

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	3
1.4 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	7
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 แผนระยะเวลาการดำเนินงาน	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	12
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	48
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	73
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	84
2.5 สรุป	87
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	88
3.1 โครงสร้างองค์กร	88
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	88

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	95
3.4 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	96
3.5 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram)	110
3.6 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	112
3.7 โครงสร้างระบบ	123
3.8 ออกแบบหน้าจอการใช้งาน	124
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	138
4.1 ผลการดำเนินงาน	138
4.2 การอธิปราชผล	139
4.3 ขอบเขตการประเมินโครงการ	159
4.4 รูปแบบการประเมิน	159
4.5 การประเมินโครงการ	159
4.6 สรุปผลการประเมินโครงการ	160
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	164
5.1 ผลสรุปผลโครงการ	164
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	165
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	165
5.4 ข้อเสนอแนะ	166
บรรณานุกรม	167
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	ก-1
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	ข-1
ภาคผนวก ค เอกสารการทำโครงการ	ค-1
ประวัติผู้จัดทำ	

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ตารางแผนระยะเวลาการดำเนินงาน	7
2.1	ตารางสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	70
2.2	ตารางสัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	72
2.3	ตารางสัญลักษณ์แสดงความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	73
2.4	ตารางสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนผังงาน (Flowcharting symbols)	75
2.5	ตารางแสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดตัวอักษร	77
2.6	ตารางแสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดเลขจำนวนทศนิยม	77
2.7	ตารางแสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดตัวเลขจำนวนเต็ม	78
2.8	ตารางแสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา	78
2.9	ตารางตัวอย่างตารางการดำเนินงานการจัดทำโครงการ	81
3.1	ตารางรายการรายละเอียดข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เอ็นทีดี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	92
3.2	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้	97
3.3	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า	98
3.4	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลการซื้อขาย	98
3.5	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลฝาก-จอง สุนัข	99
3.6	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลติดต่อ	100

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
3.7	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลรายงาน	101
3.8	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้	102
3.9	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้	102
3.10	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ	103
3.11	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลการซื้อสินค้า	104
3.12	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลการขายสินค้า	104
3.13	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลฝากสุนัข	105
3.14	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลสุนัข	106
3.15	ตารางแสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลเกณฑ์รับฝากสุนัข	106
3.16	ตารางแสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	107
3.17	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง user	111
3.18	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง user_employee	112
3.19	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง product	113
3.20	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง blog	114

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
3.21	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง standard	116
3.22	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง category_product	117
3.23	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง purchase	118
3.24	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง order	119
3.25	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง dog_specifics	120
3.26	ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง dog_deposit	121
4.1	ตารางสรุปข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถาม	158
4.2	ตารางสรุปข้อมูลความพึงพอใจ	159

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	Responsive Web Design การแสดงผลที่ต่างกัน	45
2.2	Responsive Web Design การปรับตามหน้าจอส่วนแสดงผล	46
2.3	ระบบฐานข้อมูล (Database System)	50
2.4	โลโก้ภาษาพีเอชพี (PHP)	51
2.5	โลโก้ชุดคำสั่งซีเอสเอส (css)	52
2.6	ตัวอย่างโค้ดเอชทีเอ็มแอล (HTML Code)	54
2.7	ตัวอย่างต้นไม้การตัดสินใจ (decision tree)	64
2.8	ไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ (client/server)	66
2.9	ทฤษฎีเกี่ยวกับวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)	69
2.10	ตัวอย่าง Flowchart	73
2.11	แผนภูมิแก๊งปลา (FISH-BONE DIAGRAM)	76
3.1	โครงสร้างองค์กร	85
3.2	Flowchart ระบบการขายสินค้าเดิม	87
3.3	Flowchart ระบบการจอร์รับฝากสัตว์เลี้ยงเดิม	88
3.4	Flowchart ขั้นตอนการทำงานคลังสินค้าเดิม	89
3.5	Flowchart แสดงขั้นตอนการทำงานการจัดการคลังสินค้าเดิม	90
3.6	แผนภูมิแก๊งปลา (Cause and Effect Diagram) แสดงปัญหาในการบริการของ ร้าน เพื่อน เพ็ทชอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่	91
3.7	แผนผังบริบท (Context Diagram)	95
3.8	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	96
3.9	แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้	101
3.10	แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลซื้อ/ขาย	102
3.11	แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลฝากสุนัข	105
3.12	ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram)	108
3.13	โครงสร้างระบบ	122

## สารบัญญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
3.14	ส่วนประกอบหน้าจอหลักของเว็บไซต์	123
3.15	ส่วนแสดงผลการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	124
3.16	ส่วนแสดงผลการแก้ไขข้อมูลสุนัขสมาชิก	124
3.17	ส่วนแสดงผลการเกณฑ์การรับฝากสุนัข	125
3.18	ส่วนแสดงผลหน้าจอตีต่อสอบถาม	125
3.19	ส่วนแสดง Dashboard ผลรายงานการขาย	126
3.20	ส่วนแสดงการเพิ่มหมวดหมู่สินค้า	126
3.21	ส่วนแสดงการจองห้องฝากสุนัข	127
3.22	ส่วนแสดงการสมัครสมาชิกของสุนัข	127
3.23	ส่วนแสดงการเพิ่มสินค้าเข้าสู่ระบบ	128
3.24	ส่วนแสดงการเพิ่มตำแหน่งงานของพนักงาน	128
3.25	ส่วนแสดงข้อมูลการจองห้องฝากสัตว์เลี้ยง	129
3.26	ส่วนแสดงการแก้ไขรายการสินค้า	129
3.27	ส่วนแสดงรายชื่อพันธุ์สุนัข	130
3.28	ส่วนแสดงรายการขายสินค้า	130
3.29	ส่วนแสดงรายการหมวดหมู่สินค้า	131
3.30	ส่วนแสดงรายชื่อพนักงาน	131
3.31	ส่วนแสดงรายชื่อสัตว์เลี้ยงที่เป็นสมาชิก	132
3.32	ส่วนแสดงรายชื่อผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิก	132
3.33	ส่วนแสดงการขายสินค้าหน้าร้าน	133
3.34	ส่วนแสดงหน้าลูกค้าทำการจองหน้าเว็บ	133
3.35	ส่วนแสดงหน้าลูกค้าทำการกรอกข้อมูลสำหรับการจอง	134
3.36	ส่วนแสดงรายการจองทั้งหมด	134
3.37	ส่วนแสดงรายการยืนยันการจอง	135
3.38	ส่วนแสดงบัตรสุนัขสมาชิก	135
3.39	ส่วนแสดงบิลการขาย	136

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.1	หน้าจอของเว็บไซต์ของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและผู้ทั่วไป	138
4.2	หน้าจอแสดงเกี่ยวกับการติดต่อ	138
4.3	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	139
4.4	หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	139
4.5	หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้	140
4.6	หน้าจอแสดงข้อมูลประชาสัมพันธ์-ข่าวสารหน้าเว็บ	140
4.7	หน้าจออนุมัติคำสั่งซื้อ	141
4.8	หน้าจอจัดการปริมาณการสั่งซื้อสินค้าเข้าคลัง	141
4.9	หน้าจอแก้ไขข้อมูลการจองห้องฝากสุนัข	142
4.10	หน้าจอจัดการเมื่อลูกค้าลืมรหัสผ่าน	142
4.11	หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	143
4.12	หน้าจอข้อมูลสมาชิก	143
4.13	หน้าจอข้อมูลการขายสินค้า	144
4.14	หน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้า	144
4.15	หน้าจอข้อมูลรายการจอง	145
4.16	หน้าจอข้อมูลสุนัข	145
4.17	หน้าจอยอดขายรายเดือน	146
4.18	หน้าจอแจ้งเดือนจำนวนสินค้า	146
4.19	หน้าจอทำการสั่งซื้อสินค้า	147
4.20	หน้าจอรายการคลังสินค้า	147
4.21	หน้าจอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า	148
4.22	หน้าจอทำการขายสินค้า	148
4.23	หน้าจอยกเลิกการขายสินค้า	149
4.24	หน้าจอยกเลิกการขายสินค้า	149
4.25	หน้าจอแสดงใบเสร็จ	150
4.26	หน้าจอแก้ไขเกณฑ์รับฝากสุนัข	150



## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.27	หน้าจอบัตรสมาชิกสุนัข	151
4.28	หน้าจอของห้องฝากสุนัข	151
4.29	หน้าจอรายละเอียดของสุนัข	152
4.30	หน้าจออนุมัติการจองห้องฝากสุนัข	152
4.31	หน้าจอยกเลิกการจองห้องฝากสุนัข	153
4.32	หน้าจอตอบข้อความลูกค้า	153
4.33	หน้าจอดูสถานะวันว่าง/ห้องว่าง	154
4.34	หน้าจอแสดงการเลือกห้อง	154
4.35	หน้าจอยกเลิกการจองห้อง	155
4.36	หน้าจอแก้ไขข้อมูลสุนัขสมาชิก	155
4.37	หน้าจอกรอกรายละเอียดสุนัข	156
4.38	หน้าจอแสดงกล้อง CCTV	156
ก.1	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	ก-2
ก.2	แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง	ก-3
ก.3	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	ก-3
ก.4	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	ก-4
ก.5	แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก	ก-5
ก.6	แสดงหน้าจอรายการขายสินค้า	ก-6
ก.6	แสดงหน้าจอรายการสินค้าคงเหลือ	ก-6
ก.7	แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้า	ก-7
ก.8	แสดงหน้าจอรายการจองห้องฝากสุนัข	ก-7
ก.9	แสดงหน้าจอรายการสุนัขสมาชิก	ก-8
ก.10	แสดงหน้าจอรายงาน	ก-8
ก.11	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	ก-9
ก.12	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	ก-9
ก.13	แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง	ก-10

## สารบัญญ่ภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ก.14	แสดงหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	ก-11
ก.15	แสดงหน้าจอดีการข้อมูลพนักงาน	ก-11
ก.16	แสดงหน้าจอดีการข้อมูลสมาชิก	ก-12
ก.17	แสดงหน้าจอดีการอนุมัติคำสั่งซื้อ	ก-13
ก.18	แสดงหน้าจอดีการสั่งซื้อสินค้า	ก-13
ก.19	แสดงหน้าจอดีการสั่งซื้อสินค้า	ก-14
ก.20	แสดงหน้าจอดีการสมัครผ่าน	ก-14
ก.21	แสดงหน้าจอดีการเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	ก-15
ก.22	แสดงหน้าจอดีการแจ้งเตือนเมื่อสินค้าใกล้หมด	ก-15
ก.23	แสดงหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	ก-16
ก.24	แสดงหน้าจอดีการสั่งซื้อสินค้า	ก-16
ก.25	แสดงหน้าจอดีการรายการสินค้าคงเหลือ	ก-17
ก.26	แสดงหน้าจอดีการยกเลิกการสั่งซื้อ	ก-17
ก.27	แสดงหน้าจอดีการขายสินค้า	ก-18
ก.28	แสดงหน้าจอดีการขายสินค้า	ก-19
ก.29	แสดงหน้าจอดีการเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	ก-19
ก.30	แสดงหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	ก-20
ก.31	แสดงหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	ก-20
ก.32	แสดงหน้าจอดีการแก้ไขข้อมูลสมาชิกส่วนตัว	ก-21
ก.33	แสดงหน้าจอดีการสมัครสมาชิกส่วนตัว	ก-21
ก.34	แสดงหน้าจอดีการรายการจองห้องฝาก	ก-22
ก.35	แสดงหน้าจอดีการรายละเอียดส่วนตัว	ก-22
ก.36	แสดงหน้าจอดีการสั่งซื้อสินค้า	ก-23
ก.37	แสดงหน้าจอดีการยกเลิกการจองห้อง	ก-23
ก.38	แสดงหน้าจอดีการตอบกลับลูกค้า	ก-24
ก.39	แสดงหน้าจอดีการยกเลิกการจองห้อง	ก-24

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ก.40	แสดงหน้าจอกรอกข้อมูลสุนัขเพื่อจองห้องฝาก	ก-25
ก.41	แสดงหน้าจอยกเลิกการจองห้อง	ก-26
ก.42	แสดงหน้าจอข้อมูลลักษณะเฉพาะของสุนัข	ก-27
ก.43	แสดงหน้าจอLinkเพื่อดูกล้อง CCTV	ก-27
ก.44	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบเพื่อดู CCTV	ก-28
ก.45	แสดงหน้าจอดูกล้อง CCTV	ก-28
ก.46	แสดงหน้าจอสอบถาม	ก-29
ก.47	แสดงหน้าจอทั่วไปพร้อมสมัครสมาชิก	ก-29
ก.48	แสดงหน้าจอสมัครสมาชิก	ก-30
ก.49	แสดงหน้าจอสอบถาม	ก-30
ข.1	หน้าจอโปรแกรมไฟล์ซิลลาใส่ข้อมูลชื่อและรหัส	ข-2
ข.2	หน้าจออัปโหลดข้อมูลเว็บลงเซิร์ฟเวอร์	ข-3
ข.3	หน้าจอหลังจากทำการอัปโหลดไฟล์ขึ้นเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว	ข-3
ข.4	หน้าจอหลังจากทำการกรอกรหัสเข้าเซิร์ฟเวอร์	ข-4
ข.5	หน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบ	ข-4
ข.6	หน้าจอ Import ไฟล์ฐานข้อมูล	ข-5
ข.7	หน้าจอสำหรับเลือกไฟล์ที่ต้องการ	ข-5
ข.8	เริ่มทำการอัปโหลด	ข-6
ข.9	หน้าจอหลังจากการอัปโหลดไฟล์เสร็จสมบูรณ์	ข-6
ค.1	ภาพบรรยากาศภายในร้าน	ค-2
ค.2	ภาพโซนของเล่น	ค-3
ค.3	ภาพการเก็บอาหาร	ค-4
ค.4	แบบบันทึกรายละเอียดเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ครั้งที่ 1 – 4	ค-5
ค.5	ภาพให้เจ้าของกิจการทดลองใช้งานโปรแกรม	ค-6
ค.6	แบบฟอร์มประเมินโครงการนักศึกษา (สำหรับสถานประกอบการ)	ค-7