

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขตระบบ และแผนการดำเนินงาน	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	6
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ	13
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	17
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	29
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	30
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	34
3.4 พจนานุกรมข้อมูล	50
3.5 โครงสร้างระบบ	62
3.6 การออกแบบหน้าจอการใช้งาน	64
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	132
4.2 การอภิปรายผล	176

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	178
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	179
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	179
5.4 ข้อเสนอแนะ	179
บรรณานุกรม	180
ภาคผนวก ก	168
ประวัติผู้จัดทำ	307

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 สัญลักษณ์สำหรับการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูลของ Gane&Sarson	19
ตารางที่ 2.2 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	21
ตารางที่ 2.3 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	22
ตารางที่ 2.4 สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	22
ตารางที่ 2.5 ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนทศนิยม	24
ตารางที่ 2.6 ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนเต็ม	24
ตารางที่ 2.7 ประเภทข้อมูลสำหรับวันที่และเวลา	25
ตารางที่ 2.8 แสดงประเภทข้อมูลสำหรับตัวอักษร	26
ตารางที่ 3.1 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	39
ตารางที่ 3.2 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 1.1 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	40
ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 1.2 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	40
ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 1.3 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	41
ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการให้บริการ	41
ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 2.1 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	42
ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 2.2 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	43
ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 2.3 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	43
ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์	44
ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลเอกสาร	44
ตารางที่ 3.11 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 4.1 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	46
ตารางที่ 3.12 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 4.2 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	46
ตารางที่ 3.13 แสดงคำอธิบายในกระบวนการที่ 4.3 ในแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	47
ตารางที่ 3.14 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลอุปกรณ์	47
ตารางที่ 3.15 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลรายได้	48
ตารางที่ 3.16 ตารางข้อมูลในระบบ	50
ตารางที่ 3.17 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง booking	51
ตารางที่ 3.18 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง customer	53
ตารางที่ 3.19 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง customeraddress	54

ตารางที่ 3.20 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	img_web	55
ตารางที่ 3.21 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	item	56
ตารางที่ 3.22 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	job_type	57
ตารางที่ 3.23 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	room_type	57
ตารางที่ 3.24 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	team	58
ตารางที่ 3.25 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	team_detail	58
ตารางที่ 3.26 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	team_item	59
ตารางที่ 3.27 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	unit	59
ตารางที่ 3.28 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	user	60
ตารางที่ 3.29 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	usertype	61
ตารางที่ 3.30 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง	working_time	61

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 รูปแบบการเขียนแผนภูมิแก๊งปลา (Fishbone Diagram)	17
ภาพที่ 3.1 แสดงแผนผังโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่ คลินิกนึ่งแอนด์ซัพพลายเซอร์วิส	29
ภาพที่ 3.2 แสดงแผนผังการทำงานในระบบงานเดิม	32
ภาพที่ 3.3 แสดงแผนผังแก๊งปลาของปัญหาในระบบงานเดิม	33
ภาพที่ 3.4 แสดงแผนผังการทำงานในระบบงานใหม่	35
ภาพที่ 3.5 แสดงแผนผังบริบทระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่คลินิคนึ่งแอนด์ซัพพลาย เซอร์วิส	37
ภาพที่ 3.6 แสดงแผนผังกระแสของเว็บแอปพลิเคชันระดับที่ 0	38
ภาพที่ 3.7 แสดงแผนผังกระแสข้อมูล กระบวนการที่ 1 ระดับที่ 1	39
ภาพที่ 3.8 แสดงแผนผังกระแสข้อมูล กระบวนการที่ 2 ระดับที่ 1	42
ภาพที่ 3.9 แสดงแผนผังกระแสข้อมูล กระบวนการที่ 4 ระดับที่ 1	45
ภาพที่ 3.10 แสดงความสัมพันธ์ข้อมูล (ER-Diagram)	49
ภาพที่ 3.11 แสดงโครงสร้างระบบเว็บแอปพลิเคชัน	62
ภาพที่ 3.12 หน้าหลักของระบบ	64
ภาพที่ 3.13 หน้าการจอง	65
ภาพที่ 3.14 หน้าปฏิทินการจอง	66
ภาพที่ 3.15 หน้าคำถามที่พบบ่อย	67
ภาพที่ 3.16 หน้าเกี่ยวกับเรา	68
ภาพที่ 3.17 หน้าลงทะเบียน	69
ภาพที่ 3.18 หน้าเข้าสู่ระบบ	70
ภาพที่ 3.19 หน้าข้อมูลส่วนตัว	71
ภาพที่ 3.20 หน้าข้อมูลส่วนตัว (ขั้นตอนการเปลี่ยนอีเมลล์)	72
ภาพที่ 3.21 หน้าข้อมูลส่วนตัว (ขั้นตอนการเปลี่ยนอีเมลล์)	73
ภาพที่ 3.22 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน)	74
ภาพที่ 3.23 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน)	75
ภาพที่ 3.24 หน้าข้อมูลส่วนตัว (ขั้นตอนการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์)	76

ภาพที่ 3.25	หน้าข้อมูลส่วนตัว (ขั้นตอนการเพิ่มที่อยู่)	77
ภาพที่ 3.26	หน้าการจองของฉัน (การจองที่กำลังจะมาถึง)	78
ภาพที่ 3.27	หน้าบิลค่าใช้จ่ายการจอง	79
ภาพที่ 3.28	หน้ารายละเอียดการจอง	80
ภาพที่ 3.29	หน้าการจองของฉัน (ประวัติการจอง)	81
ภาพที่ 3.30	หน้ารายละเอียดประวัติการจอง	82
ภาพที่ 3.31	หน้าเข้าสู่ระบบ (การจัดการข้อมูลภายใน)	83
ภาพที่ 3.32	หน้าการแจ้งเตือนข้อมูล	84
ภาพที่ 3.33	หน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า	85
ภาพที่ 3.34	หน้าข้อมูลการจอง	86
ภาพที่ 3.35	หน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	87
ภาพที่ 3.36	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	88
ภาพที่ 3.37	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	89
ภาพที่ 3.38	หน้าจัดการข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน	90
ภาพที่ 3.39	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	90
ภาพที่ 3.40	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	91
ภาพที่ 3.41	หน้าเลือกข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน	91
ภาพที่ 3.42	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูล	92
ภาพที่ 3.43	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	92
ภาพที่ 3.44	หน้าแสดงแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูล	93
ภาพที่ 3.45	หน้าแสดงแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลสำเร็จ	93
ภาพที่ 3.46	หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า	94
ภาพที่ 3.47	หน้าข้อมูลที่อยู่ลูกค้า	94
ภาพที่ 3.48	หน้าจัดการข้อมูลที่ทีมงาน	95
ภาพที่ 3.49	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	95
ภาพที่ 3.50	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	96
ภาพที่ 3.51	หน้าแสดงแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูล	96
ภาพที่ 3.52	หน้าแสดงแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลสำเร็จ	97
ภาพที่ 3.53	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูล	97
ภาพที่ 3.54	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	98

ภาพที่ 3.55	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	98
ภาพที่ 3.56	หน้าจัดการข้อมูลพนักงานในทีม	99
ภาพที่ 3.57	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	99
ภาพที่ 3.58	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการลบข้อมูล	100
ภาพที่ 3.59	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	100
ภาพที่ 3.60	หน้าจัดการข้อมูลรูปแบบบริการ	101
ภาพที่ 3.61	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	101
ภาพที่ 3.62	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	102
ภาพที่ 3.63	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการแก้ไขข้อมูล	102
ภาพที่ 3.64	หน้าแสดงแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลสำเร็จ	103
ภาพที่ 3.65	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการลบข้อมูล	103
ภาพที่ 3.66	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	104
ภาพที่ 3.67	หน้าจัดการข้อมูลรูปแบบสถานที่ทำงาน	104
ภาพที่ 3.68	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	105
ภาพที่ 3.69	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	105
ภาพที่ 3.70	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการแก้ไขข้อมูล	106
ภาพที่ 3.71	หน้าแสดงแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลสำเร็จ	106
ภาพที่ 3.72	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการลบข้อมูล	107
ภาพที่ 3.73	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	107
ภาพที่ 3.74	หน้าจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์	108
ภาพที่ 3.75	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	109
ภาพที่ 3.76	หน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน	110
ภาพที่ 3.77	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	111
ภาพที่ 3.78	หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	112
ภาพที่ 3.79	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการแก้ไขข้อมูล	113
ภาพที่ 3.80	หน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน	114
ภาพที่ 3.81	หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการลบข้อมูล	115
ภาพที่ 3.82	หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	116
ภาพที่ 3.83	หน้าจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์	117
ภาพที่ 3.84	หน้าแสดงแจ้งเตือนข้อมูลผิดพลาด	118

ภาพที่ 3.85 หน้าแสดงแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลสำเร็จ	119
ภาพที่ 3.86 หน้าแสดงแจ้งเตือนยืนยันการลบข้อมูล	120
ภาพที่ 3.87 หน้าแสดงแจ้งเตือนลบข้อมูลสำเร็จ	121
ภาพที่ 3.88 หน้ารายงานอุปกรณ์ในคลัง	122
ภาพที่ 3.89 หน้าแสดงข้อมูลรายงานอุปกรณ์ในคลัง	123
ภาพที่ 3.90 หน้ารายงานการเบิกใช้อุปกรณ์	124
ภาพที่ 3.91 หน้าแสดงข้อมูลรายงานการเบิกใช้อุปกรณ์	125
ภาพที่ 3.92 หน้ารายงานการจองประจำเดือน	126
ภาพที่ 3.93 หน้าแสดงข้อมูลรายงานการจองประจำเดือน	127
ภาพที่ 3.94 หน้ารายงานรายได้ประจำเดือน	128
ภาพที่ 3.95 หน้าแสดงข้อมูลรายงานรายได้ประจำเดือน	129
ภาพที่ 3.96 หน้ารายงานการจองประจำปี	130
ภาพที่ 3.97 หน้าแสดงข้อมูลรายงานการจองประจำปี	131
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์	132
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ (เพิ่มเติม)	133
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าการจอง	133
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าปฏิทินการจอง	134
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าคำถามที่พบบ่อย	134
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าเกี่ยวกับเรา	135
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าลงทะเบียน	136
ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	137
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าบัญชีของฉัน	137
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าเปลี่ยนรูปภาพ	138
ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าขั้นตอนการเปลี่ยนอีเมลล์	138
ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าขั้นตอนการเปลี่ยนอีเมลล์ (เพิ่มเติม)	139
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน	139
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน (เพิ่มเติม)	140
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าขั้นตอนการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์	140
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าการเพิ่มตำแหน่งที่ตั้ง	141
ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าการจอง	141

ภาพที่ 4.18	แสดงหน้าการจองของฉัน	142
ภาพที่ 4.19	แสดงหน้ารายละเอียดการจอง	142
ภาพที่ 4.20	แสดงหน้าข้อมูลการชำระเงิน	143
ภาพที่ 4.21	แสดงหน้าการจองของฉัน (ประวัติการจอง)	143
ภาพที่ 4.22	แสดงหน้าหลักของเจ้าของธุรกิจ	144
ภาพที่ 4.23	แสดงหน้าจำนวนการจองที่รอดำเนินการ	144
ภาพที่ 4.24	แสดงหน้ารายละเอียดชื่อผู้จอง	145
ภาพที่ 4.25	แสดงหน้าจำนวนการจองคิดทั้งหมด	145
ภาพที่ 4.26	แสดงหน้าอยู่ในระหว่างการดำเนินงาน	146
ภาพที่ 4.27	แสดงหน้าดำเนินงานเสร็จสิ้น	146
ภาพที่ 4.28	แสดงหน้าจำนวนการจองที่ยกเลิก	146
ภาพที่ 4.29	แสดงหน้าข้อมูลการจอง	147
ภาพที่ 4.30	แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	147
ภาพที่ 4.31	แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (เพิ่มเติม)	148
ภาพที่ 4.32	แสดงหน้าสิทธิ์ผู้ใช้งาน	148
ภาพที่ 4.33	แสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้า	149
ภาพที่ 4.34	แสดงหน้ารายละเอียดที่อยู่ลูกค้า	149
ภาพที่ 4.35	แสดงหน้าจัดการข้อมูลทีมทำงาน	150
ภาพที่ 4.36	แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงานในทีม	150
ภาพที่ 4.37	แสดงหน้าจัดการข้อมูลรูปแบบบริการ	151
ภาพที่ 4.38	แสดงหน้าจัดการข้อมูลรูปแบบสถานที่ทำงาน	151
ภาพที่ 4.39	แสดงหน้าจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์	152
ภาพที่ 4.40	แสดงหน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน	152
ภาพที่ 4.41	แสดงหน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน (เพิ่มเติม)	153
ภาพที่ 4.42	แสดงหน้าจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์	153
ภาพที่ 4.43	แสดงหน้าจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ (เพิ่มเติม)	154
ภาพที่ 4.44	แสดงหน้ารายงาน	154
ภาพที่ 4.45	แสดงหน้ารายละเอียดรายงาน	155
ภาพที่ 4.46	แสดงหน้าหลักของเจ้าของธุรกิจ	156
ภาพที่ 4.47	แสดงหน้าจำนวนการจองที่รอดำเนินการ	156

ภาพที่ 4.48 แสดงหน้าจำนวนการจูงใจทั้งหมด	157
ภาพที่ 4.49 แสดงหน้าอยู่ในระหว่างดำเนินงาน	157
ภาพที่ 4.50 แสดงหน้าดำเนินงานเสร็จสิ้น	157
ภาพที่ 4.51 แสดงหน้าจำนวนการจูงใจที่ยกเลิก	158
ภาพที่ 4.52 แสดงหน้าข้อมูลการจูง	158
ภาพที่ 4.53 แสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้า	159
ภาพที่ 4.54 แสดงหน้ารายละเอียดที่อยู่ลูกค้า	159
ภาพที่ 4.55 แสดงหน้าจัดการข้อมูลทีมงาน	160
ภาพที่ 4.56 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงานในทีม	160
ภาพที่ 4.57 แสดงหน้าจัดการข้อมูลรูปแบบบริการ	161
ภาพที่ 4.58 แสดงหน้าจัดการข้อมูลรูปแบบสถานที่ทำงาน	161
ภาพที่ 4.59 แสดงหน้าจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์	162
ภาพที่ 4.60 แสดงหน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน	162
ภาพที่ 4.61 แสดงหน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน (เพิ่มเติม)	162
ภาพที่ 4.62 แสดงหน้าจัดการข้อมูลการใช้อุปกรณ์	163
ภาพที่ 4.63 แสดงหน้าจัดการข้อมูลการใช้อุปกรณ์ (เพิ่มเติม)	163
ภาพที่ 4.64 แสดงหน้ารายงาน	163
ภาพที่ 4.65 แสดงหน้ารายละเอียดรายงาน	164
ภาพที่ 4.66 แสดงหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	165
ภาพที่ 4.67 แสดงหน้าจำนวนการจูงใจที่รอดำเนินการ	165
ภาพที่ 4.68 แสดงหน้ารายละเอียดชื่อผู้จูง	166
ภาพที่ 4.69 แสดงหน้าจำนวนการจูงใจทั้งหมด	166
ภาพที่ 4.70 แสดงหน้าอยู่ในระหว่างดำเนินการดำเนินงาน	167
ภาพที่ 4.71 แสดงหน้าดำเนินงานเสร็จสิ้น	167
ภาพที่ 4.72 แสดงหน้าจำนวนการจูงใจที่ยกเลิก	167
ภาพที่ 4.73 แสดงหน้าข้อมูลการจูง	168
ภาพที่ 4.74 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	168
ภาพที่ 4.75 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (เพิ่มเติม)	169
ภาพที่ 4.76 แสดงหน้าสิทธิ์ผู้ใช้งาน	169
ภาพที่ 4.77 แสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้า	170

ภาพที่ 4.78 แสดงหน้ารายละเอียดที่อยู่ลูกค้า	170
ภาพที่ 4.79 แสดงหน้าจัดการข้อมูลทีมทำงาน	171
ภาพที่ 4.80 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงานในทีม	171
ภาพที่ 4.81 แสดงหน้าจัดการข้อมูลรูปแบบบริการ	172
ภาพที่ 4.82 แสดงหน้าจัดการข้อมูลรูปแบบสถานที่ทำงาน	172
ภาพที่ 4.83 แสดงหน้าจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์	173
ภาพที่ 4.84 แสดงหน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน	173
ภาพที่ 4.85 แสดงหน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์การใช้งาน (เพิ่มเติม)	174
ภาพที่ 4.86 แสดงหน้าจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์	174
ภาพที่ 4.87 แสดงหน้าจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ (เพิ่มเติม)	175
ภาพที่ 4.88 แสดงหน้ารายงาน	175
ภาพที่ 4.89 แสดงหน้ารายละเอียดรายงาน	176