

## บทที่ 5

### สรุปผลและขอเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

ทางผู้จัดทำได้มีการทำระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ เพื่อพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ในส่วนของการบริการระบบภายในร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ ให้มีการใช้งานได้ง่ายและทันสมัยสร้างความสะดวกสบายให้แก่เจ้าของร้านมากขึ้น เนื่องจากภายในระบบเดิมของทางร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ นั้น มีระบบงานที่เกินปัญหามาก ในส่วนของลูกค้า เวลา การเก็บรวบรวมข้อมูล การทำงานที่ไม่ได้จัดเรียงตามขั้นตอน ส่งผลทำให้เกิดความเสียหายให้ด้านของลูกค้าที่มาใช้บริการ ทางผู้จัดทำจึงได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาแก้ไขและจัดระบบภายในร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ โดยการใช้เทคโนโลยีผ่านทางออนไลน์ โดยภายในระบบที่ทางผู้จัดทำทำขึ้นมานั้น เจ้าของร้าน ผู้ดูแลระบบ ลูกค้าที่เป็นสมาชิกและลูกค้าทั่วไป จะสามารถเข้าสู่ระบบของทางร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ได้ เพื่อลูกค้าสามารถเข้าระบบของทางร้านเพื่อตรวจสอบ วัน-เวลาว่างของทางร้านได้ สามารถเรียกดูผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ทางร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้มีการจำหน่าย และเจ้าของทางสามารถคำนวณพยากรณ์แนวโน้มหรือวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อทราบถึงกำไรของทางร้านในแต่ละเดือนและผลเสียของยอดขาย และยังสามารถตรวจสอบประวัติของลูกค้าในแต่ละคนที่เข้ามาใช้บริการร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ ระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ เพื่อช่วยให้เจ้าของร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้ได้มีแนวทางให้การตัดสินใจ และช่วยในด้านของการเก็บข้อมูล การแก้ปัญหาภายในร้านให้มีระบบมากขึ้น

จากการที่ผู้จัดทำได้ศึกษาการใช้งานของเว็บแอปพลิเคชันที่การสร้างระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้และการพยากรณ์ยอดขายและจำนวนลูกค้าล่วงหน้า และยังรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยน้อยบิวตี้

ทางผู้จัดทำ ได้ศึกษาข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวย หน้อยบิวตี้ โดยได้นำ โปรแกรม Vscode ใช้ภาษา CSS ภาษา HTML ภาษา PHP และภาษา JAVASCRIPT และการใช้ฐานข้อมูลในการรวบรวมข้อมูลของทางร้านทางผู้จัดทำใช้ MySQL ในการจัดการ ทำการวิเคราะห์และออกแบบส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอ เพื่อให้เข้ากับการใช้งานของทางร้าน มากที่ขึ้นและมีการออกแบบเพื่อให้สะดวกสบายในการประสานงานของผู้ใช้งาน จนเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบการใช้งานของระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยหน้อย บิวตี้ ทางผู้จัดทำได้พบว่าเว็บแอปพลิเคชันการพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยหน้อยบิวตี้ สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเหมาะสมกับร้านเสริมสวยหน้อยบิวตี้ ระบบ การจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยหน้อยบิวตี้ได้ครอบคลุมการทำงานทั้งด้านของการ จองคิวในแต่ละวันของลูกค้า การตรวจสอบสินค้าภายในร้าน การวิเคราะห์ผลการให้บริการที่มากที่สุด การพยากรณ์ยอดขาย การพยากรณ์จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละเดือนล่วงหน้า เพื่อให้เปรียบเทียบข้อมูล เพื่อในเรื่องการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้งานมากขึ้น เพื่อความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้งาน ทำให้กิจการของร้านเสริมสวยหน้อยบิวตี้ มีประสิทธิภาพในการทำงาน มากขึ้นและทันสมัย

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าภายในร้านได้
- 5.2.2 ไม่สามารถชำระเงินทางแอปพลิเคชันได้
- 5.2.3 ไม่สามารถกำหนดจำนวนการจองคิวในแต่ละวัน
- 5.2.4 ไม่สามารถเรียกดูตารางการจองของพนักงานแต่ละคนเป็นปฏิทิน
- 5.2.4 ไม่สามารถเรียกดูตารางการจองของพนักงานแต่ละคนเป็นปฏิทิน
- 5.2.5 ไม่สามารถเลือกเดือนหรือปีที่ต้องการพยากรณ์ได้
- 5.2.6 ลูกค้าไม่สามารถเข้ามาจองคิวล่วงหน้าในวันที่ร้านปิดได้

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.3.1 ควรพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันให้มีการสั่งซื้อสินค้า เพื่อให้เว็บแอปพลิเคชันมีความ สะดวกสบายต่อผู้ใช้งาน
- 5.3.2 ควรมีการพัฒนาในด้านการชำระเงินผ่านหน้าเว็บ

### 5.3 ข้อเสนอแนะ(ต่อ)

5.3.3 ควรมีการพัฒนากระบวนการจองคิวโดยการกำหนดจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละวันได้

5.3.4 ควรมีตารางการจองคิวแบบปฏิทิน

5.3.5 การพยากรณ์ควรสามารถเลือกเดือนหรือปีที่ต้องการพยากรณ์ได้

5.3.6 ควรกำหนดให้ลูกค้าสามารถเข้าจองคิวล่วงหน้าในวันที่ปิดร้านได้

5.3.7 การพยากรณ์ควรคำนวณยอดขายสินค้า เพราะสามารถนำไปต่อยอดได้

### 5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.4.1 มีการใช้พยากรณ์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลของทางร้าน จึงต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับการคำนวณให้เพียงพอที่จะนำการพยากรณ์ โดยการคำนวณเข้ามาช่วยได้อย่างเต็มที่

5.4.2 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการให้ระบบเข้ากิจการ ทางผู้จัดทำจึงต้องค้นคว้าและศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับการเขียนระบบ จึงทำให้การพัฒนากระบวนการจองคิวร้านเสริมสวย หน้อยบิวตี้ เกิดปัญหาในด้านของการพัฒนางานที่ล่าช้า

5.4.3 การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของทางร้าน ทางร้านได้มีการจัดเก็บข้อมูลย้อนหลังโดยการเขียนมือ จึงทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้งานในเว็บแอปพลิเคชัน