

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการรับฝากสุนัข แบบออนไลน์กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทชอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่
<b>โดย</b>	1. นาย ชวัลนภ ธรรมใจ รหัสนักศึกษา 59541204083-3 2. นางสาว พิมพ์กาญจน์ วาหงษ์ รหัสนักศึกษา 59541204031-2
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์จตุพร ศิลพรชัย
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2563

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ  
บริการรับฝากสุนัข แบบออนไลน์กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทชอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่ ในครั้ง  
นี้นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาระบบการทำงานของร้าน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และ  
สามารถจัดการการทำงานในฝั่งต่าง ๆ ของร้านได้อย่างแม่นยำ สามารถดึงดูลูกค้าเข้ามาใช้  
บริการด้วยระบบการจองห้องพัก โดยการที่ได้นำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการ  
พัฒนา ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความทันสมัย ซึ่งจะส่งผล  
ดีต่อการทำงานของร้าน เพื่อน เพ็ทชอป ด้วยการจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน ที่เข้ามาจัดการปัญหาที่  
เกิดขึ้นภายในร้านและช่วยให้ร้านมีการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะทำให้  
บุคคลากรภายในร้านสามารถทำงานของร้านได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดความซับซ้อนของงานภายในร้าน  
ทำให้การจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของร้านนั้นสามารถทำได้สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำยิ่งขึ้น พร้อมทั้ง  
ออกรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ให้รองรับกับเทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคตตามวัตถุประสงค์  
ของการจัดทำโครงการ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการรับฝากสุนัข  
แบบออนไลน์กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทชอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่ ได้ใช้เครื่องมือพัฒนาดังนี้  
เอชทีเอ็มแอล (HTML5), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript), เจควีรี่ (jQuery) เพื่อให้รองรับกับ  
ทุกอุปกรณ์การใช้งาน สามารถทำงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งผู้จัดทำได้  
ออกแบบหน้าจอโดยใช้เทคโนโลยีแบบรีสปอนซีฟ (Responsive) มีการแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 6

ผู้ใช้งานคือ เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ พนักงานทั่วไป พนักงานรับฝากสุนัข ลูกค้าทั่วไป และลูกค้าสมาชิก เพื่อให้สามารถจัดการการทำงานภายในร้านได้อย่างเป็นระบบ เพื่อลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล และเพื่อให้ความสะดวกสบายกับลูกค้า พร้อมทั้งสรุปรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ตามความต้องการของร้าน เพื่อน เพ็ทชอป

จากการทดสอบระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการรับฝากสุนัข แบบออนไลน์กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทชอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ที่มาตอบแบบสอบถามต่อความต้องการของผู้ใช้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการทำงานของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่าระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมามีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานร้าน เพื่อน เพ็ทชอป และสามารถนำไปใช้งานได้จริง