

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ระบบจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ คู่ซ่อมรถ ประเสริฐยนต์ พบว่าปัญหาหลักของ คู่ซ่อมรถ ประเสริฐยนต์ คือ วิธีการจัดบันทึกข้อมูลลงในสมุด ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองกระดาษสมุด เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน เสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล และขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ยากต่อการค้นหา เมื่อต้องการนำมาใช้งานหรือตรวจสอบ เมื่อต้องการใช้งานต้องค้นหาข้อมูลจากสมุดที่จัดเก็บไว้ ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันที อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการใช้งาน

ดังนั้นทางผู้พัฒนามองเห็นปัญหาและจะทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลในคู่ซ่อมรถ ประเสริฐยนต์ โดยจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และพัฒนาเว็บไซต์ที่ใช้ได้บนอุปกรณ์พกพา เช่น แล็ปท็อป มือถือ แท็บเล็ต และระบบขายสินค้าออนไลน์เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานและการจัดการข้อมูลของร้าน ให้เป็นระบบมากขึ้น สามารถค้นหาข้อมูลการขาย เรียกดูข้อมูลลูกค้าได้ ช่วยให้การบันทึกข้อมูลและระบบการจัดการข้อมูลของร้านให้เป็นไปโดยสะดวกและในดำเนินงานซ่อมพนักงานสามารถคำนวณราคาและออกใบเสร็จให้ลูกค้า และเจ้าของร้านยังสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการบริการทั้งหมดย้อนหลังได้โดยที่ข้อมูลไม่เสียหาย และพัฒนาระบบการจองซ่อมล่วงหน้าและระบบแจ้งซ่อมนอกสถานที่เพื่อให้ทางร้านมีบริการให้กับลูกค้าได้มากขึ้น และยังมีระบบแนะนำอาการเสียเบื้องต้น

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP HTML CSS รวมไปถึง Java Script และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีผลช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ส่วนของเจ้าของร้าน สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของตนเอง จัดการข้อมูลของร้าน ข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการบันทึกเวลาเข้างานของพนักงาน สามารถดูรายงานการขายและการซ่อมของร้าน จัดการข้อมูลลูกค้าได้ และจัดการข้อมูลระบบการแนะนำอาการเสีย

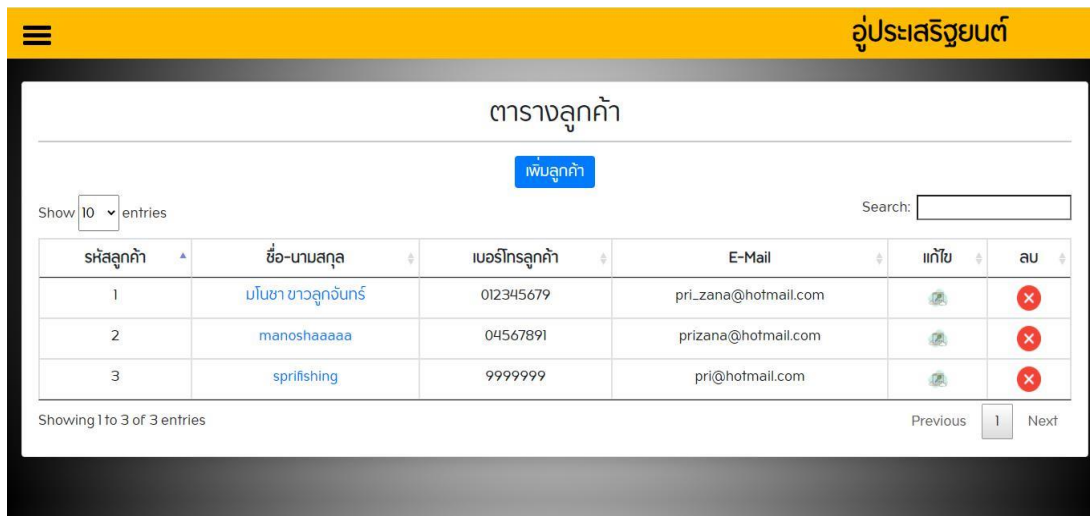
รหัสพนักงาน	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรพนักงาน	ตำแหน่ง	แก้ไข	ลบ
1	มนิชา ชาวลูกจันทร์	012345679	admin		
2	manosha chao	0567202401	เจ้าของร้าน		
3	manosha	012346579	พนักงานธุรการ		
4	manosha chao	0123456789	พนักงานซ่อม		

ภาพที่ 4.1 ข้อมูลพนักงานในส่วนเจ้าของร้าน

จากภาพที่ 4.1 เป็นการแสดงข้อมูลตำแหน่งงานภายในร้าน โดยแต่ละตำแหน่งสามารถเพิ่ม ลบ ตำแหน่งงานได้ และสามารถกดเข้าไปดูข้อมูลเงินเดือนของพนักงานแต่ละคนได้

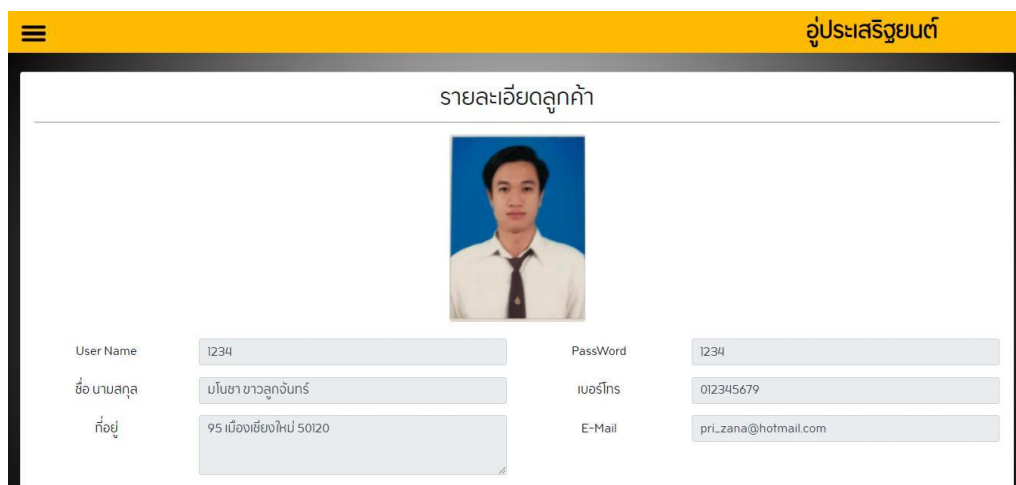
ภาพที่ 4.2 แก้ไขข้อมูลของพนักงาน

จากภาพที่ 4.2 เป็นการแสดงระดับเงินเดือนของพนักงานแต่ละคน เจ้าของร้านสามารถเพิ่มระดับเงินเดือนให้พนักงานได้ และแก้ไขประวัติส่วนตัวต่างๆได้



ภาพที่ 4.3 ข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.3 แสดงข้อมูลลูกค้า สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้ และสามารถแสดงรายละเอียดของลูกค้าทุกคนได้



ภาพที่ 4.4 รายละเอียดข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.4 แสดงรายละเอียดข้อมูลของลูกค้า

รหัสพนักงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ทำงาน	เวลาเข้างาน	เวลาออกงาน	หมายเหตุ	แก้ไข	ลบ
1	manosha	พนักงานธุรการ	2021-03-10	17:47:03	17:47:06	ขอลาครึ่งวันเนะครับ		
2	manosha chao	พนักงานซ่อม	2021-03-27	22:08:32	22:08:36	-		
3	manosha chao	พนักงานซ่อม	2021-03-28	21:40:07	21:40:11	-		
4	manosha	พนักงานธุรการ	2021-03-28	21:47:06	21:47:09	-		
5	manosha	พนักงานธุรการ	2021-04-09	15:17:33	-	ลืมนลงเวลาออกงาน		
6	manosha chao	พนักงานซ่อม	2021-04-09	15:25:35	-	ลืมนลงเวลาออกงาน		
7	manosha	พนักงานธุรการ	2021-04-11	17:51:20	17:51:23	-		
8	manosha chao	พนักงานซ่อม	2021-04-22	21:13:43	21:13:51	-		
0	manosha	พนักงานธุรการ	2021-04-22	21:50:24	21:50:27	-		

ภาพที่ 4.5 ข้อมูลการมาทำงานของพนักงาน

จากภาพที่ 4.5 เจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลการมาทำงานของพนักงานได้จากหน้านี้ และสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้บางส่วน

แก้ไขการมาทำงาน

วันที่ทำงาน: 10/03/2021

เวลาเข้างาน: 17:47:03

เวลาออกงาน: 17:47:06

หมายเหตุ: หมายเหตุ

[แก้ไข](#) [ยกเลิก](#)

[Back](#)

ภาพที่ 4.6 แก้ไขข้อมูลการมาทำงาน

จากภาพที่ 4.6 เจ้าของร้านสามารถแก้ไขข้อมูลได้แค่หมายเหตุเท่านั้น ในกรณีที่พนักงานลา ครึ่งวันหรือมีปัญหาในการลงเวลางาน

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	วันที่ขาย	รายละเอียด	ราคาขาย	ส่วนลด	ลบ
1	sprifishing	2021-04-24 12:24:24	ขาย	500.00	80.00	✖
2	เมโนชา ขาวลูกจันทร์	2021-04-24 12:25:32		1000.00	160.00	✖

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

ส่วนลดรวม: 240.00บาท ราคารวม: 1,500.00บาท

ภาพที่ 4.7 ข้อมูลรายการขายของร้าน

จากภาพที่ 4.7 แสดงรายการขายทั้งหมดของร้านเจ้าของร้าน สามารถลบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

รหัส	ชื่อลูกค้า	ยี่ห้อรถ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ	ส่วนลด	ราคา	วันที่ซ่อม	สถานะการซ่อม	แก้ไข	พิมพ์ใบเสร็จ	ลบ
1	manosha	toyota	ZX	1234	0.00	5580.00	2021-03-25 15:38:59	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖
2	manosha chao	toyota	ZX	1234	80.00	5800.00	2021-03-10 18:28:57	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖
3	manosha chao	toyota	ZX	1234	0.00	5880.00	2021-03-22 21:40:38	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖
4	gd123123	toyota	ZX	1234	1.00	99000.00	2021-03-28 22:21:14	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖
5	gd123123	toyota	ZX	1234	1000.00	99000.00	2021-03-28 22:27:10	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖
6	nara	toyota	ZX	1234	60.00	6100.00	2021-03-28 22:32:32	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖
8	เมโนชา ขาวลูกจันทร์	toyota	ZX	1234	10.00	99990.00	2021-04-22 21:23:44	ชำระเงินเสร็จแล้ว	🔄	🖨️	✖

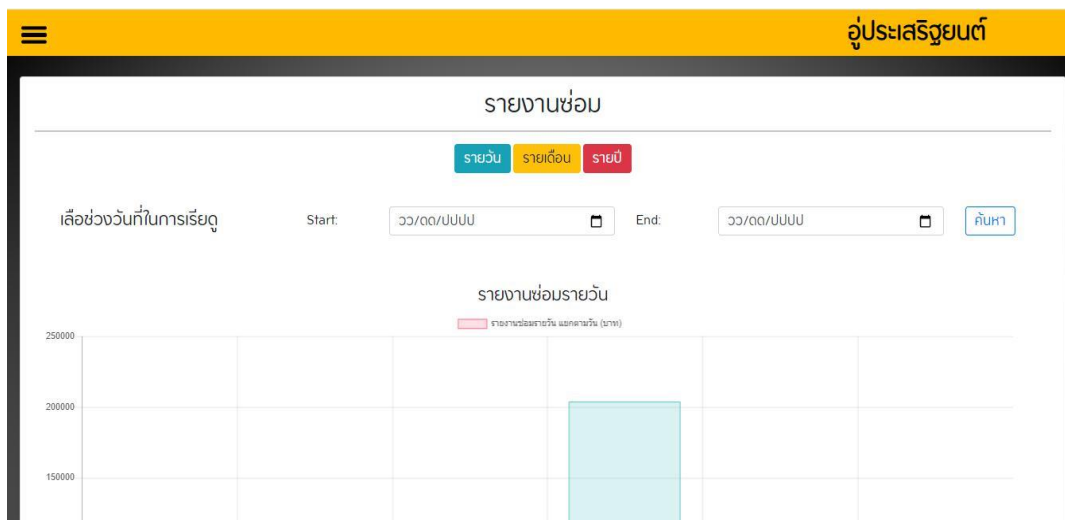
รอซ่อม 0 กำลังซ่อม 0 ซ่อมเสร็จแล้ว 0 รอชำระเงิน 2

Showing 10 entries

Previous 1 Next

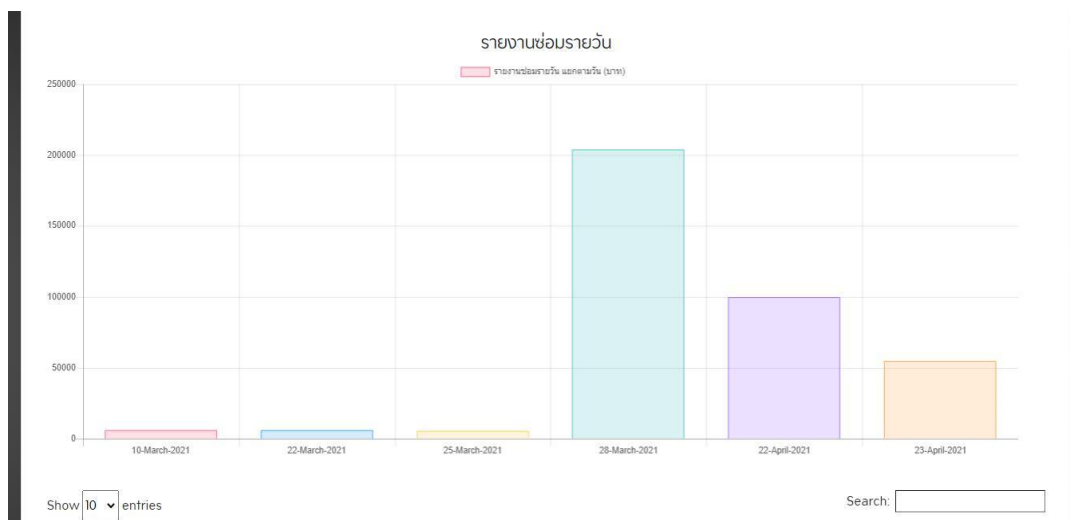
ภาพที่ 4.8 ข้อมูลงานซ่อมและสถานะการซ่อมทั้งหมด

จากภาพที่ 4.8 แสดงข้อมูลงานซ่อมทุกรายการโดยแสดงวันที่ซ่อม รหัสการซ่อม และสถานะการซ่อม



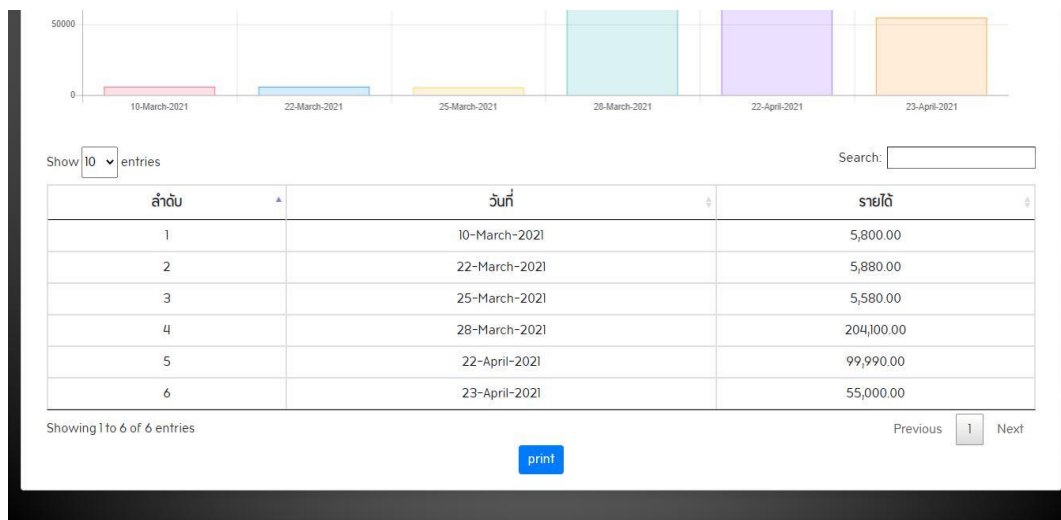
ภาพที่ 4.9 ข้อมูลรายงานการซ่อม

จากภาพที่ 4.9 เป็นการแสดงรายละเอียดการซ่อมในรูปแบบกราฟสามารถเลือกดูรายงานในวันที่ต้องการได้ หรือจะเลือกแบบรายเดือนและรายปีได้



ภาพที่ 4.10 ข้อมูลรายงานการซ่อม (ต่อ)

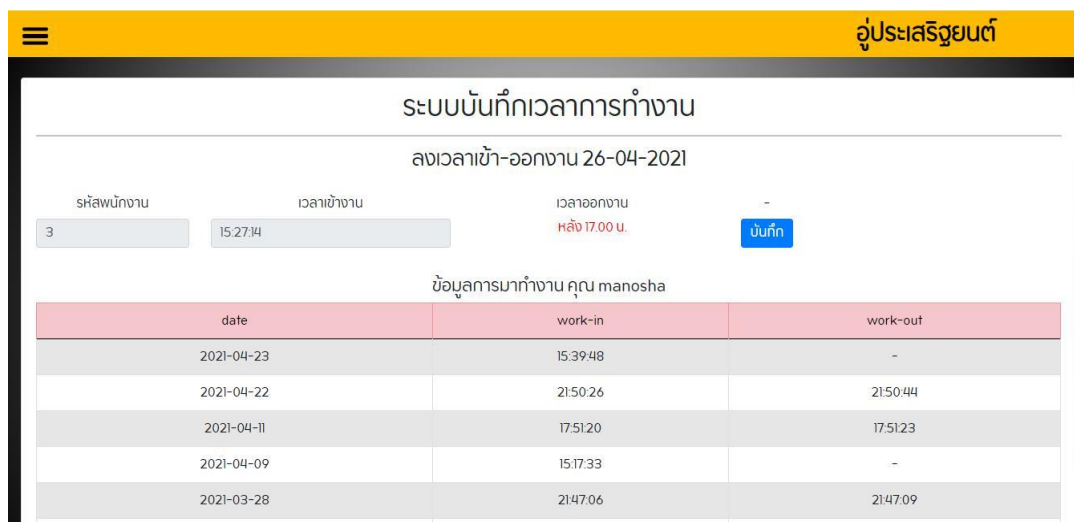
จากภาพที่ 4.10 แสดงข้อมูลการซ่อมในแต่ละวันในรูปแบบกราฟ



ภาพที่ 4.11 ข้อมูลรายงานการซ่อม (ต่อ)

จากภาพที่ 4.11 จะเป็นการแสดงรายงานการซ่อม

4.1.2 ส่วนของพนักงานซ่อม สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูข้อมูลการเข้างานและบันทึกเวลาเข้า – ออกงาน ดูข้อมูลการแนะนำอาการเสียได้ จัดการกับสถานะการซ่อมได้



ภาพที่ 4.12 การเข้า-ออกงานของพนักงาน

จากภาพที่ 4.12 เป็นการข้อมูลการบันทึกเวลาการเข้า-ออกงานของพนักงาน โดยพนักงานต้องเข้ามาลงเวลาเช้างานในแต่ละวันที่มาทำงาน และจะลงเวลาออกงานได้ในเวลา 17:00 น.เท่านั้น

ตารางใบเสร็จช่อม

รช่อม 0 กำลังช่อม 1 ช่อมเสร็จแล้ว 1 รอชำระเงิน 3

ออกใบเสร็จช่อม

Show 10 entries Search:

รหัส	ชื่อลูกค้า	ยี่ห้อรถ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ	ส่วนลด	ราคา	วันที่ช่อม	สถานะการช่อม	แก้ไข	พิมพ์ใบเสร็จ
1	manosha chao	HONDA	CITY	กค 191 เชียงใหม่	0.00	0.00	2021-05-02 02:25:09	ช่อมเสร็จแล้ว		
2	มนิชา ขาวลูกจันทร์	Toyota	VGLO	กค 88 เชียงใหม่	0.00	0.00	2021-05-02 02:25:11	กำลังช่อม		
3	มนิชา ขาวลูกจันทร์	toyota	camry	1234	0.00	0.00	2021-05-02 02:24:37	รอชำระเงิน		
4	มนิชา ขาวลูกจันทร์				0.00	0.00	2021-05-02 13:46:36	รอชำระเงิน		
5	มนิชา ขาวลูกจันทร์	toyota	camry	กค 191 เชียงใหม่	0.00	0.00	2021-05-02 13:47:42	รอชำระเงิน		

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

ส่วนลดรวม: 0.00บาท ราคารวม: 0.00บาท

ภาพที่ 4.13 ส่วนของการจัดการสถานะช่อม

4.1.2 ส่วนของพนักงานธุรการ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ สามารถทำการขายสินค้าได้ จัดการข้อมูลส่วนตัวของตนเอง สามารถจัดการข้อมูลการช่อมรวมถึงการยืนยันการรับช่อมนอกสถานที่ได้ สามารถแก้ไขข้อมูลการจองช่อมของลูกค้า สามารถบันทึกและเรียกดูข้อมูลการเข้าทำงานของตนเองได้

เปิดออเดอร์

รหัสออเดอร์ 3

วันที่ขาย 2021-04-26 15:33:30 ผู้ขาย manosha

รายละเอียด ลูกค้า nithipat mungta

รหัสสินค้า เลือกสินค้า จำนวน เพิ่ม

ลำดับ	รายการ	ราคา/หน่วย(บาท)	จำนวน	ราคารวม(บาท)	ลบ
1	ไฟท้ายข้างขวา honda	580.00	1	580.00	ลบ
ส่วนลด				0 ส่วนลด	50.00
ราคารวม					530.00

เสร็จสิ้น

ภาพที่ 4.14 การขายสินค้า

จากภาพที่ 4.14 จะสามารถเพิ่มสินค้าและจำนวนที่ต้องการ รวมถึงส่วนลดต่างๆ (ถ้ามี)

อุ๋ประเสริฐยนต์
เลขที่ 9/2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 โทร 0812345679

ใบเสร็จรับเงิน

วันที่ขาย: 2021-04-26 15:33:30 ผู้ขาย: manosha
รายละเอียด: ลูกค้า: nithipat mungta

ลำดับ	รายการ	ราคา/หน่วย(บาท)	จำนวน	ราคารวม(บาท)
1	ไฟท้ายข้างขวา honda	580.00	1	580.00
ส่วนลด				50.00
ราคารวม				530.00

print

ภาพที่ 4.15 ออกใบเสร็จขาย

จากภาพที่ 4.15 สามารถออกใบเสร็จขายจากหน้านี้ได้

อุ๋ประเสริฐยนต์

print

ลูกค้าแจ้งซ่อม กำลังดำเนินการ ช่างออกซ่อม ซ่อมเรียบร้อยแล้ว

รายการแจ้งซ่อมนอกสถานที่

Show 10 entries Search:

ชื่อ นามสกุล	สาขา	เบอร์โทร	ที่อยู่	วันเวลาที่แจ้ง	ตำแหน่ง	สถานะ	ปฏิเสธ	แก้ไข	ลบ
manoshaaaaa	ยางรีว	012345679	ท่าแพ	2021-04-12 13:50:02	ตำแหน่ง	ลูกค้าแจ้งซ่อม	-		
sprifshing	ไผ่ตัน	012345679	เพชรบูรณ์	2021-04-06 10:49:49	ตำแหน่ง	ลูกค้าแจ้งซ่อม	ชอภัย		
บโนชา ขาวลูกจันทร์	เครื่องยนต์สี่	012345679	เชียงใหม่	2021-03-27 22:11:54	ตำแหน่ง	ซ่อมเรียบร้อยแล้ว	-		
บโนชา ขาวลูกจันทร์	เครื่องดับ สตาร์ทไม่ติด	012345679	หน้า มข เชียงใหม่	2021-04-22 21:31:05	ตำแหน่ง	ซ่อมเรียบร้อยแล้ว	-		
บโนชา ขาวลูกจันทร์	ยางรีว	01345679	เชียงใหม่	2021-04-23 15:39:14	ตำแหน่ง	ซ่อมเรียบร้อยแล้ว	-		

ภาพที่ 4.16 รายการแจ้งซ่อมนอกสถานที่

จากภาพที่ 4.16 เป็นการแสดงข้อมูลการแจ้งซ่อมนอกสถานที่ สามารถดูรายละเอียดการ ข้อมูลการติดต่อและตำแหน่งของลูกค้า และยังสามารถปฏิเสธลูกค้าได้จากหน้านี้

4.1.3 ส่วนของลูกค้า สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถเรียกช่อมนอกสถานที่ได้ สามารถจองวันช่อมล่วงหน้าได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการแนะนำอาการเสีย

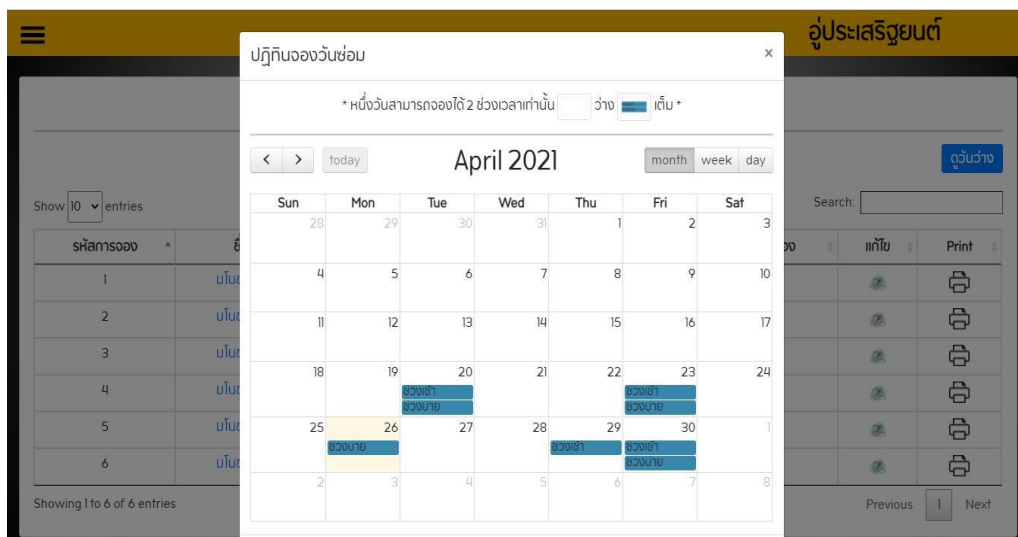
รหัสการจอง	ชื่อ-นามสกุล	อาการเสีย	วันที่จอง	ช่วงเวลาจอง	แก้ไข	Print
1	มโนชา ชาวลูกจันทร์	พหพหพพหพพหพ	04/20/2021	ช่วงเช้า		
2	มโนชา ชาวลูกจันทร์	sasdsa	04/29/2021	ช่วงเช้า		
3	มโนชา ชาวลูกจันทร์	sfaafsfd	04/20/2021	ช่วงบ่าย		
4	มโนชา ชาวลูกจันทร์	ไฟขาด	04/26/2021	ช่วงบ่าย		
5	มโนชา ชาวลูกจันทร์	ไฟขาดมากมาย	04/23/2021	ช่วงบ่าย		
6	มโนชา ชาวลูกจันทร์	ไฟดับ	04/23/2021	ช่วงเช้า		

ภาพที่ 4.17 ประวัติการจองช่อมในส่วนของลูกค้า

จากภาพที่ 4.17 จะแสดงข้อมูลการจองช่อมของตนเองสามารถจองช่อมได้จากในหน้านี้ และยังสามารถดูวันว่างได้จากหน้านี้อีกด้วย

ภาพที่ 4.18 รายละเอียดการจองช่อม

จากภาพที่ 4.18 เป็นการจองช่อมล่วงหน้าของลูกค้า ลูกค้าสามารถเพิ่มข้อมูลอาการเสียต่างๆ ข้อมูลการติดต่อ วันที่จอง โดยวันที่จองจะต้องว่างเท่านั้นถึงจะจองได้



ภาพที่ 4.19 ตารางข้อมูลวันว่างของร้าน

จากภาพที่ 4.19 เป็นการแสดงตารางข้อมูลวันว่างของทางร้าน

ภาพที่ 4.20 การแจ้งช้อมูลนอกสถานที่

จากภาพที่ 4.20 เป็นการแจ้งช้อมูลนอกสถานที่โดยลูกค้าต้องเพิ่มรายละเอียดอาการเสีย ข้อมูลการติดต่อ ช้อมูลรถใช้ชัดเจน

อู่ประเสริฐยนต์

รายการแจ้งซ่อมนอกสถานที่ คุณ มโนชา ขาวลูกจันทร์

Show 10 entries Search:

ชื่อ นามสกุล	สาเหตุ	เบอร์โทร	ที่อยู่	เวลาที่แจ้ง	ตำแหน่ง	ปฏิสร	สถานะ
มโนชา ขาวลูกจันทร์	เครื่องยนต์เสีย	012345679	เชียงใหม่	2021-03-27 22:11:54	ตำแหน่ง	-	ซ่อมเรียบร้อย
มโนชา ขาวลูกจันทร์	เครื่องดับ สตาร์ทไม่ติด	012345679	หน้า มข เชียงใหม่	2021-04-22 21:31:05	ตำแหน่ง	-	ซ่อมเรียบร้อย
มโนชา ขาวลูกจันทร์	ยางรั่ว	01345679	เชียงใหม่	2021-04-23 15:39:14	ตำแหน่ง	-	ซ่อมเรียบร้อย
มโนชา ขาวลูกจันทร์	ยางแตก	12345679	หลัง มข	2021-04-23 15:43:00	ตำแหน่ง	-	ช่างออกซ่อม
มโนชา ขาวลูกจันทร์	เครื่องดับ	056720248	หน้า มข	2021-04-23 15:31:21	ตำแหน่ง	-	ลูกค้าแจ้งซ่อม

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

ภาพที่ 4.21 รายการแจ้งซ่อมนอกสถานที่

จากภาพที่ 4.21 เป็นการแสดงข้อมูลสถานะการแจ้งของลูกค้า ในส่วนของลูกค้า

อู่ประเสริฐยนต์

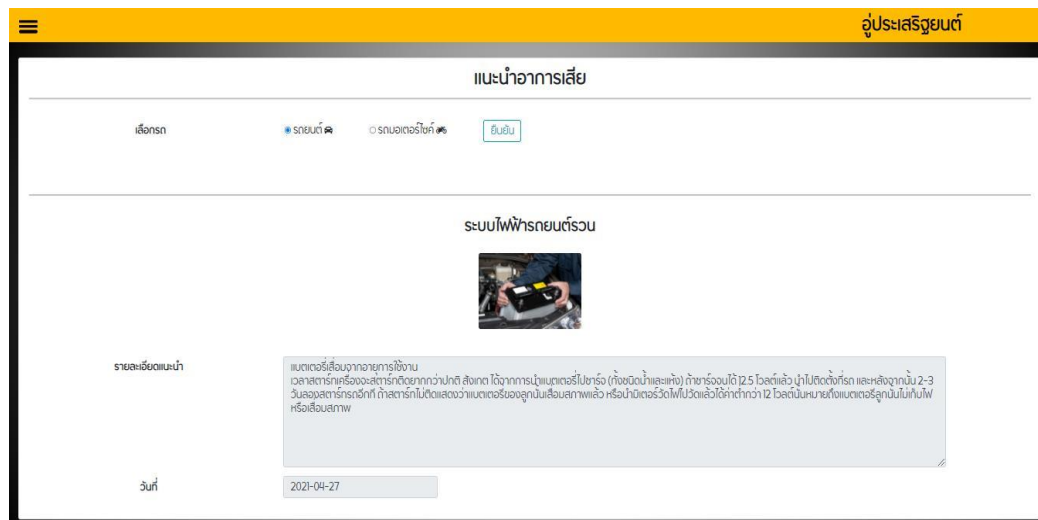
แนะนำอาการเสีย

เลือกรถ รถยนต์ รถมอเตอร์ไซด์

เลือกหมวดหมู่

ภาพที่ 4.22 ระบบแนะนำอาการเสีย

จากภาพที่ 4.22 เป็นระบบแนะนำอาการเสีย อันดับแรกต้องเลือกประเภทรถก่อนแล้วจะมีให้เลือกหมวดหมู่ของอาการเสียหลัก ๆ



ภาพที่ 4.23 รายละเอียดของการเสีย

จากภาพที่ 4.23 เป็นการแสดงอาการเสีย และคำแนะนำต่างๆ ของอาการเสียนั้น ๆ