

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการร้านบนสมาร์ทโฟนและเว็บไซต์ธุรกิจคาร์แคร์ วิทยาลัยการศึกษาร้านพอร์วอช เป็นระบบที่ใช้จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของร้านพอร์วอช ตลอดจน การสรุปผลในรูปแบบรายงานประกอบด้วย รายงานยอดขาย รายงานการบริการการล้างรถ รายงานรายรับ-รายจ่าย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว เพื่อช่วยให้ การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบนสมาร์ทโฟนและเว็บไซต์ธุรกิจคาร์แคร์ วิทยาลัยการศึกษาร้าน พอร์วอช ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ บนเว็บแอปพลิเคชัน ที่สามารถใช้งานบนหน้าจอสือถือได้อย่างเหมาะสม และบนสมาร์ทโฟนระบบแอนดรอยด์

โดยการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบนสมาร์ทโฟนและเว็บไซต์ธุรกิจคาร์แคร์ วิทยาลัยการศึกษาร้านพอร์วอช ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของ ร้านเช่น ข้อมูลรายการบริการ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ของมูลยอดการใช้ บริการ เพื่อนำมาประมวลผลเป็นสารสนเทศประกอบการทำงานของพนักงานและเจ้าของร้าน และนำสารสนเทศมาจัดแสดงเป็นรูปแบบรายงานเพื่อเสนอต่อเจ้าของร้านเพื่อใช้งานการ ตรวจสอบผลการดำเนินงานของร้าน ซึ่งผู้พัฒนาได้ทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการ ทำงาน เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ในส่วนต่าง ๆ มาวิเคราะห์และออกแบบระบบ ลูฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบนสมาร์ทโฟนและเว็บไซต์ธุรกิจคาร์แคร์ วิทยาลัยการศึกษาร้านพอร์วอช ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี จาวา จาวาสคริปต์ c# รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมาเอสคิว แอลเซิร์ฟเวอร์ เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และ ออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบ พร้อมกับทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบ และปรับปรุงในตอนสุดท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น จากการ ทดสอบระบบบริหารจัดการร้านบนสมาร์ทโฟนและเว็บไซต์ธุรกิจคาร์แคร์ วิทยาลัยการศึกษาร้าน พอร์วอช ที่ได้ทำการจัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลวัสดุ ข้อมูลรายการบริการข้อมูลที่เป็นแบบ รายงานรวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ได้ ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวก รวดเร็วในการ

ประมวผลเพื่อสรุปลการดำเนินงานของร้านให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงาน

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบที่พัฒนาถูกออกแบบตามข้อมูลที่ทำให้การจัดเก็บข้อมูลจากธุรกิจค้าปลีกกรณีศึกษาร้านฟอรัวช ในกลุ่มตัวอย่างเท่านั้น ซึ่งความยืดหยุ่นในด้านอื่น ๆ อาจไม่ครอบคลุมความต้องการของธุรกิจค้าปลีก ที่มีการดำเนินการที่แตกต่างกัน

5.2.2 ระบบไม่รองรับการติดต่อกับเครื่องเก็บเงินได้

5.2.3 ระบบแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนไม่รองรับ IOS

5.2.4 ระบบแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนยังไม่สามารถสร้างแผนที่จากตัวแอปพลิเคชันเองได้ซึ่งได้ใช้ google map เป็นตัวนำทาง

5.2.5 ระบบยังไม่รองรับการแสดงผลวิดีโอการทำงานของร้าน (กล้องวงจรปิดการทำงานบางส่วนของร้าน)

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การทำงานในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบค่อนข้างใช้เวลานาน เพราะระบบจะต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับธุรกิจค้าปลีก ที่สนใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในการทำงานขั้นตอนการทดสอบระบบทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลจริงของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจค้าปลีก มาใช้ในการทดสอบระบบได้เนื่องจากติดปัญหาข้อมูลที่เป็นความลับของทางร้านที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลยอดขาย

5.3.3 ในการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันบนเว็บแอปพลิเคชันและแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน จำเป็นต้องใช้ เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงจึงได้จำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเป็นเซิร์ฟเวอร์ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูล และรวมไปถึงการนำลิงค์กล้องวิดีโอจากทางร้านเข้ามาในระบบ

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้มีขอบเขตที่ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจค้าปลีก ร้านอื่น ๆ ที่ต้องการ

5.4.2 พัฒนาระบบให้สามารถรองรับการติดต่อกับเครื่องเก็บเงินได้

5.4.3 พัฒนาระบบแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนให้รองรับ IOS

5.4.4 เนื่องจากทางร้านเป็นร้านที่มีการบริการและมีการจองคิวแบบออนไลน์ ควรมีการใช้บนอินเทอร์เน็ตได้ และนำเอาลิงค์กล้องมาใช้ในระบบได้