

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

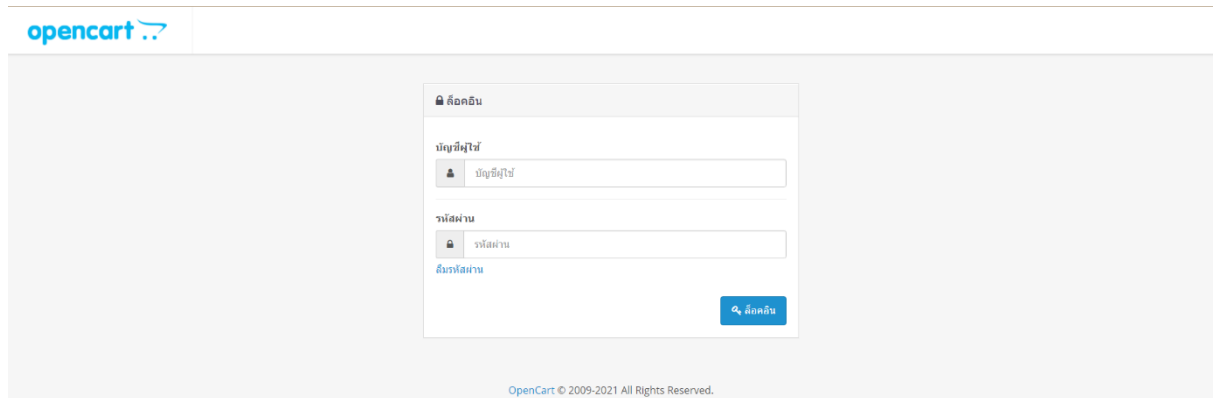
#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ซึ่งเป็นร้านจำหน่ายชุดพื้นเมืองออนไลน์ ซึ่งเจ้าของกิจการได้เป็นผู้เลือกซื้อชุดพื้นเมืองด้วยตนเองในแต่ละอาทิตย์โดยเลือกซื้อจากร้านชุดพื้นเมืองที่เลือกซื้ออยู่เป็นประจำ ชุดพื้นเมืองที่นำมาจำหน่ายจะมีแบบที่ไม่ซ้ำกันหรือไม่ต่างกันมากนักซึ่งจะเป็นลายผ้าที่เป็นเอกลักษณ์ของผ้าพื้นเมืองม้ง ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า และแต่ละฤดูกาลทางร้านจะนำชุดที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งสามารถจัดการ ระบบการขาย ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ได้แก่ การขายผ่านหน้าเว็บไซต์ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานของร้านค้า

การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบการขายสินค้าออนไลน์ สำหรับร้าน เจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ได้นำส่วนของการพัฒนาระบบโดยระบบมีการจัดทำเว็บไซต์ให้กับทางร้าน มีการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Opencart มีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL และมีการเชื่อมข้อมูลการขายของเข้ากับฐานข้อมูลเพื่อนำมาทำการเปรียบเทียบการขายแบบเรียลไทม์ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่เจ้าของกิจการและลูกค้าให้มากที่สุด โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบให้ง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้ง่าย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีผลการดำเนินงานดังนี้

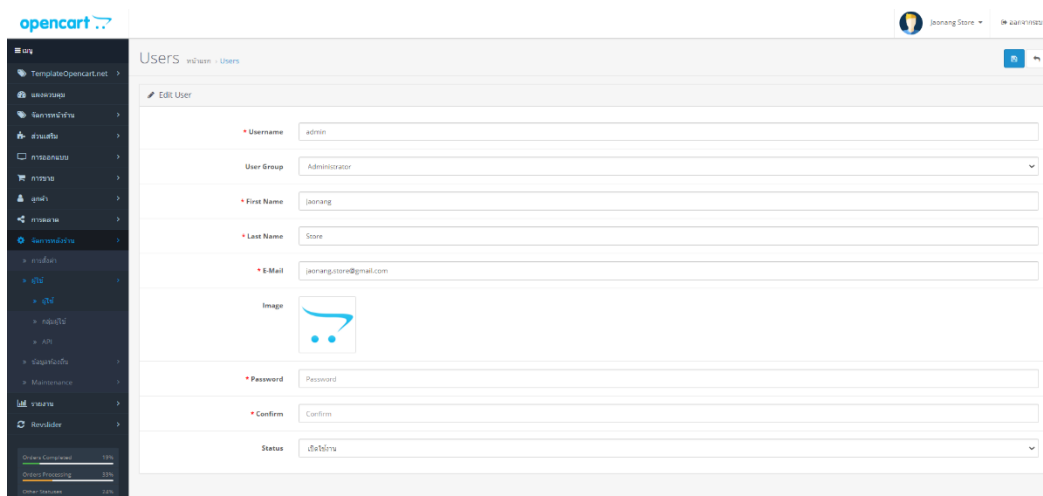
#### 4.1.1 เจ้าของกิจการ

1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



ภาพที่ 4.1 เจ้าของกิจการสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้ สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้



ภาพที่ 4.2 เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลสินค้าสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้ สามารถจัดการหมวดหมู่สินค้าได้

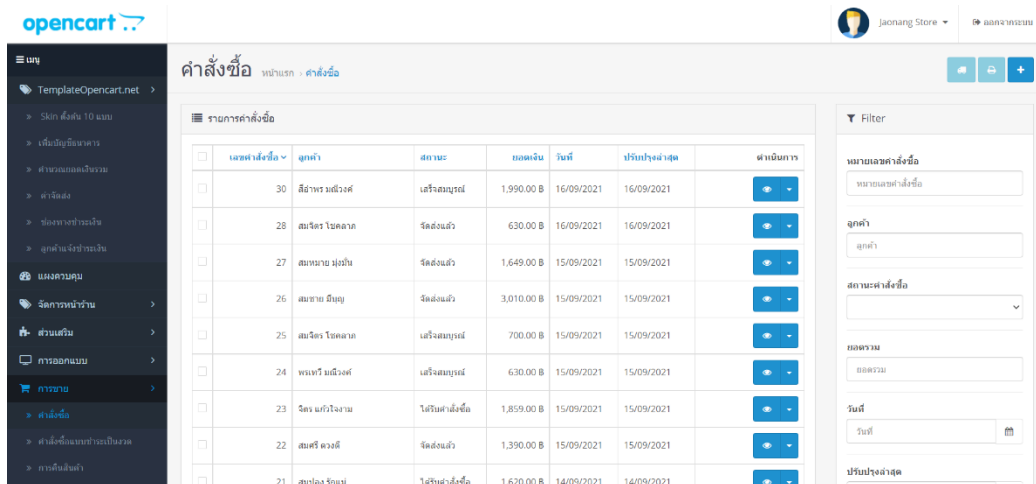
ประเภท	ชื่อสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	สถานะ	ดำเนินการ
	N.11 เครื่องสำอาง	N.11 เครื่องสำอาง	89.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.11 เสื้อผ้าแฟชั่น	N.11 เสื้อผ้าแฟชั่น	990.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.12 เสื้อผ้าแฟชั่น	N.12 เสื้อผ้าแฟชั่น	990.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.18 เสื้อผ้าแฟชั่น	N.18 เสื้อผ้าแฟชั่น	990.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.8 เสื้อผ้าแฟชั่น	N.8 เสื้อผ้าแฟชั่น	850.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.80 เครื่องสำอาง	N.80 เครื่องสำอาง	950.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.80 เสื้อผ้าแฟชั่น	N.80 เสื้อผ้าแฟชั่น	350.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.81 เครื่องสำอาง	N.81 เครื่องสำอาง	950.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.82 เครื่องสำอาง	N.82 เครื่องสำอาง	990.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.82 เครื่องสำอาง	N.82 เครื่องสำอาง	990.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	
	N.87 เครื่องสำอาง	N.87 เครื่องสำอาง	990.00 ฿	1	เปิดใช้งาน	

ภาพที่ 4.3 เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้

หมวดหมู่	เรื่องจำแนก	ปรับปรุง/แก้ไข
สินค้าไอศกรีม	1	
สินค้าไอศกรีม > ชนงไร่	0	
สินค้าไอศกรีม > ลางกะ	4	
สินค้าไอศกรีม > ชนงไร่	3	
สินค้าไอศกรีม > ชนงไร่	6	
สินค้าไอศกรีม > ชนงไร่	5	
สินค้าไอศกรีม > ชนงไร่	1	

ภาพที่ 4.4 เจ้าของกิจการสามารถ จัดการหมวดหมู่สินค้าได้

4) ส่วนงานการขนส่ง สามารถเรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อได้ สามารถบันทึกข้อมูลการขนส่งได้



ภาพที่ 4.5 เจ้าของกิจการสามารถ เรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อได้

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

<b>รายละเอียดคำสั่งซื้อ</b> JaonangPhaFai ร้านจำหน่ายผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เบอร์โทรศัพท์: 0999999999 อีเมล: jaonang.store@gmail.com เว็บไซต์: http://jjan9.cis-training.com/jaonangshop		วันที่รายการ: 16/09/2021 หมายเลขคำสั่งซื้อ: 30 การชำระเงิน: <b>โอนสับ</b> โอนผ่านบัญชีธนาคารออมสิน การจัดส่ง: <b>EMS</b> ค่าจัดส่ง EMS(คิดตามจำนวนชิ้น)		
<b>Payment Address</b> สี่ห้าพร มณีวง 85/96 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ เมือง 50200 เชียงใหม่ Thailand		<b>Shipping Address</b> สี่ห้าพร มณีวง 85/96 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ เมือง 50200 เชียงใหม่ Thailand		
สินค้า	รหัส	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ยอดเงิน
N.88 เข็มเสื้อและกระโปรง	N.88 เข็มเสื้อและกระโปรง	1	1,950.00 B	1,950.00 B
<b>ยอดรวมค่าสินค้า</b>				1,950.00 B
<b>EMS ค่าจัดส่ง EMS(คิดตามจำนวนชิ้น)</b>				40.00 B
<b>ยอดรวมทั้งสิ้น</b>				1,990.00 B

ภาพที่ 4.6 เจ้าของกิจการสามารถ บันทึกข้อมูลการขนส่งได้

5) ส่วนงานการชำระเงิน สามารถเรียกดูการชำระเงินของลูกค้าได้ สามารถกดอนุมัติคำสั่งซื้อของลูกค้าได้ สามารถบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลได้ สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้ สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

### Dispatch note #30

รายละเอียดคำสั่งซื้อ					
JaonangPhaFai ร้านจำหน่ายผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่			วันพารายการ: 16/09/2021		
เบอร์โทรศัพท์: 0999999999			รหัสใบสั่งซื้อ: INV-2021-003		
อีเมล: jaonang.store@gmail.com			หมายเลขคำสั่งซื้อ: 30		
เว็บไซต์: http://jjan9.cis-training.com/jaonangshop			การจัดส่ง: <b>EMS</b> ค่าจัดส่ง EMS(คิดตามจำนวนชิ้น)		
Shipping Address				ติดต่อ	
สี่อำพร มณีวง 85/96 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ เมือง 50200 เชียงใหม่ Thailand				slumporn@gmail.com 0819518863	
สถานที่	อ้างอิง	สินค้า	น้ำหนักสินค้า	รหัส	จำนวน
		N.88 เซ็ทเสื้อและกระโปรง	0.00kg	N.88 เซ็ทเสื้อและกระโปรง	1

ภาพที่ 4.7 เจ้าของกิจการสามารถเรียกดูการชำระเงินของลูกค้าได้

Add Order History

สถานะคำสั่งซื้อ	เสร็จสมบูรณ์
Override <input type="checkbox"/>	การชำระเงินถูกยกเลิก
แจ้งลูกค้า <input type="checkbox"/>	การชำระเงินไม่ผ่าน
หมายเหตุ	คืนเงินกลับทางร้าน
	คืนเงินลูกค้า
	จัดส่งแล้ว
	ชำระเงินแล้ว
	ถูกยกเลิก
	ปฏิเสธการชำระเงิน
	ยกเลิกคำสั่งซื้อ
	ลูกค้าสั่งเงินคืน
	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	เกินกำหนด
	เสร็จสมบูรณ์
	<b>ใ้ริรับคำสั่งซื้อ</b>

[Add History](#)

ภาพที่ 4.8 เจ้าของกิจการสามารถกดอนุมัติคำสั่งซื้อของลูกค้าได้

**บัญชีธนาคาร**

บัญชีธนาคาร


\* ข้อมูลบัญชี 0301389450

\* ธนาคาร ออมสิน

\* ชื่อบัญชี punuckjira

\* หมายเลขบัญชี 0301389450

สถานะ: เปิดใช้งาน

รูปภาพ 

การจัดเรียงลำดับ: 1

ภาพที่ 4.9 เจ้าของกิจการสามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้

**Gmail** ค้นหาอีเมล

เขียน

กล่องจดหมาย 16

- ติดตาม
- เลื่อนการแจ้งเตือนแล้ว
- ส่งแล้ว
- ร่างจดหมาย
- เพิ่มเติม

Meet

- การประชุมใหม่
- เข้าร่วมการประชุม

Hangouts

- ฮ่าโหด +

ไม่มีแชทล่าสุด  
เริ่มใหม่เลย

**Order Details**

Order ID: 26  
Date Added: 15/09/2021

Payment Method: โอนผ่านบัญชีธนาคารออมสิน

Shipping Method: Kerry Express ค่าจัดส่ง Kerry Express(ติดตามน้ำหนัก)

E-mail: [msi.msi0024@gmail.com](mailto:msi.msi0024@gmail.com)  
Telephone: 0897554633  
IP Address: 119.76.137.52  
Order Status: ได้รับคำสั่งซื้อ

**Instructions**

โอนเข้าบัญชี  
030-1-38945-2

หลังจากได้รับแจ้งและตรวจสอบยอดโอนถูกต้องแล้วท่านจะรับดำเนินการจัดส่งสินค้าทันทีค่ะ.

Product	Model	Quantity	Price	Total
N.82 คางเกงผ้าฝ้ายชง	N.82 คางเกงผ้าฝ้ายชง	1	990.00 B	990.00 B
N.82 กระโปรงผ้าฝ้ายชง	N.82 กระโปรงผ้าฝ้ายชง	1	990.00 B	990.00 B
N.91 เชิ้ตเสื้อและกางเกง	N.91 เชิ้ตเสื้อและกางเกง	1	980.00 B	980.00 B
ยอดรวมค่าสินค้า:				2,960.00 B
Kerry Express ค่าจัดส่ง Kerry Express(ติดตามน้ำหนัก):				50.00 B
ยอดรวมทั้งสิ้น:				3,010.00 B

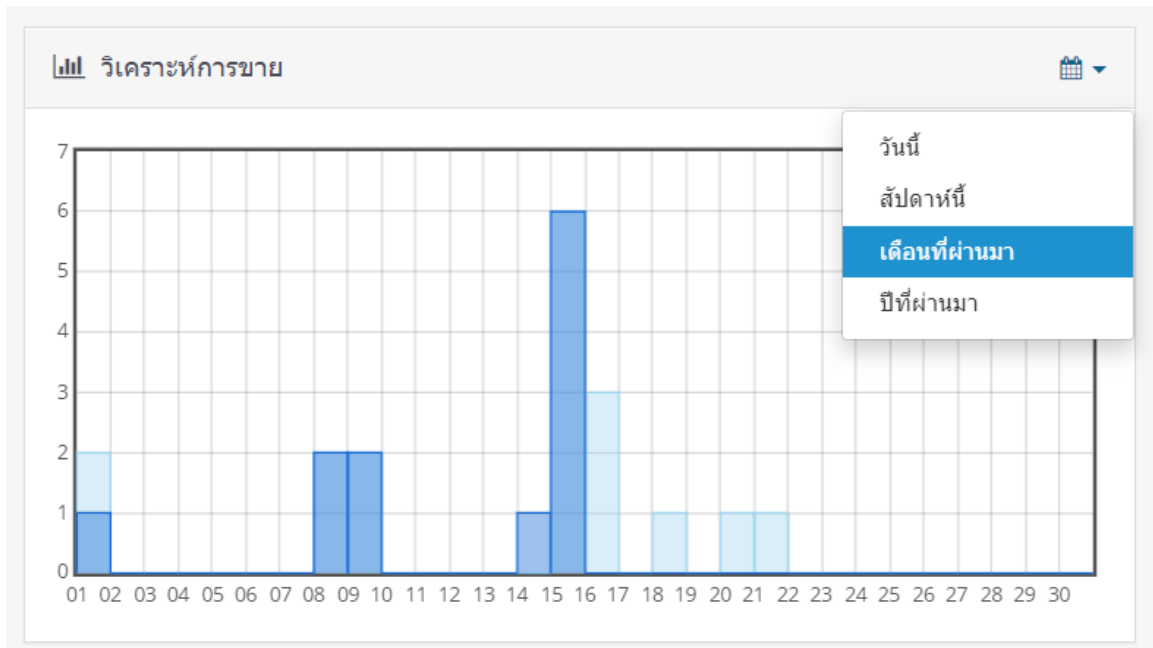
Payment Address: สมชาย ธิบุญ, 123/7 บ้านโฆ่งหลวง ตำบลบ้านโฆ่ง, บ้านโฆ่ง 51130, สาขาน, Thailand

Shipping Address: สมชาย ธิบุญ, 123/7 บ้านโฆ่งหลวง ตำบลบ้านโฆ่ง, บ้านโฆ่ง 51130, สาขาน, Thailand

Please reply to this e-mail if you have any questions.

ภาพที่ 4.10 เจ้าของกิจการสามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

6) ส่วนงานการออกรายงาน สามารถออกรายงานยอดขายของแต่ละ วัน/เดือน/ปี ได้ สามารถออกรายงานสินค้าที่ขายดี สามารถออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าในสต็อกได้ สามารถออกรายงานยอดการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า สามารถออกรายงานดูสินค้าที่ลูกค้าเข้าชมบ่อยได้



ภาพที่ 4.11 เจ้าของกิจการสามารถออกรายงานยอดขายของแต่ละ วัน/เดือน/ปี ได้

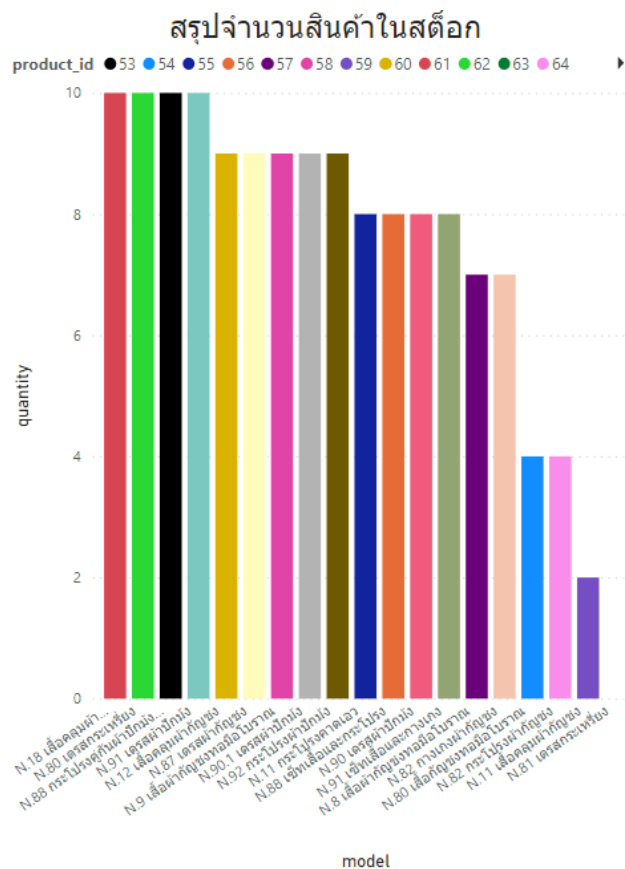
หน้าจอการวิเคราะห์การขายของยอดขายของแต่ละวันเดือนปี ตามสีกราฟดังนี้

- สีน้ำเงิน หมายถึง ลูกค้า
- สีฟ้า หมายถึง คำสั่งซื้อ

Products Purchased Report			
Product Name	Model	Quantity	Total
N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	9	5,310.00 ฿
N.82 hemp skirt	N.82 กระโปรงผ้าฝ้ายขง	5	4,950.00 ฿
N.88 เข็มเสื้อและกระโปรง	N.88 เข็มเสื้อและกระโปรง	2	3,900.00 ฿
N.8 เสื้อผ้าฝ้ายขงทอมือโบราณ	T001	4	2,600.00 ฿
N.82 กางเกงผ้าฝ้ายขง	N.82 กางเกงผ้าฝ้ายขง	2	1,980.00 ฿
N.91 เข็มเสื้อและกางเกง	N.91 เข็มเสื้อและกางเกง	2	1,960.00 ฿
N.90 เดรสผ้าฝ้ายขง	N.90 เดรสผ้าฝ้ายขง	2	1,700.00 ฿
N.90.1 เดรสผ้าฝ้ายขง	N.90.1 เดรสผ้าฝ้ายขง	1	1,690.00 ฿
N.88 A matching skirt with embroidered Hmong all over the body.	N.88 กระโปรงคู่กันผ้าฝ้ายขงทั้งตัว	1	1,690.00 ฿
N.92 กระโปรงผ้าฝ้ายขง	N.92 กระโปรงผ้าฝ้ายขง	1	990.00 ฿
N.87 เดรสผ้าฝ้ายขง	N.87 เดรสผ้าฝ้ายขง	1	990.00 ฿
N.81 เดรสกระเทียม	N.81 เดรสกระเทียม	1	950.00 ฿
N.80 เดรสกระเทียม	N.80 เดรสกระเทียม	1	950.00 ฿
N.80 เสื้อผ้าฝ้ายขงทอมือโบราณ	N.80 เสื้อผ้าฝ้ายขงทอมือโบราณ	2	700.00 ฿
N.9 เสื้อผ้าฝ้ายขงทอมือโบราณ	N.9 เสื้อผ้าฝ้ายขงทอมือโบราณ	1	650.00 ฿
N.12 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	N.12 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	1	590.00 ฿
N.11 กระโปรงจาลอเว	N.11 กระโปรงจาลอเว	2	178.00 ฿

แสดง 1 ถึง 17 of 17 (1 หน้า)

ภาพที่ 4.12 เจ้าของกิจการสามารถออกรายงานสินค้าที่ขายดี



ภาพที่ 4.13 เจ้าของกิจการสามารถออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าในสต็อกได้



Customer Name	E-Mail	Customer Group	Status	No. Orders	No. Products	Total	Action
Pimrada Tharapanya	prdrtpy@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	2	4	3,740.00 ฿	
สีอำพร มณีวงศ์	slumporn@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	3	3	3,461.00 ฿	
จิตร แก้วใจงาม	jjid_1584@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	2	4	3,089.00 ฿	
สมชาย มีบุญ	msi.msi0024@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	1	3	3,010.00 ฿	
สมคิด โชคดี	somkid@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	3	4	2,960.00 ฿	
puckjira pongtan	jantherock@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	1	1	1,955.00 ฿	
สมหมาย มุ่งมั่น	sommai@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	1	3	1,649.00 ฿	
สมปอง รักแหม	sompong@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	1	2	1,620.00 ฿	
ภัคจิรา พงษ์สัน	puckjira.603@hotmail.com	Default	เปิดใช้งาน	1	2	1,605.00 ฿	
สมศรี ดวงดี	somsir@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	1	2	1,390.00 ฿	
สมจิตร โชคกลาง	somjidl@gmail.com	Default	เปิดใช้งาน	2	2	1,330.00 ฿	

ภาพที่ 4.14 เจ้าของกิจการสามารถออกรายงานยอดการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า

- » 5 skin ดีเด่น 10 แบบ
- » เฟอร์นิเจอร์สวยๆ
- » สายเคเบิลเคเบิ้ลรวม
- » ทีวีจอ
- » รถพ่วงรถบรรทุก
- » ชุดคำนวณเงิน
- » แอ่งควบคุม
- » บริการเช่าบ้าน
- » ส่วนเสริม
- » การออกแบบ
- » การขาย
- » ลูกค้า
- » การตลาด
- » บริการเช่าบ้าน
- » รายงาน
- » รายงาน

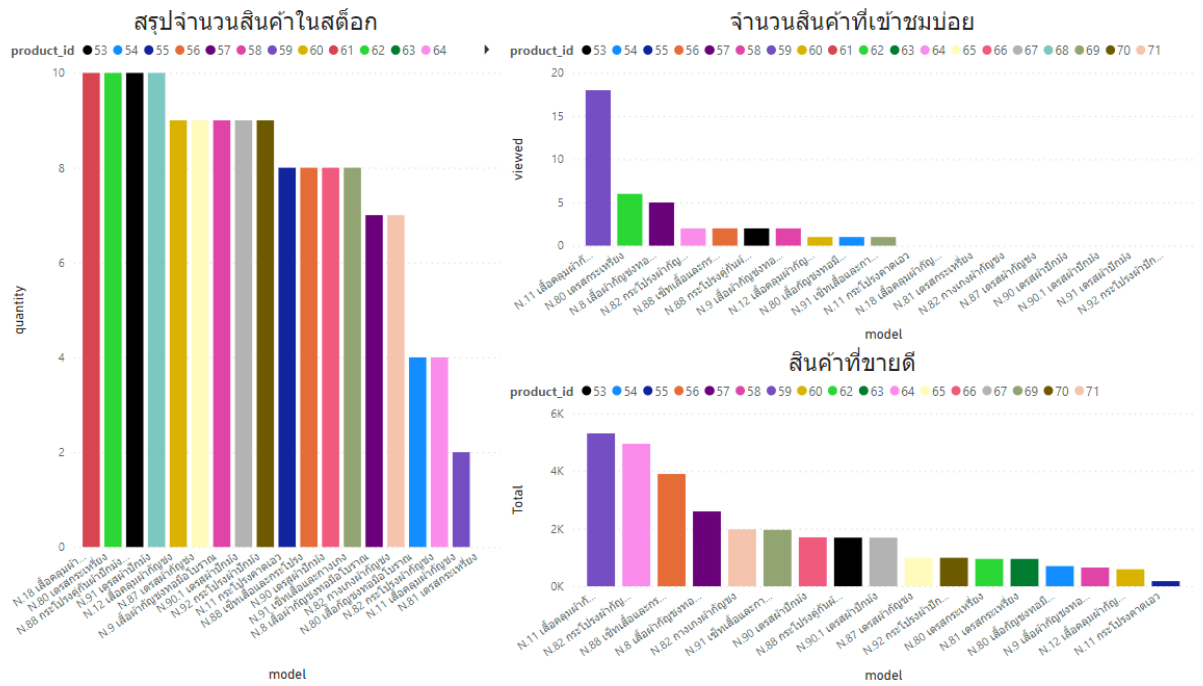
### Reports

Choose the report type

Products Viewed Report Filter

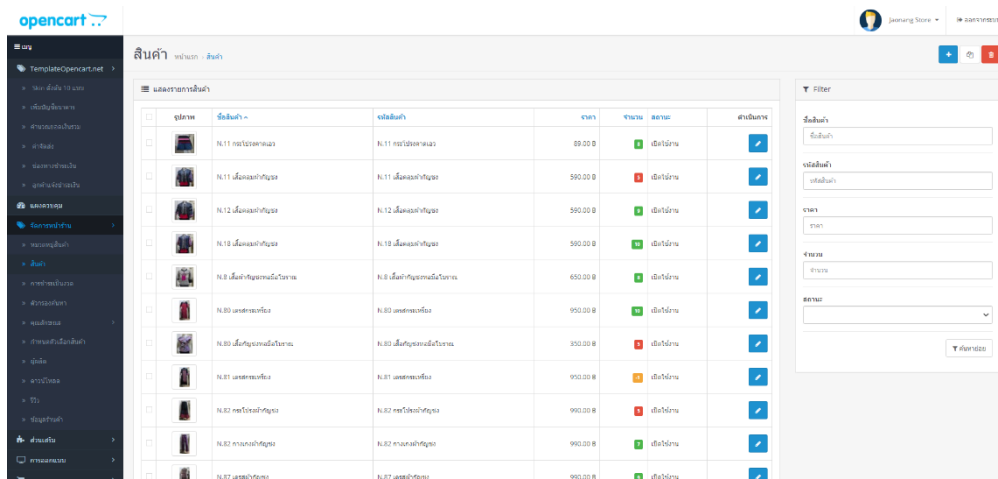
Product Name	Model	Viewed	Percent
N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้าย	N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้าย	13	39.39%
N.80 เสากระดาษทอ	N.80 เสากระดาษทอ	6	18.18%
N.8 เสื้อผ้าฝ้ายทอสีโบราณ	N.8 เสื้อผ้าฝ้ายทอสีโบราณ	3	9.09%
N.88 เข็มเสื้อและกระโปรง	N.88 เข็มเสื้อและกระโปรง	2	6.06%
N.88 กระโปรงอก/เข็มผ้าฝ้ายทอสี	N.88 กระโปรงอก/เข็มผ้าฝ้ายทอสี	2	6.06%
N.9 เสื้อผ้าฝ้ายทอสีโบราณ	N.9 เสื้อผ้าฝ้ายทอสีโบราณ	2	6.06%
N.82 กระโปรงผ้าฝ้าย	N.82 กระโปรงผ้าฝ้าย	2	6.06%
N.12 เสื้อคลุมผ้าฝ้าย	N.12 เสื้อคลุมผ้าฝ้าย	1	3.03%
N.80 เสื้อฝ้ายทอสีโบราณ	N.80 เสื้อฝ้ายทอสีโบราณ	1	3.03%
N.91 เข็มเสื้อและกางเกง	N.91 เข็มเสื้อและกางเกง	1	3.03%

ภาพที่ 4.15 เจ้าของกิจการสามารถออกรายงานดูสินค้าที่ลูกค้าเข้าชมบ่อยได้











ภาพที่ 4.16 รูปภาพคำอธิบายข้อมูลการออกรายงานบนPower BI

7) ส่วนงานสต็อกสินค้า สามารถเรียกดูจำนวนสินค้าในสต็อกได้ สามารถแจ้งเตือนสินค้าใกล้หมด เมื่อสินค้าต่ำกว่าที่กำหนด สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าในสต็อกได้



ภาพที่ 4.17 เจ้าของกิจการสามารถเรียกดูจำนวนสินค้าในสต็อกได้

<input type="checkbox"/>	รูปภาพ	ชื่อสินค้า ^	รหัสสินค้า	ราคา	จำนวน
<input type="checkbox"/>		N.11 กระโปรงคาดเอว	N.11 กระโปรงคาดเอว	89.00 B	8
<input type="checkbox"/>		N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	590.00 B	5
<input type="checkbox"/>		N.12 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	N.12 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	590.00 B	9
<input type="checkbox"/>		N.18 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	N.18 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	590.00 B	10
<input type="checkbox"/>		N.8 เสื้อฝ้ายขงทอมือโบราณ	N.8 เสื้อฝ้ายขงทอมือโบราณ	650.00 B	8
<input type="checkbox"/>		N.80 เดรสกระเหรียง	N.80 เดรสกระเหรียง	950.00 B	10
<input type="checkbox"/>		N.80 เสื้อฝ้ายขงทอมือโบราณ	N.80 เสื้อฝ้ายขงทอมือโบราณ	350.00 B	5
<input type="checkbox"/>		N.81 เดรสกระเหรียง	N.81 เดรสกระเหรียง	950.00 B	0

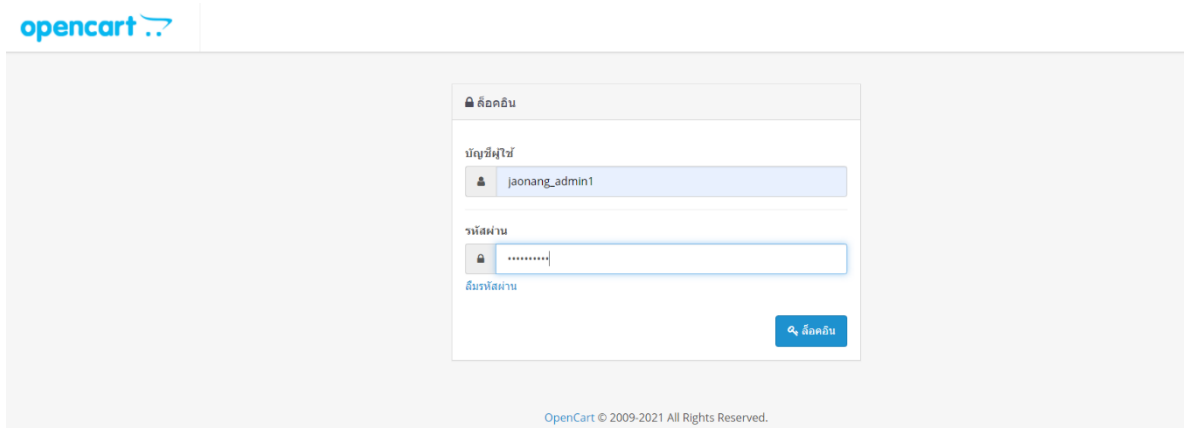
ภาพที่ 4.18 เจ้าของกิจการสามารถแจ้งเตือนสินค้าใกล้หมด เมื่อสินค้าต่ำกว่าที่กำหนด

ISBN	<input type="text" value="ISBN"/>
MPN	<input type="text" value="MPN"/>
ที่ตั้ง	<input type="text" value="ที่ตั้ง"/>
ราคา	<input type="text" value="950.0000"/>
หน่วยภาษี	<input type="text" value="--- None ---"/>
จำนวน	<input type="text" value="๑"/>

ภาพที่ 4.19 เจ้าของกิจการสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าในสต็อกได้

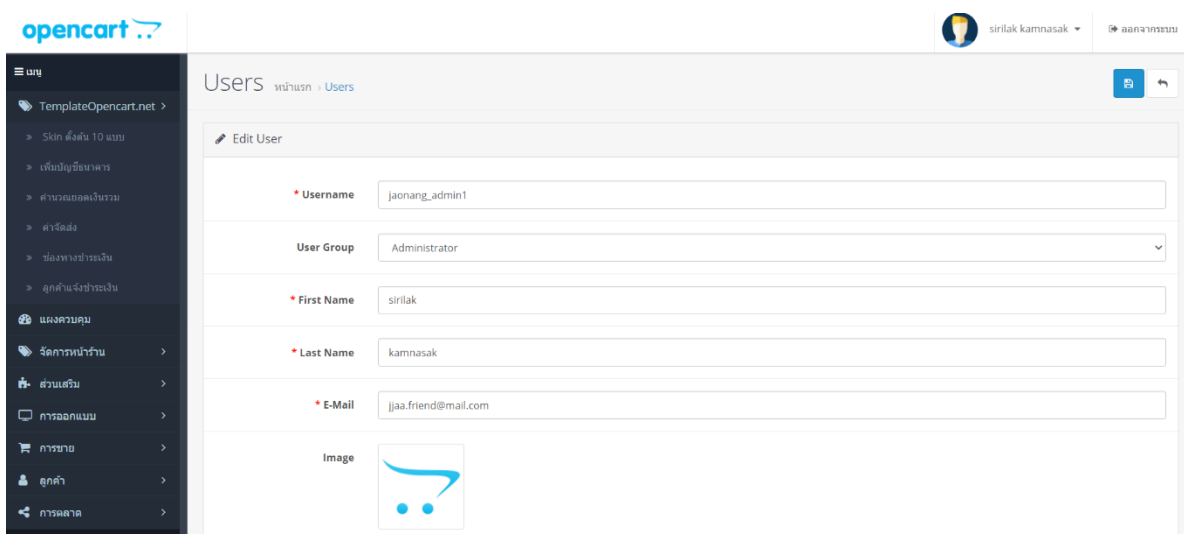
#### 4.1.2 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



ภาพที่ 4.20 ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้ สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้ สามารถ เพิ่ม แก้ไข ของผู้ใช้อื่นๆได้



ภาพที่ 4.21 ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้

The screenshot shows the 'Edit Customer' page in the OpenCart admin panel. The left sidebar contains navigation options like 'เมนู', 'TemplateOpencart.net', 'แผงควบคุม', 'จัดการหน้าร้าน', 'ส่วนเสริม', 'การออกแบบ', 'การขาย', 'ลูกค้า', and 'สินค้า'. The main content area is titled 'Customers' and 'Edit Customer'. It features a 'หน้าไป' (Go to) section with tabs for 'ประวัติ', 'รายการ', 'คณามาสสม', and 'IP Addresses'. Below this is the 'Customer Details' form with the following fields:

- Customer Group: Default
- \* First Name: Hirunya
- \* Last Name: Phadungpong
- \* E-Mail: Floytherock@gmail.com
- \* Telephone: 0895612795

ภาพที่ 4.22 ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข ของผู้ใช้คนอื่นๆได้

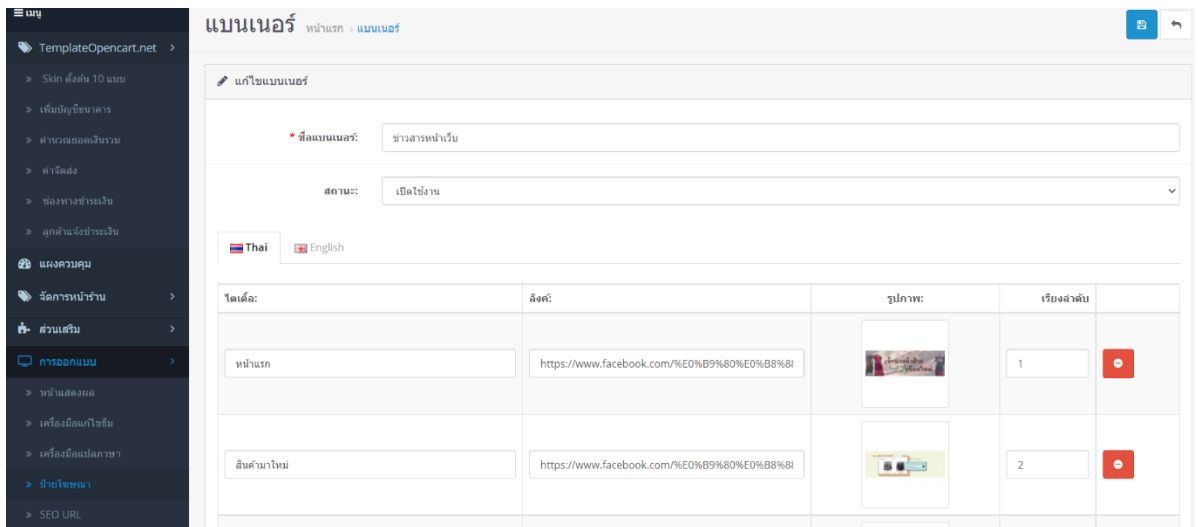
3) ส่วนงานการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บและโปรโมชั่น สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชั่นหน้าเว็บได้ สามารถจัดการข้อมูลช่องทางการติดต่อและประชาสัมพันธ์ หน้าเว็บได้

The screenshot shows the 'Coupon Management' page in the OpenCart admin panel. The left sidebar is similar to the previous screenshot, with 'การจัดการ' (Management) highlighted. The main content area is titled 'คูปองส่วนลด' and 'รายการคูปอง'. It displays a table of coupons:

<input type="checkbox"/>	ชื่อคูปอง ^	รหัสคูปอง	ส่วนลด	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	สถานะ	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	-10% Discount	2222	10.0000	01/01/2014	01/01/2020	ปิดการใช้งาน	
<input type="checkbox"/>	-10.00 Discount	1111	10.0000	01/01/2014	01/01/2020	ปิดการใช้งาน	
<input type="checkbox"/>	Free Shipping	3333	0.0000	01/01/2014	01/02/2014	ปิดการใช้งาน	
<input type="checkbox"/>	โปรโมชั่น 1.9	jaonang11	10.0000	01/09/2021	10/09/2021	เปิดใช้งาน	

At the bottom right of the table, it says 'แสดง 1 ถึง 4 of 4 (1 หน้า)'.

ภาพที่ 4.23 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชั่นหน้าเว็บได้



ภาพที่ 4.24 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลช่องทางการติดต่อและประชาสัมพันธ์ หน้าเว็บได้

#### 4.1.3 ลูกค้า

1) ส่วนงานการสมัครสมาชิก สามารถบันทึกข้อมูลการสมัครสมาชิกได้

ถ้าคุณเคยลงทะเบียน, กรุณา ล็อกอิน.

##### ข้อมูลส่วนตัว

\* ชื่อ

\* นามสกุล

\* อีเมล

\* เบอร์โทรศัพท์

##### รหัสผ่าน

\* รหัสผ่าน

\* ยืนยันรหัสผ่าน

##### จดหมายข่าว

ต้องการรับ  
ข่าวสารจากทาง  
ร้าน  ใช่  ไม่

ฉันได้อ่านและยอมรับ เงื่อนไข-ข้อตกลง นโยบายความเป็นส่วนตัว

ดำเนินการ

ภาพที่ 4.25 ลูกค้าสามารถบันทึกข้อมูลการสมัครสมาชิกได้

2) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

สมาชิก

ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

อีเมล

somkid@gmail.com

รหัสผ่าน

\*\*\*\*\*

ลืมรหัสผ่าน

ล็อกอิน

ภาพที่ 4.26 ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

Home > บัญชีผู้ใช้ > แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

รายละเอียด

\* ชื่อ

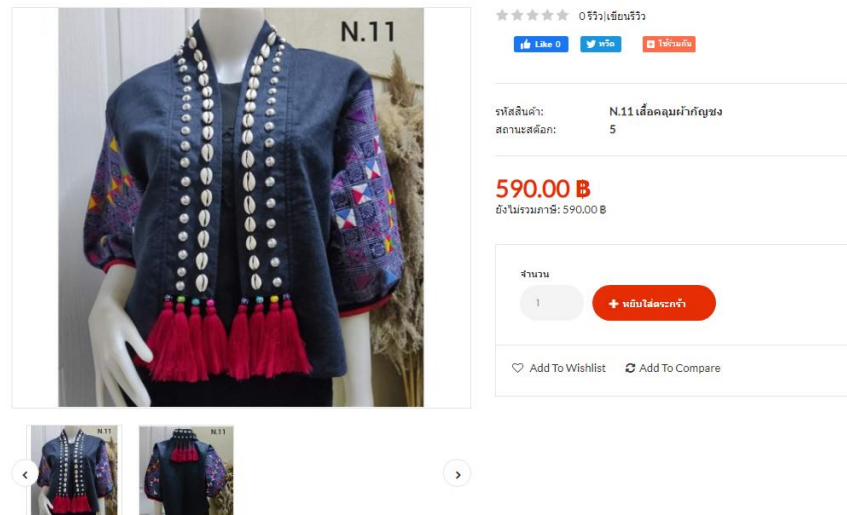
\* นามสกุล

\* อีเมล

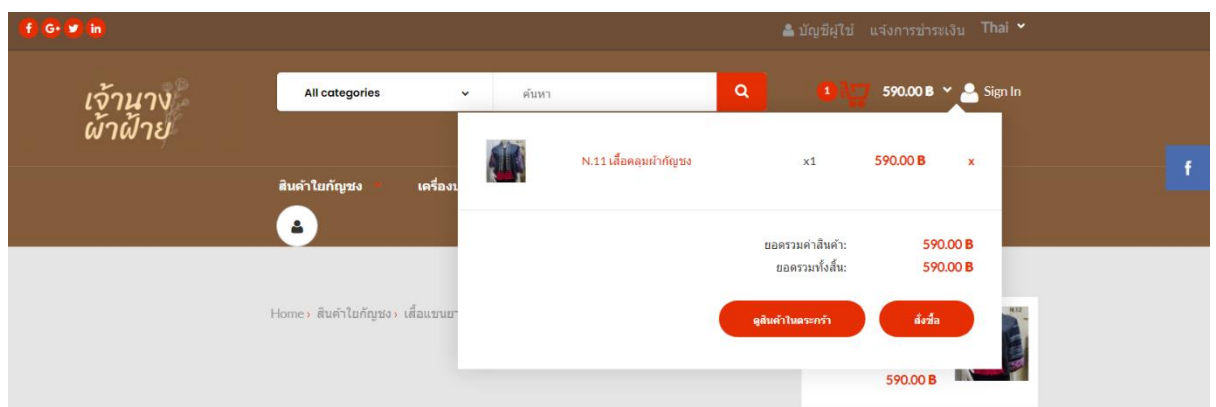
\* เบอร์โทรศัพท์

ภาพที่ 4.27 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4) ส่วนงานการซื้อขายสินค้า สามารถเลือกดูรายละเอียดของสินค้าได้ สามารถเลือกสินค้าหีบใส่ตะกร้าได้ สามารถดูการคำนวณราคาของสินค้าได้ สามารถยืนยันหรือยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถเรียกดูรายละเอียดคำสั่งซื้อย้อนหลังได้





ภาพที่ 4.28 ลูกค้าสามารถเลือกดูรายละเอียดของสินค้าได้



ภาพที่ 4.29 ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าหีบใส่ตะกร้าได้



รูปภาพ	คำบรรยายสินค้า	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้ายขง	1 	590.00 B	590.00 B

ถ้าคุณมีอุปpongส่วนลด หรือ บัตรกำนัล สามารถนำมาใช้เป็นส่วนลดได้

รหัสดูpongส่วนลด -

ESTIMATE SHIPPING & TAXES -

USE GIFT CERTIFICATE -

ยอดรวมค่าสินค้า: 590.00 B  
ยอดรวมทั้งหมด: 590.00 B

[ย้อนสินค้าพัน](#) [สั่งซื้อ](#)

ภาพที่ 4.30 ลูกค้าสามารถดูการคำนวณราคาของสินค้าได้ สามารถยืนยันหรือยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้

Home > บัญชี > ประวัติการสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ	ลูกค้า	รายการสินค้า	สถานะคำสั่งซื้อ	ยอดรวม	วันที่	
#31	สมคิด โชคดี	1	ได้รับคำสั่งซื้อ	630.00 B	16/09/2021	
#18	สมคิด โชคดี	1	จัดส่งแล้ว	640.00 B	09/09/2021	

แสดง 1 ถึง 2 จากทั้งหมด 2 รายการ (1 หน้า)

[ดำเนินการ](#)

ภาพที่ 4.31 ลูกค้าสามารถเรียกดูรายละเอียดคำสั่งซื้อย้อนหลังได้

5) ส่วนงานการขนส่ง สามารถเลือกวิธีการขนส่งได้ เช่น Kerry และไปรษณีย์ สามารถดูราคารวมค่าขนส่งของสินค้าที่สั่งซื้อได้ สามารถยืนยันการขนส่งได้

ขั้นตอนที่ 1: สมัครสมาชิก

---

ขั้นตอนที่ 2: ข้อมูลลูกค้า

---

ขั้นตอนที่ 3: ที่อยู่จัดส่งสินค้า

---

ขั้นตอนที่ 4: การจัดส่ง

เลือกการจัดส่ง.

EMS ค่าจัดส่ง EMS(คิดตามจำนวนชิ้น) - 40.00 B

Kerry ค่าจัดส่ง Kerry Express(คิดตามน้ำหนัก) - 50.00 B

หมายเหตุ

ดำเนินการ

ภาพที่ 4.32 ลูกค้าสามารถเลือกวิธีการขนส่งได้ เช่น Kerry และไปรษณีย์

ขั้นตอนที่ 5: การชำระเงิน

---

ขั้นตอนที่ 6: ยืนยันคำสั่งซื้อ

ชื่อสินค้า	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคาส่งหน่วย	ราคารวม
N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้าย	N.11 เสื้อคลุมผ้าฝ้าย	1	590.00 B	590.00 B
<b>ยอดรวมค่าสินค้า:</b>				590.00 B
<b>EMS ค่าจัดส่ง EMS(คิดตามจำนวนชิ้น):</b>				40.00 B
<b>ยอดรวมทั้งสิ้น:</b>				630.00 B

โอนเข้าบัญชี

หลังจากโอนเงินค่าสินค้าแล้วกรุณาแจ้งทางร้านด้วยนะคะ.

030-1-38945-2

หลังจากได้รับแจ้งและตรวจสอบยอดโอนถูกต้องแล้วทางร้านจะรีบดำเนินการจัดส่งสินค้าทันทีค่ะ.

ยืนยันการสั่งซื้อ

ภาพที่ 4.33 ลูกค้าสามารถดูราคารวมค่าขนส่งของสินค้าที่สั่งซื้อได้ สามารถยืนยันการขนส่งได้

6) ส่วนงานการชำระเงิน สามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อได้ สามารถเลือกช่องทางชำระเงินได้ สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้ สามารถทราบเลขพัสดุการขนส่งได้ สามารถออกรายการคำสั่งซื้อสินค้าได้

Home > บัญชี > ประวัติการสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ	ลูกค้า	รายการสินค้า	สถานะคำสั่งซื้อ	ยอดรวม	วันที่	
#31	สมคิด โชคดี	1	ได้รับคำสั่งซื้อ	630.00 B	16/09/2021	
#18	สมคิด โชคดี	1	จัดส่งแล้ว	640.00 B	09/09/2021	

แสดง 1 ถึง 2 จากทั้งหมด 2 รายการ (1 หน้า)

[ดำเนินการ](#)

ภาพที่ 4.34 ลูกค้าสามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อได้

ขั้นตอนที่ 4: การจัดส่ง >

ขั้นตอนที่ 5: การชำระเงิน >

เลือกการชำระเงิน.

**ออนไลน์**  
โอนผ่านบัญชีธนาคารออมสิน

**เก็บเงินปลายทาง**

หมายเหตุ

ฉันได้อ่านข้อตกลง และ ยอมรับเงื่อนไขของทางร้าน ตรวจสอบสถานะการจัดส่ง  [ดำเนินการ](#)

ภาพที่ 4.35 ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางชำระเงินได้


## แจ้งการชำระเงิน

\* ชื่อ(ผู้สั่งซื้อ):

\* เบอร์โทรศัพท์:

\* เลขที่สั่งซื้อ:

\* จำนวนเงินโอน(บาท):

\* โอนเข้าบัญชี:   ออมสิน  
ชื่อบัญชี ออมเงิน  
หมายเลขบัญชี 0301389450

วันที่โอน:

อีเมล:

หมายเหตุ:

หลักฐานการโอนเงิน

\* กรอกรหัสยอดตามภาพ:



ภาพที่ 4.36 ลูกค้าสามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้

## ประวัติการสั่งซื้อ




วันที่	สถานะคำสั่งซื้อ	หมายเหตุ
09/09/2021	การชำระเงินถูกยกเลิก	โอนเข้าบัญชี 030-1-38945-2 หลังจากได้รับแจ้งและตรวจสอบยอดโอนถูกต้องแล้วทางร้านจะรีบดำเนินการจัดส่งสินค้าทันทีค่ะ.
16/09/2021	จัดส่งแล้ว	ET123045698TH

ดำเนินการ

ภาพที่ 4.37 ลูกค้าสามารถทราบเลขพัสดุการขนส่งได้

รายละเอียดการสั่งซื้อ	
หมายเลขคำสั่งซื้อ: #31 วันที่: 16/09/2021	 การชำระเงิน: โอนผ่านบัญชีธนาคารออมสิน การจัดส่ง:  ค่าจัดส่ง EMS (คิดตามจำนวนชิ้น)

ที่อยู่อกบิล	ที่อยู่จัดส่ง
สมคิด โชคดี - 144/9 ต.ศรีภูมิ ถ.ช้างเผือก เมือง 50200 เชียงใหม่ Thailand	สมคิด โชคดี - 144/9 ต.ศรีภูมิ ถ.ช้างเผือก เมือง 50200 เชียงใหม่ Thailand

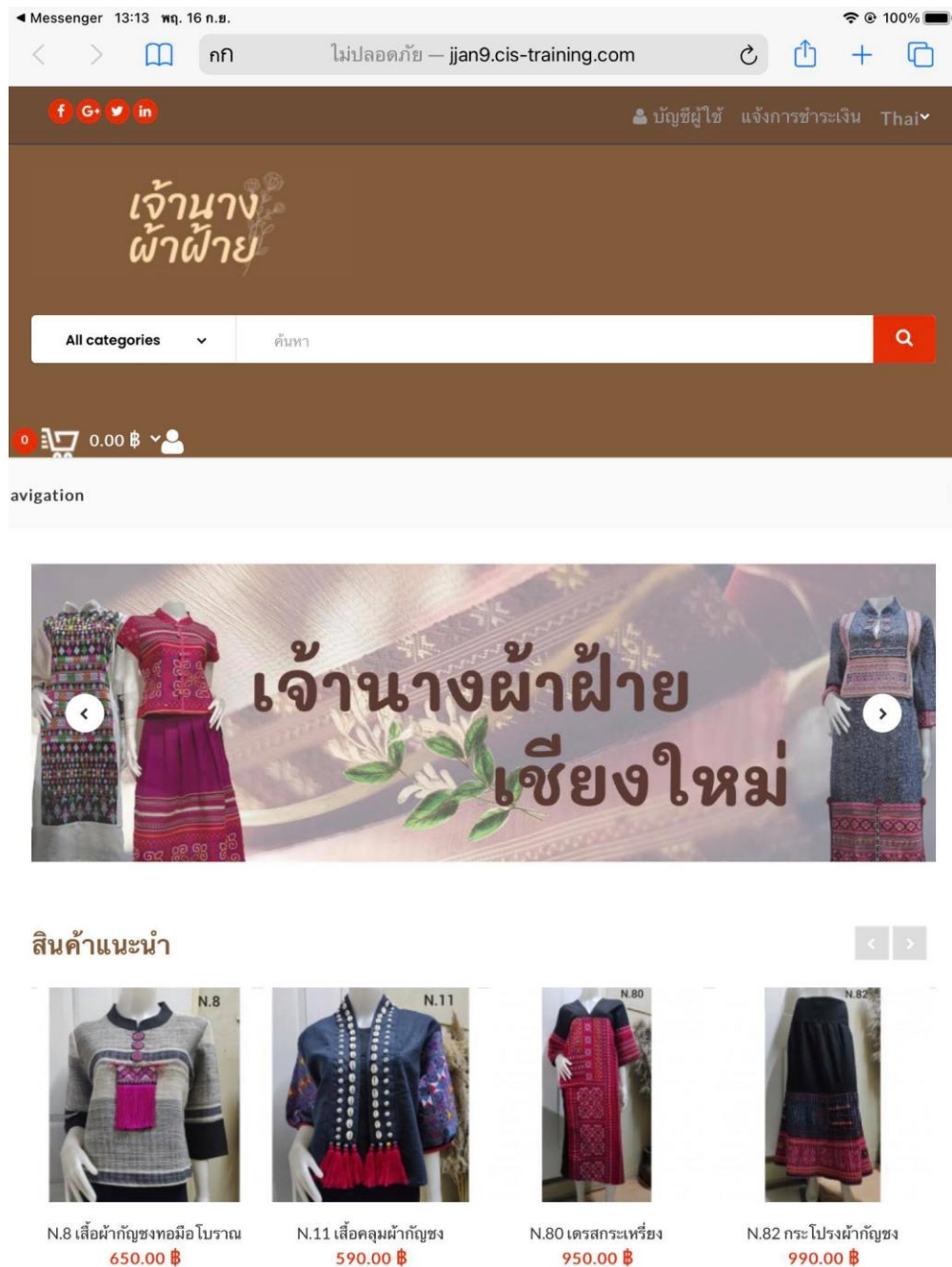
รายละเอียด	รหัส	จำนวน	ราคา	ยอดรวม	
N.11 เสื้อ คลุมผ้ากัญ ชง	N.11 เสื้อ คลุมผ้ากัญ ชง	1	590.00 B	590.00 B	 
			ยอดรวมค่าสินค้า	590.00 B	
			 ค่าจัดส่ง EMS (คิดตามจำนวน ชิ้น)	40.00 B	
			ยอดรวมทั้งสิ้น	630.00 B	

ภาพที่ 4.38 ลูกค้าสามารถออกรายการคำสั่งซื้อสินค้าได้

#### 4.1.4 ขอบเขตเพิ่มเติม

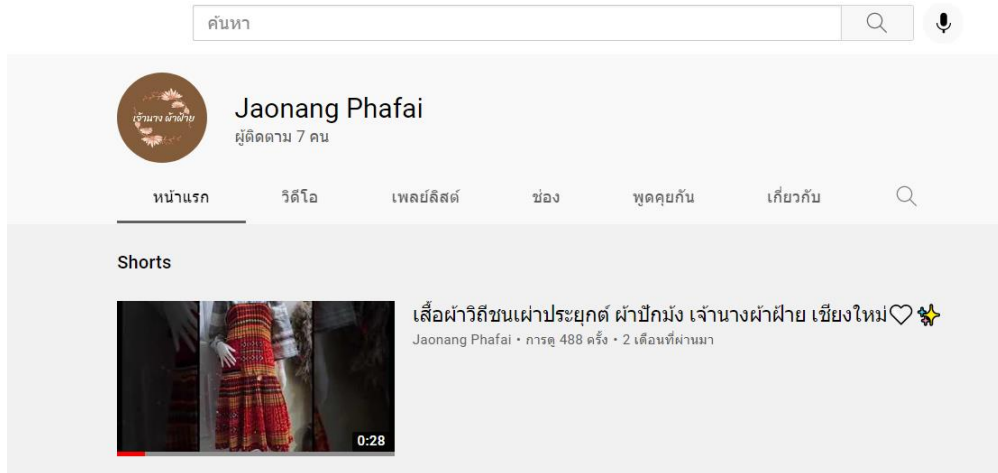
1) ส่วนของการใช้งานแบบ Responsive Web สามารถรองรับ Responsive Web

ทุกรูปแบบ

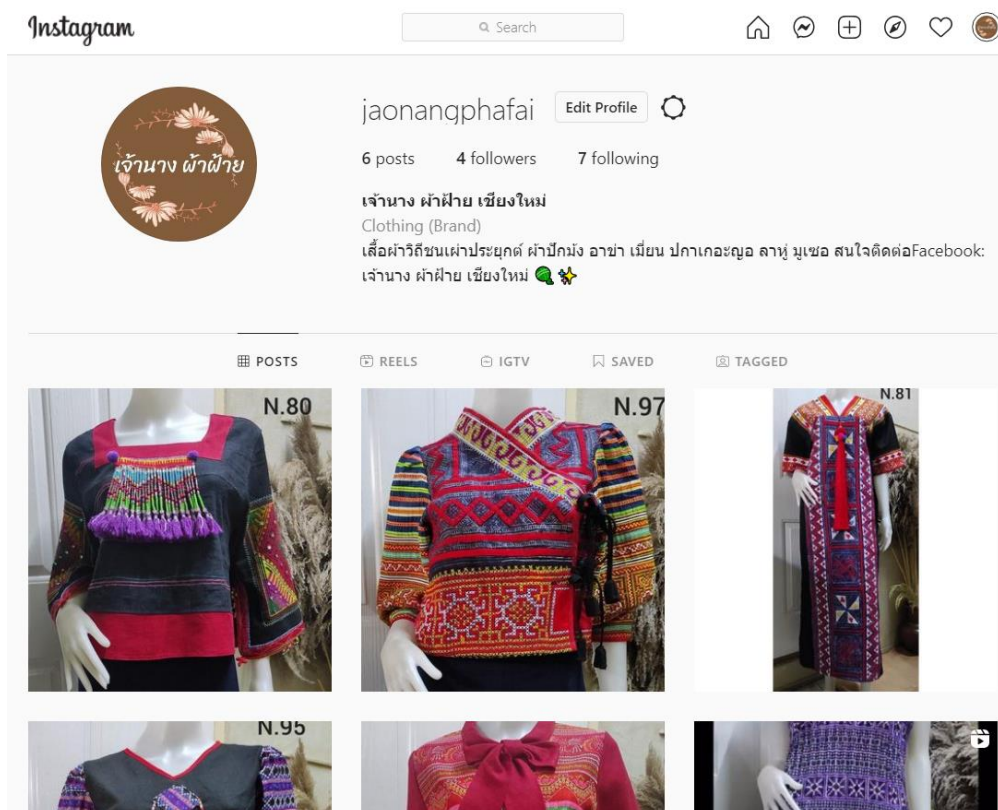


ภาพที่ 4.39 ระบบสามารถรองรับ Responsive Web ทุกรูปแบบ

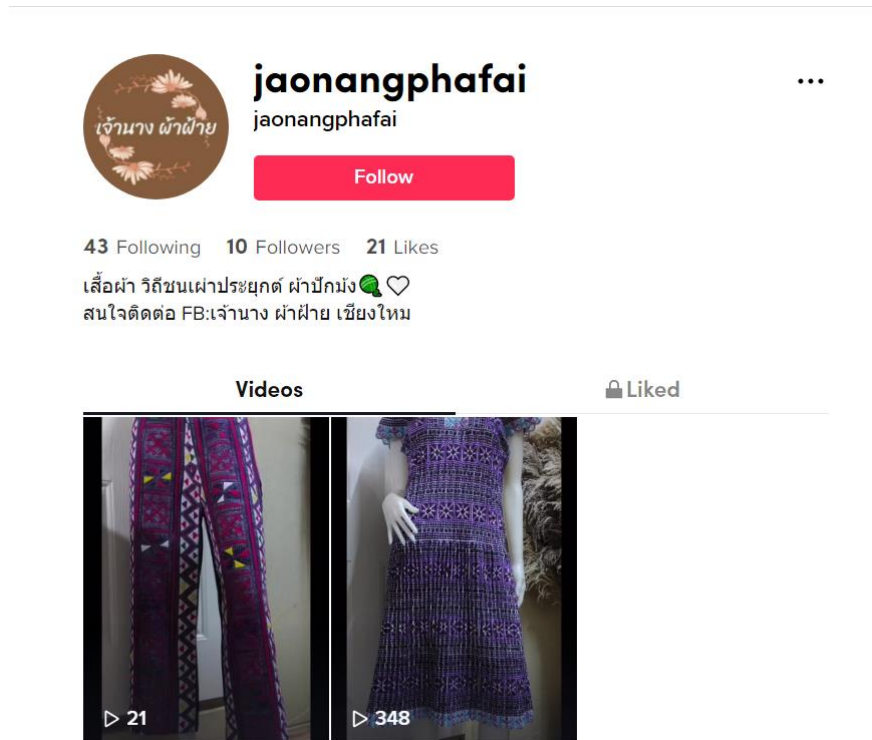
2) ส่วนงานเครื่องมือการตลาดออนไลน์ สามารถสร้างช่องทางการโปรโมทได้หลากหลายช่องทาง เช่น Youtube , Instagram , TikTok , LineAdd



ภาพที่ 4.40 ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างช่องทางการโปรโมทช่องทาง Youtube



ภาพที่ 4.41 ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างช่องทางการโปรโมทช่องทาง Instagram



ภาพที่ 4.42 ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างช่องทางการโปรโมทช่องทาง TikTok



ภาพที่ 4.43 ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างช่องทางการโปรโมทช่องทาง LineAdd



### 4.1.5 ส่วนการออกรายงานในโปรแกรม Power BI

จากเก็บข้อมูลของร้านเจ้านางฟ้าฝ่าย เชียงใหม่ นั้นได้มีการจัดบันทึกข้อมูลลงบนสมุดจัดบันทึกในแต่ละเดือนเป็นระยะเวลา 4 เดือน ผู้จัดทำจึงนำข้อมูลมาบันทึกลง Excel แบ่งเป็น 4 เดือน

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Date	firstname	lastname	phone	country	Producttype_id	Product type	sale price	quantity
1/5/2021	คุณ สุรธดา	เม็ทองประสิทธิ์	085-8507-997	เชียงใหม่	P06	เซตเสื้อและกางเกง	1,150.00	1
1/5/2021	คุณ อรุณรัตน์	เอื้องแก้ว	081-7013-776	เชียงใหม่	P06	เซตเสื้อและกางเกง	1,150.00	1
2/5/2021	คุณ สุพิทร	พลสวัสดิ์	086-5430-456	ตาก	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1
2/5/2021	คุณ ณ	ณ	086-9820-760	กรุงเทพมหานคร	P01	ชุดเสื้อ	990.00	1
2/5/2021	คุณ สุพิชชา	ชวลอนันต์	081-7013-276	สาขาน	P01	ชุดเสื้อ	990.00	1
2/5/2021	คุณ นิตยา	แซ้ว	081-3655-923	เชียงใหม่	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1
2/5/2021	คุณ นัย	ณ	089-6930-789	เชียงใหม่	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1
2/5/2021	คุณ กานดา	ทัพพบุตร	081-4925-999	สาขาง	P01	ชุดเสื้อ	990.00	1
2/5/2021	คุณ พินา	ณ	086-3350-763	สาขาง	P01	ชุดเสื้อ	990.00	1
3/5/2021	คุณ งามศรี	บัว	097-3456-909	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	650.00	1
3/5/2021	คุณ จ่า	ณ	094-9982-343	ตาก	P05	กระเป๋า	650.00	1
3/5/2021	คุณ แก้วแก้ว	ศักดิ์	087-4567-997	ศรี	P05	กระเป๋า	650.00	1
3/5/2021	คุณ พิมพ์ใจ	สว่างแก้ว	094-2223-120	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	650.00	1
3/5/2021	คุณ กานต์ชชา	สิงใจ	097-5563-455	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	650.00	1
3/5/2021	คุณ นฤมลธิดา	พินาสว่างกุล	094-4574-762	นา	P05	กระเป๋า	650.00	1
3/5/2021	คุณณ	ณ	081-3478-904	อาเภอ	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1
3/5/2021	คุณ นนพร	สุภาส	086-3461-346	สาขาน	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1
3/5/2021	คุณ ศศิรา	ยิ่งใหญ่	089-5674-356	นา	P05	กระเป๋า	990.00	1
3/5/2021	คุณ สัญจิรา	นภาภัทท์	099-5684-568	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	990.00	1
3/5/2021	คุณ เพ็ญฉอ	สาสุข	093-9824-556	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	990.00	1
3/5/2021	คุณ อารพ	ศรแก้ว	087-458-2711	อาเภอ	P05	กระเป๋า	990.00	1
3/5/2021	คุณ ศิญญาภัค	ศิริ	089-8755-667	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	990.00	1
3/5/2021	คุณ เกรดี	พินแก้ว	090-4580-223	พังกา	P05	กระเป๋า	990.00	1
4/5/2021	คุณ ณัชชา	ถาวรกุล	099-9922-342	ตาก	P05	กระเป๋า	990.00	1
4/5/2021	คุณ ณอร	เชื้อสาขาน	089-4589-043	พริมา	P05	กระเป๋า	990.00	1
4/5/2021	คุณ นัย	ณ	089-6930-789	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	1,250.00	1
4/5/2021	คุณ นพพร	สิงใจ	086-5704-999	พริ	P05	กระเป๋า	1,250.00	1
4/5/2021	คุณ เบน	สิริฉวี	086-4573-246	ตาก	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1
4/5/2021	คุณ เพ็ญอรารัตน์	สุศักดิ์	089-4317-443	อาเภอ	P01	ชุดเสื้อ	950.00	1

ภาพที่ 4.44 ข้อมูลการขายของร้านเจ้านางฟ้าฝ่ายของเดือนมิถุนายน

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Date	firstname	lastname	phone	country	Producttype_id	Product type	sale price	quantity
1/7/2021	คุณ กานต์ชชา	สิงใจ	097-5563-455	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	590.00	1
1/7/2021	คุณ ณัชชา	แสงกระจาง	082-4678-642	เชียงใหม่	P02	เสื้อแขนยาว	590.00	1
2/7/2021	คุณ แก้วแก้ว	ณ	091-6758-857	เชียงใหม่	P02	เสื้อแขนยาว	750.00	1
2/7/2021	คุณ สุวิชาติ	สายคำดวง	098-9880-888	เชียงใหม่	P03	เสื้อแขนสั้น	390.00	1
3/7/2021	คุณ นัย	ณ	089-6930-789	กรุงเทพมหานคร	P03	เสื้อแขนสั้น	390.00	1
3/7/2021	คุณ ชรินทร์	ชวลอนันต์	099-5748-677	อาเภอ	P07	เซตเสื้อและกระเป๋า	1,150.00	1
4/7/2021	คุณ อรุณรัตน์	เอื้องแก้ว	081-7013-776	เชียงใหม่	P04	กางเกง	990.00	1
4/7/2021	คุณ อรุณรัตน์	นฤมล	089-5693-452	พริ	P03	เสื้อแขนสั้น	790.00	1
4/7/2021	คุณ ณ	ณ	090-4578-347	เชียงใหม่	P02	เสื้อแขนยาว	750.00	1
4/7/2021	คุณ ศิญญา	เรืองฉวี	093-4562-000	ตาก	P02	เสื้อแขนยาว	750.00	1
4/7/2021	คุณ ณัชชา	แสงกระจาง	082-4678-642	เชียงใหม่	P06	เซตเสื้อและกางเกง	1,250.00	1
4/7/2021	คุณ นพพร	พินาสว่างกุล	094-4574-762	อาเภอ	P07	เซตเสื้อและกระเป๋า	1,150.00	1
14/7/2021	คุณ พิชชา	สาของ	086-3363-341	เชียงใหม่	P03	เสื้อแขนสั้น	790.00	1
15/4/2021	คุณ เพ็ญฉอ	สาสุข	093-9824-556	เชียงใหม่	P02	เสื้อแขนยาว	590.00	1
16/4/2021	คุณ มยุภา	มิ่งงาม	082-6578-745	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	590.00	1
17/4/2021	คุณ รันธร	เจริญสิน	093-5672-456	สุโขทัย	P01	ชุดเสื้อ	3,250.00	1
18/5/2021	คุณ นพพร	พริ	089-4666-454	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	590.00	1
19/7/2021	คุณ ณนพร	เรืองฉวี	095-9555-959	เชียงใหม่	P03	เสื้อแขนสั้น	390.00	1
5/7/2021	คุณ ณ	ณ	090-4578-347	เชียงใหม่	P03	เสื้อแขนสั้น	790.00	1
5/7/2021	คุณ นพรัตน์	สุรพรศิริ	081-4566-595	ชลบุรี	P06	เซตเสื้อและกางเกง	1,250.00	1
5/7/2021	คุณ แก้วแก้ว	ณ	091-6758-857	เชียงใหม่	P07	เซตเสื้อและกระเป๋า	1,150.00	1
23/6/2021	คุณ สาขาน	จันทพันธ์	083-564-2534	นา	P05	กระเป๋า	890.00	1
24/6/2021	คุณ อรุณรัตน์	วรางาณี	090-5646-568	เชียงใหม่	P04	กางเกง	790.00	1
6/7/2021	คุณ ณัชชา	แสงกระจาง	082-4678-642	เชียงใหม่	P06	เซตเสื้อและกางเกง	1,250.00	1
26/7/2021	คุณ นพแก้ว	ปวีดาเจริญ	094-4569-455	สาขาน	P05	กระเป๋า	890.00	1
7/7/2021	คุณ นพาทน	ใจดี	090-4596-131	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	890.00	1
7/7/2021	คุณ ศิญญาภัค	ศิริ	089-8755-667	เชียงใหม่	P05	กระเป๋า	890.00	1
29/8/2021	คุณ สาขานพร	ศศิสาข	085-3444-465	นา	P07	เซตเสื้อและกระเป๋า	1,150.00	1
30/8/2021	คุณ ณัชชา	แสงกระจาง	082-4678-642	เชียงใหม่	P07	เซตเสื้อและกระเป๋า	1,150.00	1

ภาพที่ 4.45 ข้อมูลการขายของร้านเจ้านางฟ้าฝ่ายของเดือนกรกฎาคม

Date	firstname	lastname	phone	country	Producttype id	Product type	sale price	quantity
1/8/2021	ศศ. พันธ์ษา	สาทอง	086-3563-341	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	490.00	1
1/8/2021	ศศ. ปุณษา	อึ้งงาน	082-4578-745	เชียงใหม่	PO6	เสื้อเสื้อกางเกง	890.00	1
2/8/2021	ศศ. เมธ		090-4578-347	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,550.00	1
3/8/2021	ศศ. สุปิตา	สุขประเสริฐ	086-4758-465	พิษณุโลก	PO3	เสื้อแขนสั้น	890.00	1
3/8/2021	ศศ. ศิษา	แสงกระจ่าง	082-4678-642	เชียงใหม่	PO3	เสื้อแขนสั้น	890.00	1
3/8/2021	ศศ. นชณิศา	ธารางาม	087-7583-978	ชุมพร	PO5	กระโปรง	990.00	1
3/8/2021	ศศ. ชัยชาติ	สายสาธิต	098-9890-888	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,850.00	1
4/8/2021	ศศ. นวิธา	ราชภูมิ	094-4579-376	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,550.00	1
5/8/2021	ศศ. เมฆช	รุ่งทรงเกียรติ	096-6458-758	กรุงเทพมหานคร	PO3	เสื้อแขนสั้น	890.00	1
11/8/2021	ศศ. แก้วฟ้า		091-6758-857	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
12/8/2021	ศศ. กิรพร	นิติโกศลพงษ์	085-4769-236	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	890.00	1
13/8/2021	ศศ. สิลลาภา	จุฬพันธ์	098-7548-765	เคย	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
14/8/2021	ศศ. นมาลีน	ใจสี	090-4596-131	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
15/8/2021	ศศ. เมธ		090-4579-347	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
16/8/2021	ศศ. ปาณิสรา	พุ่มขวัญโกศล	089-4656-355	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
17/8/2021	ศศ. อรุณรัตน์	เมืองแก้ว	081-7013-776	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
18/8/2021	ศศ. ศิษา	แสงกระจ่าง	082-4678-642	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,550.00	1
19/8/2021	ศศ. ปุณษา	อึ้งงาน	082-4578-745	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	890.00	1
20/8/2021	ศศ. ศิลา	อุบลเสขศึกษา	087-5638-987	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	890.00	1
21/9/2021	ศศ. แก้วฟ้า		091-6758-857	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,550.00	1
22/9/2021	ศศ. เมธ		090-4578-347	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
23/11/2021	ศศ. กิรพร	นิติโกศลพงษ์	085-4769-236	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
24/11/2021	ศศ. อรุณรัตน์	เมืองแก้ว	081-7013-776	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	850.00	1
25/12/2021	ศศ. นมาลีน	ใจสี	090-4596-131	เชียงใหม่	PO4	กางเกง	850.00	1
26/12/2021	ศศ. ชัยวัฒน์	สาธิต	093-8924-556	เชียงใหม่	PO4	กางเกง	850.00	1
27/12/2021	ศศ. ชัยวัฒน์	สาธิต	086-3563-341	เชียงใหม่	PO4	กางเกง	850.00	1
28/12/2021	ศศ. กิรพร	นิติโกศลพงษ์	085-4769-236	เชียงใหม่	PO4	กางเกง	850.00	1
29/13/2021	ศศ. ปุณษา	อึ้งงาน	082-4578-745	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	1,550.00	1
30/14/8/2021	ศศ. แก้วฟ้า		091-6758-857	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,550.00	1

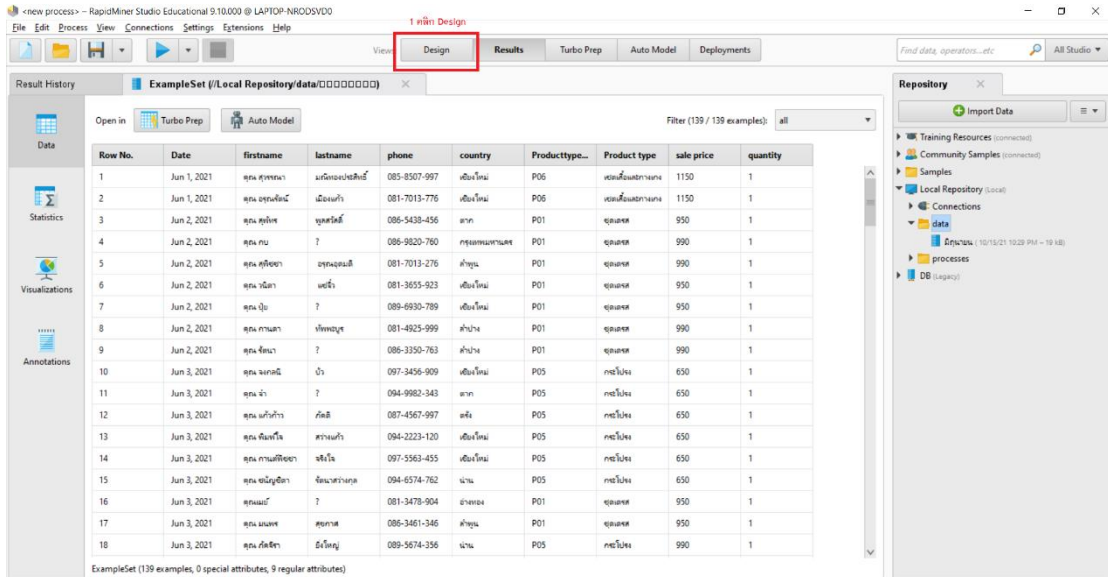
ภาพที่ 4.46 ข้อมูลการขายของร้านเจ้านางฟ้าฝ่ายของเดือนสิงหาคม

Date	firstname	lastname	phone	country	Producttype id	Product type	sale price	quantity
1/9/2021	ศศ. ศิษา	สิริพันธ์	093-5567-357	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	690	1
1/9/2021	ศศ. รุ่งพรพิมล	รุ่งขวัญโกศล	084-7093-563	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	690	1
3/9/2021	ศศ. ปาณิสรา	พุ่มขวัญโกศล	089-4656-355	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	690	1
5/9/2021	ศศ. อรุณรัตน์	ศิริเกษ	094-9784-374	ชลบุรี	PO2	เสื้อแขนยาว	850	1
6/9/2021	ศศ. ปุณษา	อึ้งงาน	082-4578-745	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	850	1
7/9/2021	ศศ. ศิลา	อุบลเสขศึกษา	087-5638-987	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	850	1
8/9/2021	ศศ. นชณิศา	สถานนท์	098-6458-678	ปทุมธานี	PO1	ชุดเสื้อ	890	1
9/9/2021	ศศ. ชิน	สุภาดิษฐ์	098-4675-768	ปทุมธานี	PO1	ชุดเสื้อ	850	1
10/9/2021	ศศ. พันธ์ษา	สาทอง	086-3563-341	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	590	1
11/9/2021	ศศ. นชณิศา	สุทธิ	063-825-5545	กรุงเทพมหานคร	PO2	เสื้อแขนยาว	590	1
12/9/2021	ศศ. พันธ์ษา	สาทอง	086-3563-341	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	590	1
13/9/2021	ศศ. ยุภาดา	โพธิ์สาทร	063-892-3997	ปทุมธานี	PO2	เสื้อแขนยาว	690	1
14/2/9/2021	ศศ. ศิษา	แสงกระจ่าง	082-4678-642	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	990	1
2/9/2021	ศศ. วชิร	พศศิธา	064-146-3225	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	990	1
16/2/9/2021	ศศ. ปาณิสรา	พุ่มขวัญโกศล	089-4656-355	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	1,690	1
17/2/9/2021	ศศ. นชณิศา	พุ่มขวัญโกศล	089-459-9090	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	950	1
18/3/9/2021	ศศ. นวิธา	นิติโกศลพงษ์	087-465-3657	กรุงเทพมหานคร	PO1	ชุดเสื้อ	950	1
19/3/9/2021	ศศ. แก้วฟ้า		091-6758-857	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	950	1
20/4/9/2021	ศศ. อรุณรัตน์	พศศิริถิ	063-924-2322	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	890	1
21/4/9/2021	ศศ. พันธ์ษา	สาทอง	086-3563-341	เชียงใหม่	PO1	ชุดเสื้อ	990	1
22/4/9/2021	ศศ. กานต์พิชชา	จิริงใจ	097-5563-455	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	990	1
23/4/9/2021	ศศ. กิรพร	นิติโกศลพงษ์	085-4769-236	เชียงใหม่	PO2	เสื้อแขนยาว	990	1
24/5/9/2021	ศศ. อรุณรัตน์	แสงทอง	087-354-0243	พิษณุโลก	PO1	ชุดเสื้อ	990	1
25/5/9/2021	ศศ. นมาล	เหลาสุท	064-514-5239	สุโขทัย	PO1	ชุดเสื้อ	990	1
26/5/9/2021	ศศ. นมาลีน	ใจสี	090-4596-131	เชียงใหม่	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,550	1
27/5/9/2021	ศศ. นชณิศา	ศิริกิตยา	091-794-9497	กรุงเทพมหานคร	PO7	เสื้อเสื้อและกระโปรง	1,650	1
28/6/9/2021	ศศ. นชณิศา	ศิริกิตยา	089-4666-454	เชียงใหม่	PO5	กระโปรง	990	1
29/6/9/2021	ศศ. ศิษา	แสงกระจ่าง	082-4678-642	เชียงใหม่	PO5	กระโปรง	990	1
30/6/9/2021	ศศ. ชัยวัฒน์	สถานนท์	085-829-9396	นนทบุรี	PO2	เสื้อแขนยาว	590	1

ภาพที่ 4.47 ข้อมูลการขายของร้านเจ้านางฟ้าฝ่ายของเดือนกันยายน

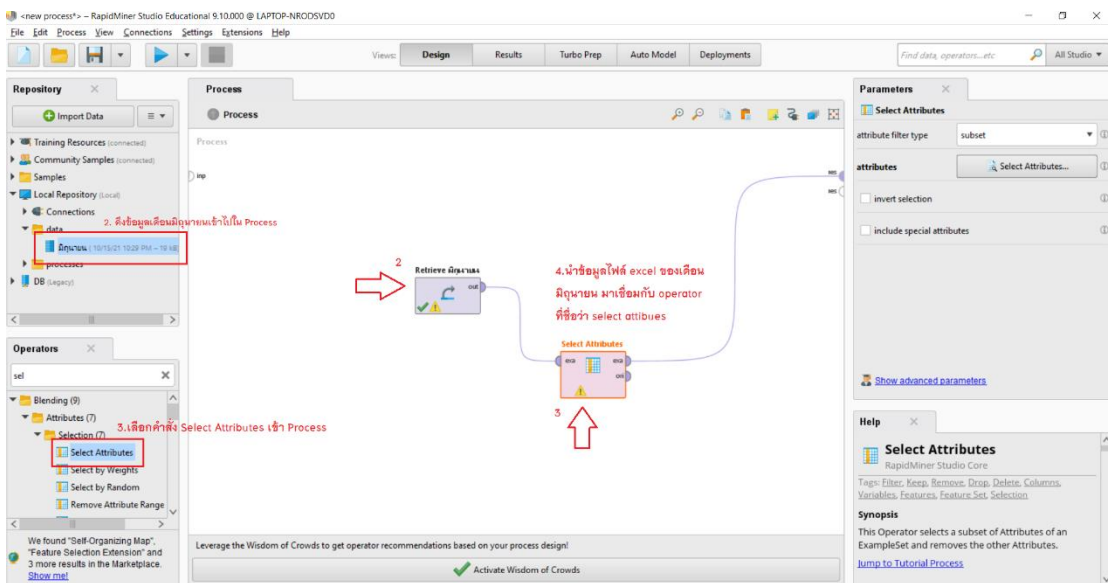
จากนั้นนำข้อมูลจาก Excel ทั้งหมดมาทำการ Data Cleansing โดยใช้โปรแกรม RapidMiner เพื่อที่จะตัดตารางข้อมูลที่ไม่ต้องการใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีขั้นตอนดังรูป

1) นำเข้าไฟล์ Excel ที่จะทำการ Cleansing แล้วเลือกแถว Design ดังรูป



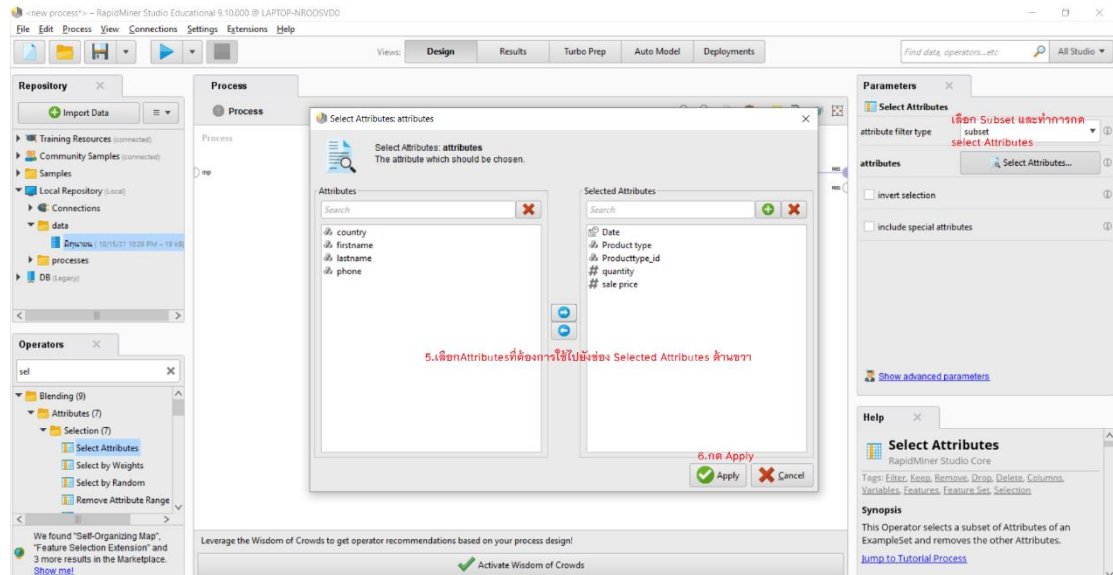
ภาพที่ 4.48 ขั้นตอนการนำเข้าไฟล์ Excel ของเดือนมิถุนายน

2) นำเข้าไฟล์ข้อมูล excel ของเดือน มิถุนายน มาเชื่อมกับ operator ที่ชื่อว่า Select Attributes เพื่อที่จะทำการแสดงข้อมูลในตาราง



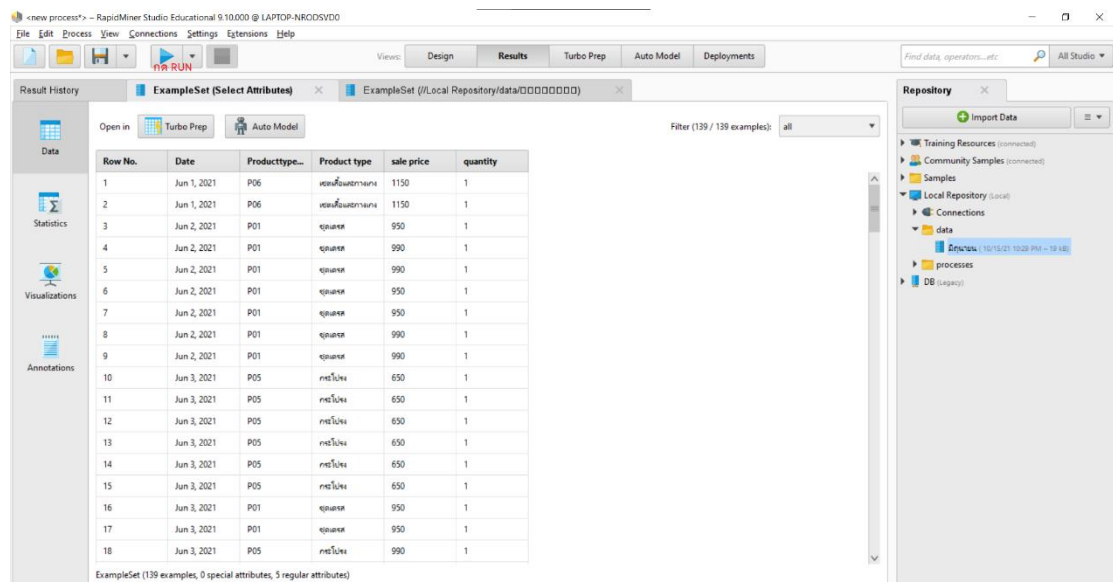
ภาพที่ 4.49 ขั้นตอนเชื่อมข้อมูล Excel กับ Select Attributes

3) เลือกข้อมูลตารางที่ต้องการจะใช้วิเคราะห์ข้อมูลไปยัง Selected Attributes เพื่อทำการ Cleansing ข้อมูล



ภาพที่ 4.50 ขั้นตอนการ Cleansing ข้อมูลที่ต้องการมาสร้างเป็นตาราง

4) กด Run เพื่อแสดงข้อมูลตามตารางดังรูปภาพที่ 4.51



ภาพที่ 4.51 ข้อมูลทำการ Cleansing ยอดขายของเดือนมิถุนายน

\\Local Repository\processes\july\* - RapidMiner Studio Educational 9.10.000 @ MSI

File Edit Process View Connections Settings Extensions Help

Views: Design Results Turbo Prep Auto Model Deployments

Result History ExampleSet (Select Attributes) ExampleSet (\\Local Repository\data\00000000)

Open in Turbo Prep Auto Model Filter (140 / 140 examples): all

Row No.	Date	Producttype...	Product type	sale price	quantity
1	Jul 1, 2021	P05	กระป๋อง	590	1
2	Jul 1, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	590	1
3	Jul 2, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	750	1
4	Jul 2, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	390	1
5	Jul 3, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	390	1
6	Jul 3, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	1150	1
7	Jul 4, 2021	P04	กางเกง	990	1
8	Jul 4, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	790	1
9	Jul 4, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	750	1
10	Jul 4, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	750	1
11	Jul 4, 2021	P06	หม้อต้มกาแฟ	1250	1
12	Jul 4, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	1150	1
13	Jul 4, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	790	1
14	Jul 4, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	590	1
15	Jul 4, 2021	P05	กระป๋อง	590	1
16	Jul 4, 2021	P01	ชุดออกกำลังกาย	3250	1
17	Jul 5, 2021	P05	กระป๋อง	590	1
18	Jul 5, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	390	1

ExampleSet (140 examples, 0 special attributes, 5 regular attributes)

ภาพที่ 4.52 ข้อมูลทำการ Cleansing ยอดขายของเดือนกรกฎาคม

<new process\*> - RapidMiner Studio Educational 9.10.000 @ MSI

File Edit Process View Connections Settings Extensions Help

Views: Design Results Turbo Prep Auto Model Deployments

Result History ExampleSet (Select Attributes) ExampleSet (\\Local Repository\data\00000000)

Open in Turbo Prep Auto Model Filter (104 / 104 examples): all

Row No.	Date	Producttype...	Product type	sale price	quantity
1	Aug 1, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	490	1
2	Aug 1, 2021	P06	หม้อต้มกาแฟ	890	1
3	Aug 2, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	1550	1
4	Aug 3, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	890	1
5	Aug 3, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	890	1
6	Aug 3, 2021	P05	กระป๋อง	990	1
7	Aug 3, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	1850	1
8	Aug 4, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	1550	1
9	Aug 5, 2021	P03	เสื้อยืชมาร์	890	1
10	Aug 5, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	850	1
11	Aug 6, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	890	1
12	Aug 6, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	850	1
13	Aug 6, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	850	1
14	Aug 7, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	850	1
15	Aug 8, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	850	1
16	Aug 8, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	850	1
17	Aug 8, 2021	P07	หม้อต้มกาแฟ	1550	1
18	Aug 9, 2021	P02	เสื้อยืชมารา	890	1

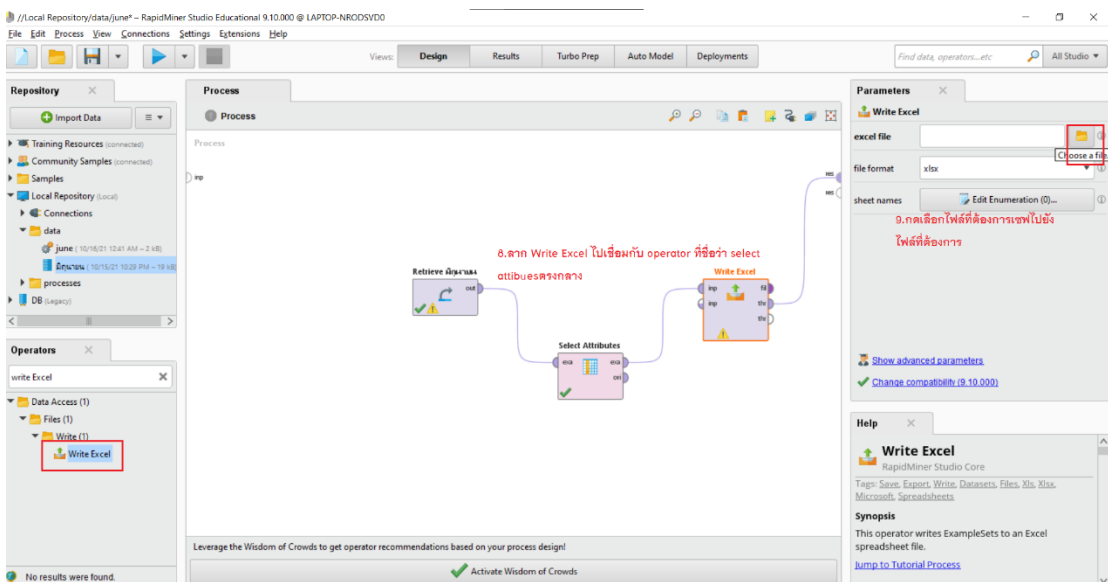
ExampleSet (104 examples, 0 special attributes, 5 regular attributes)

ภาพที่ 4.53 ข้อมูลทำการ Cleansing ยอดขายของเดือนสิงหาคม

Row No.	Date	Product type	sale price	quantity
1	Sep 1, 2021	เสื้อแขนยาว	690	1
2	Sep 1, 2021	เสื้อแขนยาว	690	1
3	Sep 1, 2021	เสื้อแขนยาว	690	1
4	Sep 1, 2021	เสื้อแขนยาว	850	1
5	Sep 1, 2021	เสื้อแขนยาว	850	1
6	Sep 1, 2021	เสื้อแขนยาว	850	1
7	Sep 1, 2021	ชุดเสื้อ	890	1
8	Sep 1, 2021	ชุดเสื้อ	850	1
9	Sep 2, 2021	เสื้อแขนยาว	590	1
10	Sep 2, 2021	เสื้อแขนยาว	590	1
11	Sep 2, 2021	เสื้อแขนยาว	590	1
12	Sep 2, 2021	เสื้อแขนยาว	690	1
13	Sep 2, 2021	ชุดเสื้อ	990	1
14	Sep 2, 2021	ชุดเสื้อ	990	1
15	Sep 2, 2021	ชุดเสื้อ	1690	1
16	Sep 2, 2021	ชุดเสื้อ	950	1
17	Sep 3, 2021	ชุดเสื้อ	950	1
18	Sep 3, 2021	ชุดเสื้อ	950	1

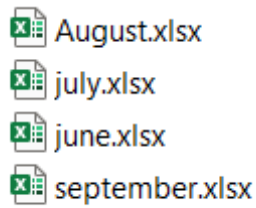
ภาพที่ 4.54 ข้อมูลทำการ Cleansing ยอดขายของเดือนกันยายน

5) ทำการเลือก operator ที่ชื่อว่า write Excel เพื่อที่ทำการเซฟข้อมูลเป็น Excel ให้ออกมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลบน Power bi ต่อไป



ภาพที่ 4.55 ขั้นตอนการเชื่อม Operator Write Excel และบันทึกไปยังไดรฟ์ที่ต้องการ

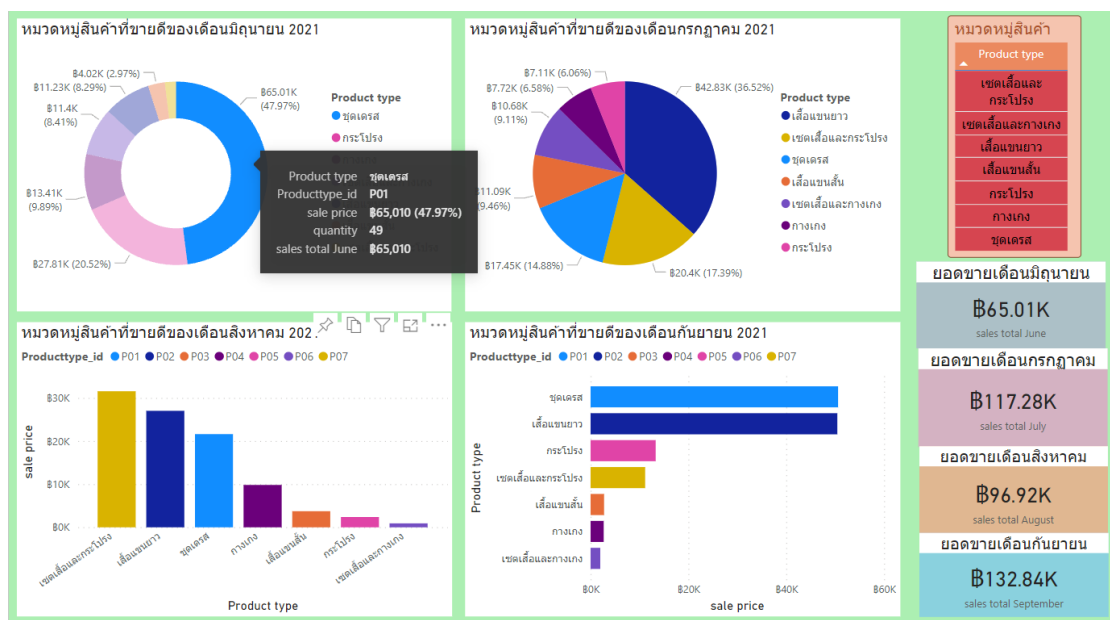
6) จะได้ ไฟล์ Excel ด้วยกัน 4 เดือน ดังนี้



ภาพที่ 4.56 ไฟล์ Excel ที่ทำการCleansing ข้อมูลตารางแล้ว 4 เดือน

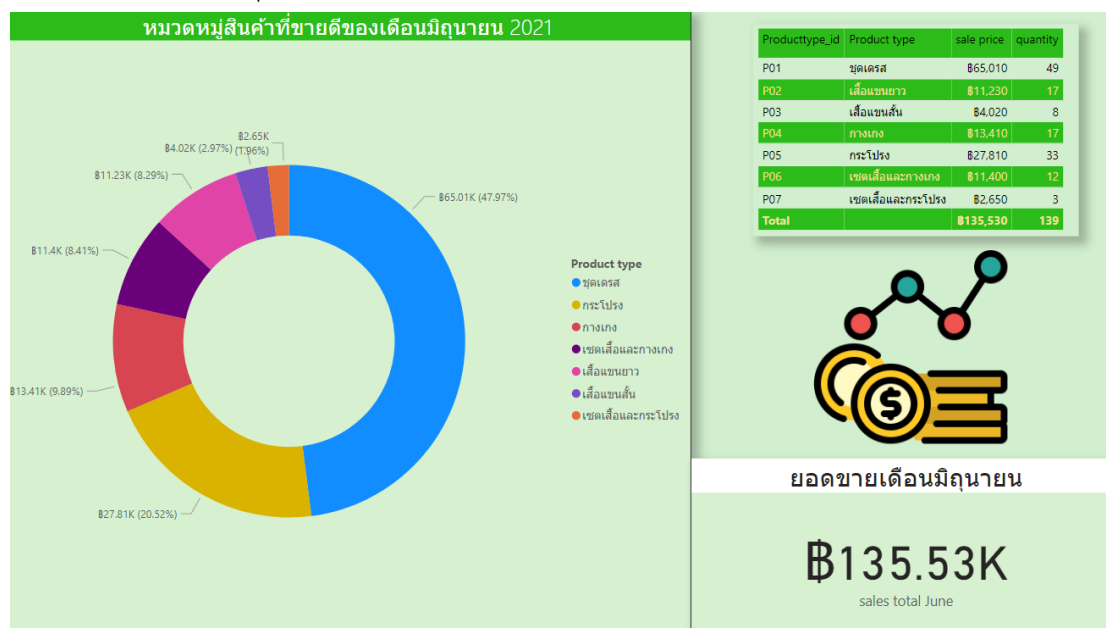
ข้อมูลที่น่ามาออกรายงานบน Power Bi มีการออกรายงานดังนี้

1) รายงานการแสดงผลยอดขายและจำนวนขายของแต่ละหมวดหมู่ ซึ่งจะมีหมวดหมู่ อยู่ 7 หมวดหมู่นี้ เซตเสื้อและกระโปรง, เซตเสื้อและกางเกง, เสื้อแขนยาว, เสื้อแขนสั้น, กระโปรง, กางเกง, ชุดเดรส ซึ่งข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์จะอยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน - กันยายน ปี 2564 จากกราฟจะแสดงผลยอดขายสินค้าที่แบ่งเป็นหมวดหมู่ที่ขายดีในแต่ละเดือน เพื่อจะ สามารถนำมาเปรียบเทียบได้ว่าในแต่ละเดือนจะมีหมวดหมู่สินค้าประเภทไหนสามารถขายได้ มากหรือน้อยและแบ่งตามแผนภูมิต่างๆได้ดังนี้



ภาพที่ 4.57 ออกรายงานแสดงผลหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีทั้ง 4 เดือน ใน Power BI

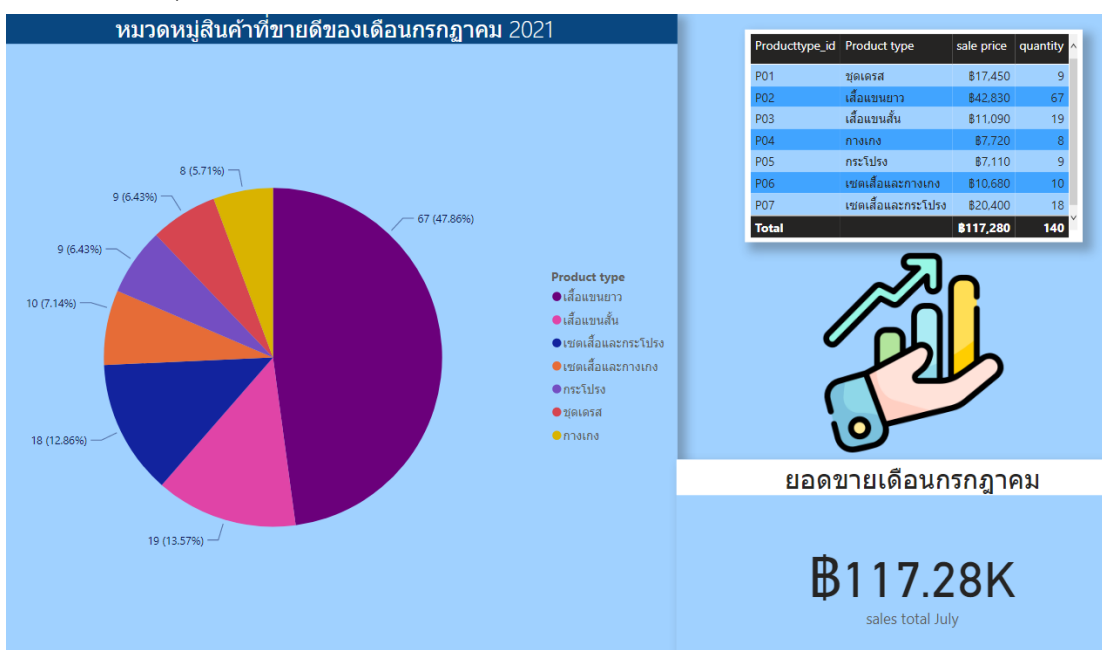
- แผนภูมิโดนัทที่แสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีของเดือนมิถุนายน 2564 ขายได้ทั้งหมด 135,530 บาท จำนวน 139 ตัว แบ่งตามหมวดหมู่สินค้าได้ดังนี้ ชุดเดรส 47.97% จำนวน 49ตัว ขายได้ 65,010 บาท, กระโปรง 20.52% จำนวน 33 ตัว ขายได้ 27,810 บาท, กางเกง 9.89% จำนวน 17ตัว ขายได้ 13,410 บาท, เสื้อแขนยาว 8.29% จำนวน 17ตัว ขายได้ 11,230 บาท, เซตเสื้อและกางเกง 8.41% จำนวน 12ตัว ขายได้ 11,400 บาท, เสื้อแขนสั้น 2.97% จำนวน 8ตัว ขายได้ 4,020 บาทและในเดือนมิถุนายน 2564 เซตเสื้อและกระโปรง ขายได้จำนวนน้อยที่สุด 1.96% จำนวน 3ตัว ขายได้ 2,650 บาท



ภาพที่ 4.58 ออกรายงานแสดงหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีในเดือนมิถุนายน 2564

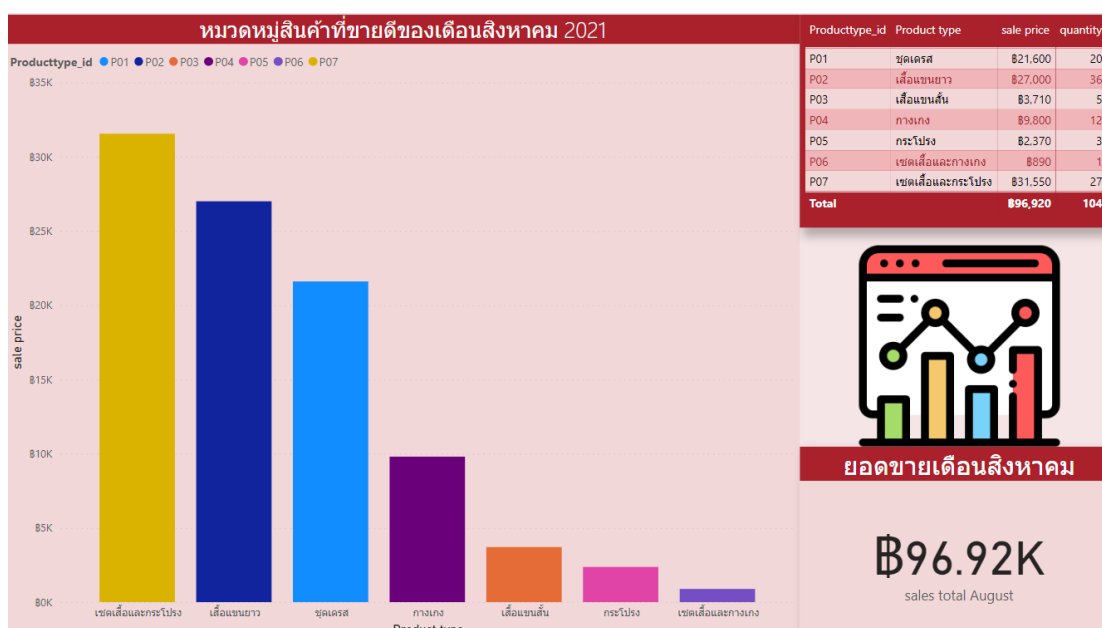


- แผนภูมิวงกลมแสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีของเดือนกรกฎาคม 2564 ขายได้ทั้งหมด 117,280 บาท จำนวน 140 ตัว แบ่งตามหมวดหมู่สินค้าได้ดังนี้ เสื้อแขนยาว 47.86% จำนวน 67ตัว ขายได้ 42,830 บาท, เซตเสื้อและกระโปรง 12.86% จำนวน 18ตัว ขายได้ 20,400 บาท, เสื้อแขนสั้น 13.57% จำนวน 19ตัว ขายได้ 11,090 บาท, เซตเสื้อและกางเกง 7.14% จำนวน 10ตัว ขายได้ 10,680 บาท, ชุดเดรส 6.43% จำนวน 9ตัว ขายได้ 17,450 บาท, กระโปรง 6.43% จำนวน 9ตัว ขายได้ 7,110 บาทและในเดือนกรกฎาคม 2564 กางเกงขายได้จำนวนน้อยที่สุด 5.71% จำนวน 8ตัว ขายได้ 7,720 บาท



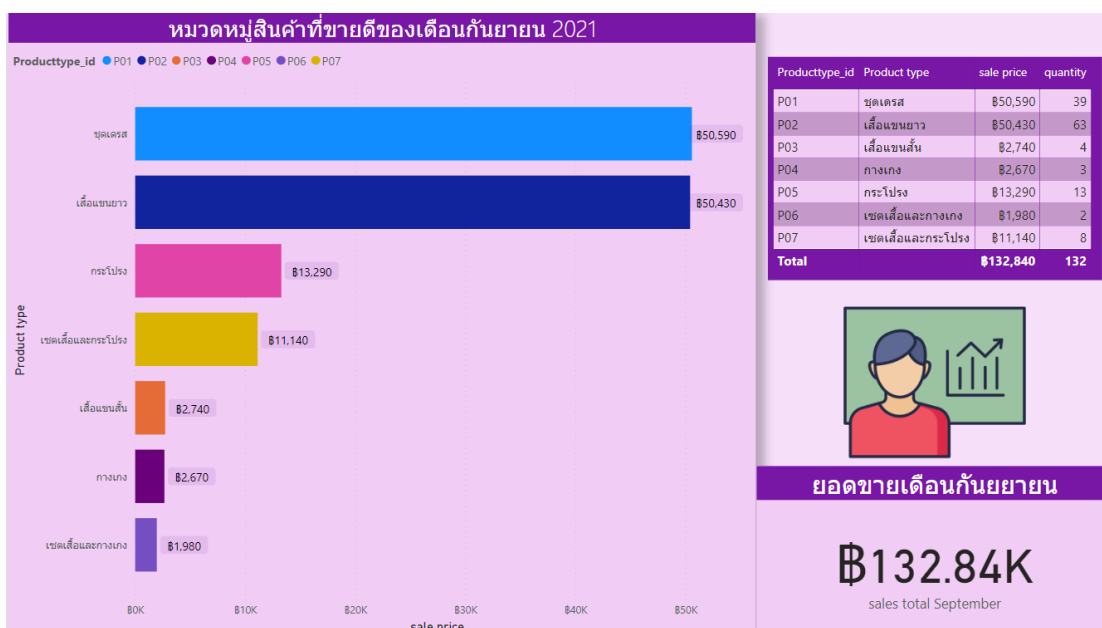
ภาพที่ 4.59 ออกรายงานแสดงหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีในเดือนกรกฎาคม 2564

- แผนภูมิแท่งแสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีของเดือนสิงหาคม 2564 ขายได้ทั้งหมด 96,920 บาท จำนวน 104 ตัว แบ่งตามหมวดหมู่สินค้าได้ดังนี้ เซตเสื้อและกระโปรง ขายได้ 31,550บาท จำนวน 27ตัว, เสื้อแขนยาว ขายได้ 27,000บาท จำนวน 36ตัว, ชุดเดรส ขายได้ 21,600บาท จำนวน 20ตัว, กางเกง ขายได้ 9,800บาท จำนวน 12ตัว, เสื้อแขนสั้น ขายได้ 3,710บาท จำนวน 5ตัว, กระโปรง ขายได้ 2,370บาท จำนวน 3ตัวและในเดือนสิงหาคม 2564 เซตเสื้อขายได้จำนวนเงินน้อยที่สุด 890 บาท จำนวน 1 ตัว



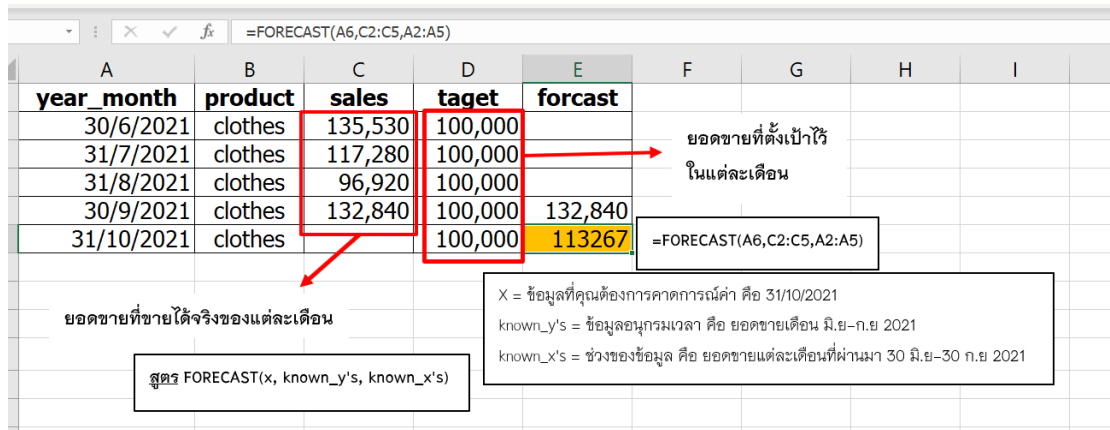
ภาพที่ 4.60 ออกรายงานแสดงหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีในเดือนสิงหาคม 2564

- แผนภูมิแท่งแสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีของเดือนกันยายน 2564 ขายได้ทั้งหมด 132,840 บาท จำนวน 132 ตัว แบ่งตามหมวดหมู่สินค้าได้ดังนี้ ชุดเดรส ขายได้ 50,590บาท จำนวน 39ตัว, เสื้อแขนยาว ขายได้ 50,430บาท จำนวน 63ตัว, กระโปรง ขายได้ 13,290บาท จำนวน 13ตัว, เซตเสื้อและกระโปรง ขายได้ 11,140บาท จำนวน 8ตัว, เสื้อแขนสั้น ขายได้ 2,740บาท จำนวน 4ตัว, กางเกง ขายได้ 2,670บาท จำนวน 3ตัว และในเดือนกันยายน 2564 เซตเสื้อและกางเกงขายได้จำนวนเงินน้อยที่สุด 1,980 บาท จำนวน 2 ตัว



ภาพที่ 4.61 ออกรายงานแสดงหมวดหมู่สินค้าที่ขายดีในเดือนกันยายน 2564

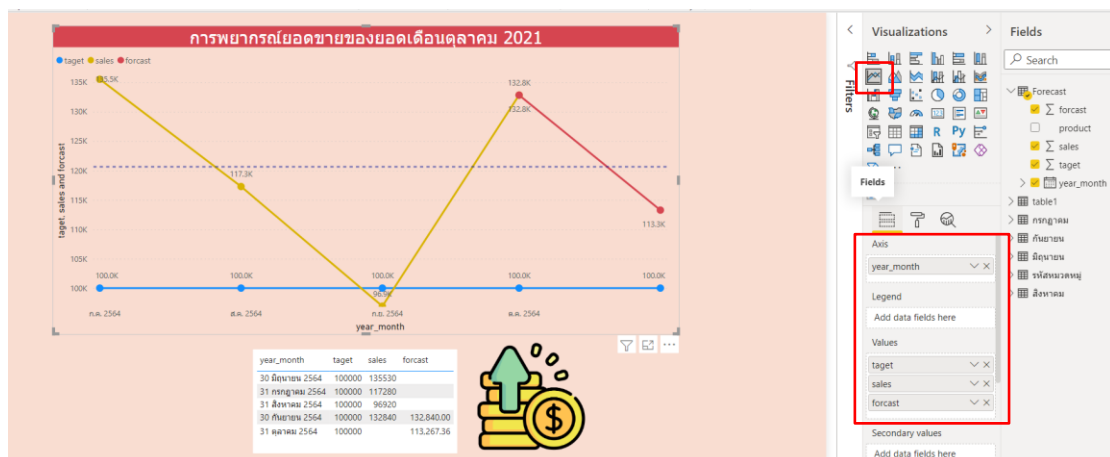
2) รายงานแสดงการพยากรณ์ยอดขาย เพื่อให้ทราบว่าพยากรณ์ในเดือนถัดไปจะมียอดขายจำนวนเท่าไร ซึ่งกราฟจะแสดงผลออกมาเป็น Line chart เพื่อแสดงผลกราฟเส้น Sales Forecast จะมี Algorithm หรือ Tools ต่างๆที่ใช้รันเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา การหาค่า Sales Forecast หาได้จากสูตรการพยากรณ์โดยอาศัยข้อมูลการอนุกรมเวลา



ภาพที่ 4.62 การหาค่าพยากรณ์โดยอาศัยข้อมูลการอนุกรมเวลาบน Excel

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาใช้งาน Power bi จากนั้นเลือก Line Chart มาวาง

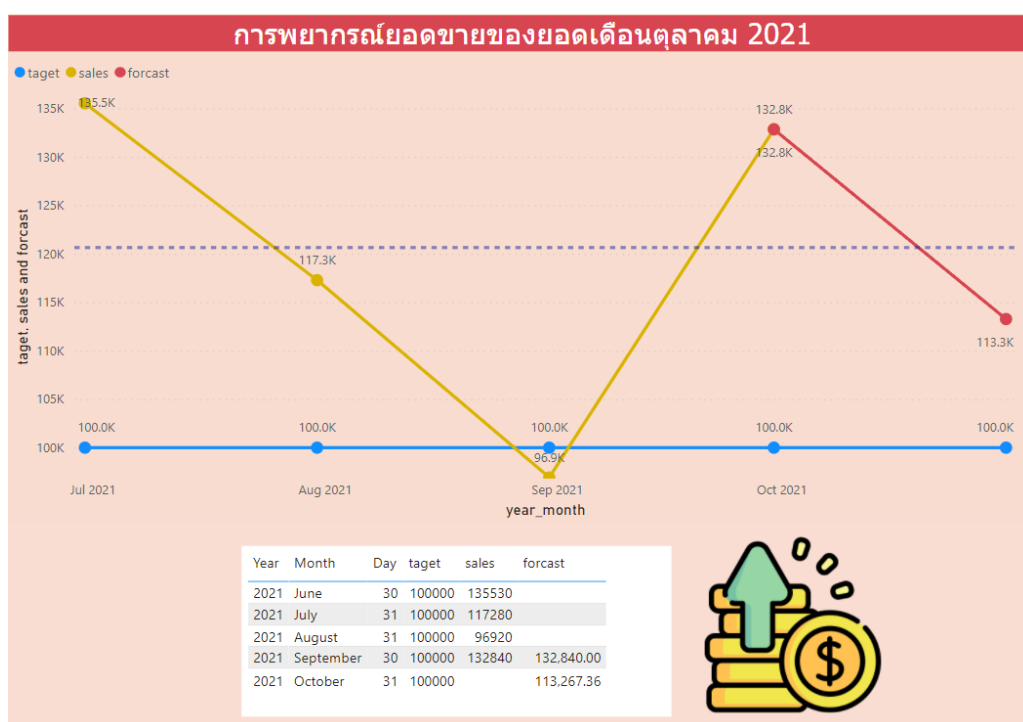
- พิลล์ year\_month มาวางที่ Axis
- พิลล์ target, sales, forecast วางที่ Values



ภาพที่ 4.63 ขั้นตอนการสร้าง Line Chart การพยากรณ์ยอดขายเดือนตุลาคม

จากนั้นปรับสีโดยเฉพาะ Measurement Forecast เลือกให้เป็นสีแดงเพื่อให้แตกต่างจากยอดขายชัดเจน รายละเอียดดังรูปจากข้อมูลที่ได้คำนวณ ซึ่งกราฟที่แสดงผลออกมาสรุปได้ว่าการพยากรณ์ขายของเดือนตุลาคม 2564 จะมีการพยากรณ์ยอดขายอยู่ที่ 113.3K บาท ซึ่งเส้นแต่ละเส้นจะแสดงข้อมูลดังนี้

- เส้นสีฟ้า คือ เป้าหมาย(Target)
- เส้นสีเหลือง คือ ยอดขาย(Sales)
- เส้นสีแดง คือ พยากรณ์ยอดขาย(Sales Forecast)



ภาพที่ 4.64 ออกรายงานแสดงการพยากรณ์ยอดขายใน Power BI

3) รายงานแสดงการสร้างระบบติดตามข้อมูล(Monitoring System) ของการขายสินค้า Target & Sales เพื่อจะแสดงสร้างกราฟการติดตามข้อมูลการขาย ซึ่งก็จะเป็นการเปรียบเทียบข้อมูล target ที่ร้านได้ตั้งไว้ในแต่ละเดือน เพื่อเทียบกับยอดขายที่ขายได้ในแต่ละเดือนเพื่อจะหาเปอร์เซ็นต์ Achievement ของการขายสินค้า

Date	Target	Sale	Accumulate Plan	Accumulate Sale	Estimate
Jun-21	100,000	135,530	100,000	135,530	735,530
Jul-21	100,000	117,280	200,000	252,810	752,810
Aug-21	100,000	96,920	300,000	349,730	749,730
Sep-21	100,000	132,840	400,000	482,570	782,570
Oct-21	100,000				
Nov-21	100,000				
Dec-21	100,000				

Callouts and formulas shown in the image:

- Formula for Estimate:  $=E2+SUM(B3:B8)$
- Text: ค่า Accumulate Sale(ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ) + SUM(Target ในเดือนที่เหลือ)
- Formula for Estimate:  $=E2+C3$
- Text: ค่า Accumulate Plan + ค่า Target ในเดือนถัดๆไป
- Formula for Estimate:  $=D2+B3$

ภาพที่ 4.65 การคำนวณสูตรหาค่า Monitoring System

นำไฟล์ที่ได้จากการคำนวณใน excel แล้วนำมาข้อมูลมาลงในโปรแกรม Power Bi เพื่อทำการแสดงกราฟระบบติดตามข้อมูลของการขายสินค้า Target & Sales

Date	Target	Sale	Accumulate Plan	Accumulate Sale	Estimate
1 มิถุนายน 2521	100000	135530	100000	135530	735530
1 กรกฎาคม 2521	100000	117280	200000	252810	752810
1 สิงหาคม 2521	100000	96920	300000	349730	749730
1 กันยายน 2521	100000	132840	400000	482570	782570
1 ตุลาคม 2521	100000				
1 พฤศจิกายน 2521	100000				
1 ธันวาคม 2521	100000				

ภาพที่ 4.66 ข้อมูลระบบติดตามที่นำมาลงบนโปรแกรม Power BI

พอนำข้อมูลเข้ามาใน Power Bi แล้ว ทำการหาสร้างค่าเพื่อหาผลรวมของ Sum Sale , Sum Target 2021 และหาค่า %Achievement เพื่อหาผลลัพธ์ความสำเร็จ สูตรจะมีดังต่อไปนี้

1. Sum Sale = SUM(table1[Sales])
2. Sum Target 2021 = SUM(table1[Target])
3. %Achievement = sum(table1[Accumulate Sale])/sum(table1[Accumulate Plan])

Figure 4.67 shows the Power BI Desktop interface. The 'Measure tools' pane is active, displaying the formula: `1 Sum Sale = SUM(table1[Sales])`. The background table is as follows:

Date	Target	Sale	Accumulate Plan	Accumulate Sale	Estimate
1 มิถุนายน 2521	100000	135530	100000	135530	735530
1 กรกฎาคม 2521	100000	117280	200000	252810	752810
1 สิงหาคม 2521	100000	96920	300000	349730	749730
1 กันยายน 2521	100000	132840	400000	482570	782570
1 ตุลาคม 2521	100000				
1 พฤศจิกายน 2521	100000				
1 ธันวาคม 2521	100000				

ภาพที่ 4.67 การตั้งสูตรหาค่า Sum Sale บน Power BI

Figure 4.68 shows the Power BI Desktop interface. The 'Measure tools' pane is active, displaying the formula: `1 Sum Target 2021 = SUM(table1[Target])`. The background table is the same as in Figure 4.67:

Date	Target	Sale	Accumulate Plan	Accumulate Sale	Estimate
1 มิถุนายน 2521	100000	135530	100000	135530	735530
1 กรกฎาคม 2521	100000	117280	200000	252810	752810
1 สิงหาคม 2521	100000	96920	300000	349730	749730
1 กันยายน 2521	100000	132840	400000	482570	782570
1 ตุลาคม 2521	100000				
1 พฤศจิกายน 2521	100000				
1 ธันวาคม 2521	100000				

ภาพที่ 4.68 การตั้งสูตรหาค่า Sum Target 2021 บน Power BI

วิเคราะห์ยอดขาย - Power BI Desktop

File Home Help **Table tools** **Measure tools**

Name: %Achievement Format: Percentage Data category: Uncategorized

Home table: table1

Structure: % Achievement = sum(table1[Accumulate Sale])/sum(table1[Accumulate Plan])

Date	Target	Sale	Accumulate Plan	Accumulate Sale	Estimate
1 มิถุนายน 2521	100000	135530	100000	135530	735530
1 กรกฎาคม 2521	100000	117280	200000	252810	752810
1 สิงหาคม 2521	100000	96920	300000	349730	749730
1 กันยายน 2521	100000	132840	400000	482570	782570
1 ตุลาคม 2521	100000				
1 พฤศจิกายน 2521	100000				
1 ธันวาคม 2521	100000				

ภาพที่ 4.69 การตั้งสูตรหาค่า %Achievement บน Power BI

Filters

Forecast

table1

- %Achievement
- ∑ Accumulate Plan
- ∑ Accumulate Sale
- Date
- ∑ Estimate
- ∑ Sale
- ∑ Sum Sale
- ∑ Sum Target 2021
- ∑ Target
- Total sale

Category data

Date

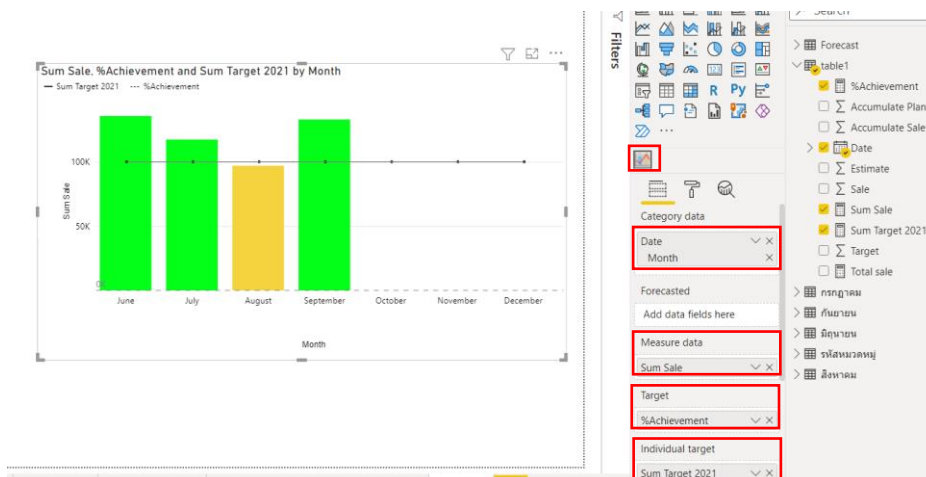
Month

ภาพที่ 4.70 ค่าที่เกิดขึ้นจากการคำนวณของผลรวม

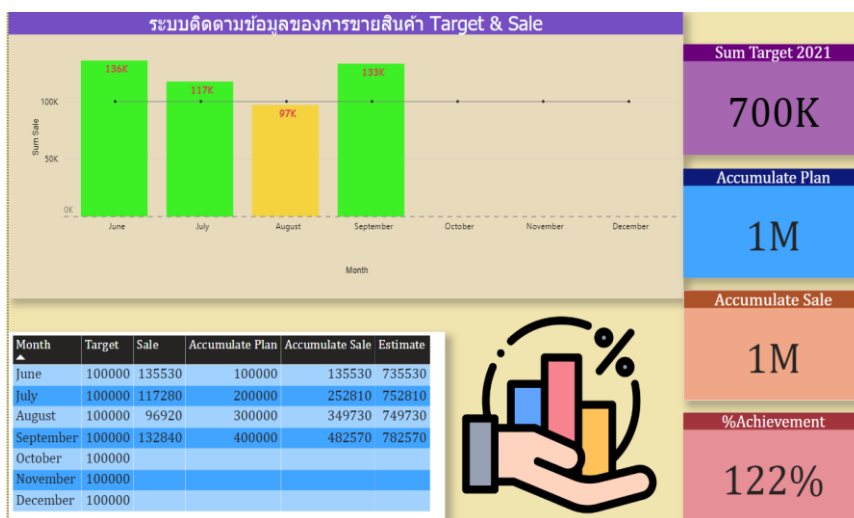


ทำการกดเลือก KPI Column by MAQ Software แล้วทำการลากข้อมูลเพื่อมาแสดง ดึงข้อมูลของ Date ไปไว้ที่ Category date แล้วเลือกแค่ เดือน (month) , ดึงข้อมูล Sum sale ไปวางที่ Measure data , ดึงข้อมูล Sum Target 2021 ไปวางที่ Individual target

ขั้นตอนต่อไปเป็นการเปลี่ยนสีจะมีอยู่ 3 เงื่อนไข >80 ให้เป็นสีแดง , ระหว่าง 80-100 ให้เป็นสีเหลืองและ <=100 ให้เป็นสีเขียว จะได้ดังภาพที่ 4.71



ภาพที่ 4.71 การดึงข้อมูลระบบติดตามเพื่อให้ออกมาเป็นกราฟ



ภาพที่ 4.72 รายงานแสดงการสร้างระบบติดตามข้อมูลของการขายสินค้าใน Power BI

ลิงค์รายงานต่างๆบน Power Bi

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizTEwNTNKZDYtN2JjNi00MTM4LWJhYjltODRjNWQxZm15ZTg2liwidCI6JjJjMGEzODE5LThjNjYtNGFIMS05YTk5LTM4MzJkOWZhY2JkOSIsImMiOiJlWfQ%3D%3D&pageName=ReportSection>

## 4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ

### 4.2.1 ขอบเขตการประเมินโครงการ

4.2.1.1 การประเมินนี้เป็นการประเมินโครงการงานผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าโยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่

4.2.1.2 การประเมินนี้เป็นการประเมินเพื่อช่วยในการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับโครงการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ

### 4.2.2 รูปแบบการประเมิน

4.2.2.1 สำหรับผู้ใช้ทั่วไป การประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าโยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ โดยประเมินด้านการทำงานของระบบ ด้านความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ และด้านความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

### 4.2.3 กระบวนการประเมินโครงการ

#### 4.2.3.1 สำหรับผู้ใช้ทั่วไป

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินหลังการดำเนินงานโครงการโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าโยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ด้านความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ และด้านความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

#### 4.2.3.2 สำหรับผู้ใช้งานระบบ

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินหลังการดำเนินโครงการโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าโยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ 56 ชุดแบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ด้านความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ และด้านความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

#### 4.2.4 สรุปผลการประเมินโครงการ

4.2.4.1 สำหรับผู้ใช้ระบบ ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าใยักัญซง ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ สามารถเก็บแบบสอบถามได้ 56 ชุด สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 56 ข้อดังนี้

- สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะในด้านเพศปรากฏผลดัง ตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	28.60
หญิง	40	71.40
รวม	56	100.00

จากภาพตารางที่ 4.1 พบว่าเพศของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายคิดเป็นร้อยละ 28.60 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 71.40

- สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุปรากฏดังตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพสวณบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15	0	0.00
16-20	3	5.40
20-25	1	1.80
21-30	46	82.10
30ขึ้นไป	6	10.70
รวม	56	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 82.10 รองลงมาได้แก่ 30 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.70 รองลงมาได้แก่ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.40 รองลงมาได้แก่ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.80 และ ต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.00

- สถานะภาวะสวณบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านตำแหน่งผลของการวิเคราะห์  
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพระดับการศึกษาปรากฏดังตาราง 4.3

**ตารางที่ 4.3** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพสวณบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ด้านระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2	3.60
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	5.40
ปริญญาตรี	50	89.30
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.80
รวม	56	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดได้แก่ ปริญญาตรี  
คิดเป็นร้อยละ 89.30 และ รองลงมาเป็นต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.40 รองลงมาเป็น  
มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 3.60 และลำดับสุดท้ายเป็นสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็น  
ร้อยละ 1.80

- สถานะภาวะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอาชีพผลของการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพอาชีพปรากฏดังตาราง 4.4

**ตารางที่ 4.4** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	2	3.60
นักศึกษา	33	58.90
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	9	16.10
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	10.70
พนักงานบริษัทเอกชน	6	10.70
รวม	56	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดได้แก่ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.90 ต่อมาเป็นธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 16.10 ต่อมาเป็น พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน มีผลร้อยละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.70 และลำดับสุดท้ายคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.60

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการการใช้ระบบของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งโดยภาพรวมและจำแนกตามสถานะภาพส่วนบุคคล เพศ อายุ และ ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จากวัตถุประสงค์ทางการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ผลสรุปเป็นดังนี้

### ด้านความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

1. ความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจของหน้าเว็บไซต์
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน
3. เมนูต่างๆในเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย
4. มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ
5. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์
6. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน
7. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ

### ความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

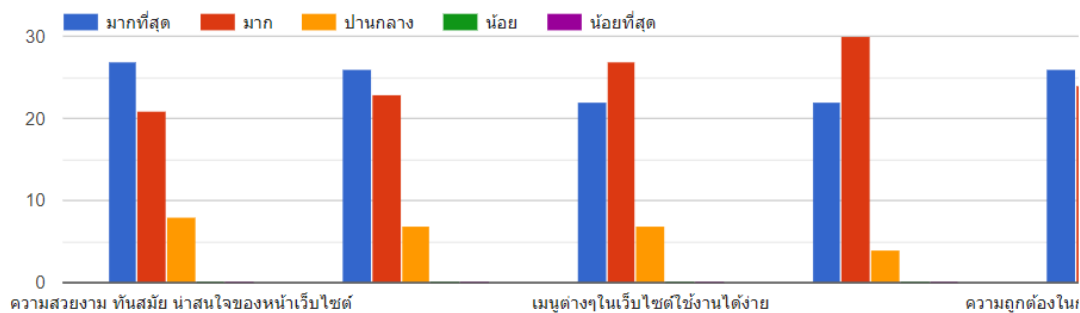
1. มีการเชื่อมโยงไปยัง social media เช่น Facebook
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน
3. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ
4. ข่าวสารและประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์ มีความเหมาะสมและน่าสนใจ

### โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลไว้ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ภาพแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ

### ความพึงพอใจในการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

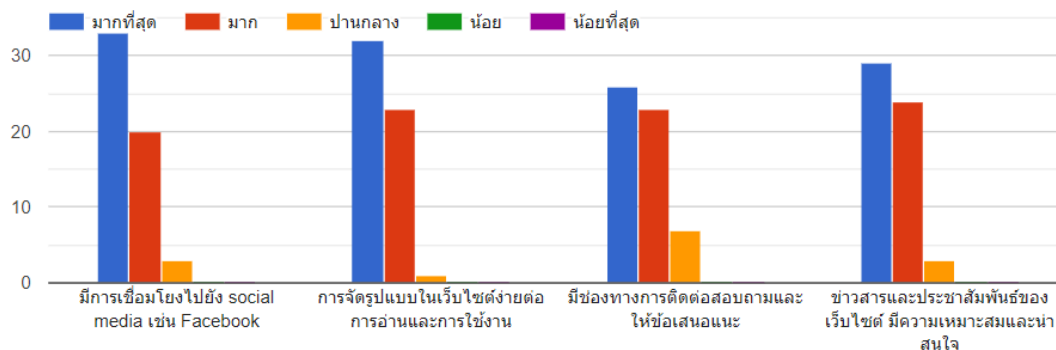


ภาพที่ 4.73 แสดงด้านความพึงพอใจในการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.44 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านความพึงพอใจในการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับที่มากที่สุดโดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 สำหรับการพิจารณารายขอ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.27-4.36 เรียงจากน้อยไปมาก

ระดับความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับที่พอใจมากได้แก่ ความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจของหน้าเว็บไซต์( $X=4.34$ ) การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน( $X=4.34$ ) เมนูต่างๆในเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย( $x=4.27$ ) มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ( $X=4.32$ ) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ ( $X=4.36$ ) สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ( $X=4.30$ ) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ ( $X=4.32$ )

## ความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล



ภาพที่ 4.74 แสดงความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

จากภาพที่ 4.45 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อต้านความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล อยู่ในระดับที่มากโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 สำหรับการพิจารณารายขอ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.34–4.55 เรียงจากน้อยไปมาก

ระดับความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลอยู่ในระดับที่พอใจมากได้แก่ มีการเชื่อมโยงไปยัง social media เช่น Facebook ( $X=4.54$ ) การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน ( $X=4.55$ ) มีช่องทางติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ ( $X=4.34$ ) ข่าวสารและประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์ มีความเหมาะสมและน่าสนใจ ( $X=4.46$ )



#### 4.2.5 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ ร้าน เจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการเก็บ รวบรวมข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ข้อมูลขนส่ง ข้อมูลการซื้อและการขาย เพื่อนำมาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและเพิ่มช่องทางการตลาดมากขึ้น ผลการศึกษาทำให้พบปัญหาหลัก ๆ คือ

1. ปัญหาเกี่ยวกับการสต็อกสินค้า ทางร้านทำการบันทึกข้อมูลการสต็อกสินค้าโดยบันทึกลงในสมุดบันทึกสินค้า ซึ่งสินค้าจากผ้าใยกันยุงซึ่งก็จะแบ่งเป็นหมวดหมู่สินค้าย่อยออกเป็นหมวดหมู่เสื้อ เสื้อแขนยาว เสื้อแขนสั้นและมีหมวดหมู่อื่นที่หลากหลาย อาจทำให้ข้อมูลการจดบันทึกผิดพลาดหรือสูญหายได้

2. ปัญหาช่องทางการสินค้า เมื่อลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าลูกค้าจะใช้วิธีการสั่งซื้อด้วยการ การอินบลิคทางเพจ Facebook ของทางร้านจากนั้นเจ้าของกิจการจะทำการจดบันทึกรายการสั่งซื้อของลูกค้าทีละคน จึงอาจทำให้ล่าช้าหรือข้อมูลสูญหายได้

3. ทางร้านยังไม่มีเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการกับข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า รวมถึงข้อมูลของการขาย ที่ร้านค้ายังเก็บไว้ในรูปแบบของการจดบันทึกลงในกระดาษหรือแฟ้มข้อมูล ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลที่เก็บบันทึกเกิดความเสียหายหรือสูญหายได้ง่าย

ผู้จัดทำจึงรวบรวมความต้องการและปัญหาที่พบมาพัฒนาเป็นเว็บไซต์เพื่อใช้ในการทำงานของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ทั้งเจ้าของธุรกิจ ผู้ดูแลระบบ รวมไปถึงลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการได้อย่างครอบคลุม เพื่อให้ทางร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ สามารถนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ โดยระบบดังกล่าว มีการเข้าใช้งานอยู่ 3 ส่วนได้แก่

1. เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้ และเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้ สามารถเรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้า และบันทึกข้อมูลการขนส่งได้ สามารถเรียกดูการชำระเงินของลูกค้า กดอนุมัติคำสั่งซื้อของลูกค้า บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล บันทึกข้อมูลการชำระเงิน ออกใบเสร็จให้กับลูกค้า ออกรายงานยอดขายของแต่ละ วัน/เดือน/ปี ได้ ออกรายงานสินค้าที่ขายดี ออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าในสต็อกได้ ออกรายงานยอดคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า ออกรายงานดูสินค้าที่ลูกค้าเข้าชมบ่อยได้ แจ้งเตือนสินค้าใกล้หมด เมื่อสินค้าต่ำกว่าที่กำหนด และเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าในสต็อกได้

2. ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลของตนเอง เพิ่ม แก้ไข ของผู้ใช้อื่นๆได้ จัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชันหน้าเว็บ และจัดการข้อมูลช่องทางการติดต่อและประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

3. ลูกค้า สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถบันทึกข้อมูลการสมัครสมาชิกได้ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ เลือกดูรายละเอียดของสินค้า เลือกสินค้าหยิบใส่ตะกร้า ดูการคำนวณราคาของสินค้า ยืนยันหรือยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า และเรียกดูรายละเอียดคำสั่งซื้อย้อนหลังได้ สามารถเลือกวิธีการขนส่ง ดูราคารวมค่าขนส่งของสินค้าที่สั่งซื้อ และยืนยันการขนส่งได้ สามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อ เลือกช่องทางการชำระเงิน บันทึกข้อมูลการชำระเงิน ทรานแซคชันการขนส่ง และออกรายการคำสั่งซื้อสินค้าได้

ทั้งนี้จึงได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประชาสัมพันธ์ธุรกิจแก่ผู้สนใจผ้าพื้นเมือง ผ้าทอ ผ้าปักม้งเย็บกัญชงจากร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ โดยมีความตั้งใจที่จะทำให้ระบบมีความทันสมัยและน่าใช้งานมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม มีการแสดงผลที่เหมาะสมและมีความเป็นปัจจุบัน สามารถรองรับการใช้งานได้ในหลายรูปแบบ มีความเป็นระบบในการดำเนินงาน มีการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ใช้ระบบสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดให้มากขึ้น