

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงการเปรียบเทียบเทียบจำนวนนักศึกษาและบุคลากรในแต่ละวิทยาเขต	2
1.2 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
2.1 แสดงสัญลักษณ์แผนภาพกระแสข้อมูล	22
3.1 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 1.0 จัดการข้อมูลการใช้งานระบบ	40
3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 2.0 จัดการข้อมูลข่าวสาร	41
3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 3.0 จัดการข้อมูลปัญหา	41
3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.0 จัดการข้อมูลสาเหตุ	42
3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 5.0 จัดการข้อมูลวิธีแก้ไขปัญหา	42
3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.0 วิเคราะห์ปัญหาด้วยระบบผู้เชี่ยวชาญ	43
3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 7.0 จัดการข้อมูลสถิติปัญหา / สาเหตุ	43
3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 8.0 จัดการข้อมูลปัญหาที่นักศึกษาเพิ่ม	44
3.9 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	46
3.10 ตารางแสดงข้อมูลประวัติรายการฐานข้อมูล	47
3.11 ตารางแสดงข้อมูลปัญหาและไฟล์	48
3.12 ตารางแสดงข้อมูลปฏิทิน	49
3.13 ตารางแสดงข้อมูลข่าวสาร	50
3.14 ตารางแสดงรูปภาพข่าวสาร	51
3.15 ตารางแสดงปัญหา	52
3.16 ตารางแสดงหมวดหมู่ปัญหา	53
3.17 ตารางแสดงกฎการเชื่อมโยงปัญหา	54
3.18 ตารางแสดงข้อมูลปัญหาที่เพิ่มเข้ามาใหม่	55
3.19 ตารางแสดงประวัติการให้คะแนนของปัญหา	55
3.20 ตารางแสดงประวัติการให้คะแนนระบบ	56
3.21 ตารางแสดงประวัติการเข้าสู่ระบบ	56

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.22 ตารางแสดงผู้ใช้งาน	57
4.1 แบบประเมินความพึงพอใจ	91