

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญรูปภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของระบบ และแผนการดำเนินงาน	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด	10
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	29
2.3 เครื่องมือในการออกแบบ และวิเคราะห์ระบบ	53
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	63
2.5 บทสรุป	70
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	71
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	72
3.3 การออกแบบระบบใหม่	75
3.4 แผนผังบริบท Context Diagram	77
3.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	93
3.6 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER Diagram)	104
3.7 โครงสร้างระบบ	105

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.8 กาออกแบบหน้าจอและรายงาน	106
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	135
4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ	154
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	164
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	165
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	165
5.4 ข้อเสนอแนะ	165
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก ก	166
ภาคผนวก ข	169
ภาคผนวก ค	185
ประวัติผู้จัดทำ	194