

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าไย่กัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานผ่านเว็บไซต์มาช่วยในการเพิ่มช่องทางการขายสินค้าออนไลน์จากเดิมที่มีช่องทางการขายอยู่เพียงช่องทางเดียวประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ และลูกค้า โดยลูกค้าสามารถดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการจ่ายชำระเงินในแต่ละครั้งได้ การนับสต็อกสินค้า การประชาสัมพันธ์ทางหน้าเว็บและช่องทางการติดตามข่าวสารได้อีกหลายๆ ช่องทาง รวมถึงการเก็บข้อมูลสินค้าที่เป็นหมวดหมู่และแยกประเภทสินค้าได้ชัดเจนมากขึ้น มีการบันทึกข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้มีความปลอดภัยจากการสูญหายของข้อมูลมากยิ่งขึ้น

โดยในการพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าไย่กัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ในครั้งนี้การพัฒนาสำเร็จไปได้ด้วยดี ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ โปรแกรมสำเร็จรูป คือ Open cart รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูล MySQL ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลและนำข้อมูลออกมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม Power BI ช่วยในการแสดงกราฟต่างๆขึ้นมาเป็น Dashboard โปรแกรม Visual Studio Code ใช้ในการแก้ไขโค้ด Adobe Photoshop CS6 เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งรูปภาพสินค้า รวมถึงออกแบบหน้าเว็บไซต์ในแต่ละหน้าให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน ทำการอัปโหลดขึ้นเซิร์ฟเวอร์ให้ใช้งานได้จริงและทำการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ได้ทำการพัฒนา และปรับปรุงเว็บไซต์จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

จากการทดสอบการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าไยถัญขง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ พบว่า สามารถใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจในการสั่งซื้อสินค้าเว็บไซต์ออนไลน์ การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการขาย สามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและช่วยเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าได้หลายช่องทางมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.2.2 ระบบไม่สามารถคำนวณราคาต้นทุนสินค้าและกำไรสินค้าจากการขาย

5.2.3 ระบบ Opencart จะ reset รหัสผ่านในส่วนของ admin ให้อัตโนมัติเพื่อเป็นการป้องกันการโดน hack ระบบ

5.2.4 ระบบ Opencart ไม่สามารถเพิ่ม Dashboard ส่วนการออกรายงานอื่นๆในระบบหลังร้านที่ต้องการได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรเพิ่มการคำนวณราคาต้นทุนหรือกำไรจากการขายสินค้าได้ เพื่อให้สะดวกต่อ เจ้าของกิจการในการดำเนินกิจการต่อไป

5.3.2 ควร Copy รหัสผ่านที่อยู่ในฐานข้อมูล ที่แปลงเป็น md5 เซฟเก็บไว้เพื่อเปรียบเทียบกับรหัสผ่านเดิมเมื่อเกิดการ reset รหัสผ่านที่เกิดขึ้น

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.4.1 ในการพัฒนาระบบผู้จัดทำใช้ โปรแกรม Opencart ต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของโปรแกรม ทำให้ต้องทำการศึกษาใหม่ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบล่าช้า

5.4.2 ผู้จัดทำใช้ โปรแกรม Opencart ในการจัดทำระบบทำให้มีข้อจำกัดในเรื่องต่าง ๆ มากกว่าเดิมเช่น ในเรื่องของ Template

5.4.3 ระบบงาน Opencart หลังร้านไม่สามารถแก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูล ส่วนของรูปแบบ Template ได้

5.4.4 เนื่องจาก Opencart มีความปลอดภัยของระบบค่อนข้างอ่อนด้อย ใช้การ hash password แบบเก่าๆ ใช้การ query db แบบธรรมดาๆ ซึ่งโอกาสหลุดและพลาดมีเยอะมาก