

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ คู่ซ่อมรถ ประเสริฐยนต์ ได้ทำการศึกษาและทำการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบจัดการหน้าร้านและหลังร้าน โดยผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาการทำงานและพบข้อบกพร่องของระบบงานเดิม เช่น การซ่อมสินค้าต้องเขียนข้อมูลใส่ในกระดาษให้กับลูกค้า ทำให้มีความล่าช้า ข้อมูลอาจผิดพลาด และเมื่อเก็บรักษาไว้นาน ๆ อาจจะทำให้ข้อมูลสูญหายหรือตรวจสอบย้อนหลังได้ยาก และเมื่อซ่อมเสร็จพนักงานต้องโทรหาลูกค้าให้มารับสินค้าและชำระเงิน รวมไปถึงการขายสินค้า ยังคงจดบันทึก ทำรายการลงในกระดาษ อาจจะทำให้ข้อมูลสูญหายหรือตรวจสอบย้อนหลังได้ยาก ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้โดยการเข้าไปดูระบบงานเดิมภายในร้านและจดบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านและความต้องการอื่น ๆ ที่สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของร้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ คู่ซ่อมรถ ประเสริฐยนต์ ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล(HTML) พีเอชพี(PHP) เอชคิวแอล(SQL) มายเอชคิวแอล(MySQL) ซีเอสเอส(CSS) จาวาสคริปต์(JavaScript) รวมไปถึงการใช้โปรแกรม วิซวลสตูดิโอ(Visual Studio) ในการพัฒนาระบบ

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกัน และออกแบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลของกิจการ ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้าและทำการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการของทางร้าน ขายสินค้า ซ่อมสินค้า และให้คำแนะนำอาการเสียควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนงานที่กำหนดไว้

จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ คู่ซ่อมรถ ประเสริฐยนต์ มาทดสอบการใช้งานในส่วนของการจัดการข้อมูลสินค้าพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้าได้และแสดงผลออกมาในรูปแบบที่เข้าใจง่ายสามารถใช้งานได้กับพนักงาน และยังสามารถแก้ไขข้อมูล

สินค้ารวมไปถึงข้อมูลอื่น ๆ ของร้านได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงเจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลต่างๆ ภายในร้านและดูข้อมูลย้อนหลังได้อย่างรวดเร็ว

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต และ E-Banking

5.2.2 ระบบไม่สามารถอัปเดตข้อมูลแบบ Real Time ในส่วนของการแนะนำอาการเสียเพื่อให้ได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วและแม่นยำ

5.2.2 ระบบการแนะนำอาการเสียมีข้อมูลที่ไม่ครอบคลุมอาการเสียทั้งหมดที่มีได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของกิจการเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยได้ จึงทำให้ต้องทำข้อมูลจำลองขึ้นมา เช่น ข้อมูลการพนักงาน ข้อมูลการเงินของกิจการ

5.3.2 เทคนิคหรือระบบงานบางอย่างต้องทำการศึกษาเอง ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนา เช่น ระบบการจองซ่อมนอกสถานที่และระบบแนะนำอาการเสีย

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 พัฒนาการอัปเดตข้อมูลแบบ Real Time ในส่วนของการแนะนำอาการเสียเพื่อให้สามารถได้รับข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

5.4.2 ควรออกแบบระบบให้สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต และ E-Banking

5.4.3 ควรออกแบบระบบสแกน QR Code บันทึกเวลาทำงานเพื่อให้ง่ายต่อผู้ใช้ระบบมากขึ้น