

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

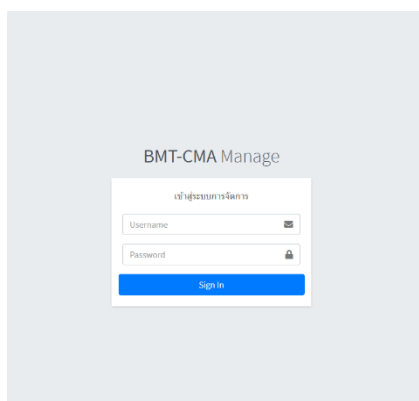
4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจองสนามแบดมินตันออนไลน์ กรณีศึกษา สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกิจการประเภทบริการสนามแบดมินตัน สามารถจองคิวออนไลน์ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ได้แก่ การจองคิวออนไลน์แบบกำหนดวัน และเวลาเองได้ โดยมีผู้จัดการ และพนักงานจะเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติ รายการต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย บริหารและสนับสนุนการทำงานของกิจการนี้

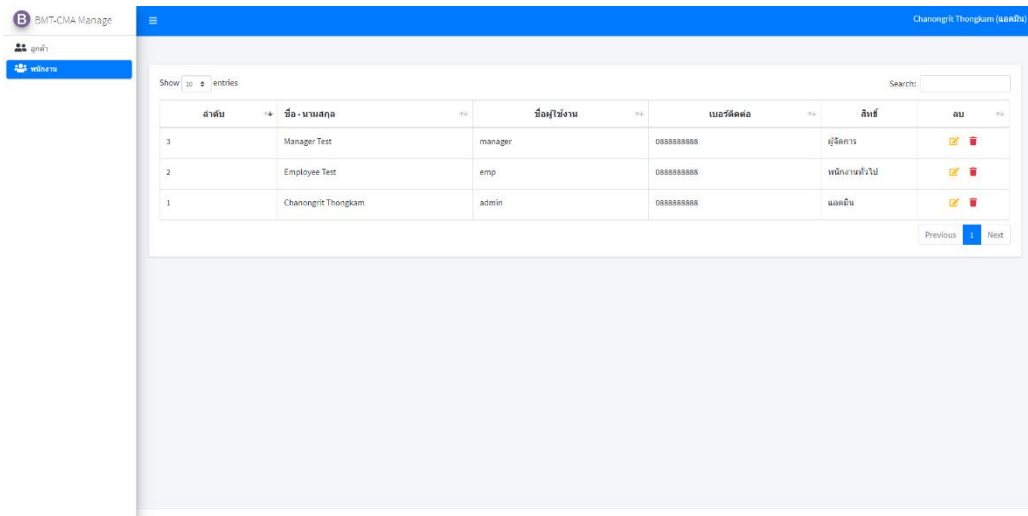
การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจองสนามแบดมินตันออนไลน์ กรณีศึกษา สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ได้นำในส่วนของพัฒนาระบบ โดยได้มีการจัดทำเว็บไซต์ให้กับทางร้าน มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL เพื่อมาใช้ให้กิจการมีระบบการตัดการที่ดีขึ้น และเป็นระเบียบขั้นกว่าเดิม โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบดีไซน์เว็บไซต์ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจ และเป็นที่น่าสนใจต่อผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ซึ่งเป็นการทำธุรกิจที่ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายต่อการเลือกใช้งาน ทำให้ตรงกับความต้องการ ตอบสนองต่อลูกค้าที่จะเข้ามาใช้บริการจากทางร้านได้ดียิ่งขึ้น มีผลการดำเนินงานดังนี้







4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งาน

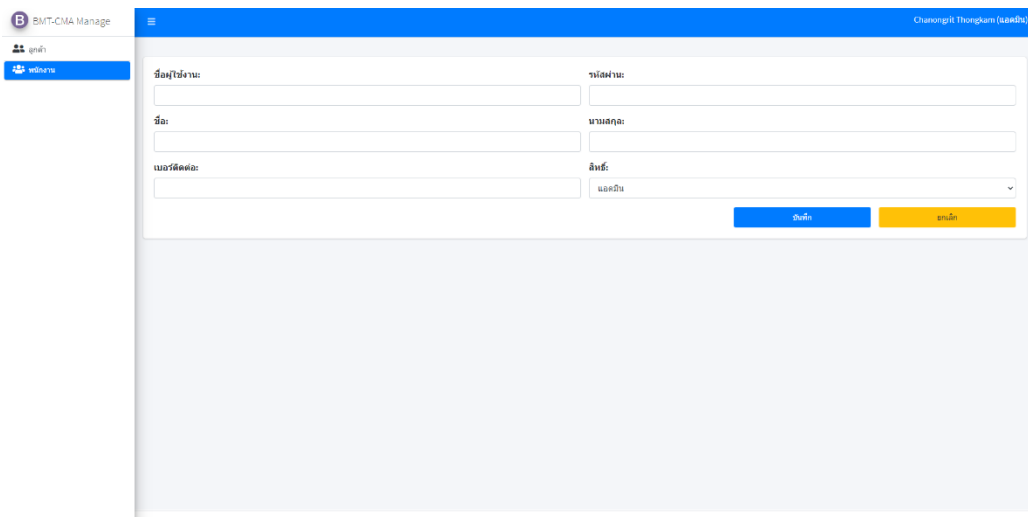


ภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบหลังบ้าน



ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อผู้ใช้งาน	เบอร์ติดต่อ	สิทธิ์	ลบ
3	Manager Test	manager	088888888	ผู้จัดการ	 
2	Employee Test	emp	088888888	พนักงานทั่วไป	 
1	Chanongrit Thongkam	admin	088888888	แอดมิน	 

ภาพที่ 4.2 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งานระบบ



ชื่อผู้ใช้งาน:

รหัสผ่าน:

ชื่อ:

นามสกุล:

เบอร์ติดต่อ:

สิทธิ์:

ภาพที่ 4.3 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งานระบบ

4.1.2 ลูกค้าสมาชิก

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจองสนามออนไลน์ สามารถยืมอุปกรณ์แบดมินตัน สามารถเรียกดูประวัติการใช้งานหรือรายการต่าง ๆ สามารถเรียกดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

ภาพที่ 4.4 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลบัญชี

ชื่อ
Customer

นามสกุล
BMT-CMA

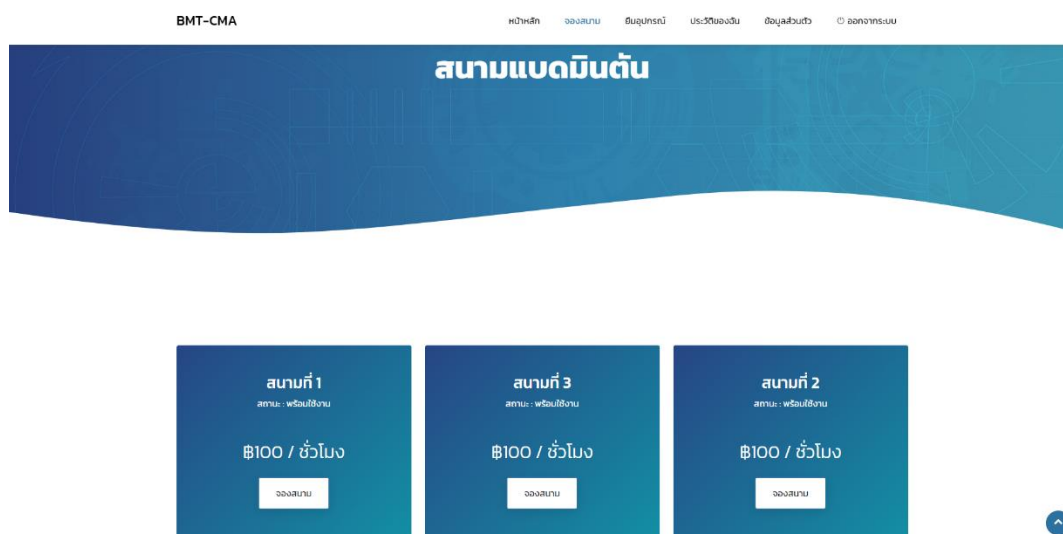
เบอร์โทรศัพท์
0995685487

ชื่อผู้ใช้งาน
customer

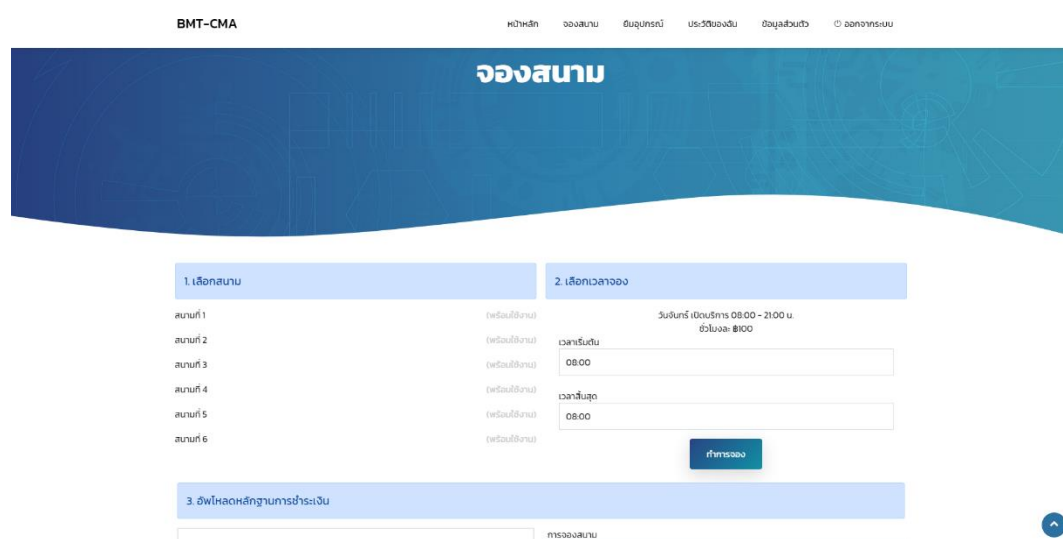
รหัสผ่านใหม่
รหัสผ่าน (สูงสุด 15 ตัวอักษร)

ยืนยันรหัสผ่านใหม่
ยืนยันรหัสผ่าน

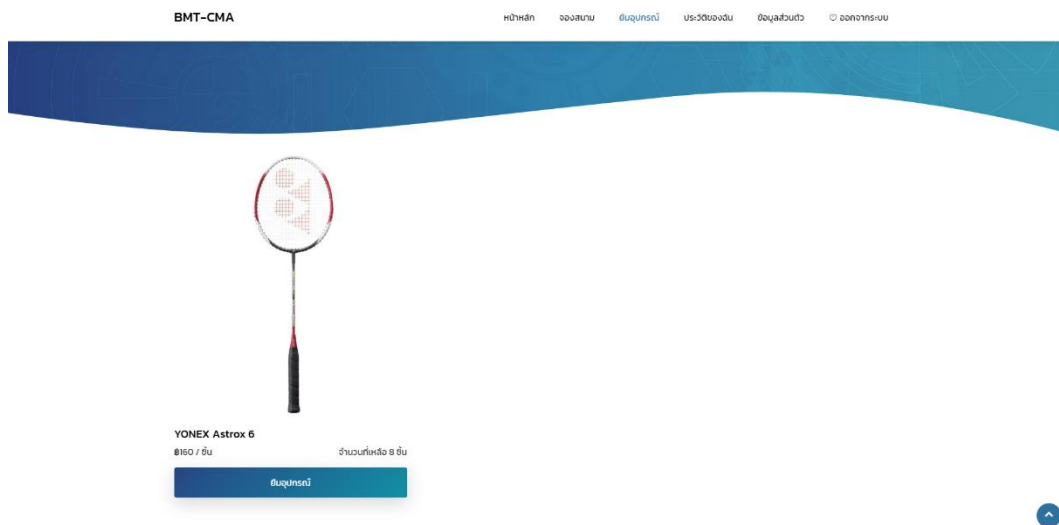
ภาพที่ 4.5 หน้าจอข้อมูลทั่วไปของลูกค้าสมาชิก



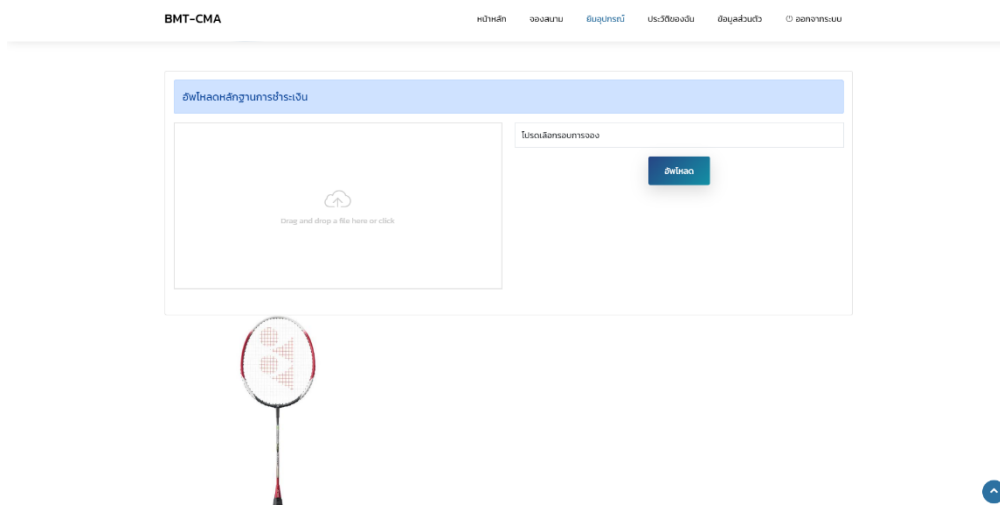
ภาพที่ 4.6 หน้าจอเลือกสนาม



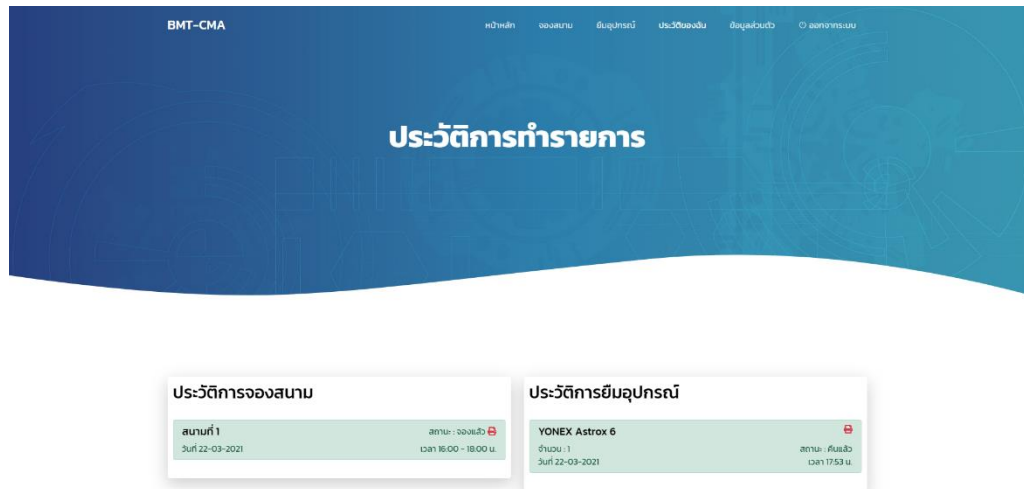
ภาพที่ 4.7 หน้าจอระบบจองสนาม



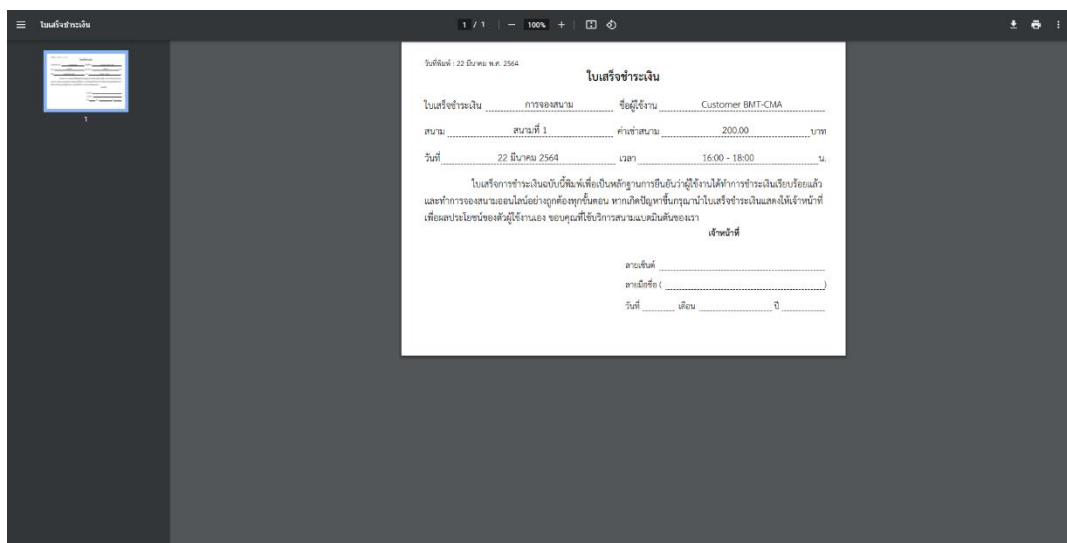
ภาพที่ 4.8 หน้าจอเลือกอุปกรณ์



ภาพที่ 4.9 หน้าจอระบบอัปโหลดอุปกรณ์



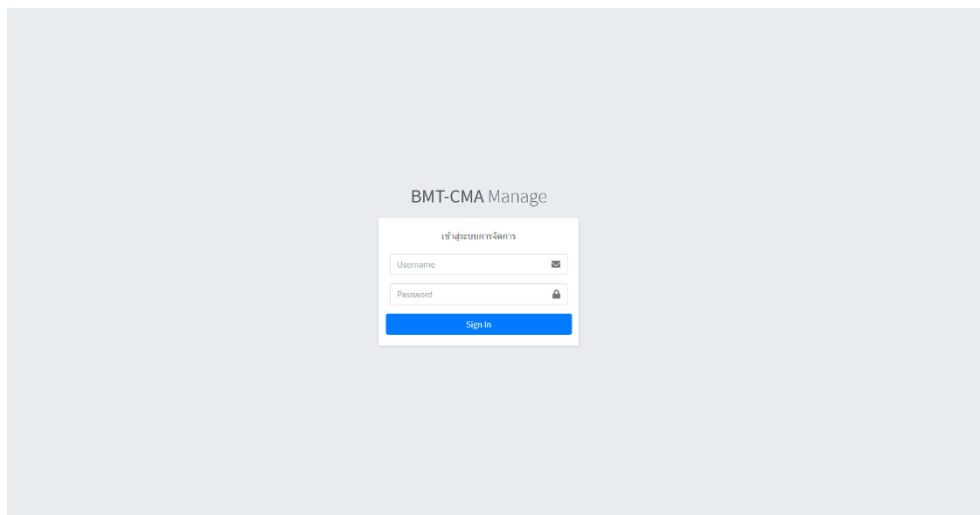
ภาพที่ 4.10 หน้าจอประวัติการทำรายการ



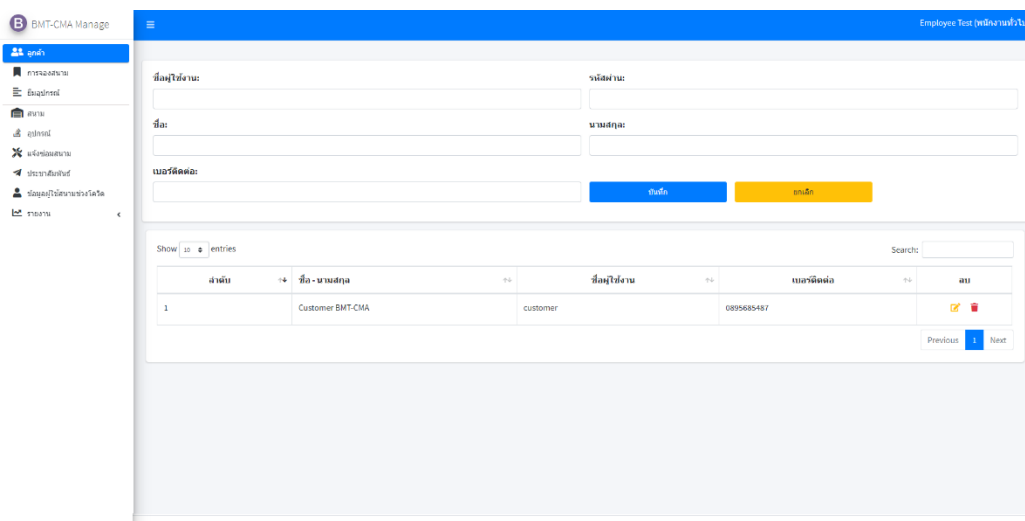
ภาพที่ 4.11 หน้าจอใบเสร็จการชำระค่าบริการ

4.1.3 พนักงาน

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สามารถเรียกดูรายการจองสนามออนไลน์จากลูกค้าสมาชิก สามารถจัดการการจองคิวของลูกค้าสมาชิก สามารถจัดการการยืมอุปกรณ์ลูกค้าสมาชิก สามารถจัดการสนาม สามารถจัดการอุปกรณ์ สามารถจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ สามารถจัดการข้อมูลข้อมูลผู้ใช้นามช่วงโควิด สามารถจัดการบำรุงรักษา สามารถจัดการออกรายงาน



ภาพที่ 4.12 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.13 หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า

BMT-CMA Manage Employee Test (พนักงานทั่วไป)

22-03-2021 ค้นหา เข้าสู่ระบบ

Show 10 entries Search:

ลำดับ	สนาม	วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด	จำนวนชั่วโมง	ชื่อผู้จอง	สถานะ	ค้างคืน	รูปภาพ	อนุมัติ
1	สนามที่ 1	22/03/2021 เวลา 16:00	22/03/2021 เวลา 18:00	02:00	Customer BMT-CMA	อนุมัติ	-		-

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.14 หน้าจอการจัดการจองสนามลูกค้

BMT-CMA Manage Employee Test (พนักงานทั่วไป)

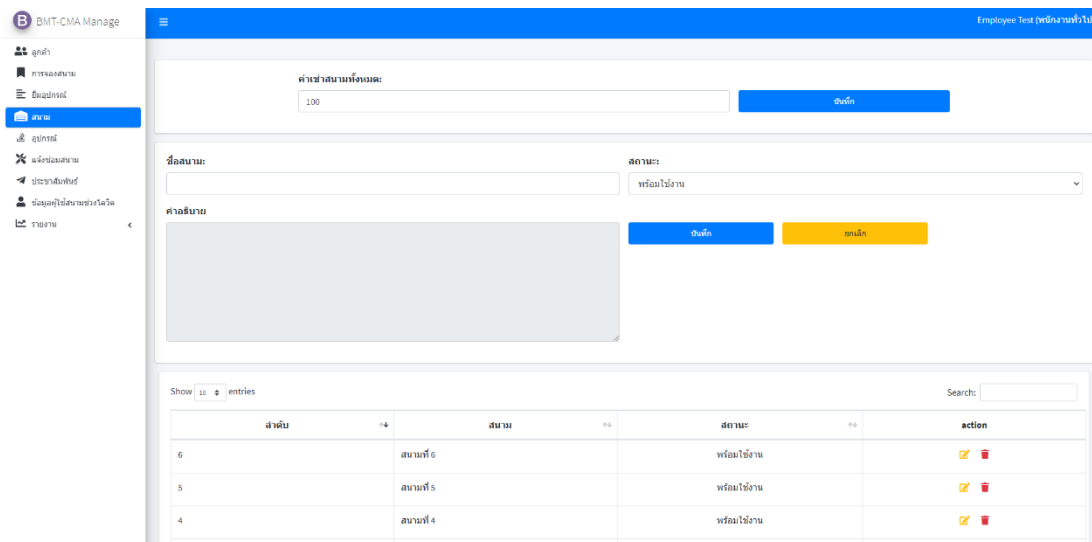
22-03-2021 ค้นหา บันทึก

Show 10 entries Search:

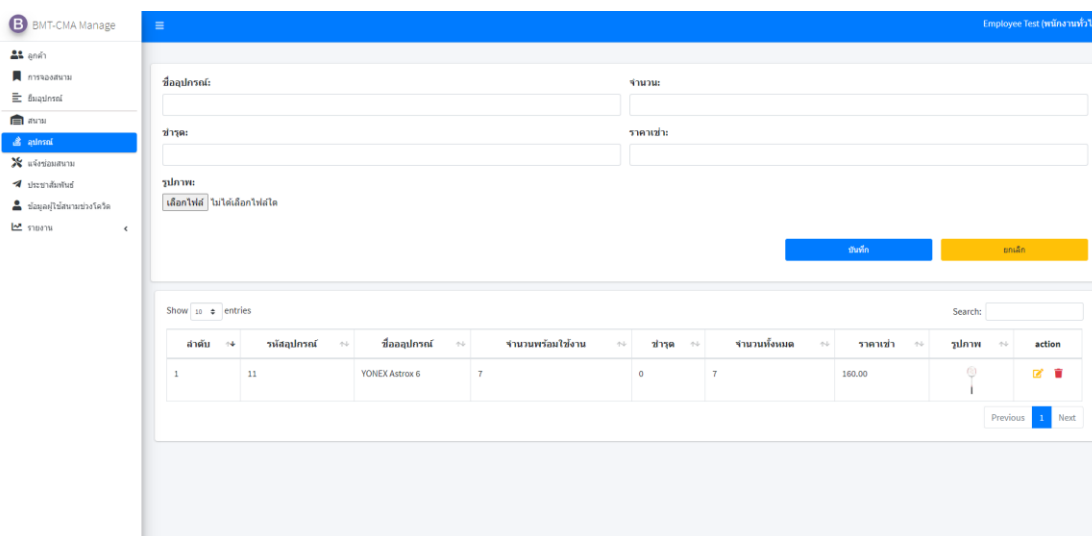
ลำดับ	ชื่ออุปกรณ์	ผู้จอง	จำนวน	สถานะ	รูปภาพ	วันที่จอง	action
1	YONEX Astrox 6	Customer BMT-CMA	1	คืนแล้ว		22-03-2021	-

Previous 1 Next

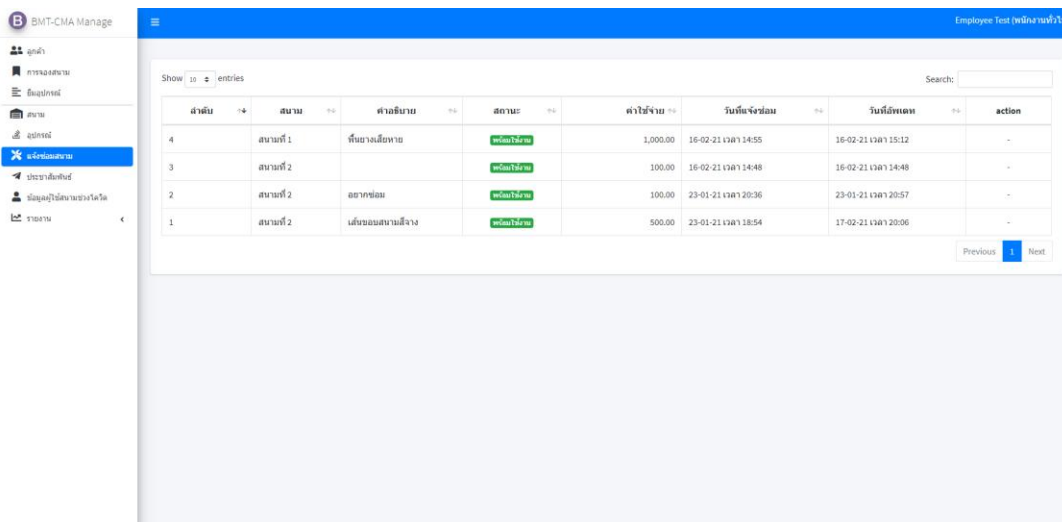
ภาพที่ 4.15 หน้าจอการจัดการยืมอุปกรณ์ลูกค้



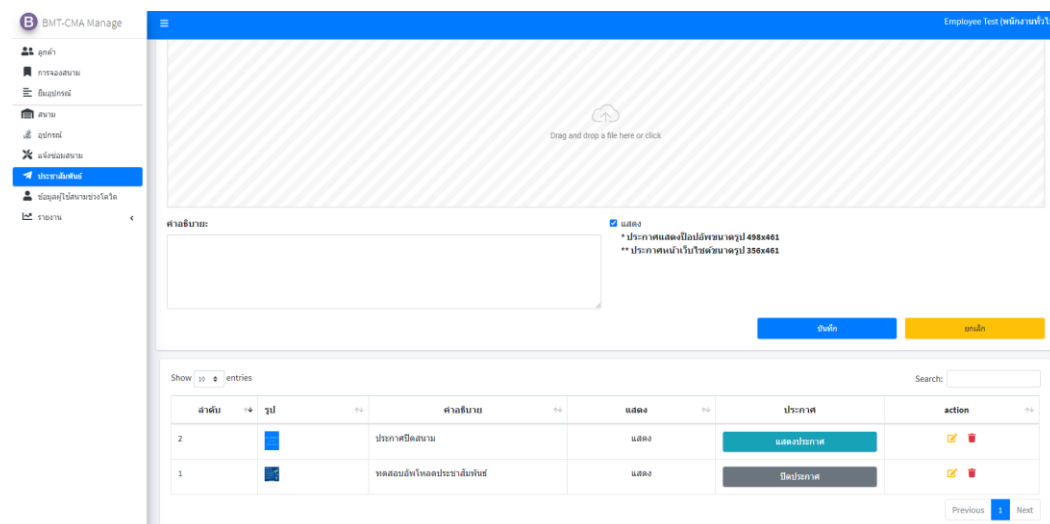
ภาพที่ 4.16 หน้าจอการจัดการสนามแบดมินตัน



ภาพที่ 4.17 หน้าจอการจัดการอุปกรณ์



ภาพที่ 4.18 หน้าจอการจัดการซ่อมบำรุง



ภาพที่ 4.19 หน้าจอการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์

Employee Test (พนักงานทั่วไป)

22-03-2021 ค้นหา

Show 1 entries Search:

ลำดับ	สนาม	วันที่เริ่ม	วันที่สิ้นสุด	จำนวนชั่วโมง	ชื่อผู้จอง	เบอร์ติดต่อ
1	สนามที่ 1	22/03/2021 เวลา 10:00	22/03/2021 เวลา 18:00	02:00	Customer BMT-CMA	0895685487

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.20 หน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้สนามมาตรฐานโควิด 19

Employee Test (พนักงานทั่วไป)

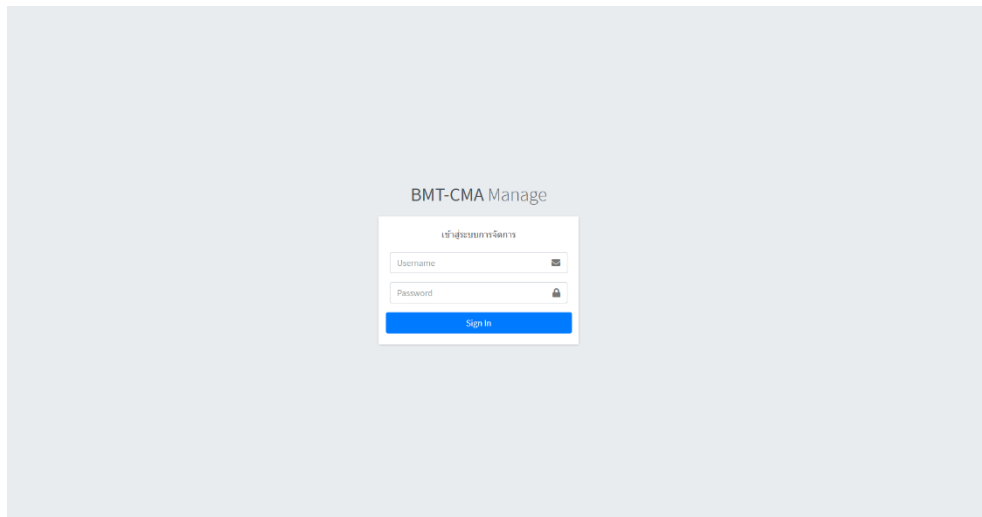
สถิติการจองสนาม PDF

ลำดับ	สนาม	จำนวนการจอง (ครั้ง)
1	สนามที่ 2	8
2	สนามที่ 1	1
3	สนามที่ 3	0
4	สนามที่ 4	0
5	สนามที่ 5	0
6	สนามที่ 6	0

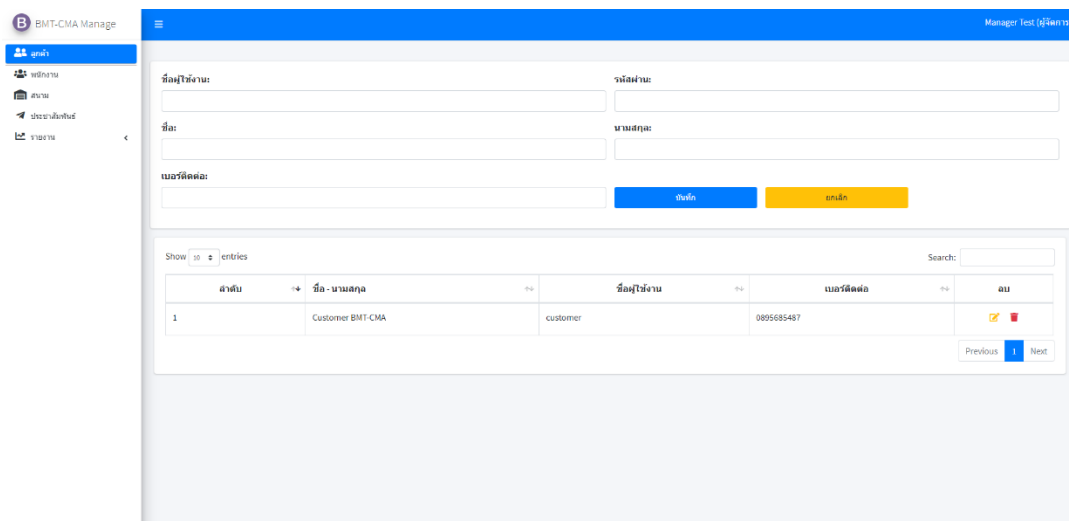
ภาพที่ 4.21 หน้าจอการจัดการรายงาน

4.1.4 ผู้จัดการ

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งาน สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งาน สามารถจัดการสนาม สามารถจัดการเรียกดูรายงาน



ภาพที่ 4.22 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.23 หน้าจอการจัดการข้อมูลลูกค้า

The screenshot shows the 'Manager Test' management interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'บุคลากร', 'พนักงาน', 'สถานที่', 'ประวัติพนักงาน', and 'รายงาน'. The main area contains a form for creating or editing a test entry. The form fields include:

- ชื่อผู้ใช้งาน (Username):
- รหัสผ่าน (Password):
- ชื่อ (Name):
- นามสกุล (Surname):
- เบอร์ติดต่อ (Contact Number):
- สิทธิ์ (Role):

 Below the form is a table listing existing test entries. The table has columns for 'ลำดับ' (Order), 'ชื่อ - นามสกุล' (Name - Surname), 'ชื่อผู้ใช้งาน' (Username), 'เบอร์ติดต่อ' (Contact Number), 'สิทธิ์' (Role), and 'ลบ' (Delete). The data rows are:

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อผู้ใช้งาน	เบอร์ติดต่อ	สิทธิ์	ลบ
3	Manager Test	manager	088888888	ผู้จัดการ	[Edit] [Delete]
2	Employee Test	emp	088888888	พนักงานทั่วไป	[Edit] [Delete]
1	Chanongrit Thongkam	admin	088888888	แอดมิน	[Edit] [Delete]

ภาพที่ 4.24 หน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน

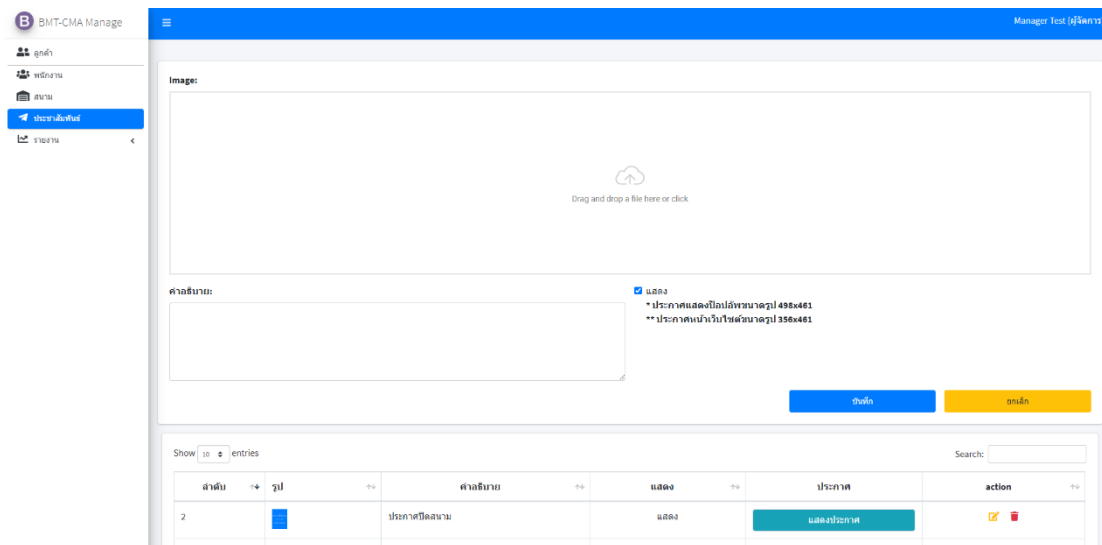
The screenshot shows the 'Manage Test Name' interface. It features a form for adding or editing test names. The form includes:

- ค่าเข้าระบบเริ่มต้น (Initial System Value): A text input field with '100' and a 'บันทึก' (Save) button.
- ชื่อสนาม (Field Name): A text input field.
- สถานะ (Status): A dropdown menu with 'พร้อมใช้งาน' (Available) selected.
- คำอธิบาย (Description): A large text area.

 Below the form is a table listing existing test names. The table has columns for 'ลำดับ' (Order), 'สนาม' (Field Name), 'สถานะ' (Status), and 'action'. The data rows are:

ลำดับ	สนาม	สถานะ	action
6	สนามที่ 6	พร้อมใช้งาน	[Edit] [Delete]
5	สนามที่ 5	พร้อมใช้งาน	[Edit] [Delete]
4	สนามที่ 4	พร้อมใช้งาน	[Edit] [Delete]

ภาพที่ 4.25 หน้าจอการจัดการสนามแบดมินตัน



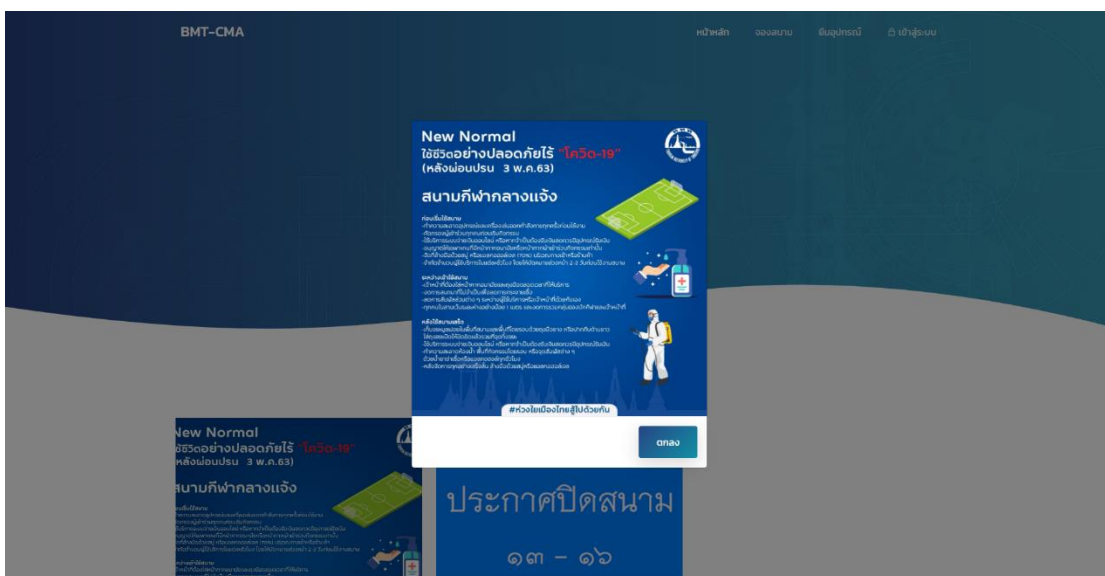
ภาพที่ 4.26 หน้าจอการจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.27 หน้าจอการจัดการเรียกดูรายงาน

4.1.5 ลูกค้ำทั่วไป

สามารถสมัครสมาชิก สามารถเรียกดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์



ภาพที่ 4.28 หน้าจอหลักของเว็บไซต์

ภาพที่ 4.29 หน้าจอสมัครใช้งานระบบ

4.2 การอภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจองสนามเบดมินตันออนไลน์ กรณีศึกษา สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี เพื่อเพิ่มการทำงานในส่วนต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพิ่มทางเลือกในการบริการให้มีความหลากหลายต่อกิจการมากขึ้น และช่วยคำนวณรายได้ของสนามได้แม่นยำมากขึ้น รวมถึงการทำงานของระบบทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ ช่วยลดการสูญหายของข้อมูลหรือเอกสาร ลดความยุ่งยากซับซ้อนในระบบงานเดิมให้มีความคล่องตัวมากขึ้น และสะดวกสบายต่อกิจการมากยิ่งขึ้น ซึ่งนำไปให้ผู้ใช้งานระบบได้ทดสอบระบบ และจึงได้รู้ว่าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจองสนามเบดมินตันออนไลน์ กรณีศึกษา สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ได้ทำถูกต้องตามขอบเขตที่วางแผนไว้ และจากการสัมภาษณ์การใช้งานระบบจากผู้ดูแล และพนักงาน สามารถนำไปใช้งานได้จริงอีกทั้งยังได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้มีการบริการครบเต็มวงจรมากขึ้นเพื่อประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น