

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิด	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	16
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	27
2.5 บทสรุป	30
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	32
3.1 โครงสร้างขององค์กร	33
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	33
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	36
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	86
4.1 ผลการดำเนินงาน	86
4.2 สรุปผลการประเมินโครงการ	117
4.3 บทสรุป	118

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	119
5.1 บทสรุปผลโครงการ	119
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	120
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	120
5.4 ข้อเสนอแนะ	120
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก ก	123
ภาคผนวก ข	137
ประวัติผู้จัดทำ	191