

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่
โดย	นางสาวปิยากร ไชยศิลป์ รหัสนักศึกษา 60521207020-1 นายพีรเดช มาประเสริฐ รหัสนักศึกษา 60521207044-1
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณพร ทีเก็ง
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การจัดทำการพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาและเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไขปัญหา

ทั้งนี้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ โดยใช้ระบบ Expert เข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งาน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่ผู้ใช้หรือนักศึกษาพบเจอระหว่างที่ได้ทำการศึกษาในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ โดยจัดทำในรูปแบบเว็บไซต์ (Website) เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการเพราะจะมีเมนูการใช้งานที่แบ่งแยก ชัดเจนและทำให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาและพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ แล้วประเมินผลโดยมีกลุ่มนักศึกษาจำนวน 30 คนพบว่า จำนวนร้อยละ 70 มีความพึงพอใจกับระบบ พบว่าสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้