

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านการทำงานและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เทคโนโลยีที่เกิดขึ้นดังกล่าวทำให้ต้องปรับตัวเพื่อนำเอาความสามารถของเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานทางด้านการค้า รวมถึงร้านเสริมสวยที่มีอยู่ทั่วไป ก็จำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการภายในร้าน ไม่ว่าจะเป็นการจองคิว การดูสีผม ทรงผม หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับผมหรือความงามต่าง ๆ ที่วางขาย เราจึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดการให้ง่ายต่อการให้บริการมากขึ้น

ร้านเสริมสวยหนองบัวดี ตั้งอยู่ที่ 162/2 ถ.ต้นขาม2 ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000 เป็นร้านเสริมสวยสำหรับการให้บริการผู้หญิงเป็นส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานเปิดร้านเสริมสวยมากกว่า10ปีจะเป็นการเปิดให้บริการในเรื่องของการทำสีผม สระผม ออกแบบทรงผม ตามที่ลูกค้าต้องการหรือกำลังนิยมกันในยุคช่วงสมัยต่าง ๆ ในการมาเสริมสวยที่ร้านลูกค้าจะเข้ามาโดยไม่ทราบว่าจะทางร้านติดลูกค้าหรือไม่ หรือการโทรมาจองคิวไว้ล่วงหน้า ซึ่งระบบเดิมของร้านคือการจดยอดละเอียดไว้ในกระดาษทำให้บางครั้งมีการผิดพลาดในการจองคิวขาดความสะดวกสบายให้กับลูกค้าหรือจองคิวไปแล้วลูกค้าไม่มาตามนัดทำให้เกิดการสูญเสียรายได้ของทางร้านหรือการจดยอดที่บัญชีของทางร้านในแต่ละวันที่ให้บริการก็ยังคงเป็นการจดลงในสมุดธรรมดา ทำให้เกิดปัญหาการจดยอดที่หลงๆลืมๆในการจดจำการให้บริการ และยังมีในส่วนของการซื้อสินค้าลูกค้าจะต้องมาดูสินค้าหน้าร้าน โดยไม่สามารถตรวจสอบได้ก่อนเลยว่าสินค้าที่จะซื้อนั้นทางร้านยังมีขายอยู่หรือไม่ ทำให้ไม่เกิดความสะดวกสบายแก่ลูกค้าเป็นอย่างมาก ปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในธุรกิจได้ดีเป็นอย่างมาก เข้ามาช่วยในเรื่องของการจดยอดที่ประวัติการทำงานต่าง ๆ ของทางร้าน เพื่อให้ร้านเสริมสวยมีความสะดวกสบายต่อลูกค้าสร้างความน่าสนใจให้กับลูกค้าที่เข้าใช้บริการ

ด้วยเหตุผลนี้ ทางผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในธุรกิจเพื่อแก้ไขปัญหา ให้มีระเบียบและสะดวกสบายมากขึ้นต่อเจ้าของร้านและลูกค้า โดยการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิม มาเป็นระบบการบริหารจัดการผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูล

ผ่านทางคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ หรือผ่านโทรศัพท์มือถือได้ง่าย โดยระบบการบริหารจัดการร้าน ให้สามารถค้นหาสินค้าของทางร้าน การจัดการการจองคิวล่วงหน้า ตารางวันเวลาว่างของทางร้าน การแจ้งเตือนวันหยุด เวลาเปิด – ปิดร้าน ค้นหาอันดับสินค้าแนะนำที่นิยม การตรวจสอบราคาการบริการนัดหน้า และพยากรณ์เฉลี่ยจำนวนลูกค้าทุก ๆ 3 เดือน ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวก การมีระเบียบมากขึ้นให้กับเจ้าของกิจการเป็นระบบการบริหารจัดการร้านเพื่อให้เกิดประโยชน์และการเก็บข้อมูลที่ดียิ่งอย่างปลอดภัยมากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยหน้าผก

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเสริมสวยหน้าผก

1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ

1.4.1 พนักงาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถตรวจสอบการจองคิวของลูกค้าได้
- 3) สามารถตรวจสอบแบบประเมินการจากลูกค้าได้
- 4) สามารถอนุมัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 5) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของลูกค้าได้
- 6) สามารถเรียกดูจำนวนลูกค้าในแต่ละวันได้
- 7) สามารถออกรายงานสรุปการจองในแต่ละวันได้
- 8) สามารถเลื่อน-ยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้

1.4.2 เจ้าของร้าน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเรียกดูรายชื่อลูกค้าได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขรายชื่อลูกค้าได้

- 4) สามารถเรียกดูรายชื่อพนักงานได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขรายชื่อพนักงานได้
- 6) สามารถเรียกดูยอดขายรายวันในแต่ละวันได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการสินค้าได้
- 8) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลในสินค้าได้
- 9) สามารถเรียกดูการจองคิวในแต่ละวันได้
- 10) สามารถเลื่อน - ยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้
- 11) สามารถตรวจสอบแบบประเมินการจากลูกค้า
- 12) สามารถอนุมัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 13) สามารถดูประวัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 14) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองของลูกค้าได้
- 15) สามารถเรียกดูจำนวนลูกค้าในแต่ละวันได้
- 16) สามารถเปลี่ยนแปลง วัน / เวลา เปิด - ปิดของทางร้านได้
- 17) สามารถออกรายงานสรุปการจองในแต่ละวันได้
- 18) สามารถเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลยอดขายในแต่ละเดือนได้
- 19) สามารถเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนลูกค้าในแต่ละเดือนได้
- 20) สามารถดูการพยากรณ์จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละเดือนได้
- 21) สามารถดูการพยากรณ์ยอดขายในแต่ละเดือนได้

1.4.3 ลูกค้า

- 1) สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 3) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 4) สามารถเข้าจองคิวใช้บริการได้
- 5) สามารถจองคิวล่วงหน้าได้ 1 เดือน
- 6) สามารถเรียกดูสินค้าภายในร้านได้
- 7) สามารถดูประวัติการจองคิวได้
- 8) ตรวจสอบวันและเวลาว่างในการจองคิวของทางร้าน

- 9) สามารถประเมินข้อผิดพลาดของทางร้านและให้คำแนะนำได้
- 10) สามารถเรียกดูสถานที่ตั้งของทางร้าน
- 11) สามารถออกใบจองคิวได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว 1 เครื่อง
 - CPU Intel Core i3-6006U,2.0GHz
 - RAM 8.00 GB
 - System type 64-bit
 - Windows 10Education
 - Display HD Grphics 520

- 2) เครื่องพิมพ์ ยี่ห้อ MP287

1.5.2 Software

- 1) MySQL และ phpMyAdmin ระบบจัดเก็บฐานข้อมูล
- 2) Adode XD ออกแบบหน้าเว็บไซต์
- 3) Xampp จัดเก็บฐานข้อมูล
- 4) php/html ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ
- 5) Microsoft visual studio โดยใช้ภาษา php/html ใช้เขียนโปรแกรมหน้าเว็บ

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- สถานที่ใช้กำหนดการศึกษาหรือรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ. ห้วยแก้ว ต. ช้างเผือก อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50300

- สถานที่ประกอบการ

ร้านเสริมสวยหนองบัวดี 162/2 ถ.ต้นขาม2 ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่ 50000

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2564				
	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ		←→			
3. เขียนและทดสอบระบบ		←→			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				←→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→	←→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ					←→