

<b>ชื่อโครงการ</b>	เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัทเชียงใหม่ คลีนนิ่งแอนด์ซัพพลายเซอร์วิส		
<b>โดย</b>	นายธีรวัฒน์	สมภมิตร	รหัส 59541204020-5
	นายณัฐชยา	รัชชพันธ์	รหัส 59541204062-7
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์วรการ ใจดี		
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา		
<b>ปีการศึกษา</b>	2564		

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัทเชียงใหม่คลีนนิ่งแอนด์ซัพพลายเซอร์วิส ให้มีรูปแบบการแสดงผลที่ทันสมัยและสวยงามมากยิ่งขึ้น และแก้ไขปัญหาช่องทางการติดต่อสื่อสารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลให้มีความเป็นระเบียบ การดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญหายของข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน รวมถึงข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน และข้อมูลการสต็อกของอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะดวก โดยให้มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศภายในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้เกิดความสะดวกสบายและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบ

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นเป็นลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยการใช้ Fishbone Diagram , Context Diagram , Data Flow Diagram , E-R Diagram ในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบและมีการใช้ภาษา PHP และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยระบบที่พัฒนาขึ้นแบ่งผู้ใช้ระบบออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของธุรกิจ ลูกค้า พนักงาน ฝ่ายขนส่งสินค้าและใช้งานทั่วไป ซึ่งสามารถสรุปหน้าที่โดยย่อของผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ดังนี้ ผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่ ใช้งานระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลระบบร้าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลในคลังสินค้า แก้ไขและปรับปรุงใบเสร็จการสั่งจอง กำหนดสิทธิ์การจองคิว เพิ่มและแก้ไขข้อมูลพนักงานในร้านได้ เจ้าของธุรกิจ มีหน้าที่ ใช้งานระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน ตรวจสอบปริมาณการจองคิวและ

ยกเลิกการจองคิว เรียกดูยอดขายรายวัน ตรวจสอบประวัติของลูกค้า ตรวจสอบข้อมูลสินค้า ในคลัง เรียกดูยอดสั่งซื้อและยอดสินค้าคงเหลือ เรียกดูรายงานต้นทุนการผลิต ราคาขาย กำไร ขึ้นต้นได้ ลูกค้า มีหน้าที่ เข้าใช้งานระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน เรียกดูข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ สามารถจองคิวล่วงหน้าและเปลี่ยนแปลงประวัติการจองคิวได้ เรียกดูสินค้า ภายในบริษัท สามารถตรวจสอบวันและเวลาในการจองคิวของทางร้านได้ สามารถปักหมุด สถานที่เพื่อให้บริษัทเข้าบริการ พนักงาน สามารถเข้าใช้งานระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน ตรวจสอบเวลาการให้บริการ เพิ่มและแก้ไขประวัติส่วนตัว เพิ่ม แก้ไขและตรวจสอบคลังสินค้า ได้ สามารถตรวจสอบวันทำงานและวันหยุดได้ ดูแจ้งเตือนการรับเงินเดือนและคำนวณ ยอดขายแต่ละเดือนได้ สามารถดูแผนที่ที่ลูกค้าปักหมุดได้ ฝ่ายขนส่งสินค้า สามารถเข้าใช้งาน ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนการสั่งซื้อสินค้า เรียกดูจำนวน การขนส่ง สามารถเลือกรายการขนส่งที่ชำระเงินสดและออกใบเสร็จได้ สามารถยืนยันการ ชำระเงินได้ บุคคลทั่วไป สามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ เรียกดูข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ได้

จากการศึกษาและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่คลีนนิ่งแอนด์ซัพพลายเซอร์วิส พบว่าระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้