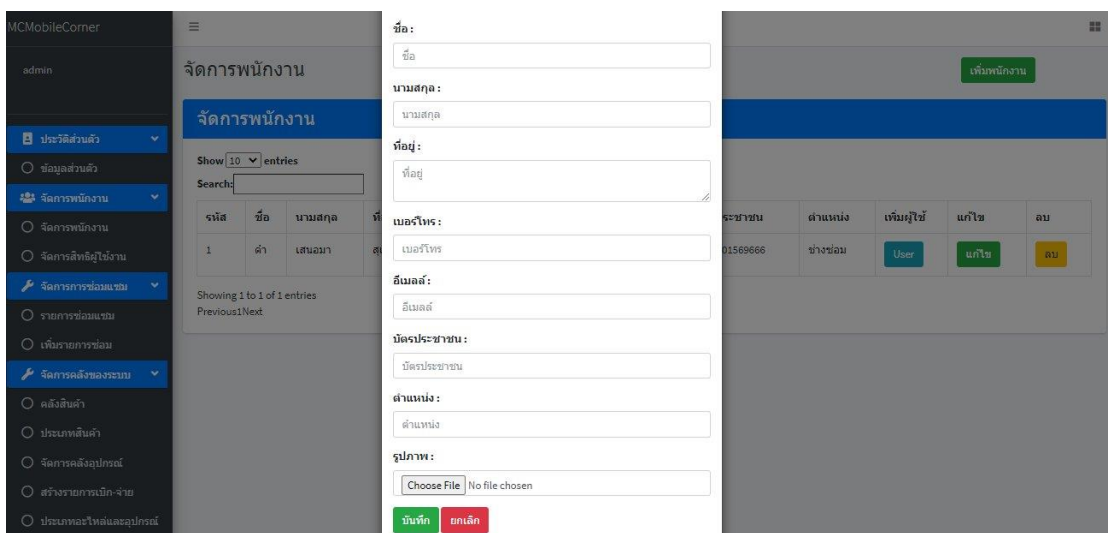
ภาพที่ 4.3 หน้าติดต่อสอบถาม

หน้าที่ให้ลูกค้าสามารถดูที่อยู่ของทางร้าน และ แผนที่ที่ใช้สำหรับการมายังร้านซ่อมได้

4.1.2 ส่วนของเจ้าของร้าน ใช้สำหรับจัดการพนักงาน และดูรายงานสินค้าต่างๆ



ภาพที่ 4.4 หน้าจัดการพนักงาน



ภาพที่ 4.5 ฟอรั่มเพิ่มพนักงานร้านซ่อม

ฟอรั่มเพิ่มพนักงานในร้าน ตั้งแต่ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมลล์ บัตรประชาชน ตำแหน่ง ในการจัดการกับพนักงานแต่ละคน และ เพิ่มรูปภาพในการเข้าใช้งาน

รายการซ่อมแซม

สถานะการสำเร็จ 0 คำสั่งค้างในการ 1 ยังไม่ได้ดำเนินการ 2

Show 10 entries

Search:

สถานะสถานะ	รหัสซ่อม	เลขประชาชน	ชื่อลูกค้า	สถานะ	แก้ไข	ลบ	รายละเอียด	ใบเสร็จ	ใบรับเครื่องซ่อม
<input type="checkbox"/>	3	1509901569666	ธนกร	ยังไม่ซ่อม	แก้ไข	ลบ	รายละเอียด	🖨️	📄
<input type="checkbox"/>	1	1509901569668	ณัฐพันธ์	ยังไม่ซ่อม	แก้ไข	ลบ	รายละเอียด	🖨️	📄

Showing 1 to 2 of 2 entries
PreviousNext

ภาพที่ 4.6 รายการซ่อมแซม

หน้าแสดงรายการซ่อมแซมในแต่ละวัน แสดงรายการ และสถานะการซ่อม พร้อมรายละเอียดการซ่อม

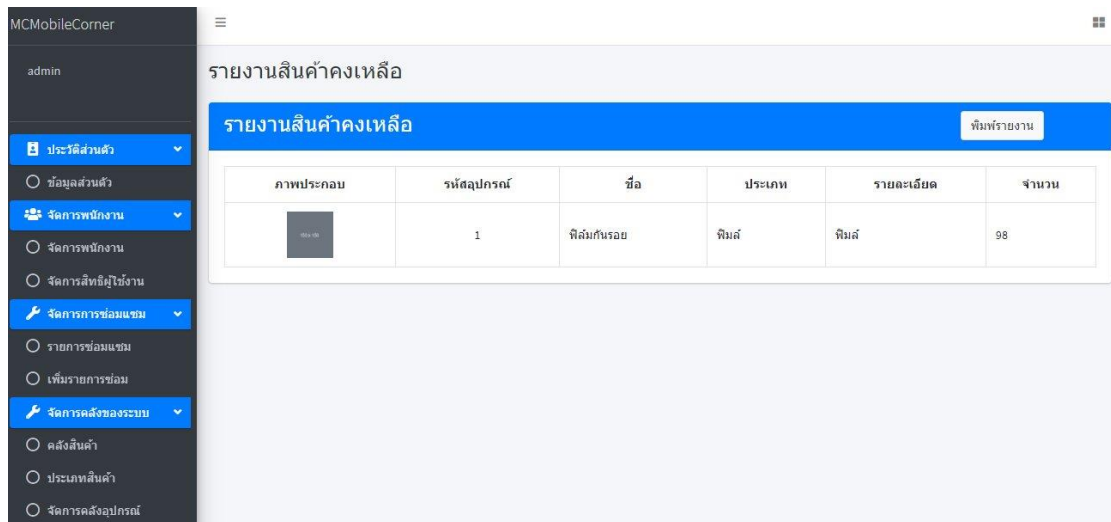
รายละเอียดการซ่อม >>ย้อนกลับ


รายละเอียดการซ่อม

ชื่อ : ธนกร เชื้อพูล รหัสประชาชน : 1509901569666
ที่อยู่ : เชียงใหม่ เบอร์โทร : 0993761777
วันที่รับซ่อม : 03-02-2021 04:22:43

ลำดับ	รหัสเครื่อง	ชื่อเครื่อง	รายละเอียด	ราคา	หมายเหตุ	วันที่ประกันสิ้นสุด
1	lmc99	oppo	จอแตก	300.00	ผ่าหลังเป็นรอย	01-01-1970

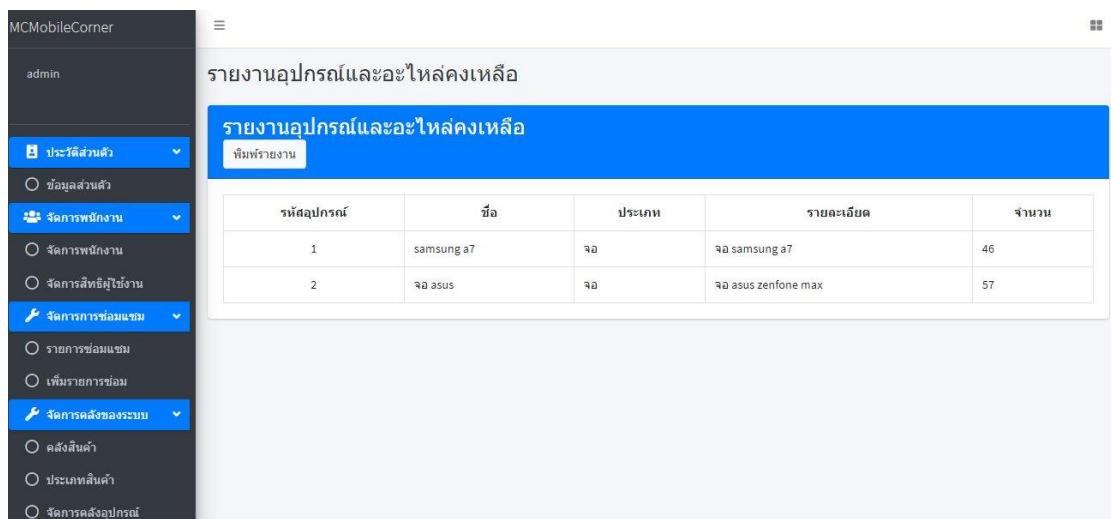
ภาพที่ 4.7 หน้ารายละเอียดการซ่อม



ภาพประกอบ	รหัสอุปกรณ์	ชื่อ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน
	1	พิสูจน์รอบ	พิสูจน์	พิสูจน์	98

ภาพที่ 4.8 หน้ารายงานสินค้าคงเหลือ

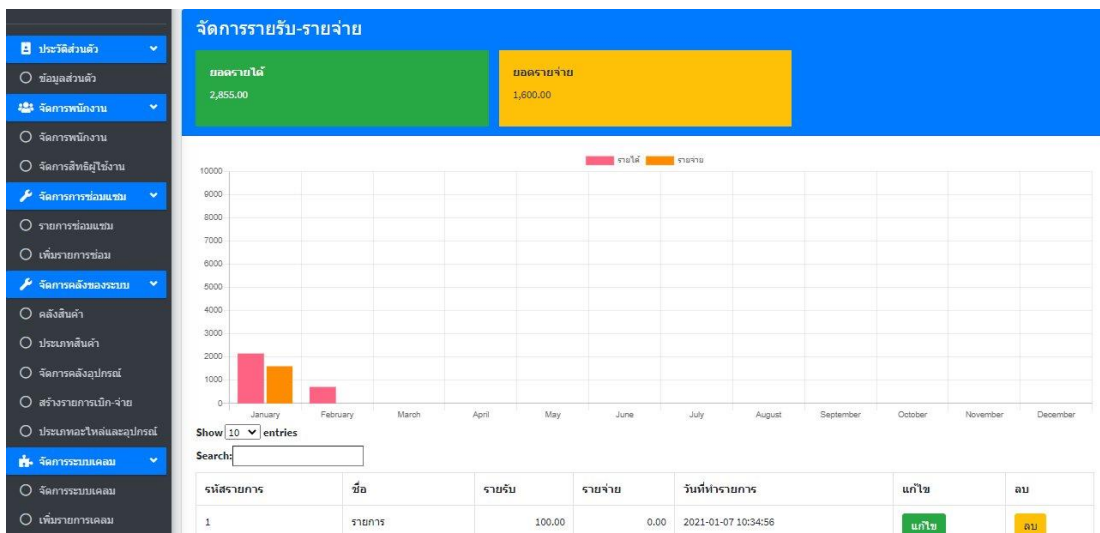
หน้ารายงานสินค้าคงเหลือแสดงสินค้าคงเหลือ ตามจำนวนที่คงเหลือ และรายละเอียดของสินค้า



รหัสอุปกรณ์	ชื่อ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน
1	samsung a7	จอ	จอ samsung a7	46
2	จอ asus	จอ	จอ asus zenfone max	57

ภาพที่ 4.9 หน้ารายงานอุปกรณ์และอะไหล่คงเหลือ

หน้ารายงานอะไหล่คงเหลือแสดงอะไหล่คงเหลือ ตามจำนวนที่คงเหลือ และรายละเอียดของอะไหล่อุปกรณ์



ภาพที่ 4.10 จัดการรายรับ-รายจ่าย

หน้าแสดงรายการรายรับรายจ่ายเป็นจำนวนเงินและ กราฟแสดงรายรับ รายจ่าย และกำไร เพื่อสรุปผลของยอดรายได้

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	วันที่	รายละเอียด	จำนวน
1	ณัฐพันธ์ จันทร์เที่ยง	300.00	1509901569668	รายละเอียด	1
2	อดิสร แมนสายเมือง	8500.00	150990156971	รายละเอียด	1
3	ธนกร เชื้อพูล	300.00	1509901569666	รายละเอียด	1

ภาพที่ 4.11 หน้ารายงานยอดซ่อม

หน้าแสดงรายงานยอดซ่อม สามารถเลือกเดือนที่มีการเข้ามาซ่อมแซม และ ปีค.ศ. แล้วทำการค้นหาได้ ว่าเดือนไหนเราได้ซ่อมอะไรไปบ้างแล้ว วันที่เท่าไร

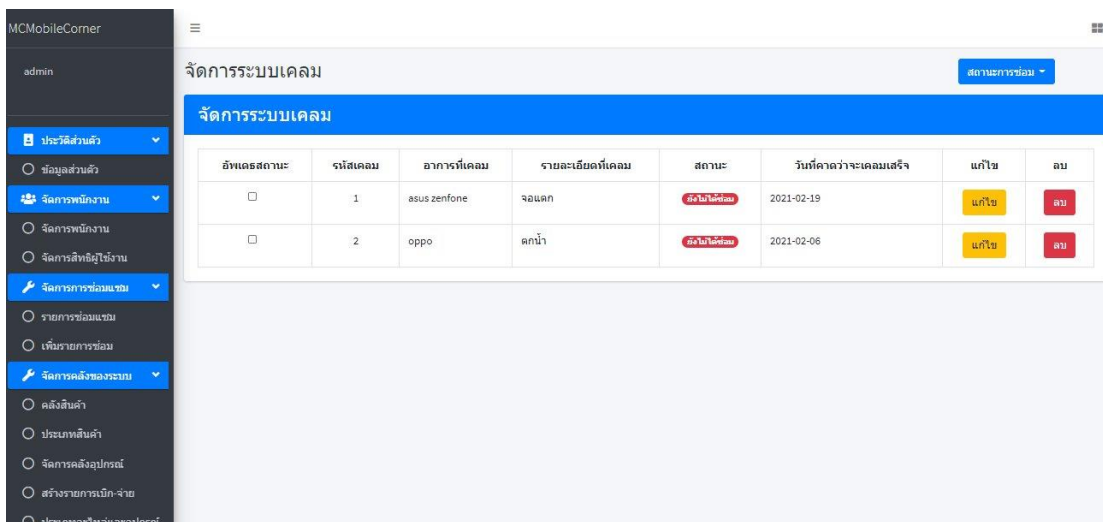
4.1.3 ส่วนของพนักงานร้านซ่อม

ภาพที่ 4.12 หน้าเพิ่มรายการซ่อม

หน้าเพิ่มรายการซ่อมแซม เพิ่มรายการลูกค้าเป็นอันดับแรกก่อน เลขที่ใบรับซ่อมนั้นระบบเป็นการเรียงลำดับ ข้อมูลที่ต้องการมี บัตรประชาชนลูกค้า ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ ติดต่o ในการติดตามสินค้าการรับซ่อม

ภาพที่ 4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน ตั้งแต่ เลขบัตรประชาชน ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมลล์ เบอร์โทรศัพท์ ของพนักงานเองได้



ภาพที่ 4.14 หน้าจัดการระบบเคลม

ระบบเคลมเป็นระบบที่ใช้รับเคลมโทรศัพท์มือถือของลูกค้าตามวันที่ประกัน มีสถานะตรวจสอบว่าได้ทำการเคลมถึงขั้นตอนที่เท่าไรแล้ว

Mc mobile corner

February-26-2021

ถนนหัตถ์เสวี ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

เบอร์โทร : 085 614 0001

ใบเสร็จรายการซ่อม

ชื่อผู้ส่งซ่อม : ธนกร เชื้อพูล	รหัสซ่อม : 3
เบอร์โทร : 0993761777	วันที่รับซ่อม : 03-02-2021 04:22:43

ชื่อเครื่อง	รายละเอียดอาการเสีย	หมายเหตุ	จำนวนเงิน
oppo	จอแตก	ฝาหลังเป็นรอย	300.00 บาท
รวม			300 บาท

รหัสเช็คสถานะ : imc99

<http://127.0.0.1:8000/service>

ภาพที่ 4.15 ใบเสร็จรายการซ่อม

แสดงใบเสร็จรายการซ่อม เป็นบิลใบเสร็จว่าลูกค้าได้เข้ามาซ่อมเครื่องอะไร เป็นจำนวนเงินเท่าไร และราคารวมทุกเครื่องที่มาซ่อมราคาเท่าไร

Mc mobile corner

February-26-2021

ถนนห้วยเสวี ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

เบอร์โทร : 085 614 0001

ใบรับเครื่องซ่อมโทรศัพท์มือถือ

ชื่อผู้ส่งซ่อม : ธนกร เชื้อพูล	รหัสซ่อม : 3
เบอร์โทร : 0993761777	วันที่รับซ่อม : 03-02-2021 04:22:43

ชื่อเครื่อง	รายละเอียดอาการเสีย	หมายเหตุ
oppo	จอแตก	ฝาหลังเป็นรอย

รหัสเช็คสถานะ : imc99

http://127.0.0.1:8000/service

ภาพที่ 4.16 ใบรับเครื่องซ่อมโทรศัพท์มือถือ

แสดงใบรายการรับเครื่องซ่อม ซึ่งนำมารับเครื่องเมื่อเครื่องซ่อมเสร็จแล้ว

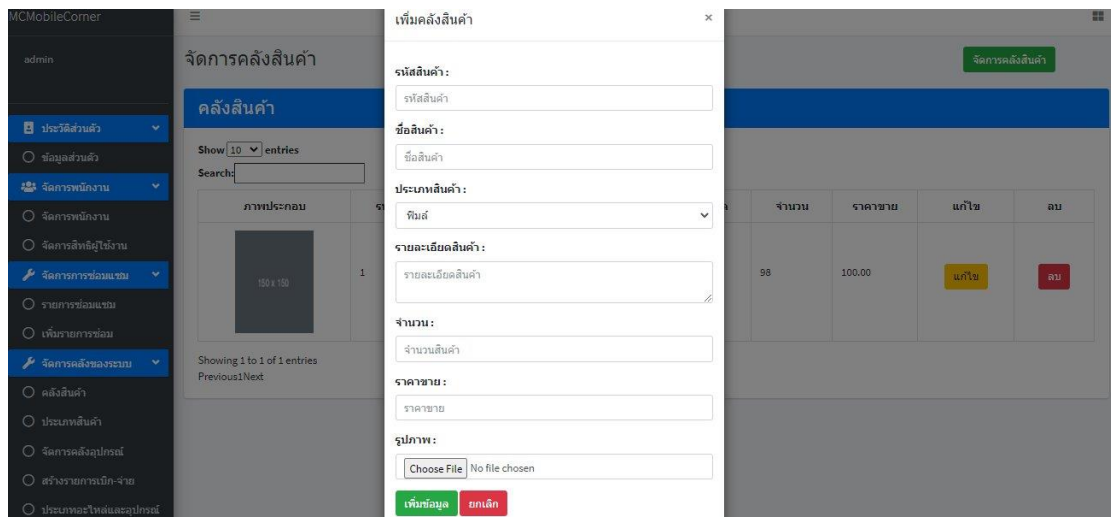
The screenshot shows the 'จัดการคลังสินค้า' (Manage Inventory) page. The left sidebar contains navigation options like 'ประวัติส่วนตัว', 'ข้อมูลส่วนตัว', 'จัดการพนักงาน', 'จัดการสิทธิผู้ใช้งาน', 'จัดการการซ่อมแซม', and 'จัดการคลังของระบบ'. The main content area displays a table with the following data:

ภาพประกอบ	รหัสอุปกรณ์	ชื่อ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	ราคาขาย	แก้ไข	ลบ
	1	ฟิล์มกันรอย	ฟิล์ม	ฟิล์ม	98	100.00	แก้ไข	ลบ

Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous1Next

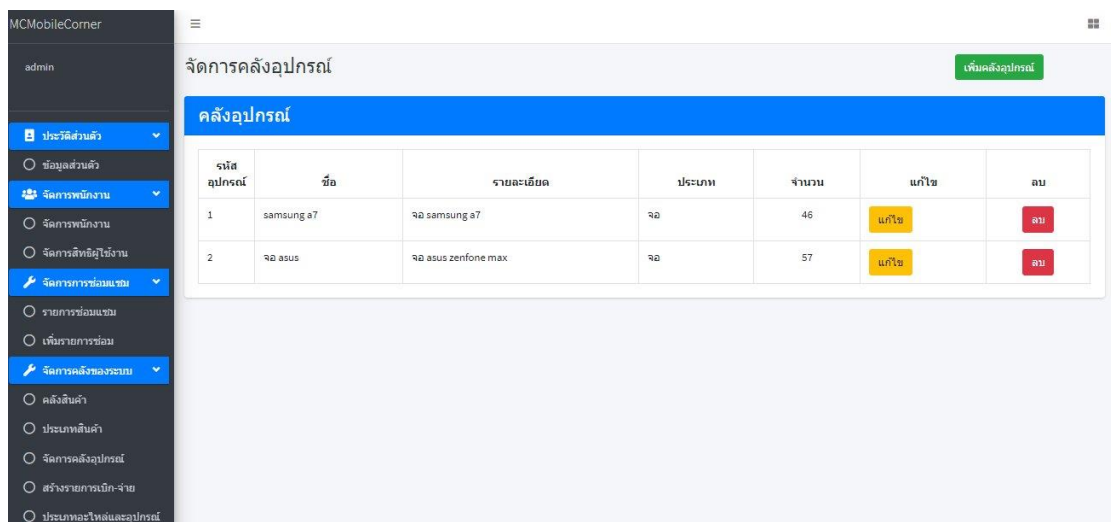
ภาพที่ 4.17 หน้าจัดการคลังสินค้า

หน้าที่ใช้แสดงรายการคลังสินค้า ตั้งแต่ ชื่อ ประเภท รายละเอียด จำนวนคงเหลือ และ ราคาขายต่อหน่วยสินค้านั้นๆ



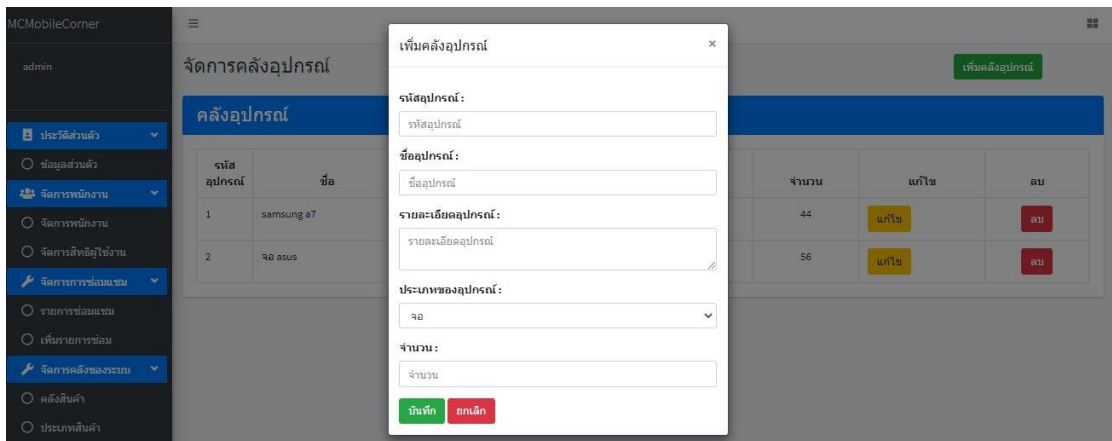
ภาพที่ 4.18 เพิ่มคลังสินค้า

หน้าเพิ่มคลังสินค้า มีไว้เพิ่มสินค้าเข้ามาในคลัง ตั้งแต่รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ประเภทสินค้า รายละเอียด จำนวนสินค้า และราคาขาย รวมทั้งรูปที่ใช้แสดงรายการสินค้านั้นๆ



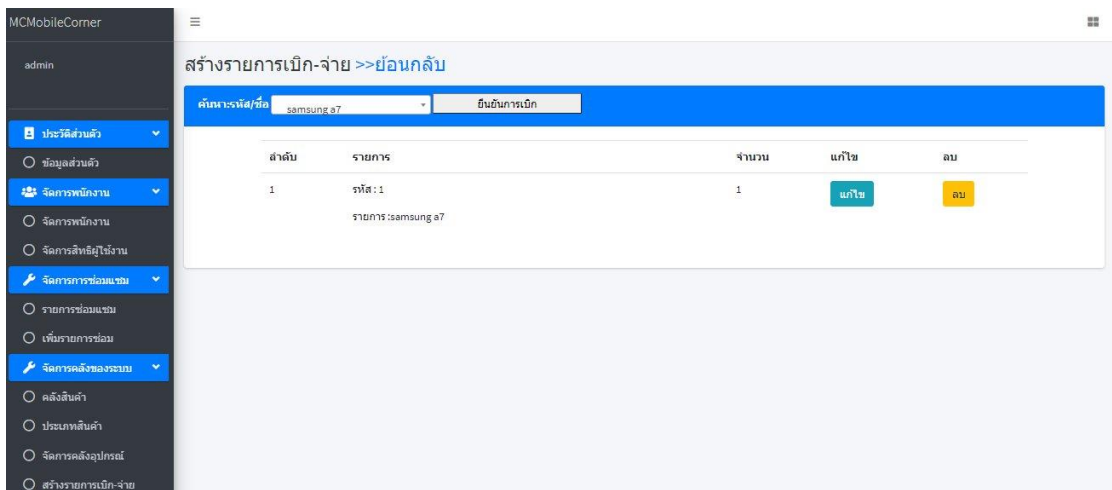
ภาพที่ 4.19 หน้าจัดการคลังอุปกรณ์

หน้าที่ใช้แสดงรายการคลังอุปกรณ์ ตั้งแต่ ชื่อ ประเภท รายละเอียด จำนวนคงเหลืออุปกรณ์



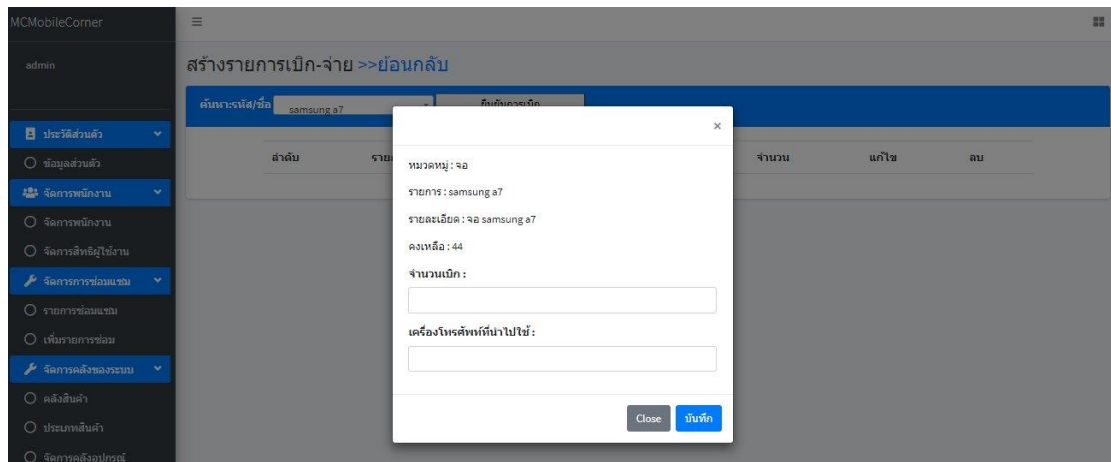
ภาพที่ 4.20 หน้าเพิ่มคลังอุปกรณ์

หน้าเพิ่มคลังอุปกรณ์ มีไว้เพิ่มอุปกรณ์เข้ามาในคลัง ตั้งแต่รหัสอุปกรณ์ ชื่ออุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ รายละเอียด จำนวนของอุปกรณ์นั้นๆ



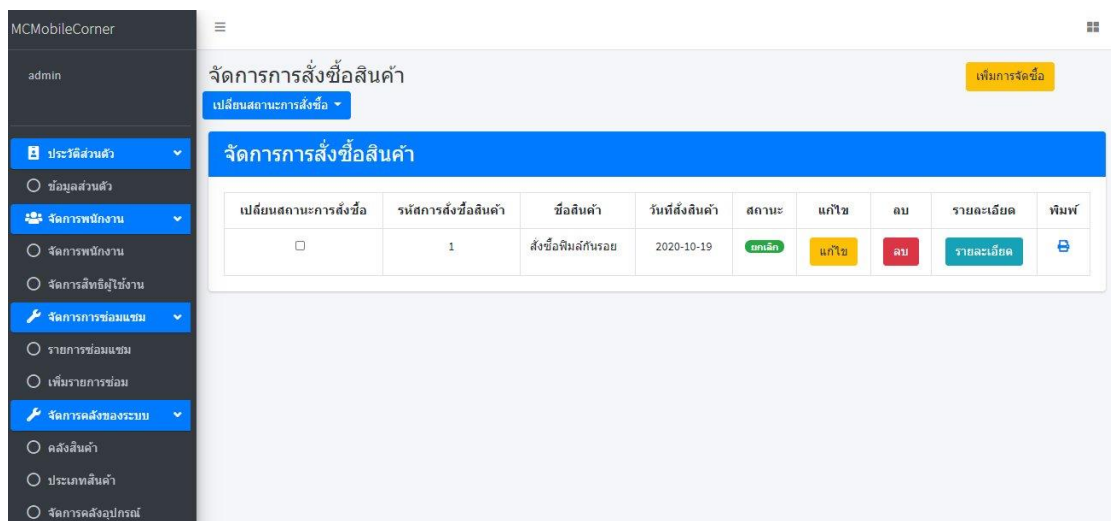
ภาพที่ 4.21 สร้างรายการเบิก-จ่าย

หน้าเบิกรายการอุปกรณ์ ใช้แสดงรายการอุปกรณ์ที่จะเบิก และ จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมตามจำนวน



ภาพที่ 4.22 ฟอรั่มกรอกจำนวนที่จะเบิกอุปกรณ์

ฟอรั่มกรอกจำนวนและ เครื่องที่นำอุปกรณ์ซ่อมไปใช้



ภาพที่ 4.23 จัดการการสั่งซื้อสินค้า

หน้าจัดการการสั่งซื้อสินค้า มีไว้สั่งซื้อสินค้าเข้าร้านค้าตามวันที่ และ ชื่อรายการ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคา
1	ฟิล์มกันรอย	20	10.00	200.00
รวม				200.00

ภาพที่ 4.24 รายละเอียดการจัดซื้อ

หน้ารายละเอียดการจัดซื้อสินค้าเข้าร้าน ตามจำนวน และ ราคาต่อหน่วย

ภาพที่ 4.25 ฟอรั่มเพิ่มเครื่องโทรศัพท์

หน้าเพิ่มเครื่องโทรศัพท์ ถ้าสมมุติว่าลูกค้ามาซ่อมมีจำนวนเครื่องที่มากกว่า 1 สามารถเพิ่มได้แต่ละคน มีหมายเหตุ และ รายละเอียดในการซ่อมของแต่ละเครื่อง หมายเหตุในที่นี้หมายถึง รอยตำหนิของเครื่องโทรศัพท์

MCMobileCorner

admin

การขาย >> ย้อนกลับ

ค้นหา: พิมพ์ชื่อ

OK ในกำกับภาษี

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	แก้ไข	ลบ
1	รหัส: 1 รายการ: พิมพ์กับรอย	1	100.00	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>

ชื่อ:

เบอร์โทร:

ที่อยู่:

จำนวนรายการ: 1 รายการ
 ราคารวม: 100 บาท
 ส่วนลด:

ราคาสุทธิ: 100 บาท
 รูปแบบการชำระเงิน:

จำนวนเงิน:

เงินทอน: บาท

ภาพที่ 4.26 การขาย

หน้าการขายสินค้าของทางร้าน มีรูปแบบการชำระเงิน ชำระเงินเป็นจำนวนและ มีส่วนลด หาก
 ได้ทำการใส่โค้ดส่วนลดของสินค้านั้น

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือและจำหน่ายอุปกรณ์ร้าน MC Mobile Corner ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานของระบบเดิม และ เก็บรวบรวมข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไขปัญหา

ผลการศึกษาระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ ร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือและจำหน่ายอุปกรณ์ร้าน MC Mobile Corner ทำให้พบปัญหาหลักคือ

1. สถานประกอบ ยังไม่มีระบบในการจัดการข้อมูลสารสนเทศและเว็บไซต์หลักเพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยในการบริหารจัดการ การซ่อม การเคลม การรับประกัน และการขาย
2. ปัญหาการบันทึกข้อมูลรายรับ รายจ่าย
3. ปัญหาการเก็บคลังสินค้าไว้ในสต็อกสินค้า ยังคงลบบันทึกในสมุด ซึ่งทำให้เกิดข้อผิดพลาดและความคลาดเคลื่อนในการตรวจนับจำนวนและเสียเวลาในการเช็คสินค้า

สมมุติฐานที่ 1 การซ่อมและการจัดเก็บคลังสินค้าภายในร้านนั้น ปัจจุบันสามารถเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้น ช่วยลดภาระต่างๆ ของผู้ประกอบการได้มากยิ่งขึ้น

สมมุติฐานที่ 2 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล และโปรแกรม XAMPP เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

สมมุติฐานที่ 3 ภาษาพีเอชพี (PHP) , ซีเอสเอส (CSS) , ภาษาLaravel เป็นภาษาที่ได้รับการยอมรับแพร่หลายในการออกแบบเว็บไซต์ นิยมนำมาเขียนเพื่อพัฒนาระบบการทำงานต่างๆ สามารถแสดงผลได้กับรีคอมพิเตอร์และบนระบบโทรศัพท์มือถือ เพื่อใช้ในการพัฒนาต่อไป