

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	52
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	121
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	143
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างองค์กร	148
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	149
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	156
3.4 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	158
3.5 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram)	177
3.6 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	178
3.7 โครงสร้างระบบ	188
3.8 การทำ Normalization จากข้อมูลตาราง order	190

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.9 การออกแบบหน้าจอการใช้งาน	194
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	205
4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ	246
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	255
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	256
5.3 ข้อเสนอแนะ	256
5.4 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	256
บรรณานุกรม	257
ภาคผนวก ก	
ภาคผนวก ข	
ภาคผนวก ค	
ประวัติผู้จัดทำ	308