

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้พัฒนา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์	7
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ	11
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	27
2.4 สรุป	31
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างองค์กร	32
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	33
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	36

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	76
4.2 การอภิปรายผล	98
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	101
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	103
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	103
5.4 ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	106
ภาคผนวก ข ประวัติผู้จัดทำ	128

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	22
2.2 สัญลักษณ์แสดงความสัมพันธ์ของในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	23
2.3 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดตัวอักษร	24
2.4 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดเลขจำนวนทศนิยม	25
2.5 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดตัวเลขจำนวนเต็ม	25
2.6 แสดงข้อมูลประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา	26
3.1 ตารางรายละเอียดของเว็บแอปพลิเคชัน และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	41
3.2 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการผู้ใช้ระบบ	42
3.3 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการข้อมูลสินค้า	43
3.4 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการสั่งซื้อสินค้า	43
3.5 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการการชำระเงิน	44
3.6 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการข้อมูลรายงานสารสนเทศ	45
3.7 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า	45
3.8 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการข้อมูลข่าวสาร	46
3.9 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการสถานะการทำงาน	46
3.10 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 จัดการคลังสินค้า	47
3.11 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้ระบบ	48
3.12 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ	49
3.13 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 เพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสินค้า	50
3.14 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 บันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	50
3.15 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 บันทึกข้อมูลชำระเงิน	51
3.16 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ตรวจสอบการชำระเงิน	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.17 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 เปลี่ยนสถานะการชำระเงิน	52
3.18 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ออกใบเสร็จ	53
3.19 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	54
3.20 แสดงรายละเอียดของตาราง checkmember	55
3.21 แสดงรายละเอียดของตาราง Employee	56
3.22 แสดงรายละเอียดของตาราง Customerinfo	57
3.23 แสดงรายละเอียดของตาราง Ordermanagment	57
3.24 แสดงรายละเอียดของตาราง Confirmorder	58
3.25 แสดงรายละเอียดของตาราง Productinfo	58
3.26 แสดงรายละเอียดของตาราง Historyinfo	59
3.27 แสดงรายละเอียดของตาราง Carryinfo	59
3.28 แสดงรายละเอียดของตาราง QueueMacth	60
3.29 แสดงรายละเอียดของตาราง Ticketorder	61
3.30 แสดงรายละเอียดของตาราง Queuetopup	61
3.31 แสดงรายละเอียดของตาราง Markers	62

## สารบัญญรูปภาพ

รูปภาพที่	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	20
3.1 โครงสร้างภายในขององค์กร	32
3.2 แผนผังการทำงานการสั่งซื้อสินค้าแบบทั่วไป	34
3.3 แผนผังการทำงานการสั่งซื้อสินค้าแบบพรีออเดอร์	35
3.4 แสดงแผนภูมิที่แสดงปัญหาาระบบงานเดิม	36
3.5 แสดงแผนผังบริบท ระบบการสั่งซื้อสินค้าและสต็อกสินค้า แบรนด์ BTS กรณศึกษา บริษัท เทชาน อินเตอร์เนชั่นแนล เทรดดิง จำกัด	39
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	40
3.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของของขั้นตอนจัดการผู้ใช้ระบบ	48
3.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการซื้อสินค้า	49
3.9 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการชำระเงิน	51
3.10 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Model (ER Diagram)	53
3.11 แผนผังโครงสร้างระบบ	63
3.12 แสดงการออกแบบหน้าจอแรกของระบบ	64
3.13 แสดงการออกแบบหน้าจอการสมัครสมาชิก	64
3.14 แสดงการออกแบบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	65
3.15 แสดงการออกแบบหน้าจอหน้ารวมสินค้า	65
3.16 แสดงการออกแบบหน้าจอรายละเอียดของสินค้า	66
3.17 แสดงการออกแบบหน้าจอตะกร้าสินค้า	66
3.18 หน้าจอแสดงช่องทางการชำระเงิน ของลูกค้า	67
3.19 แสดงการออกแบบหน้าจอสถานะการชำระเงิน	67
3.20 แสดงการออกแบบหน้าจอประวัติการชำระเงิน	68

## สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

รูปรภาพที่	หน้า
3.21 แสดงการออกแบบหน้าจออกการแก้ไขข้อมูลสมาชิก	68
3.22 แสดงการออกแบบหน้าจอรายการสินค้าที่ต้งได้รับ	69
3.23 แสดงการออกแบบหน้าจอประวัติการซื้อขายสินค้า	69
3.24 แสดงการออกแบบหน้าจอยืนยันการชำระเงิน ของผู้จัดการบริษัท	70
3.25 แสดงการออกแบบหน้าจอรายงานการชำระเงิน ของผู้จัดการบริษัท	70
3.26 แสดงการออกแบบหน้าจอรายการสินค้ารออกการจัดส่ง ของพนักงานร้าน	71
3.27 แสดงการออกแบบหน้าจอสถานะ ของพนักงานร้าน	71
3.28 แสดงการออกแบบหน้าจอรายการสินค้ารออกการจัดส่ง ของพนักงานจัดส่ง	72
3.29 แสดงการออกแบบหน้าจอสถานะ ของพนักงานจัดส่ง	72
3.30 แสดงการออกแบบหน้าจัดการสินค้า ของเจ้าของบริษัท	73
3.31 แสดงการออกแบบหน้าเช็คยอดขาย ของเจ้าของบริษัท	73
3.32 แสดงการออกแบบหน้าออกใบเสร็จ ของเจ้าของบริษัท	74
3.33 แสดงการออกแบบรายงานใบเสร็จการส่งซื้อสินค้า	74
3.34 แสดงการออกแบบรายงานการจัดส่งสินค้า ของพนักงานจัดส่งสินค้า	75
4.1 เจ้าของบริษัทสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	77
4.2 การแจ้งเตือนหลังจากเข้าสู่ระบบของเจ้าของบริษัท	77
เพื่อให้ตรวจสอบจำนวนของสินค้าคงเหลือ เพื่อที่จะส่งสินค้าเพิ่มเติม	
4.3 เจ้าของบริษัทสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าได้	78
4.4 แสดงจำนวนสินค้าที่ใกล้หมด	78
4.5 เจ้าของบริษัทสามารถแก้ไข สินค้าได้	79
4.6 เจ้าของบริษัทสามารถเรียกดูยอดขายสินค้าประจำวัน เดือน และปี	79

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพที่	หน้า
4.7 เจ้าของบริษัทสามารถเรียกดูยอดขายสินค้าโดยเลือกวันที่	80
4.8 เจ้าของบริษัทสามารถออกใบเสร็จได้	80
4.9 รายงานใบเสร็จการส่งสินค้า	81
4.10 ผู้จัดการบริษัทสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	82
4.11 ผู้จัดการบริษัทสามารถยืนยันเพื่อยืนยันการชำระเงินของลูกค้า	82
4.12 ผู้จัดการบริษัทสามารถเรียกดูรายงานการชำระเงินได้	83
4.13 พนักงานขายสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	83
4.14 พนักงานขายสามารถยืนยันการส่งสินค้า ในกรณีที่มีการสั่งซื้อสินค้า	84
4.15 พนักงานขายสามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของตัวเองได้ ในกรณีที่ยังไม่วาง	84
4.16 พนักงานขายสามารถเชื่อมต่อกับ Line เพื่อรับการแจ้งเตือนการสั่งซื้อสินค้า	85
4.17 พนักงานจัดส่งสินค้าสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	85
4.18 พนักงานจัดส่งสินค้าสามารถทำรายการจัดส่งสินค้าได้	86
4.19 พนักงานจัดส่งสินค้าสามารถดูแผนที่ในการเดินทางเพื่อจัดส่งสินค้าได้	86
4.20 พนักงานจัดส่งสินค้าสามารถเรียกดูรายงานการจัดส่งสินค้า เพื่อไปส่งสินค้าได้	87
4.21 พนักงานจัดส่งสินค้าสามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของตัวเองได้ ในกรณีที่ยังไม่วาง	87
4.22 พนักงานจัดส่งสามารถเชื่อมต่อกับ Line เพื่อรับการแจ้งเตือนการจัดส่งสินค้า	88
4.23 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์	88
4.24 ลูกค้าสมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	89
4.25 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ หลังเข้าสู่ระบบ	89
4.26 แสดงหน้าประเภทสินค้า	90
4.27 แสดงหน้าชนิดสินค้าที่อยู่ในหมวดเดียวกัน	90
4.28 แสดงหน้าสินค้าหลังจากที่คลิกเลือกสินค้า	91
4.29 แสดงหน้าตะกร้าสินค้าหลังจากซื้อสินค้า	91

## สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

รูปร่างภาพที่	หน้า
4.30 แสดงหน้าการชำระเงินผ่านการโอนบัญชีธนาคาร	92
4.31 แสดงหน้าการชำระเงินผ่านระบบตัดบัตรเครดิต/เครดิต และพร้อมเพย์	92
4.32 แสดงหน้าหลังจากชำระเงิน	93
4.33 ลูกคัสมาชิกสามารถเรียกดูประวัติการชำระเงินได้	93
4.34 ลูกคัสมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	94
4.35 ลูกคัสมาชิกสามารถเรียกดูข้อมูลรายการสินค้าที่ต้องได้รับได้	94
4.36 ลูกคัสมาชิกสามารถเรียกดูข้อมูลรายการประวัติการซื้อสินค้าได้	95
4.37 ลูกคัสทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้	95
4.38 แสดงหน้าหลักที่ลูกคัสทั่วไปเข้าสู่เว็บไซต์	96
4.39 แสดงหน้าประเภทของสินค้า	96
4.40 แสดงหน้าชนิดสินค้าที่อยู่ในหมวดเดียวกัน	97
4.41 ลูกคัสทั่วไปสามารถเรียกดูหน้าสินค้า และรายละเอียดของสินค้า	97
4.42 เมื่อลูกคัสทั่วไปคลิกซื้อสินค้า จะต้องสมัครสมาชิกและล็อกอินเข้าเว็บไซต์ก่อน	98
ก.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (เจ้าของบริษัท)	107
ก.2 หน้าจอแรกของเว็บไซต์	108
ก.3 หน้าจอเช็คยอดขาย	108
ก.4 หน้าจอเช็คยอดขายส่วนย่อย	109
ก.5 หน้าจอรายการออกใบเสร็จ	109
ก.6 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (ผู้จัดการบริษัท)	110
ก.7 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ ประวัติการชำระเงิน	110
ก.8 หน้าจอยืนยันการชำระเงิน	111
ก.9 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (พนักงานขาย)	112
ก.10 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ รายการสินค้ารอการจัดส่ง	112
ก.11 หน้าจอยืนยันสถานะการทำงาน	113



## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพที่	หน้า
ก.12 หน้าจอแก้ไขประวัติส่วนตัว (พนักงานขาย)	113
ก.13 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (พนักงานจัดส่งสินค้า)	114
ก.14 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ รายการสินค้ารอการจัดส่ง	115
ก.15 หน้าจอแสดงแผนที่การจัดส่งสินค้า	115
ก.16 หน้าจอยืนยันสถานะการทำงาน	116
ก.17 หน้าจอแก้ไขประวัติส่วนตัว (พนักงานจัดส่งสินค้า)	116
ก.18 หน้าแรกของเว็บไซด์	117
ก.19 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (ลูกค้าสมาชิก)	117
ก.20 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ รายการสินค้ารอการจัดส่ง	118
ก.21 หน้าจอแสดงหมวดหมู่สินค้า	118
ก.22 หน้าจอรายการสินค้า	119
ก.23 หน้าจอสินค้า	119
ก.24 หน้าจอรายละเอียดสินค้า	120
ก.25 หน้าจอตะกร้าสินค้า	120
ก.26 หน้าจอการชำระเงินแบบโอนเงินธนาคาร	121
ก.27 หน้าจอการชำระเงินผ่านระบบเพลเมนต์เกตเวย์	121
ก.28 หน้าจอสถานะการชำระเงิน	122
ก.29 หน้าจอประวัติการชำระเงิน	122
ก.30 หน้าจอรายการสินค้าที่ต้องได้รับ	123
ก.31 หน้าจอประวัติการซื้อขายสินค้า	123
ก.32 หน้าจอแก้ไขประวัติส่วนตัว (ลูกค้าสมาชิก)	124
ก.33 หน้าแรกของเว็บไซด์	124
ก.34 หน้าจอไปยังหน้าสมัครสมาชิก (ลูกค้าทั่วไป)	125
ก.35 หน้าจอสมัครสมาชิก	125
ก.36 หน้าจอแสดงหมวดหมู่สินค้า	126

ก.37 หน้าจอแสดงรายการสินค้า	126
ก.38 หน้าจอสินค้า	127