

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันโลกของเราทุกวันนี้เต็มไปด้วยเทคโนโลยีทั้งในด้านการสื่อสารและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจต่าง ๆ ที่เกิดมามากมายบนโลกธุรกิจซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานในระบบธุรกิจหรือร้านค้าจะทำให้ธุรกิจดังกล่าวมีความเติบโตอย่างรวดเร็วในด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาให้คนโดยทั่วไปได้รับรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานที่จะทำให้ธุรกิจหรือร้านค้าไม่ว่าจะเป็นบริษัทหรือองค์กรจะเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น ธุรกิจที่เติบโตอยู่ในปัจจุบันเห็นได้ชัดว่าธุรกิจส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิตด้านการวางระบบในองค์กร ที่มีพนักงานจำนวนมากให้เป็นสัดส่วนและการจัดการบริหารอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีในการวางแผนเข้าช่วยในการบริหารงานด้านการจัดการ ธุรกิจส่วนใหญ่มักมีกลยุทธ์ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่แตกต่างกันออกไปซึ่งกลุ่มธุรกิจส่วนใหญ่ในปัจจุบันล้วนใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการทั้งสิ้น เว็บแอปพลิเคชัน คือ โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ซึ่งแตกต่างจาก โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้บนคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต ที่ได้รับการจัดเก็บไว้ในระบบปฏิบัติการ (OS) ของอุปกรณ์ เว็บแอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงได้ โดยใช้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เว็บแอปพลิเคชันเป็นโปรแกรมที่ใช้บนอุปกรณ์ได้ในทันที ในการใช้งานไม่จำเป็นต้องติดตั้งบนคอมพิวเตอร์

โรงงาน อ้นตาน้ำดื่ม ตั้งอยู่เลขที่ 30 ตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จัดจำหน่ายน้ำดื่มหลายประเภทได้แก่ น้ำดื่มประเภทขวด 600 มิลลิลิตร ประเภทถัง 20 ลิตร ประเภทลังบรรจุ 12 ขวด และประเภทขวด 350 มิลลิลิตรซึ่งลูกค้าสั่งผลิตเป็นพิเศษโดยเป็นโรงงานผลิตน้ำดื่มซึ่งให้บริการกับลูกค้าทั่วไปในแถวอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง และชาวบ้านอำเภอใกล้เคียง ปัจจุบันการดำเนินการของโรงงานอ้นตาน้ำดื่มได้ทำการจดบันทึกข้อมูลต่างๆไว้ในสมุดบันทึก มีการบันทึกข้อมูลรายชื่อลูกค้า ข้อมูลการจัดจำหน่าย ข้อมูลการผลิต ข้อมูลการขาย ข้อมูลการส่งสินค้า ข้อมูลการเงิน และข้อมูลคลังสินค้า ซึ่งทำให้ยากต่อการเก็บรักษาค้นหาไม่สะดวก และมีข้อจำกัดด้านเวลา การแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลทำได้ยาก ซึ่งทำให้ไม่

สามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากแหล่งอื่นได้และยังไม่มี การนำเอาเทคโนโลยีใด ๆ เข้ามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่องค์กร จากปัญหาดังกล่าวจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงงาน อันคาน้ำดื่มขึ้นมาเพื่อให้มีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลภายในกิจการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ แทนการบันทึกข้อมูลในสมุดบันทึก โดยระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการจัดจำหน่าย ข้อมูลการผลิต ข้อมูลการขาย ข้อมูลการส่งสินค้า ข้อมูลการเงิน และข้อมูลคลังสินค้า และสามารถออกรายงานของกิจการได้

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงงาน อันคาน้ำดื่มจะช่วยการทำงานมีประสิทธิภาพและลดระยะเวลาการของอย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้องสูง และ ส่งผลให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการ ความสะดวก ความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ และทำการดำเนินกิจการมีประสิทธิภาพแม่นยำและอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานมากที่สุด และทำให้ข้อมูลที่เก็บไว้นั้นมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลการบริการลูกค้า ให้มีความสะดวกมากขึ้น และ กระบวนการทำงานมีความรวดเร็วมากขึ้น ทั้งยังสามารถออกรายงานการสั่งน้ำและการผลิตน้ำในแต่ละวันได้อีก

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงงาน อันคาน้ำดื่ม อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ อันคาน้ำดื่ม
2. ระบบมีความถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็ว
3. กิจการมีประสิทธิภาพและแม่นยำ

1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ระบบ Web Application

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- 3) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบได้

1.4.1.2 เจ้าของกิจการ

- 1) ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานได้
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลลูกค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- 4) ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งซื้อได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสั่งซื้อได้
 - สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้
- 5) ส่วนงานตรวจสอบคำสั่งสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจำนวนสินค้าในคลังได้
- 6) ส่วนงานจัดการข้อมูลวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลวัตถุดิบได้ เช่น ขวดน้ำเปล่า, ถังน้ำเปล่า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจำนวนวัตถุดิบในคลังได้

- 7) ส่วนงานการตรวจสอบรายการผลิต
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการผลิตประจำวันได้
 - สามารถทำการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการผลิตได้
- 8) ส่วนงานการตรวจสอบรายการเบิกสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการเบิกประจำวันได้
 - สามารถทำการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการเบิกสินค้าได้
- 9) ส่วนงานการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า
 - สามารถเรียกดูรายการของลูกค้าที่ต้องไปส่งได้
- 10) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
 - สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
 - สามารถเรียกดูรายงานการเบิกสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายงานการขายประจำวันได้
 - สามารถเรียกดูรายงานการผลิตได้
- 11) ส่วนงานประชาสัมพันธ์
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าว/ประชาสัมพันธ์ได้

1.4.1.3 พนักงานทั่วไป

- 1) ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลลูกค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- 4) ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสั่งซื้อได้
 - สามารถเพิ่มรายการสั่งซื้อได้

- สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้
- 5) ส่วนงานตรวจสอบคลังสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจำนวนสินค้าในคลังได้
- 6) ส่วนงานจัดการข้อมูลวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลวัตถุดิบ เช่น ขวดน้ำเปล่า, ถังน้ำเปล่า
 - สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัตถุดิบได้
- 7) ส่วนงานการตรวจสอบรายการผลิต
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการผลิตประจำวันได้
 - สามารถบันทึกรายการการผลิตในแต่ละรอบการผลิตได้
- 8) ส่วนงานการตรวจสอบรายการเบิกสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการเบิกสินค้าได้
 - สามารถตรวจสอบการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการเบิกสินค้าได้
- 9) ส่วนงานการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า
 - สามารถเรียกดูรายการของลูกค้าที่ต้องไปส่งได้
 - สามารถแก้ไขรายละเอียดที่จัดส่งของลูกค้าได้
- 10) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
 - สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
 - สามารถเรียกดูรายงานการเบิกสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายงานการผลิตได้
- 11) ส่วนงานประชาสัมพันธ์
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าว/ประชาสัมพันธ์ได้

1.4.1.4 พนักงานฝ่ายจัดขนส่ง

- 1) ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการตรวจสอบรายการเบิกสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการเบิกสินค้าได้
 - สามารถตรวจสอบการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการเบิกสินค้าได้
- 4) ส่วนงานการจัดการข้อมูลลูกค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถระบุตำแหน่งที่อยู่บ้านของลูกค้าใน Google Map ได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- 5) ส่วนงานการขนส่งประจำวัน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนรายการขนส่งประจำวันได้
 - สามารถบันทึกรายการการจัดส่งของรายการนั้นๆได้
- 6) ส่วนงานการชำระเงิน
 - สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อของลูกค้าแต่ละรายได้
 - สามารถบันทึกรายการการจ่ายเงินสด/เงินโอนได้
 - สามารถออกใบเสร็จได้
- 7) ส่วนงานการบันทึกข้อมูลบรรจุภัณฑ์คงเหลือ
 - สามารถบันทึกปริมาณบรรจุภัณฑ์คงเหลือจากลูกค้าได้

1.4.2 ระบบ Web Application แสดงบน Smart phone แบบ Responsive

1.4.2.1 พนักงานฝ่ายขนส่ง

- 1) ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการตรวจสอบรายการเบิกสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการเบิกสินค้าได้
 - สามารถตรวจสอบการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการเบิกสินค้าได้

- 4) ส่วนงานการจัดการข้อมูลลูกค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถระบุตำแหน่งที่อยู่บ้านของลูกค้าใน Google Map ได้
- 5) ส่วนงานการขนส่งประจำวัน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนรายการขนส่งประจำวันได้
 - สามารถใช้ Google Map นำทางไปยังตำแหน่งบ้านลูกค้าได้
 - สามารถบันทึกรายการการจัดส่งของรายการนั้นๆได้
- 6) ส่วนงานการชำระเงิน
 - สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อของลูกค้าแต่ละรายได้
 - สามารถบันทึกรายการการจ่ายเงินสด/เงินโอนได้
 - สามารถออกใบเสร็จได้
- 7) ส่วนงานการบันทึกข้อมูลบรรจุภัณฑ์คงเหลือ
 - สามารถบันทึกปริมาณบรรจุภัณฑ์คงเหลือจากลูกค้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก SAMSUNG Intel Core i5-2450M(2.5GHz)
2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Lenovo Pentium Quad N3710(2GHz)

1.5.2 Software

1. โปรแกรม Adobe Photoshop CS6, ใช้ในการออกแบบและตกแต่งรูปภาพที่นำมาใช้บนเว็บไซต์
2. โปรแกรม Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ด
3. FileZilla ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์
4. HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
5. Apache web Server, phpMyAdmin เพื่อไว้ทดสอบสคริปต์หรือ เว็บไซต์ในเครื่อง
6. MySQL ระบบจัดการฐานข้อมูล

