

ชื่อโครงการ	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเสริมสวยหย่อยบิวตี้	
โดย	นางสาว นฤมล โตทศ	รหัส 60541207027-4
	นางสาว สุชานันท์ จิรพัฒน์วิเศษ	รหัส 60541207056-3
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ วรการ ใจดี	
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	
	สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
ปีการศึกษา	2564	

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเสริมสวยหย่อยบิวตี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยหย่อยบิวตี้ ที่เกิดปัญหาภายในร้าน เนื่องจากร้านยังมีการบันทึกจดข้อมูลต่าง ๆ โดยการใช้สมุด ทำให้เกิดข้อผิดพลาดและปัญหาของข้อมูล มีข้อมูลบางส่วนหายและบางส่วนข้อมูลไม่ตรงตามความจริงเกิดการคาดเคลื่อน และเกิดปัญหาความยุ่งยากในการจองคิว จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการดังกล่าว เพื่อช่วยแก้ไข้ปัญหาจากระบบเดิมที่จดบันทึกในสมุด มาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย และเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น และใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นเป็นลักษณะของเว็บไซต์ ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้ภาษา php, html และระบบจัดเก็บฐานข้อมูล MySQL, phpMyAdmin โดยระบบจะแบ่งผู้ใช้งานเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าของร้าน พนักงาน และลูกค้า ซึ่งสามารถสรุปการใช้งานโดยย่อ ได้ดังนี้ ระบบสามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อทำการจองคิวในแต่ละวันผ่านระบบ และยังสามารถดูสินค้าภายในร้าน ยังสามารถจัดเก็บข้อมูล พนักงาน การจองคิวของลูกค้า และยังสามารถดูแบบการประเมินของทางร้าน และยังสามารถเรียกดูและสรุปยอด การพยากรณ์ยอดขายและการพยากรณ์จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ผ่านหน้าเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้น

จากการศึกษาและพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเสริมสวยหย่อยบิวตี้พบว่า ระบบที่ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และสามารถนำระบบมาใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้