

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กฎแสดงวัฏจักรของฐานความรู้	9
2.2 แสดงองค์ประกอบของระบบผู้เชี่ยวชาญ	15
3.1 ผังงานระบบงานเดิม	30
3.2 Flowchart ขั้นตอนการทำงานของเว็บไซต์	32
3.3 Flowchat ขั้นตอนการใช้งานของผู้ดูแลระบบ	33
3.4 Flowchat ขั้นตอนการใช้งานของเจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน	34
3.5 Flowchat ขั้นตอนการใช้งานของนักศึกษา	35
3.6 แสดงแผนผังบริบท (Context Diagram)	37
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	39
3.8 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot Model	46
3.9 ตัวอย่างต้นไม้มัดตลิ่งใจของการวินิจฉัยปัญหาลงทะเบียนไม่ได้	58
3.10 ตัวอย่างต้นไม้มัดตลิ่งใจของการวินิจฉัยปัญหาลงทะเบียนไม่สำเร็จ	60
3.11 ตัวอย่างต้นไม้มัดตลิ่งใจของการวินิจฉัยปัญหาขึ้นทะเบียนบัณฑิตไม่ได้	62
3.12 ตัวอย่างต้นไม้มัดตลิ่งใจของการวินิจฉัยปัญหาการติด F	64
3.13 แสดงหน้าการเข้าสู่ระบบ	66
3.14 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	67
3.15 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลส่วนตัว	67
3.16 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	68
3.17 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลข่าวสาร	68
3.18 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร	69
3.19 แสดงหน้าการจัดการหมวดหมู่ปัญหาที่พบบ่อย	69
3.20 แสดงหน้าการเพิ่มหมวดหมู่ปัญหาที่พบบ่อย	70
3.21 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปัญหาที่พบบ่อย	70
3.22 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลปัญหาที่พบบ่อย	71

สารบัญญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.23 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปัญหาที่เข้ามาใหม่	71
3.24 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปฏิทิน	72
3.25 แสดงหน้าสถิติวิธีการแก้ไขปัญหา	72
3.26 แสดงหน้าสถิติความพึงพอใจของระบบ	73
3.27 แสดงหน้าสถิติปัญหาที่พบบ่อย	73
3.28 แสดงหน้าแรก	74
3.29 แสดงหน้าข่าวสารทั้งหมด	74
3.30 แสดงหน้าการวิเคราะห์ปัญหา	75
3.31 แสดงหน้าคำถามเพื่อวิเคราะห์ปัญหา	75
3.32 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขปัญหา	76
3.33 แสดงหน้าประเมินความพึงพอใจ	76
3.34 แสดงหน้าเพิ่มปัญหาที่พบ	77
3.35 แสดงหน้าปฏิทิน	77
4.1 แสดงหน้าการเข้าสู่ระบบ	78
4.2 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	79
4.3 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลส่วนตัว	79
4.4 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	80
4.5 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลข่าวสาร	80
4.6 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร	81
4.7 แสดงหน้าการจัดการหมวดหมู่ปัญหาที่พบบ่อย	81
4.8 แสดงหน้าการเพิ่มหมวดหมู่ปัญหาที่พบบ่อย	82
4.9 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปัญหาที่พบบ่อย	82
4.10 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลปัญหาที่พบบ่อย	83
4.11 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปัญหาที่เข้ามาใหม่	83

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.12 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปฏิทิน	84
4.13 แสดงหน้าสถิติวิธีการแก้ไขปัญหา	84
4.14 แสดงหน้าสถิติความพึงพอใจของระบบ	85
4.15 แสดงหน้าสถิติปัญหาที่พบบ่อย	85
4.16 แสดงหน้าแรก	86
4.17 แสดงหน้าข่าวสารทั้งหมด	86
4.18 แสดงหน้าการวิเคราะห์ปัญหา	87
4.19 แสดงหน้าคำถามเพื่อวิเคราะห์ปัญหา	87
4.20 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขปัญหา	88
4.21 แสดงหน้าประเมินความพึงพอใจ	88
4.22 แสดงหน้าเพิ่มปัญหาที่พบ	89
4.23 แสดงหน้าปฏิทิน	89
ก.1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	96
ก.2 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	97
ก.3 แสดงหน้าการจัดการผู้ใช้	98
ก.4 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	98
ก.5 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลข่าวสาร	99
ก.6 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร	100
ก.7 แสดงหน้าการจัดการหมวดหมู่ปัญหาที่พบบ่อย	100
ก.8 แสดงหน้าการเพิ่มหมวดหมู่ปัญหาที่พบบ่อย	101
ก.9 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปัญหาที่พบบ่อย	102
ก.10 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลปัญหาที่พบบ่อย	102
ก.11 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปัญหาที่เข้ามาใหม่	103
ก.12 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลปฏิทิน	104
ก.13 แสดงหน้าสถิติวิธีการแก้ไขปัญหา	104

สารบัญญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.14 แสดงหน้าสถิติความพึงพอใจของระบบ	105
ก.15 แสดงหน้าสถิติปัญหาที่พบบ่อย	105
ก.16 แสดงหน้าแรก	107
ก.17 แสดงหน้าข่าวสารทั้งหมด	108
ก.18 แสดงหน้าการวิเคราะห์ปัญหา	108
ก.19 แสดงหน้าคำถามเพื่อวิเคราะห์ปัญหา	109
ก.20 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขปัญหา	110
ก.21 แสดงหน้าประเมินความพึงพอใจ	110
ก.22 แสดงหน้าเพิ่มปัญหาที่พบ	111
ก.23 แสดงหน้าปฏิทิน	112