

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

จากผลการดำเนินการพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการคลังสินค้าภายในของ บริษัท รวมไม้ จำกัด เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้จริง ผู้จัดการ ผู้ดูแลคลังสินค้า พนักงานขาย ช่างตัดไม้และลูกค้า ใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งระบบนี้ช่วยในการดำเนินงานทั้งด้านเอกสาร การประชาสัมพันธ์ การจัดการข้อมูลต่างๆ การซื้อขายทั้งหน้าร้านและหน้าเว็บ การดูสินค้าในรูปแบบ 3มิติ การออกแบบสินค้า การบริการสินค้า การเปรียบเทียบสี ของบริษัท รวมไม้ จำกัด เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ทั้งสิ้น 5 ระดับ คือ

1) ผู้จัดการ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ จัดการข้อมูลผู้จัดการ จัดการข้อมูลผู้ดูแลคลังสินค้า จัดการข้อมูลพนักงานขาย จัดการข้อมูลช่างตัดไม้ จัดการข้อมูลลูกค้า จัดการข้อมูลสินค้า เรียกดูสินค้าคงคลัง จัดการข้อมูลสั่งซื้อสินค้าภายใน จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า เรียกดูการออกแบบสินค้า จัดการการชำระเงิน การออกแบบสินค้า เรียกดูการบริการ จัดการการชำระเงินค่าบริการ จัดการข้อมูลสี เรียกดูรายรับ-รายจ่าย เรียกดูรายงานสินค้าคงคลัง รายงานสินค้าของลูกค้า รายงานการสั่งซื้อสินค้าภายใน รายงานการออกแบบสินค้า และรายงานการบริการสินค้า

2) ผู้ดูแลคลังสินค้า สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลสินค้า เรียกดูสินค้าคงคลัง จัดการข้อมูลสั่งซื้อสินค้าภายใน เรียกดูการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า เรียกดูการออกแบบสินค้า เรียกดูการบริการ ออกกรายงานรายงานสินค้าคงคลัง

3) พนักงานขาย สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูข้อมูลลูกค้า เรียกดูข้อมูลสินค้า เรียกดูสินค้าคงคลัง จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า เรียกดูการออกแบบสินค้า เรียกดูการบริการ ออกกรายงานการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า

4) ช่างตัดไม้ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูข้อมูลสินค้า เรียกดูสินค้าคงคลัง จัดการข้อมูลสั่งซื้อสินค้าภายใน เรียกดูการออกแบบสินค้า จัดการการชำระเงินการออกแบบสินค้า อนุมัติการออกแบบสินค้า ออกใบประเมินราคาการออกแบบสินค้า จัดการสถานะการออกแบบสินค้า เรียกดูการบริการ ยืนยันการให้บริการ ออกใบประเมินราคาการบริการ ออกกรายงานการออกแบบสินค้า และรายงานการบริการสินค้า

5) ลูกค้า สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูข้อมูลสินค้าแบบ 3D จัดการการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า จัดการการออกแบบสินค้า จัดการการชำระเงินการออกแบบสินค้า เรียกดูสถานะการออกแบบสินค้า จัดการการบริการ จัดการการชำระเงินค่าบริการ เรียกดูสถานะการบริการ เปรียบเทียบสี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 การเปรียบเทียบสีมีความแม่นยำเพียง 80%

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เนื่องจากบริษัท รวมไม้ จำกัด ยังไม่เคยมีระบบการออกแบบสินค้า และสั่งการบริการผ่านเว็บไซต์มาก่อน ซึ่งเมื่อออกแบบและพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ ทำให้เกิดความล่าช้า เนื่องจากผู้จัดทำต้องรวบรวมรายละเอียดและขั้นตอนการให้บริการอย่างละเอียดเพื่อนำมาทำเป็นระบบของการออกแบบและให้บริการลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์

5.3.2 การออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับระบบ มีความขัดข้องอย่างมาก เนื่องจากการเก็บข้อมูลต่างๆเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลเป็นไปด้วยความล่าช้า ซึ่งหลังจากพัฒนาเสร็จสิ้นและนำไปให้ผู้ใช้งานทดสอบระบบจริง อาจยังไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 100%

5.3.3 เนื่องจากสินค้าเป็นสินค้าที่มีสีมากกว่า 1 สีในหนึ่งสินค้า ทำให้การออกแบบระบบการเปรียบเทียบสี ได้ผลการเปรียบเทียบออกมาไม่ตรงตามที่ต้องการ 100%

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ค้นคว้า และศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปรียบเทียบสี และนำมาพัฒนาส่วนของการเปรียบเทียบสีให้ได้ผลตรงตามความต้องการของผู้ใช้

5.4.2 เชื่อมการจัดส่งสินค้าผ่านทาง google map เพื่อความแม่นยำในการส่งสินค้า

5.4.3 ในส่วนของงานบริการ ให้ระบบสามารถเพิ่มรูปสินค้าสำเร็จได้ หลังจากการผลิตสินค้าเสร็จสิ้น เพื่อให้ลูกค้าได้ดูภาพสินค้าที่สำเร็จแล้ว

5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการคลังสินค้าภายในของ บริษัท รวมไม้ จำกัด ในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้นำข้อบกพร่องมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความเป็นปัจจุบัน และสร้างการจัดการภายในอีก 6 การจัดการ ได้แก่ การสั่งซื้อสินค้าภายใน การจัดการสินค้าคงคลัง การสั่งซื้อสินค้า การออกแบบสินค้า การบริการ การเปรียบเทียบสี ซึ่งทำให้เว็บแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ลดความยุ่งยากซับซ้อนของข้อมูล ทำให้ง่ายและสะดวกต่อการจัดการข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลเอกสารภายใน รวมถึงข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการบริการ ข้อมูลการเปรียบเทียบสีสินค้า ข้อมูลรายรับ-รายจ่ายต่างๆ ข้อมูลการชำระเงิน พร้อมทั้งข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่นๆ เพื่อให้รองรับแก่เทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของโครงการระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการคลังสินค้าภายในของ บริษัท รวมไม้ จำกัด

ซึ่งการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการคลังสินค้าภายในของ บริษัท รวมไม้ จำกัด ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล (HTML5), ซีเอสเอส (CSS), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript), เจควีรี่ (jQuery) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานด้านต่าง ๆ แล้ว จากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกันการทดสอบการทำงานในแต่ละวัน ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและการปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการคลังสินค้าภายในของ บริษัท รวมไม้ จำกัด พบว่าสามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นผลดีต่อ บริษัท รวมไม้ จำกัด ในการจัดเก็บข้อมูลและการจัดการต่างๆ พร้อมทั้งรายงานสรุปต่าง ๆ