

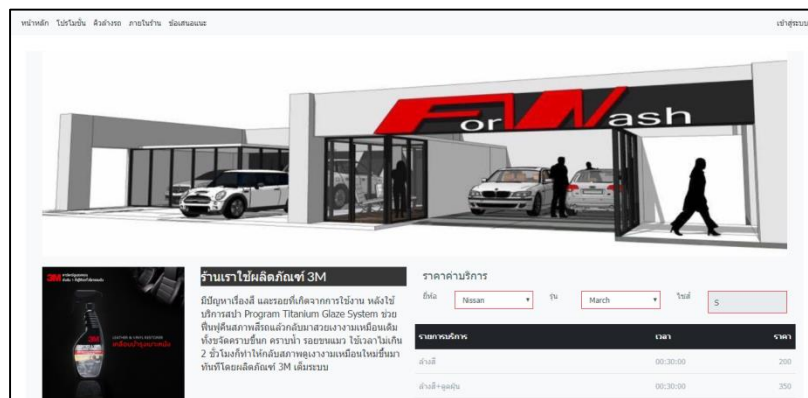
บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

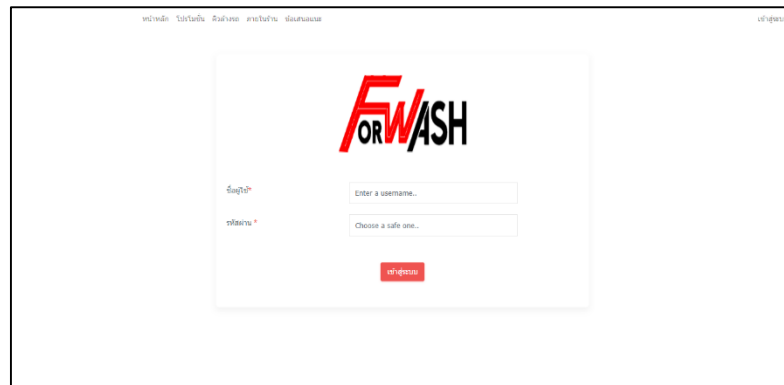
การจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการธุรกิจคาร์แคร์ กรณีศึกษาร้าน ฟอรวอช โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแก้ไขปัญหาการทำงานของคาร์แคร์ แบบเดิมที่ต้องจดบันทึกรายการต่าง ๆ ลงในกระดาษหรือสมุด โดยนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการแก้ไขปัญหา ในการสร้างระบบจัดการฐานข้อมูล การเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก รายรับ – รายจ่ายต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสมาชิกในการจองคิวล้างรถ รวมถึงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของกิจการในการเข้าดูผลการดำเนินงานของร้านในรูปแบบรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานยอดขาย รายงานรายรับ – รายจ่าย การแจ้งเตือนการแจ้งปัญหาหรือข้อเรียกร้องของลูกค้า เป็นต้น เพื่อให้ระบบมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปใช้ได้กับทุกร้านที่สนใจ ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายมีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ในส่วนของเว็บไซต์



ภาพที่ 4.1 หน้าหลัก

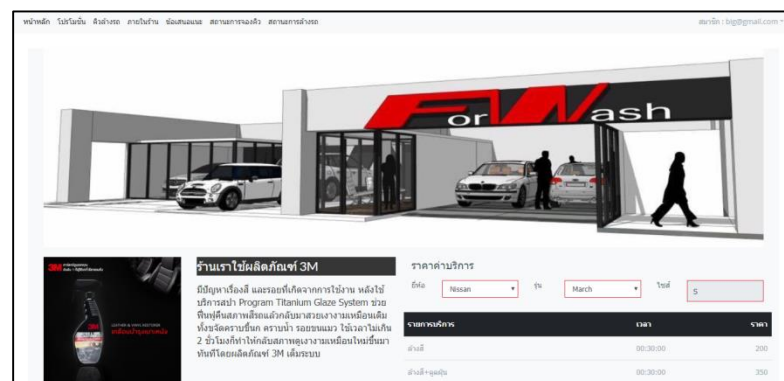
จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าหลักเมื่อผู้ใช้ทำการเปิดหน้าเว็บขึ้นมา



ภาพที่ 4.2 หน้าลงชื่อเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบเมื่อผู้ใช้ ต้องการทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการใช้งานระบบ

4.1.1.1 ในส่วนลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบ, จองลำดับล้างรถ, ดูภาพถ่ายวีดีโอจากทางร้าน, ดูสถานะของรถที่นำไปใช้บริการ, ดูตำแหน่งที่ตั้งของร้าน, เรียกดูโปรโมชั่น, รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



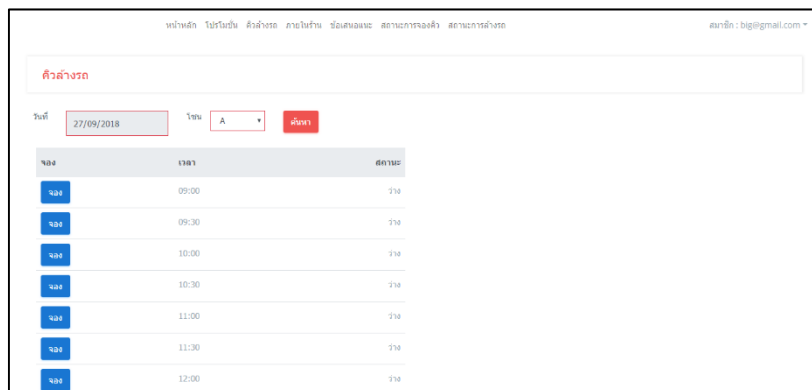
ภาพที่ 4.3 หน้าหลักของสมาชิก

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าหลักเมื่อทำการเข้าสู่ระบบในส่วนของสมาชิก จะมีแถบเมนูทางบ้านบน



ภาพที่ 4.4 หน้าโปรโมชันของสมาชิก
จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าโปรโมชันต่าง ๆ ตามที่ทางร้านทำการจัด

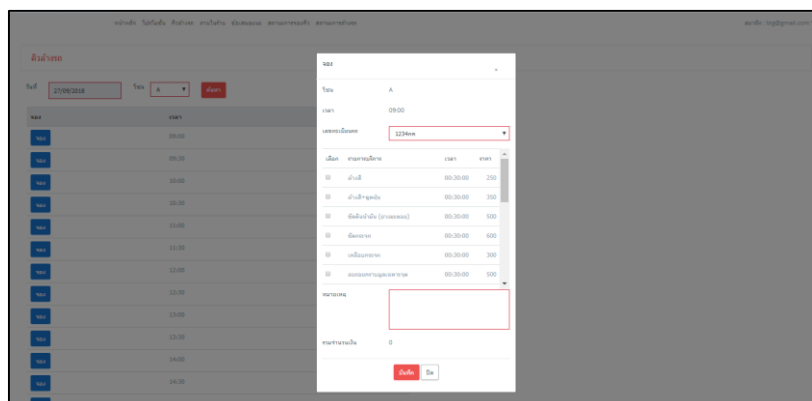
โปรโมชัน



ภาพที่ 4.5 ตรวจสอบคิวล้างรถและจองคิวของสมาชิก

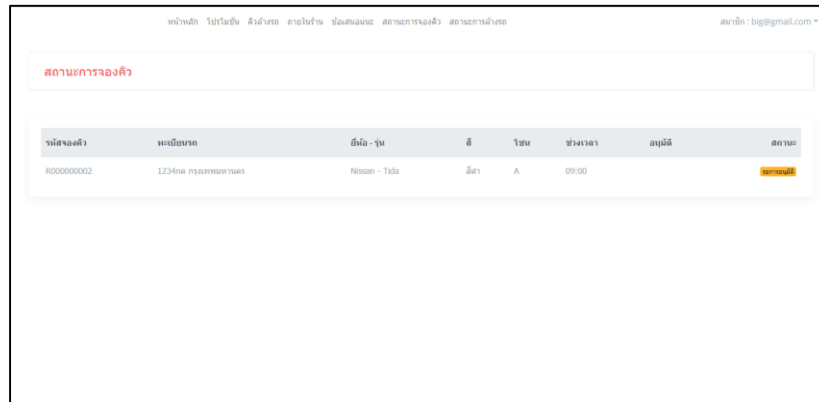
จากภาพที่ 4.5 แสดงเวลาของคิวล้างรถที่สามารถจองได้และสามารถ

ทำการจองคิว



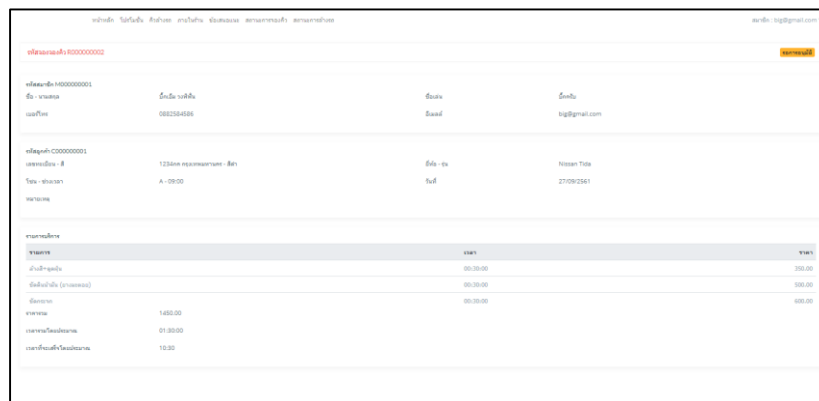
ภาพที่ 4.6 หน้าจองคิวภายในร้านของสมาชิก

จากภาพที่ 4.6 หน้าจองคิวล้างรถภายในร้านของสมาชิก สามารถทำการจองคิวตามรายการเลือกจอง



ภาพที่ 4.7 หน้าสถานะการขอจอง/จองคิวของสมาชิก

จากภาพที่ 4.7 หน้าสถานะการณ้ขอจอง/จองคิวของสมาชิก แสดงรายการของจอง หรือเมื่อได้รับการอนุมัติการจอง



ภาพที่ 4.8 หน้ารายละเอียดการจองของสมาชิก

จากภาพที่ 4.8 หน้ารายละเอียดการจองของสมาชิก แสดงรายละเอียดการจอง

รหัส	วันที่ - เวลา - ไซน	เลขทะเบียน	พนักงานจ้าง	สถานะ
2018092700107	27-09-2561 - 09:00 - A	1234th - กรุงเทพมหานคร	ณิชชกร ใจอินัน	ดูรายละเอียด

ภาพที่ 4.9 หน้าแสดงสถานะรายการบริการของสมาชิก

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้าสถานะรายการบริการของสมาชิก ว่าอยู่ในสถานะขั้นตอนไหน

รายการ	เวลา	ราคา	สถานะ
ค่าเช่ารถจักรยาน	09:00:00	300.00	ดูรายละเอียด
ค่าเช่าจักรยาน (พร้อมคนขี่)	09:00:00	500.00	ดูรายละเอียด
ค่าเช่ารถจักรยาน	09:30:00	600.00	ดูรายละเอียด

สถานะ: 1480.00
 เวลาออก: 01:00:00
 เวลาที่สิ้นสุดการบริการ: 10:30

ภาพที่ 4.10 หน้ารายละเอียดสถานะการจองของสมาชิก

จากภาพที่ 4.10 หน้ารายละเอียดสถานะการจองของสมาชิก แสดงสถานะการจองของแต่ละรายการบริการ รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน

รหัส	วันที่ - เวลา - ไซน	เลขทะเบียน	พนักงานจ้าง	สถานะ
2018092700107	27-09-2561 - 09:00 - A	1234th - กรุงเทพมหานคร	ณิชชกร ใจอินัน	ดูรายละเอียด ยกเลิกการจอง

ภาพที่ 4.11 หน้ารายการเมื่อบริการเสร็จสิ้นของสมาชิก

จากภาพที่ 4.11 เมื่อบริการเสร็จสิ้นของสมาชิก จะแสดงปุ่มให้กด รีวิว หรือให้คะแนนการบริการ

ภาพที่ 4.12 หน้ารีวิวของสมาชิก

จากภาพที่ 4.12 หน้ารีวิวของสมาชิก แสดงดาวเพื่อให้คะแนน และสามารถใส่ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ภาพที่ 4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก

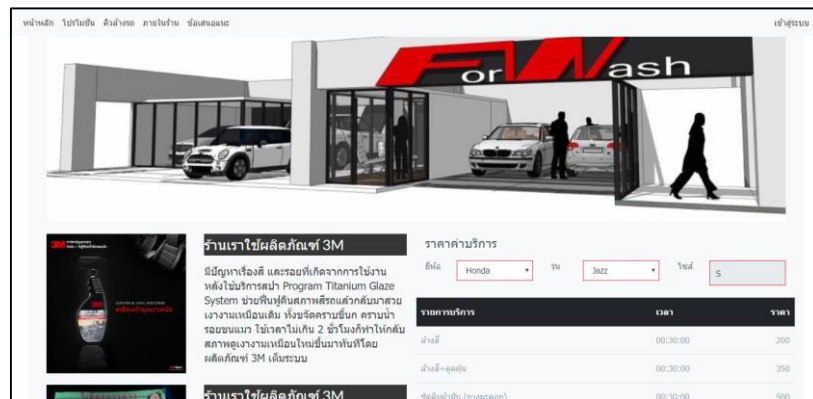
จากภาพที่ 4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก แสดงข้อมูลส่วนตัวและสามารถแก้ไขได้บางส่วน

รหัส	ทะเบียนรถ	ยี่ห้อ - รุ่น	สี	วันที่สมัคร	วันที่หมดอายุ	จำนวนวันที่ยังเหลือ
C00000001	1234th กรุงเทพมหานคร	Nissan - Tiida	สีดำ	16-09-2561	16-10-2561	18 วัน

ภาพที่ 4.14 เรียกดูข้อมูลรถของสมาชิก

จากภาพที่ 4.14 เรียกดูข้อมูลรถของสมาชิก แสดงรายละเอียดข้อมูลรถ วันที่เป็นสมาชิก และวันหมดอายุ เป็นต้น

4.1.1.2 ในส่วนลูกค้าทั่วไป สามารถเรียกดูลำดับการล้างรถได้, เรียกดูค่าบริการการใช้บริการล้างรถได้, รับใบเสร็จรับเงินได้



ภาพที่ 4.15 หน้าหลักของลูกค้าทั่วไป



ภาพที่ 4.16 หน้าโปรโมชั่นของลูกค้าทั่วไป

จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าโปรโมชั่นต่าง ๆ ของลูกค้าทั่วไป ตามที่ทางร้านทำการจัดโปรโมชั่น

เวลา	สถานี
09:00	อโศกมนตรี
09:30	อโศก
10:00	อโศก
10:30	อโศก
11:00	วิภาวดี
11:30	วิภาวดี
12:00	วิภาวดี
12:30	วิภาวดี

ภาพที่ 4.17 หน้าตรวจสอบเวลาของคิวของลูกค้าทั่วไป

จากภาพที่ 4.17 หน้าตรวจสอบเวลาของคิวของลูกค้าทั่วไป แสดงเวลาที่สามารถจองคิวล่วงหน้าได้

ภาพที่ 4.18 แจ้งปัญหาหรือข้อเสนอแนะของลูกค้าทั่วไป

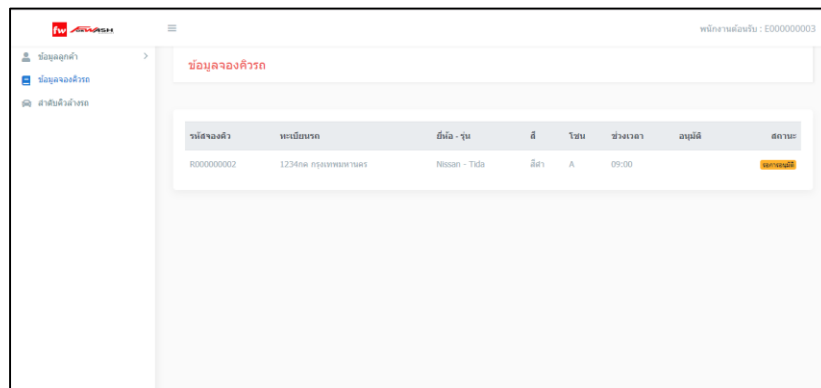
จากภาพที่ 4.18 แจ้งปัญหาหรือข้อเสนอแนะของลูกค้าทั่วไป แสดงหน้าแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น

4.1.1.3 ในส่วนพนักงานต้อนรับ สามารถเข้าสู่ระบบได้, แจ้งเตือนสถานะบริการลูกค้าได้, ตรวจสอบค่าใช้บริการของลูกค้าได้, คู่มือตำแหน่งที่ตั้งของลูกค้าได้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), จัดการข้อมูลสมาชิกได้, ตรวจสอบข้อมูลลูกค้าได้, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, จัดการลำดับการล้างรถได้



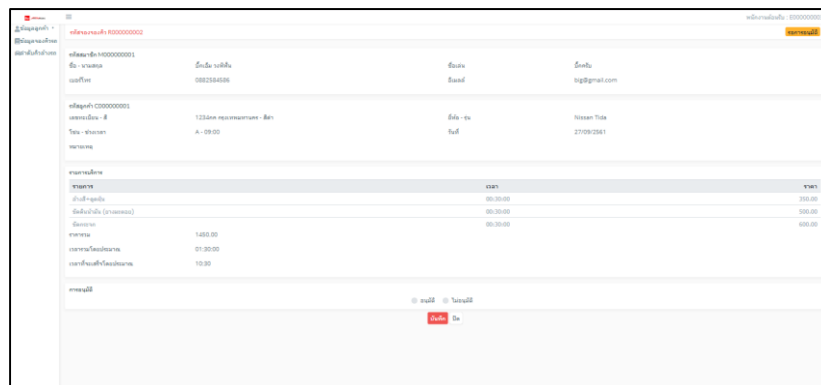
ภาพที่ 4.19 หน้าหลักของพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ 4.19 หน้าหลักของต้อนรับของพนักงานต้อนรับ แสดงหน้าแรกเข้าสู่ระบบในส่วนของพนักงานต้อนรับ



ภาพที่ 4.20 หน้าเรียกดูรายการการจองของพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ 4.20 หน้าเรียกดูรายการการจองของพนักงานต้อนรับ แสดงสถานะการจอง



ภาพที่ 4.21 หน้ารายละเอียดการจองของพนักงานต้อนรับ

จากรูปภาพที่ 4.21 หน้ารายละเอียดการจองของของพนักงานต้อนรับ
แสดงรายละเอียดการจอง

ภาพที่ 4.22 อนุมัติการจองเลือกพนักงานรับผิดชอบของพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ 4.22 อนุมัติการจองเลือกพนักงานที่รับผิดชอบของ
พนักงานต้อนรับ แสดงรายชื่อพนักงานให้เลือกเพื่อรับผิดชอบลูกค้าแต่ละคน

จอง	สถานะการจอง	เวลา	รหัสลูกค้า	ทะเบียน	ชื่อ - รุ่น	รวมค่าบริการ	สถานะ	
09:00	ไม่จอง	09:00	2018092700107	C200000001	1234th กรุงเทพมหานคร	Nissan - Tida	1450.00	P01
09:30	ไม่จอง	09:30						
10:00	ไม่จอง	10:00						
10:30	ไม่จอง	10:30						
11:00	จอง	11:00						
11:30	จอง	11:30						
12:00	จอง	12:00						
12:30	จอง	12:30						

ภาพที่ 4.23 หน้ารายการจองคิวของพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ 4.23 หน้ารายการจองคิวของพนักงานต้อนรับ แสดง
รายการจองคิวที่จองแต่ละวัน

รายการ	เวลา	ราคา	สถานะ
ค่าเช่ารถ	09:30:00	350.00	จองแล้ว
ค่าเช่ารถ (Insurance)	09:30:00	500.00	จองแล้ว
ค่าบริการ	09:30:00	600.00	จองแล้ว
รวม		1450.00	
ค่านายหน้า		01:00:00	
เวลาจองคิว (Reservation)		10:30	

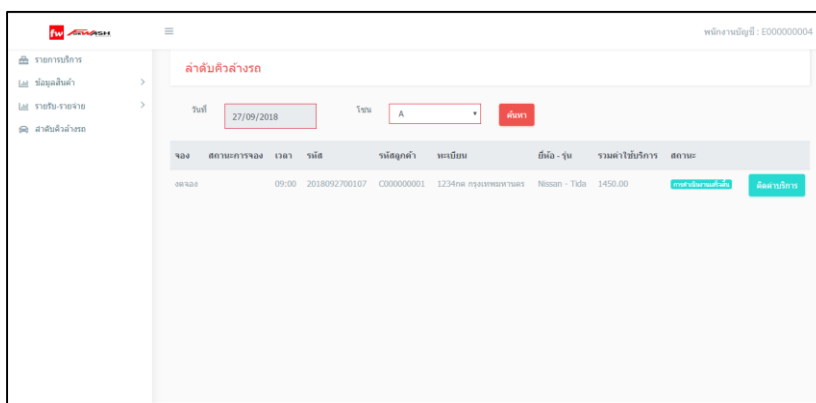
ภาพที่ 4.24 หน้ารายละเอียดการจองของพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ 4.24 หน้ารายละเอียดการจองคิวของพนักงานต้อนรับ
แสดงรายการละเอียดการจองคิวที่ทำการจองของแต่ละคน

4.1.1.4 ในส่วนพนักงานบัญชี สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน,
จัดการข้อมูลการบริการ, จัดการข้อมูลรายรับ – รายจ่าย, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและตรวจสอบ
ข้อมูลสินค้า



ภาพที่ 4.25 หน้าหลักของพนักงานบัญชี



ภาพที่ 4.26 หน้าคิดราคารายการคิดค่าบริการของพนักงานบัญชี

จากภาพที่ 4.26 แสดงหน้าคิดราคารายการคิดค่าบริการเมื่อทำการ
บริการเสร็จสิ้น

ภาพที่ 4.27 คิดค่าบริการของพนักงานบัญชี

จากภาพที่ 4.27 คิดค่าบริการของพนักงานบัญชี เมื่อทำการคิดเงิน

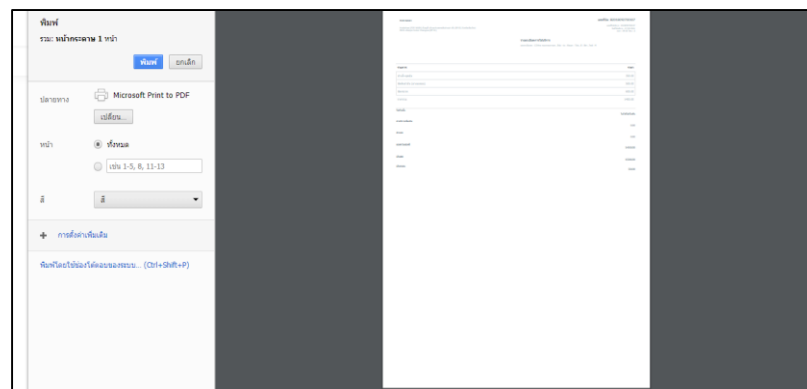
ค่าบริการ

รายการ	ราคา
ค่าบริการ	300.00
ค่าบริการ (รวมภาษี)	300.00
ค่าบริการ	400.00
ค่าบริการ	450.00
ไม่ได้รับ	ไม่ได้รับเงิน
ค่าบริการอื่น	0.00
รวม	0.00
รวมยอด	1450.00

ภาพที่ 4.28 หน้าคิดค่าบริการออกใบเสร็จรับเงินของพนักงานบัญชี

จากภาพที่ 4.28 หน้าคิดค่าบริการออกใบเสร็จรับเงินของพนักงาน

บัญชี ให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการ



ภาพที่ 4.29 หน้าพิมพ์ใบเสร็จรับเงินของพนักงานบัญชี

จากภาพที่ 4.29 หน้าพิมพ์ใบเสร็จรับเงินเมื่อทำการสั่งพิมพ์ใบเสร็จ

4.1.1.5 ในส่วนพนักงานล้างรถ สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการ, แก้ไขข้อมูลส่วนตัว, ตำแหน่งของสมาชิก (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), จัดการสินค้าและเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้



ภาพที่ 4.30 หน้าหลักของพนักงานล้างรถ

จากภาพที่ 4.30 แสดงหน้าหลักเมื่อทำการเข้าสู่ระบบในส่วนของพนักงานล้างรถ

จอง	สถานะการจอง	เวลา	รหัส	รหัสลูกค้า	ทะเบียน	ยี่ห้อ - รุ่น	รวมค่าบริการ	สถานะ
๗๕๖๖		09:00	2018092700107	C000000001	L234th 899999999999	Nissan - Tiida	1450.00	ปิดการจอง

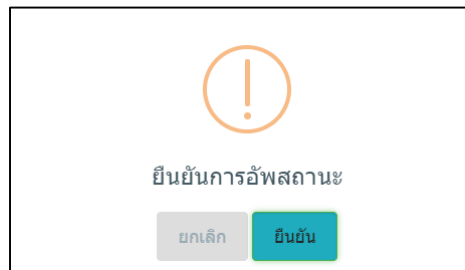
ภาพที่ 4.31 รายการสถานะล้างรถพนักงานล้างรถ

จากภาพที่ 4.31 แสดงหน้ารายการสถานะล้างรถพนักงานล้างรถ แสดงสถานะของรถแต่ละคันที่รับผิดชอบของแต่ละคน

รายการบริการ	ราคา	หน่วย
ค่าเช่ารถ	00.00.00	300.00
ค่าเช่ารถ (รวมภาษี)	00.00.00	300.00
ค่าเช่ารถ	00.00.00	600.00
รวมค่าเช่า	1,000.00	
รวมภาษี	01,000.00	
รวมค่าเช่าทั้งหมด	10.00	

ภาพที่ 4.32 รายละเอียดสถานะพนักงานล้างรถ

จากภาพที่ 4.32 รายละเอียดสถานะพนักงานล้างรถะ แสดงรายละเอียดของสถานะบริการแต่ละบริการที่ทำการบริการ



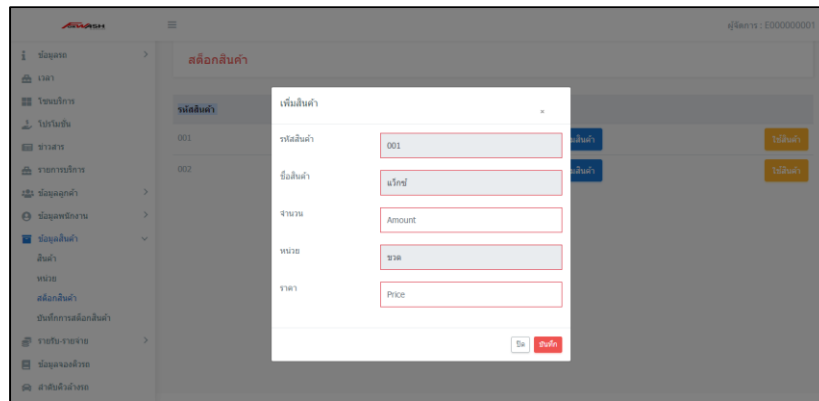
ภาพที่ 4.33 หน้าเปลี่ยนสถานะบริการพนักงานล้างรถ

จากภาพที่ 4.33 หน้าเปลี่ยนสถานะบริการพนักงานล้างรถ แสดงหน้ายืนยันการเปลี่ยนสถานะบริการเมื่อดำเนินการถึงขั้นตอนนั้น ๆ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	หน่วย
001	น้ำยา	16	ขวด
002	น้ำยาล้างสี	10	ขวด

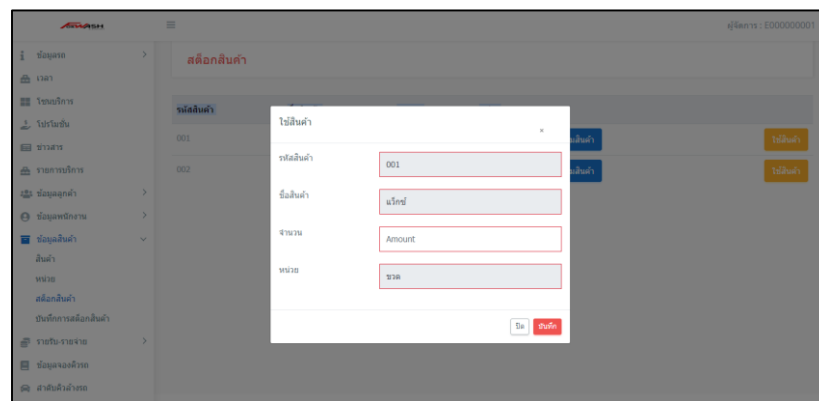
ภาพที่ 4.34 หน้าสต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.34 หน้าสต็อกสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า จำนวน หน่วย



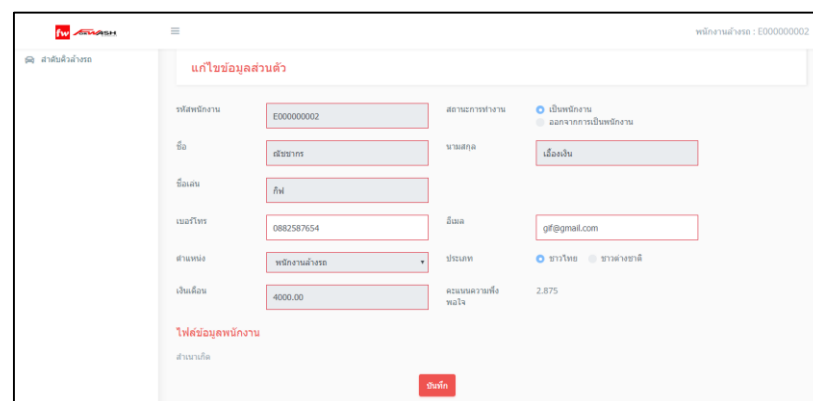
ภาพที่ 4.35 หน้าเพิ่มสินค้า สต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.35 หน้าเพิ่มสินค้า สต็อกสินค้า แสดงฟอร์มเพิ่มสินค้า



ภาพที่ 4.36 หน้าใช้สินค้า สต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.36 หน้าใช้สินค้า สต็อกสินค้า แสดงฟอร์มใช้สินค้า



ภาพที่ 4.37 หน้าข้อมูลส่วนตัวพนักงานล้างรถ

จากภาพที่ 4.37 หน้าข้อมูลส่วนตัวพนักงานล้างรถ แสดงข้อมูล

ส่วนตัว สามารถแก้ไขได้บางรายการ

4.1.1.6 ในส่วนผู้จัดการ สามารถเข้าสู่ระบบ,เรียกดูรายงานสรุปการใช้บริการ, จัดการข้อมูลทั่วไปของร้าน, จัดการข้อมูลสมาชิก, จัดการข้อมูลพนักงาน, เรียกดูการแจ้งเตือน การแจ้งปัญหาหรือข้อเรียกร้องของลูกค้า, ตรวจสอบสินค้าได้,จัดการค่าบริการและจัดการ โปรโมชันได้



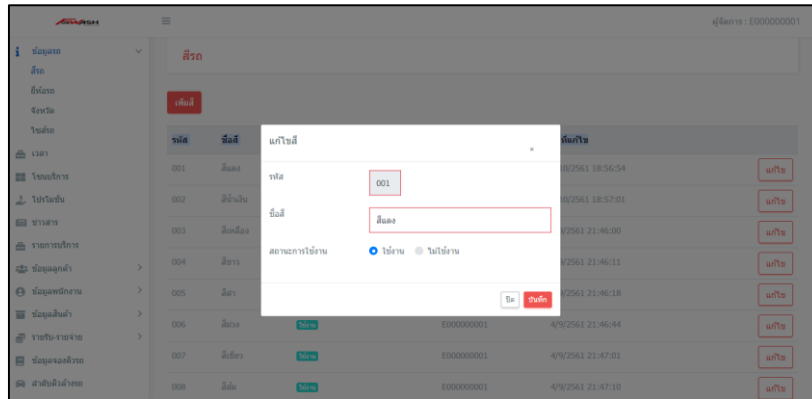
ภาพที่ 4.38 หน้าหลักผู้จัดการ

จากภาพที่ 4.38 แสดงหน้าหลักเมื่อทำการเข้าสู่ระบบในส่วนของ พนักงานล้างรถ

รหัส	ชื่อสี	สถานะการใช้งาน	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข
001	สีแดง	ปิด	Admin	1/10/2561 18:56:54
002	สีฟ้าเงิน	ปิด	Admin	1/10/2561 18:57:01
003	สีเหลือง	ปิด	E00000001	4/9/2561 21:46:00
004	สีขาว	ปิด	E00000001	4/9/2561 21:46:11
005	สีดำ	ปิด	E00000001	4/9/2561 21:46:18
006	สีม่วง	ปิด	E00000001	4/9/2561 21:46:44
007	สีเขียว	ปิด	E00000001	4/9/2561 21:47:01
008	สีส้ม	ปิด	E00000001	4/9/2561 21:47:10

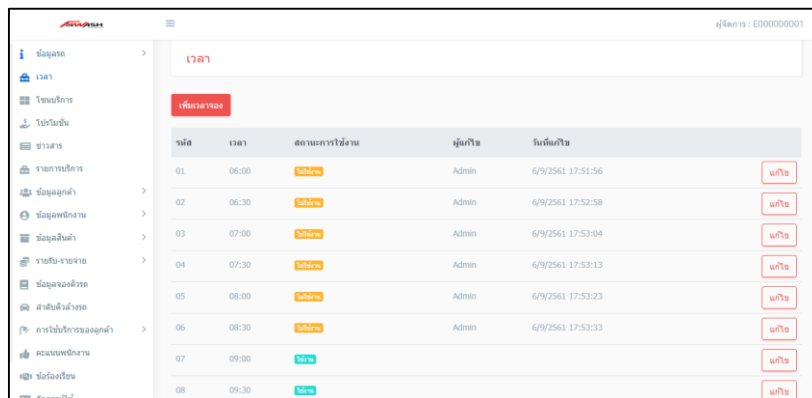
ภาพที่ 4.39 หน้าจัดการข้อมูลสีรถ, ยี่ห้อรถ, จังหวัด, ไซส์

จากภาพที่ 4.39 หน้าจัดการข้อมูลสีรถแสดงข้อมูลรหัส ชื่อสี สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



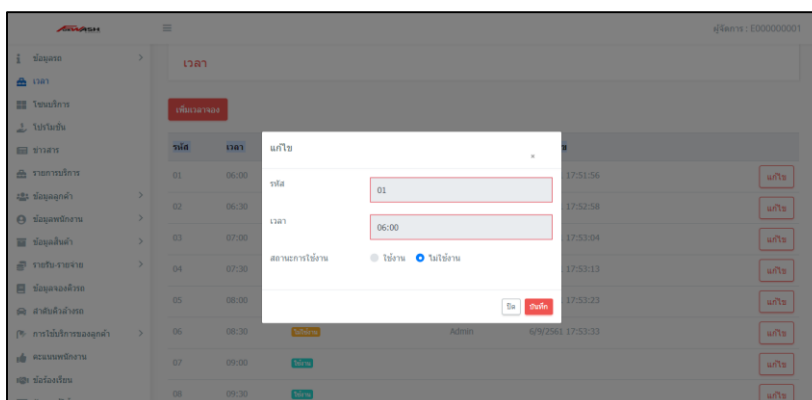
ภาพที่ 4.40 หน้าจัดการข้อมูลรถแก้ไข สัปดาห์, ยี่ห้อรถ, จังหวัด, ไชล์

จากภาพที่ 4.40 หน้าจัดการข้อมูลสัปดาห์แก้ไขสัปดาห์ แสดงการแก้ไขสัปดาห์ และสถานะการใช้งานสัปดาห์ต่าง ๆ



ภาพที่ 4.41 หน้าจัดการข้อมูลเวลา

จากภาพที่ 4.41 หน้าจัดการข้อมูลเวลาแสดงข้อมูลรหัส ข้อมูลเวลา สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



ภาพที่ 4.42 หน้าจัดการข้อมูลเวลา เปลี่ยนสถานะ

จากภาพที่ 4.42 หน้าจัดการข้อมูลเวลา เปลี่ยนสถานะ แสดงสถานะการใช้งานซึ่งมีสถานะคือ ใช้งานและไม่ใช้งาน

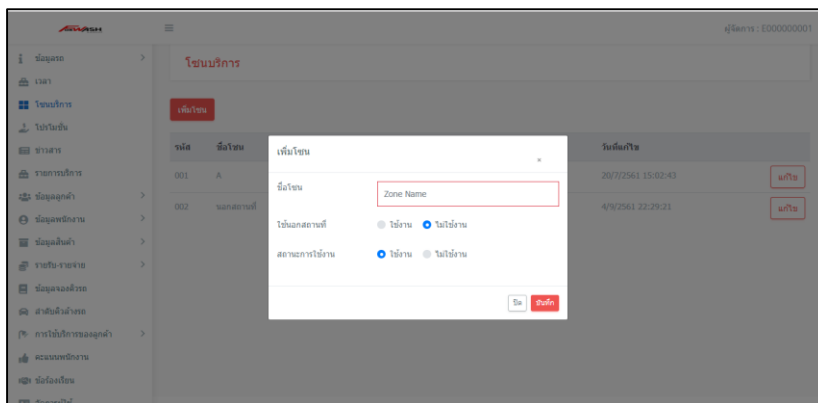
รหัส	ชื่อโซน	นอกสถานที่	สถานะการใช้งาน	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข
001	A	ใช่/ไม่	ใช้งาน	PCP	20/7/2561 15:02:43
002	นอกสถานที่	ใช่/ไม่	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:29:21

ภาพที่ 4.43 หน้าจัดการโซนการล้างรถ

จากภาพที่ 4.43 หน้าจัดการโซนการล้างรถ แสดงข้อมูลรหัส ชื่อ โซน นอกสถานที่ สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข

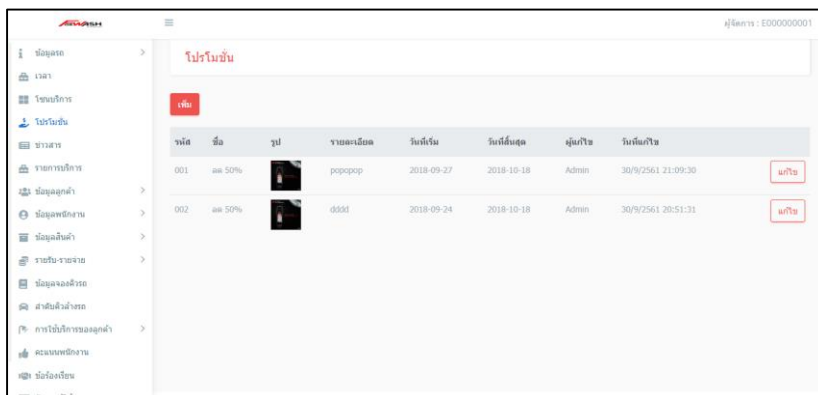
ภาพที่ 4.44 หน้าแก้ไขโซนการล้างรถ

จากภาพที่ 4.44 หน้าแก้ไขโซนการล้างรถ แก้ไขชื่อ สถานะการบริการนอกสถานที่หรือในร้าน



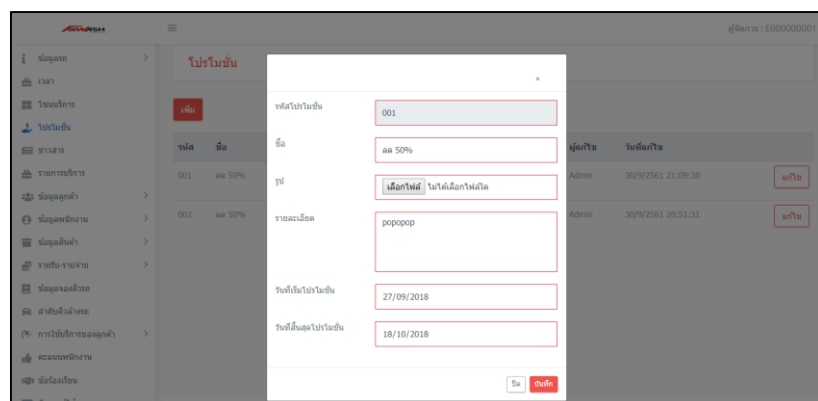
ภาพที่ 4.45 หน้าเพิ่มโซนการล้างรถ

จากภาพที่ 4.45 หน้าเพิ่มโซนการล้างรถ แสดงหน้าให้เพิ่มโซนการล้างรถ สถานการณ์ใช้งาน และการบริการนอกสถานที่หรือในร้าน

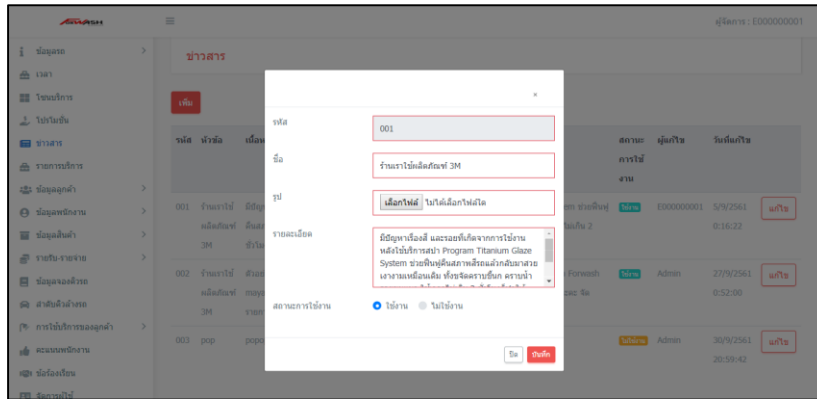


ภาพที่ 4.46 หน้าเพิ่มโซนโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.46 หน้าเพิ่มโซนโปรโมชั่น แสดงรหัส ชื่อ รูป รายละเอียดวันที่เริ่ม วันที่สิ้นสุด ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข

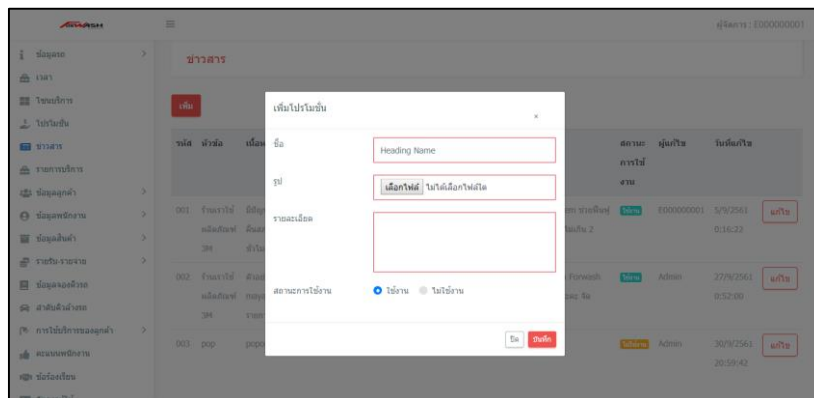


ภาพที่ 4.47 หน้าแก้ไขโปรโมชั่น



ภาพที่ 4.50 หน้าแก้ไขข้อมูลข่าวสาร

จากภาพที่ 4.50 หน้าแก้ไขข้อมูลข่าวสาร แสดงรายการที่ต้องการแก้ไขข่าวสาร



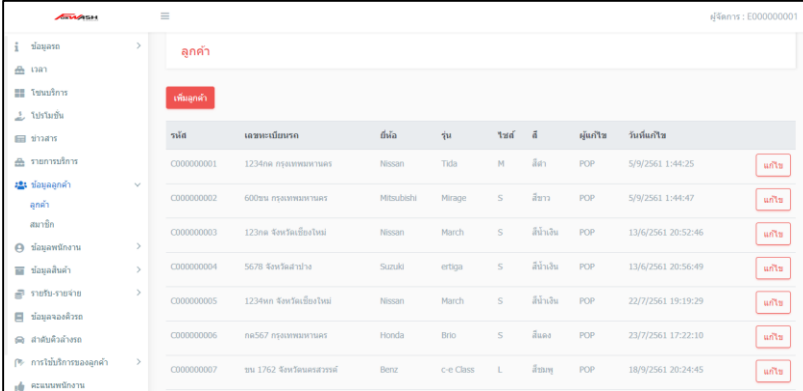
ภาพที่ 4.51 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสาร

จากภาพที่ 4.51 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสาร แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร

รหัส	ชื่อการบริการ	สถานะการใช้งาน	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข	
001	ล้างสี	ใช้งาน	POP	16/8/2561 19:55:40	แก้ไข
002	ล้างสี+ชุดสน	ใช้งาน	POP	26/5/2561 15:30:52	แก้ไข
003	ฉีดสีหน้าชั้น (ขาวสะอาด)	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:35:04	แก้ไข
004	ฉีดกระจก	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:34:08	แก้ไข
005	เคลือบกระจก	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:34:25	แก้ไข
006	ตรวจสอบรายการของรถเช่า	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:34:54	แก้ไข
007	สนใจเช่า	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:35:40	แก้ไข
008	ชุดสน	ใช้งาน	E000000001	4/9/2561 22:35:54	แก้ไข

ภาพที่ 4.52 หน้าจัดการรายการบริการ

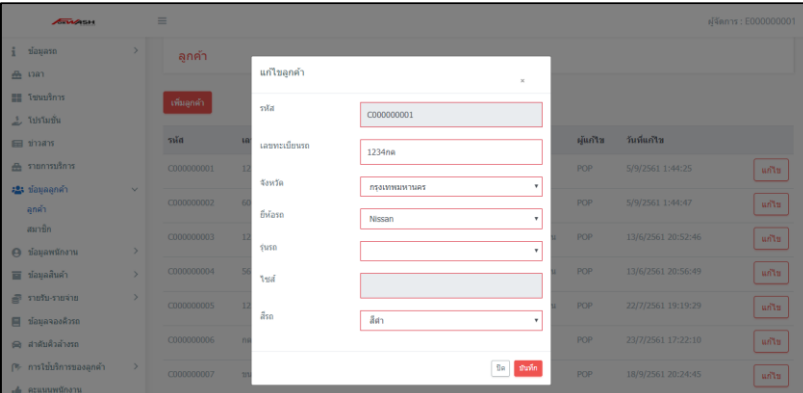
จากภาพที่ 4.52 หน้าจัดการรายการบริการ รหัส ชื่อ การบริการ
สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



รหัส	เลขทะเบียนรถ	ยี่ห้อ	รุ่น	ไซส์	สี	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข	แก้ไข
C00000001	1234na กรุงเทพมหานคร	Nissan	Tida	M	มีสา	POP	5/9/2561 1:44:25	แก้ไข
C00000002	600bn กรุงเทพมหานคร	Mitsubishi	Mirage	S	สีขาว	POP	5/9/2561 1:44:47	แก้ไข
C00000003	123na จังหวัดเชียงใหม่	Nissan	March	S	มีสาเงิน	POP	13/6/2561 20:52:46	แก้ไข
C00000004	567b จังหวัดสงขลา	Suzuki	ertiga	S	มีสาเงิน	POP	13/6/2561 20:56:49	แก้ไข
C00000005	1234bn จังหวัดเชียงใหม่	Nissan	March	S	มีสาเงิน	POP	22/7/2561 19:19:29	แก้ไข
C00000006	na567 กรุงเทพมหานคร	Honda	Brio	S	มีสา	POP	23/7/2561 17:22:10	แก้ไข
C00000007	bn 1234 จังหวัดสุราษฎร์ธานี	Benz	c-e Class	L	มีสา	POP	18/9/2561 20:24:45	แก้ไข

ภาพที่ 4.53 หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า

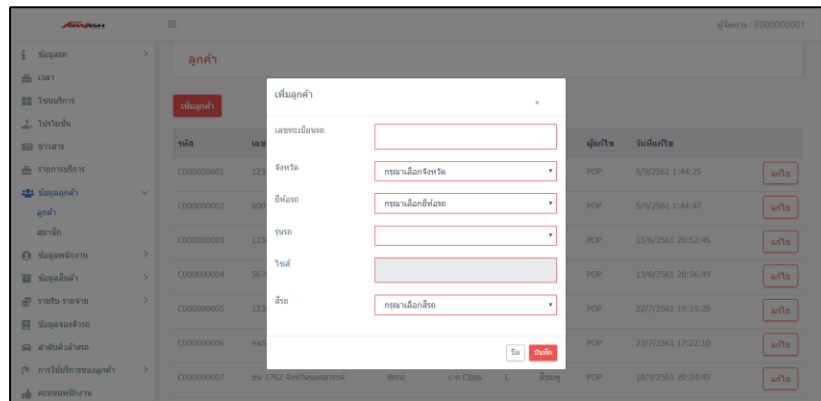
จากภาพที่ 4.53 หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า แสดง รหัส เลขทะเบียนรถ
ยี่ห้อ รุ่น ไซส์ สี ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



รหัส	เลขทะเบียนรถ	ยี่ห้อ	รุ่น	ไซส์	สี	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข	แก้ไข
C00000001	1234na	กรุงเทพมหานคร	Nissan			POP	5/9/2561 1:44:25	แก้ไข
C00000002	600bn	กรุงเทพมหานคร				POP	5/9/2561 1:44:47	แก้ไข
C00000003	123na	จังหวัดเชียงใหม่				POP	13/6/2561 20:52:46	แก้ไข
C00000004	567b	จังหวัดสงขลา				POP	13/6/2561 20:56:49	แก้ไข
C00000005	1234bn	จังหวัดเชียงใหม่				POP	22/7/2561 19:19:29	แก้ไข
C00000006	na567	กรุงเทพมหานคร				POP	23/7/2561 17:22:10	แก้ไข
C00000007	bn 1234	จังหวัดสุราษฎร์ธานี				POP	18/9/2561 20:24:45	แก้ไข

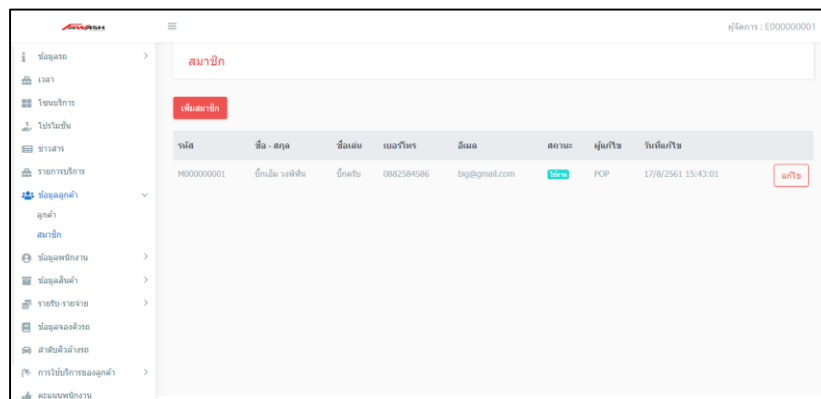
ภาพที่ 4.54 หน้าแก้ไขข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.54 หน้าแก้ไขข้อมูลลูกค้า แสดงรายละเอียดที่ต้องการ
แก้ไขข้อมูลของลูกค้า



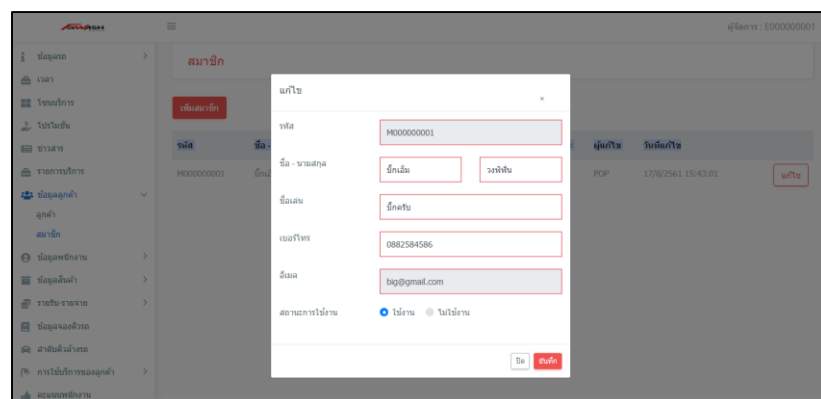
ภาพที่ 4.55 หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.55 หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้า แสดงรายละเอียดที่ต้องการ
เพิ่มข้อมูลของลูกค้า



ภาพที่ 4.56 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.56 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิกแสดง รหัส ชื่อ - สกุล ชื่อ
เล่น เบอร์โทร อีเมล สถานะ ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



ภาพที่ 4.57 หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.57 หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิกแสดงรายละเอียดที่ต้องการแก้ไขข้อมูลของสมาชิก

ภาพที่ 4.58 หน้าเพิ่มข้อมูลสมาชิก
จากภาพที่ 4.58 หน้าเพิ่มข้อมูลสมาชิกแสดงรายละเอียดที่ต้องเพิ่มข้อมูลสมาชิก

รหัส	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทร	สถานะการทำงาน
E000000001	สุภา ธิบุญราช	ผู้จัดการ	0979753221	เป็นพนักงาน
E000000002	เชษฐาภรณ์ เมืองเงิน	พนักงานเก็บของ	0882587654	เป็นพนักงาน
E000000003	กมลลาภย์ เพชรวงศ์	พนักงานเก็บขยะ	1234	เป็นพนักงาน
E000000004	ไพศาล ภู่งาม	พนักงานบัญชี	1234	เป็นพนักงาน

ภาพที่ 4.59 หน้าข้อมูลพนักงาน
จากภาพที่ 4.59 หน้าข้อมูลพนักงาน รหัส ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง เบอร์โทร สถานการณ์ทำงาน

ภาพที่ 4.60 หน้าเพิ่มพนักงาน

จากภาพที่ 4.60 หน้าเพิ่มพนักงาน แสดงหน้าฟอร์มเพิ่มพนักงาน

รหัส	ชื่อ	สถานะการใช้งาน	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข	แก้ไข
1	ผู้จัดการ	ใช้งาน	ppp	28/5/2561 0:00:00	แก้ไข
2	พนักงานอำนวยการ	ใช้งาน	ppp	5/5/2561 0:00:00	แก้ไข
3	พนักงานช่าง	ใช้งาน	ppp	28/5/2561 0:00:00	แก้ไข
4	พนักงานบัญชี	ใช้งาน	Admin	16/8/2561 22:59:48	แก้ไข

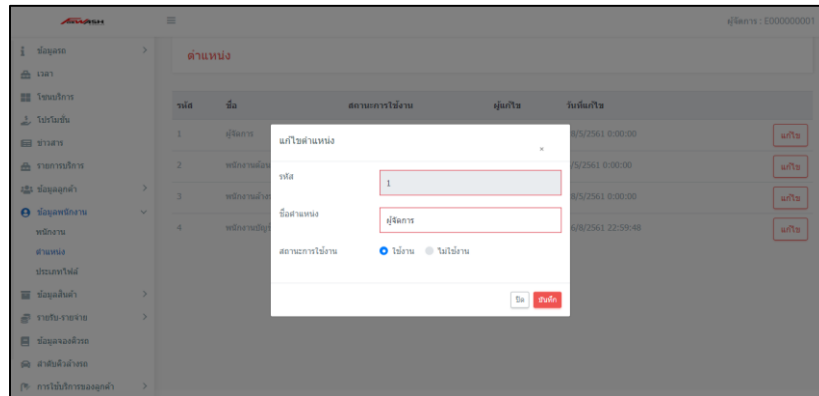
ภาพที่ 4.61 หน้าแก้ไขตำแหน่งพนักงาน

จากภาพที่ 4.61 หน้าแก้ไขตำแหน่งพนักงาน แสดงรหัสพนักงาน รายชื่อพนักงาน สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข

ภาพที่ 4.62 หน้าแก้ไขตำแหน่งพนักงาน

จากภาพที่ 4.62 หน้าแก้ไขตำแหน่งแสดงข้อมูล และแก้ไขตำแหน่ง

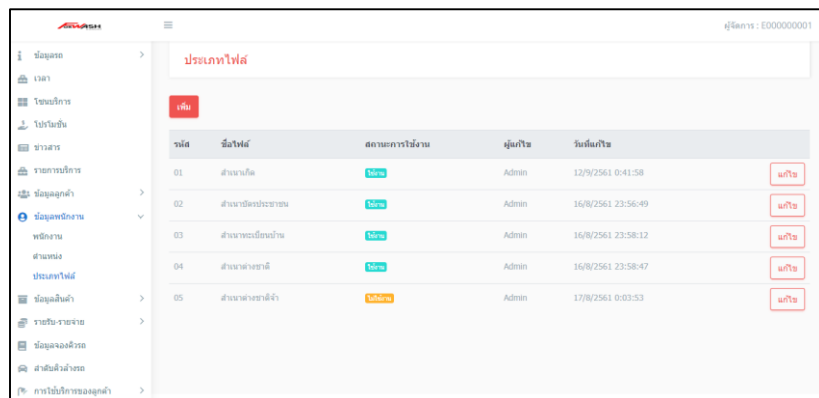
พนักงาน



ภาพที่ 4.63 หน้าแก้ไขตำแหน่งพนักงาน

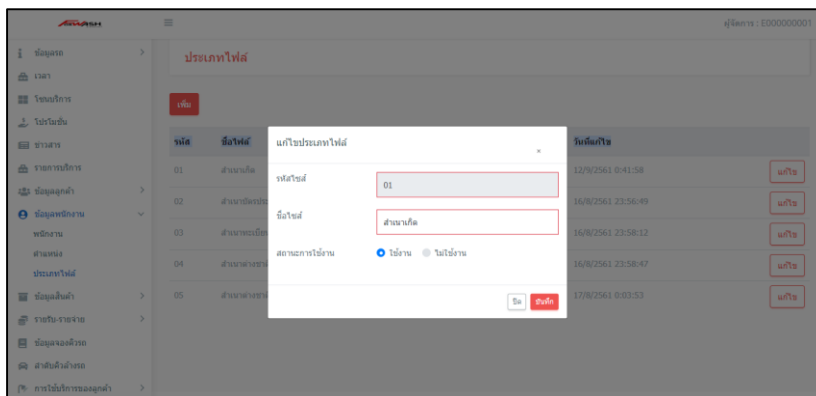
จากภาพที่ 4.63 หน้าแก้ไขตำแหน่งแสดงข้อมูล และแก้ไขตำแหน่ง

พนักงาน



ภาพที่ 4.64 หน้าจัดการประเภทไฟล์

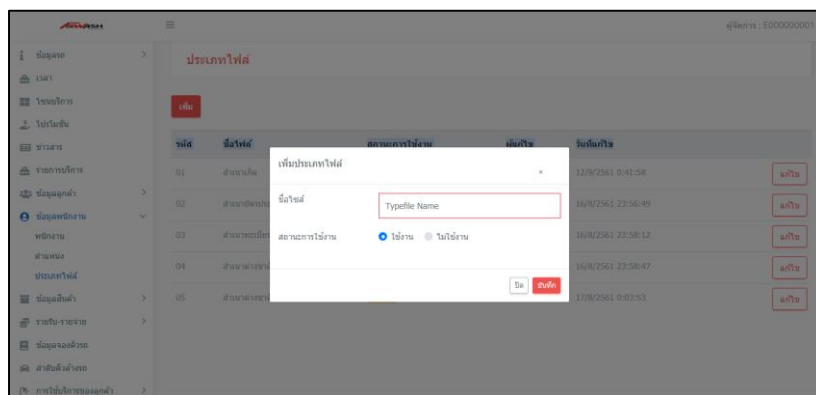
จากภาพที่ 4.64 หน้าจัดการประเภทไฟล์ รหัส ชื่อไฟล์ สถานะการใช้งาน
งานผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



ภาพที่ 4.65 หน้าแก้ไขประเภทไฟล์

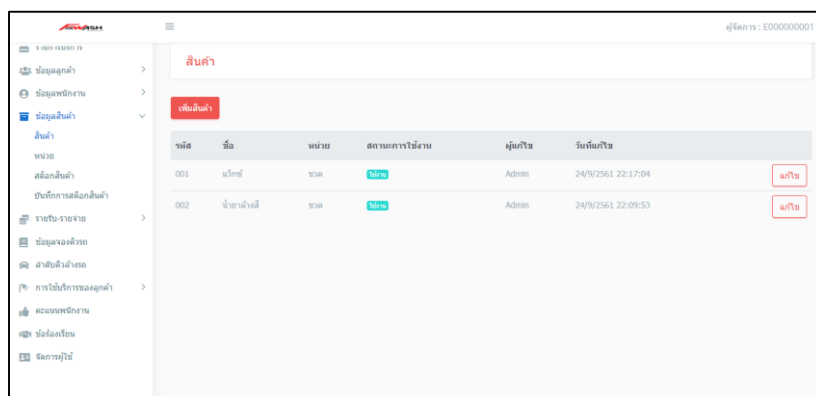
จากภาพที่ 4.65 หน้าแก้ไขประเภทไฟล์ แสดงข้อมูลแก้ไขประเภท

ไฟล์



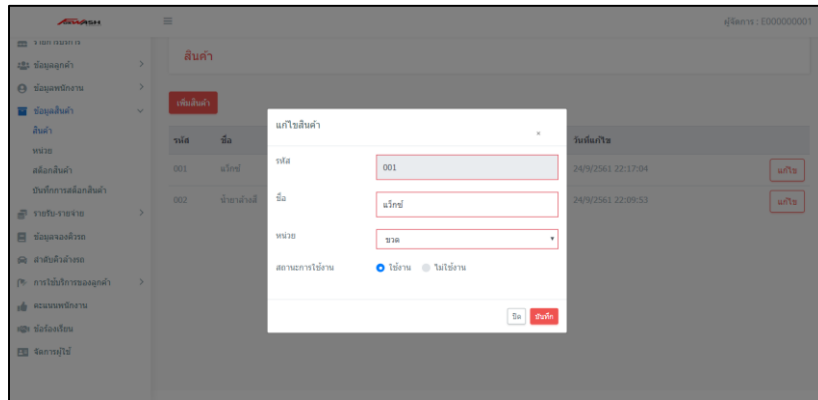
ภาพที่ 4.66 หน้าเพิ่มประเภทไฟล์

จากภาพที่ 4.66 หน้าเพิ่มประเภทไฟล์ แสดงฟอร์มเพิ่มประเภทไฟล์



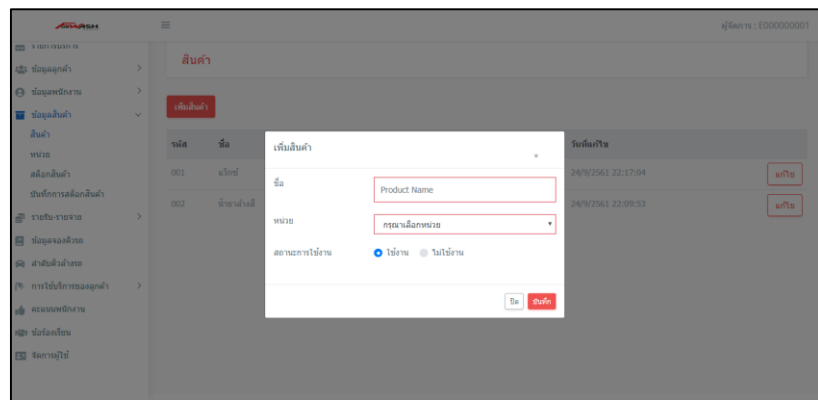
ภาพที่ 4.67 หน้าข้อมูลสินค้า จัดการสินค้า

จากภาพที่ 4.67 หน้าข้อมูลสินค้าจัดการสินค้า รหัส ชื่อ หน่วย
สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



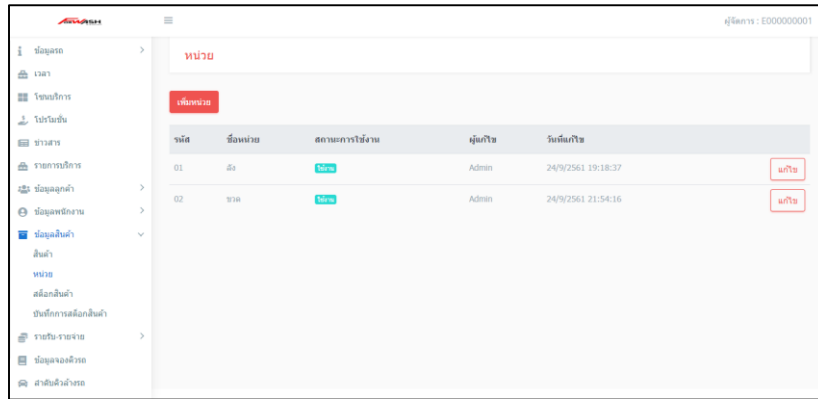
ภาพที่ 4.68 หน้าแก้ไขสินค้า

จากภาพที่ 4.68 หน้าแก้ไขสินค้า แสดงรายละเอียดสินค้า และแก้ไข
ข้อมูลสินค้า



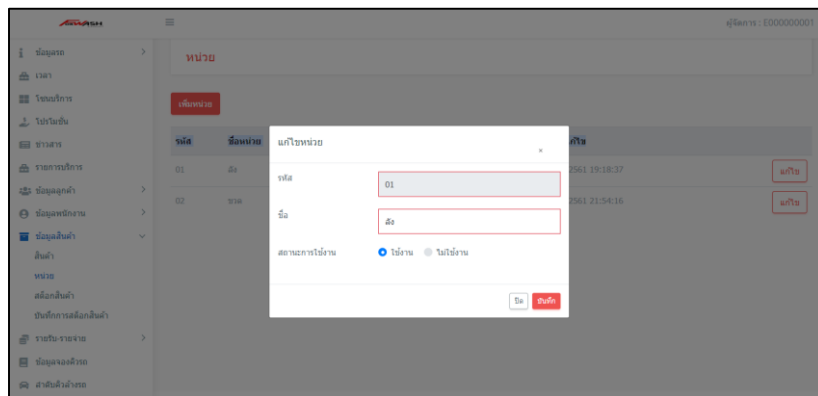
ภาพที่ 4.69 หน้าเพิ่มสินค้า

จากภาพที่ 4.69 หน้าเพิ่มสินค้า แสดงหน้าเพิ่มสินค้า แบบฟอร์มเพิ่ม
ข้อมูลสินค้า



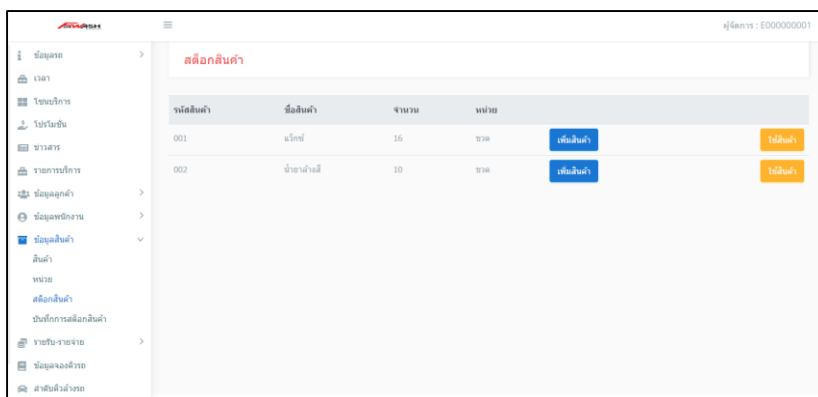
ภาพที่ 4.70 หน้าจัดการหน่วยสินค้า

จากภาพที่ 4.70 หน้าจัดการหน่วยสินค้า รหัส ชื่อหน่วย สถานะการใช้งาน ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข



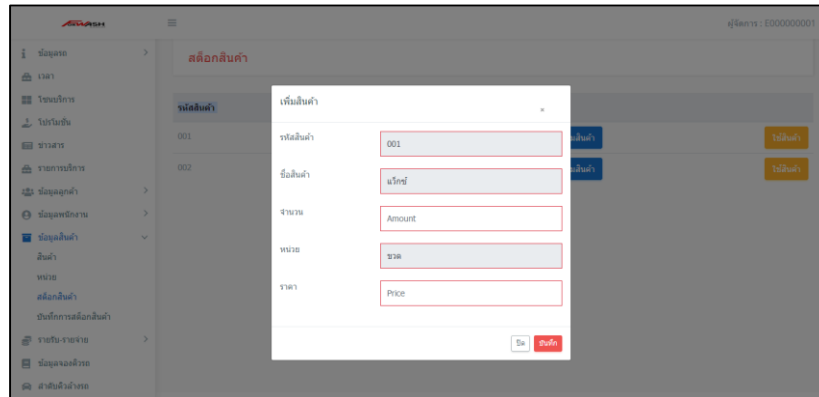
ภาพที่ 4.71 หน้าหน่วยสินค้า

จากภาพที่ 4.71 หน้าจัดการหน่วยสินค้า แสดงรายละเอียดหน่วยสินค้าและแก้ไข



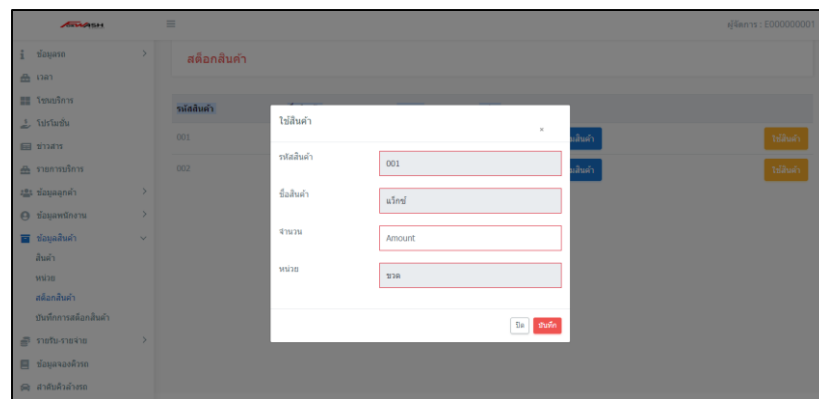
ภาพที่ 4.72 หน้าสต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.72 หน้าสต็อกสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า จำนวน หน่วย



ภาพที่ 4.73 หน้าเพิ่มสินค้า สต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.73 หน้าเพิ่มสินค้า สต็อกสินค้า แสดงฟอร์มเพิ่มสินค้า



ภาพที่ 4.74 หน้าใช้สินค้า สต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.74 หน้าใช้สินค้า สต็อกสินค้า แสดงฟอร์มใช้สินค้า

จัดการสต็อก	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	หน่วย	ประเภท	ผู้แก้ไข	วันที่แก้ไข
P000000001	001	เบียร์	10	ขวด	Admin	Admin	25/9/2561 0:16:20
P000000002	001	เบียร์	5	ขวด	Admin	Admin	25/9/2561 0:16:31
P000000003	001	เบียร์	5	ขวด	Admin	Admin	25/9/2561 14:15:52
P000000004	001	เบียร์	10	ขวด	Admin	Admin	25/9/2561 17:41:29
P000000005	001	เบียร์	10	ขวด	Admin	Admin	25/9/2561 17:42:07
P000000006	001	เบียร์	10	ขวด	Admin	E000000004	27/9/2561 18:28:55
P000000007	001	เบียร์	5	ขวด	Admin	E000000004	27/9/2561 18:29:47
P000000008	001	เบียร์	7	ขวด	Admin	Admin	30/9/2561 15:37:32
P000000009	001	เบียร์	9	ขวด	Admin	Admin	30/9/2561 15:44:22
P000000010	002	ข้าวเหนียว	10	ขวด	Admin	Admin	30/9/2561 15:44:35

ภาพที่ 4.75 หน้าบันทึกสต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.75 หน้าบันทึกสต็อกสินค้า แสดงรหัสการสต็อก
รหัสสินค้าชื่อสินค้า จำนวน หน่วย ประเภท ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข

วันที่	รายการ	รายรับ	รายจ่าย
25-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1400.00	
25-09-2561	แบริ่ง		7500.00

ภาพที่ 4.76 รายรับ – รายจ่าย(รายวัน)

จากภาพที่ 4.76 รายรับ – รายจ่าย(รายวัน) แสดงวันที่ รายการ
รายรับรายจ่าย

วันที่	รายการ	รายรับ	รายจ่าย
23-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	700.00	
25-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1400.00	
25-09-2561	แบริ่ง		7500.00
26-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1900.00	
27-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1450.00	
27-09-2561	แบริ่ง		3000.00
30-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	0.00	
30-09-2561	แบริ่ง		5000.00

ภาพที่ 4.77 รายรับ – รายจ่าย (เดือน)

จากภาพที่ 4.77 รายรับ – รายจ่าย (รายเดือน) แสดงวันที่ รายการ
รายรับรายจ่าย

วันที่	รายการ	รายรับ	รายจ่าย
23-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	700.00	
25-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1400.00	
25-09-2561	แบริ่ง		7500.00
26-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1900.00	
27-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	1450.00	
27-09-2561	แบริ่ง		3000.00
30-09-2561	ลูกค้าใช้บริการ	0.00	
30-09-2561	แบริ่ง		5000.00
30-09-2561	สินค้าคงเหลือ		9000.00

ภาพที่ 4.78 รายรับ – รายจ่าย (รายปี)

จากภาพที่ 4.78 รายรับ – รายจ่าย (รายปี) แสดงวันที่ รายการ รายรับรายจ่าย

วันที่	เวลา	โซน	รหัสลูกค้า	ทะเบียน	ยี่ห้อ - รุ่น	รวมค่าบริการ	สถานะ
2018100100207	09:00	เขตสาทร	CO0000001	1234th กรุงเทพมหานคร	Nissan - Tide	600.00	FD3

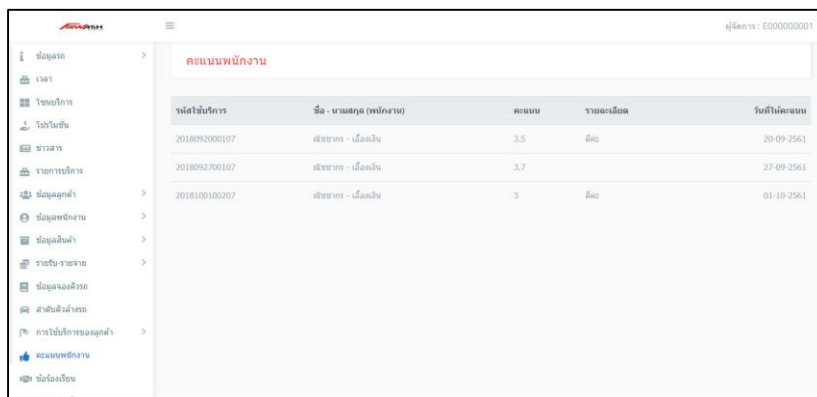
ภาพที่ 4.79 การใช้บริการของลูกค้า – รายวัน

จากภาพที่ 4.79 การใช้บริการของลูกค้า – รายวัน แสดงรหัส เวลา โซน รหัสลูกค้า ทะเบียน ยี่ห้อ – รุ่น รวมค่าบริการ สถานะ

วันที่	เวลา	โซน	รหัสลูกค้า	ทะเบียน	ยี่ห้อ - รุ่น	รวมค่าบริการ
2018092000107	09:00	A	CO0000001	1234th กรุงเทพมหานคร	Nissan - Tide	600.00
2018092000108	09:30	A	CO0000003	123th จังหวัดเชียงใหม่	Nissan - March	1300.00
2018092600107	09:00	A	CO0000002	600th กรุงเทพมหานคร	Mitsubishi - Mirage	1900.00
2018092700107	09:00	A	CO0000001	1234th กรุงเทพมหานคร	Nissan - Tide	1450.00

ภาพที่ 4.80 การใช้บริการของลูกค้า – รายเดือน

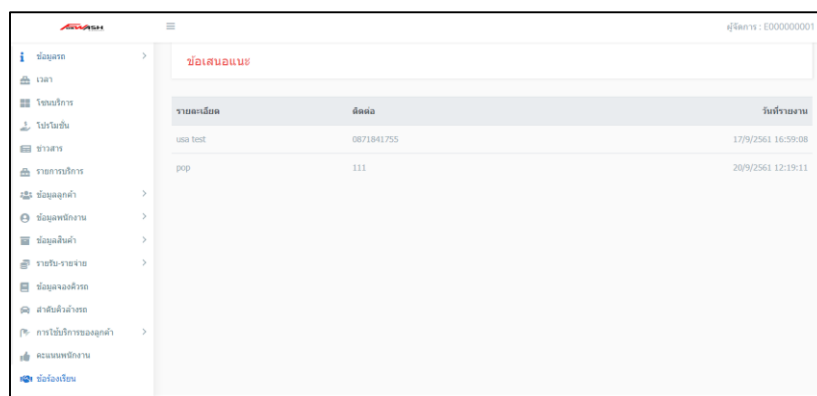
จากภาพที่ 4.80 การใช้บริการของลูกค้า – รายเดือน แสดงรหัสเวลาโซน รหัสลูกค้า ทะเบียน ยี่ห้อ – รุ่น รวมค่าใช้บริการ สถานะ



รหัสใช้บริการ	ชื่อ - นามสกุล (พนักงาน)	คะแนน	รายละเอียด	วันที่ให้คะแนน
2018092000107	สีชัชกร - นีลฉวี	3.5	ดี	29-09-2561
2018092700107	สีชัชกร - นีลฉวี	3.7		27-09-2561
2018100100207	สีชัชกร - นีลฉวี	3	ดี	01-10-2561

ภาพที่ 4.81 หน้าคะแนนพนักงาน

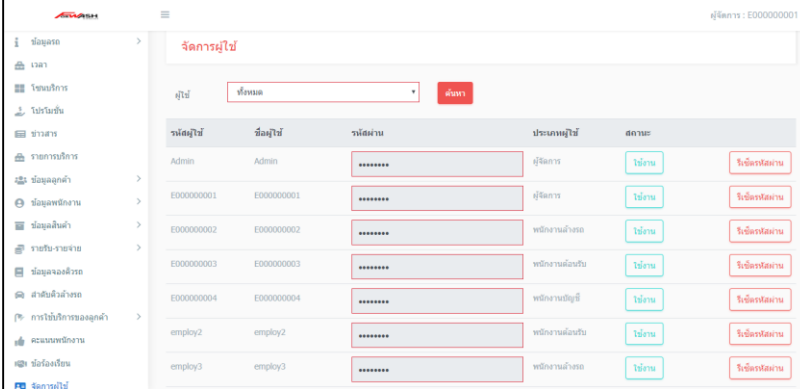
จากภาพที่ 4.81 หน้าคะแนนพนักงาน แสดง รหัสใช้บริการ ชื่อ - นามสกุล (พนักงาน) คะแนน รายละเอียด วันที่ให้คะแนน



รายละเอียด	ติดต่อ	วันที่รายงาน
usa test	0871841755	17/9/2561 16:59:08
pop	111	20/9/2561 12:19:11

ภาพที่ 4.82 หน้าข้อเสนอแนะ

จากภาพที่ 4.82 หน้าข้อเสนอแนะ แสดงรายข้อมูล รายละเอียดติดต่อ วันที่รายงาน



ผู้จัดการ : E000000001

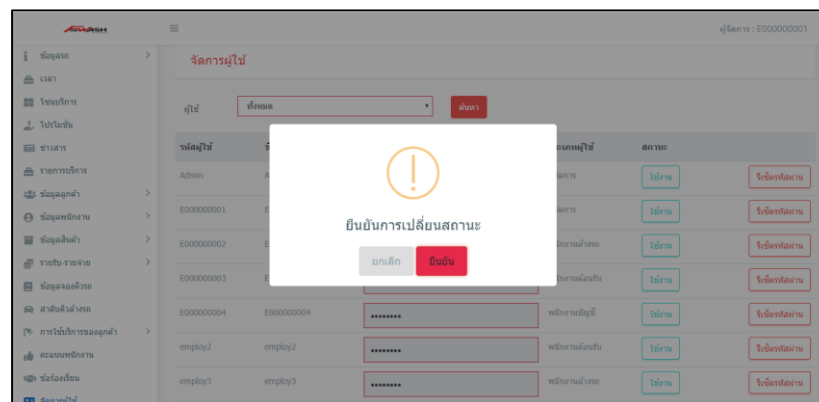
จัดการผู้ใช้

ผู้ใช้: ทั้งหมด ค้นหา

รหัสผู้ใช้	ชื่อผู้ใช้	รหัสผ่าน	ประเภทผู้ใช้	สถานะ	
Admin	Admin	*****	ผู้จัดการ	ใช้งาน	จัดการสถานะ
E000000001	E000000001	*****	ผู้จัดการ	ใช้งาน	จัดการสถานะ
E000000002	E000000002	*****	พนักงานขับรถ	ใช้งาน	จัดการสถานะ
E000000003	E000000003	*****	พนักงานเดินรถ	ใช้งาน	จัดการสถานะ
E000000004	E000000004	*****	พนักงานปั๊ม	ใช้งาน	จัดการสถานะ
employ2	employ2	*****	พนักงานเดินรถ	ใช้งาน	จัดการสถานะ
employ3	employ3	*****	พนักงานขับรถ	ใช้งาน	จัดการสถานะ

ภาพที่ 4.83 จัดการผู้ใช้

จากภาพที่ 4.83 จัดการผู้ใช้ แสดงรหัสผู้ใช้งาน ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ประเภทผู้ใช้และสถานะการใช้งาน



ภาพที่ 4.84 จัดการสถานะผู้ใช้ รหัสผ่าน

จากภาพที่ 4.84 จัดการสถานะผู้ใช้ รหัสผ่าน แสดงหน้าเปลี่ยนสถานะการใช้งาน

4.1.2 ในส่วนแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 4.85 หน้า login

จากภาพที่ 4.85 หน้าloginหน้าแสดงหน้าแรกเมื่อเข้าใช้ระบบโดยผู้ใช้งานต้องทำการ ลงชื่อเข้าโดน มีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน และจะได้รับสิทธิ์การเข้าใช้ในระบบ

4.1.2.1 พนักงานต้อนรับ สามารถเข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการ, ตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการของลูกค้า, ตำแหน่งของลูกค้า (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), ตรวจสอบลำดับการล้างรถ, จัดการลำดับการล้างรถ, แจ้งเตือนเมื่อการบริการเสร็จแล้วและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้



ภาพที่ 4.86 หน้าหลักพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ 4.86 หน้าหลักแสดงหน้าเมนู ข้อมูลลูกค้า สมาชิก พนักงานตรวจสอบสถานะการล้างรถ ตรวจสอบราคาค่าบริการ ตรวจสอบคิวล้างรถ และจัดการเวลาล้างรถของพนักงานที่ไปล้างรถนอกสถานที่



ภาพที่ 4.87 หน้าเมนูหลัก

จากภาพที่ 4.87 หน้าเมนูหลักแสดงหน้าเมนูหลัก ซึ่งจะอยู่ทางแถบซ้ายมือบน จะแสดงเมนูต่าง ๆ ตามหน้าเมนูหลักเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน



ภาพที่ 4.88 หน้าข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.88 หน้าข้อมูลลูกค้าแสดงหน้ารายการของลูกค้าที่มาใช้บริการของร้าน สามารถค้นหาและเลือก ทะเบียนรถลูกค้าเพื่อเข้าไปดูรายละเอียดของรถคันนั้น ๆ



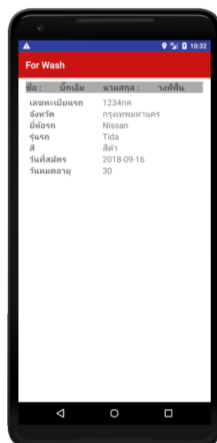
ภาพที่ 4.89 หน้าข้อมูลรถบรรทุกที่เลือก

จากภาพที่ 4.89 หน้าข้อมูลรถบรรทุกที่เลือกแสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลทะเบียนรถของรถบรรทุกที่เลือกจาก ภาพที่ 4.88 หน้าข้อมูลรถบรรทุกซึ่งแสดงรหัสรถบรรทุก เลขทะเบียนรถ จังหวัดป้ายทะเบียนรถ ยี่ห้อรถ และรุ่นรถ



ภาพที่ 4.90 หน้าข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.90 หน้าข้อมูลสมาชิกแสดงหน้ารายการข้อมูลสมาชิกสามารถค้นหาชื่อสมาชิก และแสดงรายชื่อ และเบอร์โทรศัพท์ของสมาชิกสามารถเลือกเข้าไปดูรายละเอียดอื่นตามรายชื่อได้



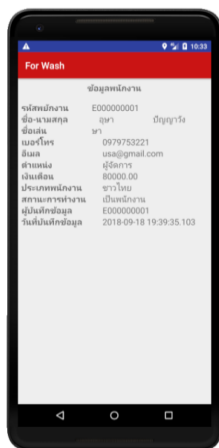
ภาพที่ 4.91 หน้าข้อมูลสมาชิกที่เลือก

จากภาพที่ 4.91 แสดงรายละเอียดข้อมูลสมาชิกตามที่เราเลือกมาจากภาพที่ X หน้าข้อมูลสมาชิกข้างต้น ซึ่งแสดง ชื่อ นามสกุล เลขทะเบียนรถ จังหวัดรถ ยี่ห้อรถ สีรถ วันที่สมัครสมาชิกและวันหมดอายุ



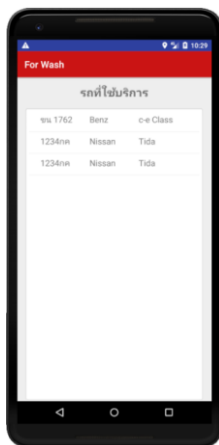
ภาพที่ 4.92 หน้าข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.92 แสดงรายชื่อของพนักงานทุกคน สามารถทำการค้นหาโดยในหน้านี้จะแสดงชื่อนามสกุลและตำแหน่งของพนักงาน สามารถเลือกดูรายละเอียดของพนักงานแต่ละคน



ภาพที่ 4.93 หน้าข้อมูลพนักงานที่เลือก

จากภาพที่ 4.93 แสดงข้อมูลรายละเอียดของพนักงานที่เลือกมาในภาพที่ 4.92 หน้าข้อมูลพนักงานตามข้างต้นจะแสดง รหัสพนักงาน ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ตำแหน่งงาน เงินเดือน เป็นต้น



ภาพที่ 4.94 ตรวจสอบรถที่ใช้บริการ

จากภาพที่ 4.94 ตรวจสอบรถที่ใช้บริการแสดงข้อมูลรถที่ใช้บริการ ซึ่งจะแสดงป้ายทะเบียน ยี่ห้อรถ และรุ่นรถ สามารถเลือกเข้าไปเพื่อดูรายละเอียดแต่ละรายการที่ใช้บริการ



ภาพที่ 4.95 หน้าสถานะรถที่เลือก

จากภาพที่ 4.95 แสดงข้อมูลรายละเอียดสถานะบริการของรถ อยู่ในขั้นตอนไหน โดยมี 3 ขั้นตอน รอการดำเนินงาน กำลังดำเนินงาน และเสร็จสิ้นการดำเนินงาน สามารถกดเลือกการเสร็จสิ้นทั้งหมดหรือ เข้าไปเลือกที่รายการเพื่อไปอัปเดตสถานะนั้น ๆ



ภาพที่ 4.96 หน้าเปลี่ยนสถานะการทำงาน

จากภาพที่ 4.96 หน้าแสดงข้อมูลการเปลี่ยนสถานะการทำงานของบริการที่เลือกมาตาม 1.6.1 สามารถกดปุ่มเพื่อทำการอัปเดตสถานะของบริการ



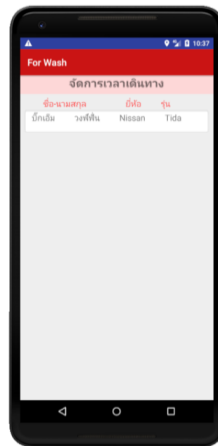
ภาพที่ 4.97 หน้าตรวจจองคิวล้างรถ

จากภาพที่ 4.97 แสดงรายการลูกค้าที่มาจองคิวล้างรถในแต่ละวัน จะแสดงเวลา และโน้ตการจอง



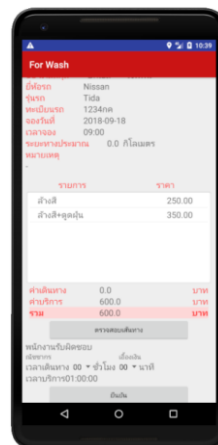
ภาพที่ 4.98 หน้าตรวจจองค่าบริการ

จากภาพที่ 4.98 แสดงรายละเอียดราคา ของแต่ละรายการบริการ โดยจะแสดง ชื่อรายการและราคาค่าบริการ ซึ่งเลือกจากยี่ห้อรถ และรุ่นรถ



ภาพที่ 4.99 ตรวจสอบและจัดการเวลาเดินทางพนักงาน ดูแผนที่พิกัดลูกค้า

จากภาพที่ 4.99 แสดงรายชื่อลูกค้าที่ต้องการใช้บริการล้างรถนอกสถานที่ โดยจะสามารถเลือกเข้าไปดูรายการที่ลูกค้าต้องการใช้บริการ และพิกัดตำแหน่งของลูกค้า



ภาพที่ 4.100 หน้าข้อมูลลูกค้าที่เลือก

จากภาพที่ 4.100 แสดงรายละเอียดของลูกค้าขอจองนอกสถานที่ สามารถดูแผนที่ลูกค้าและจัดการเวลาเดินทางของพนักงานที่ไปให้บริการลูกค้า



ภาพที่ 4.101 ตรวจสอบระยะทางลูกค้า และทำการบันทึกเวลาเดินทาง

จากภาพที่ 4.101 แสดงหน้าจอของ google map พิกัดที่อยู่ของลูกค้าเพื่อจัดการเวลาเดินทางของพนักงาน



ภาพที่ 4.102 ข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.102 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไขได้บางรายการ เช่น ชื่อเล่น เบอร์โทรศัพท์

4.1.2.2 สมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบ, ตรวจสอบคิดว่ามีรถกี่คันที่กำลังล้างอยู่, เช็คสถานะว่ารถอยู่ขั้นตอนไหน, เรียกใช้บริการเติล้เวอรรี่มาล้างนอกสถานที่ได้อยู่ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่, ดูโปรโมชั่น ราคา ค่าบริการต่าง ๆ ได้, ดูแผนที่คาร์แคร์จากที่แอปพลิเคชันนี้ ผ่าน Google Map , ส่งจุดพิกัดให้ทางร้านมาล้างรถนอกสถานที่ได้, ตรวจสอบลำดับการล้างรถได้, รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นได้, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, รับการแจ้งเตือนเมื่อบริการเสร็จแล้ว, ของลำดับการล้างรถได้ และประเมินความพึงพอใจในการบริการได้



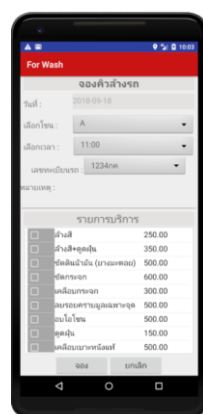
ภาพที่ 4.103 หน้าหลักสมาชิก

จากภาพที่ 4.103 แสดงหน้าหลักเมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบของสมาชิก แสดงเมนูต่าง ๆ เช่น ตรวจสอบจุดคิว ตรวจสอบสถานะ ตรวจสอบราคาบริการ จองนอกสถานที่ โปรโมชั่น ข้อมูลส่วนตัว



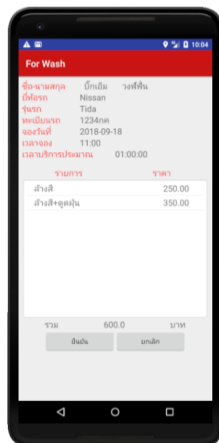
ภาพที่ 4.104 หน้าตรวจสอบและจองคิวล้างรถ

จากภาพที่ 4.104 แสดงหน้าตรวจสอบคิวของวันนั้น ๆ และกดจองคิวล้างรถ



ภาพที่ 4.105 หน้าจองคิวล้างรถในร้าน

จากภาพที่ 4.105 แสดงหน้าจอคอมพิวเตอร์ภายในร้าน เลือกรายการที่ต้องการใช้ บริการ เลือกเวลาที่ต้องการจอง เลือกโซน และทะเบียนรถที่ต้องการใช้บริการ



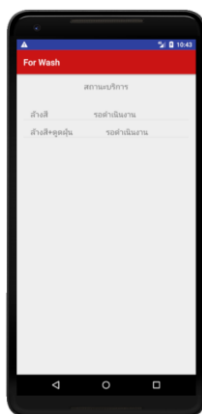
ภาพที่ 4.106 ยืนยันการจอง

จากภาพที่ 4.106 แสดงหน้ารายละเอียดรายการบริการที่เลือกการ จองมาจากภาพที่ 4.105 หน้าคอมพิวเตอร์ล้างรถในร้าน



ภาพที่ 4.107 ตรวจสอบสถานะ

จากภาพที่ 4.107 แสดงหน้าตรวจสอบสถานะบริการ แสดงหมายเลข ทะเบียนรถ และสถานะการบริการ สามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดสถานะของแต่ละบริการ



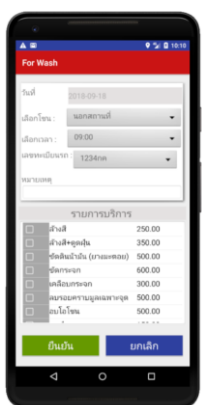
ภาพที่ 4.108 หน้ารายละเอียดสถานะแต่ละบริการ

จากภาพที่ 4.108 แสดงหน้ารายละเอียดสถานะแต่ละบริการ จะมีชื่อรายการบริการและสถานะการบริการที่กำลังทำอยู่



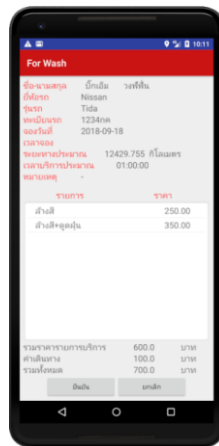
ภาพที่ 4.109 ตรวจสอบค่าบริการ

จากภาพที่ 4.109 แสดงรายละเอียดราคา ของแต่ละรายการบริการ โดยจะแสดง ชื่อรายการและราคาค่าบริการ ซึ่งเลือกจากยี่ห้อรถ และรุ่นรถ



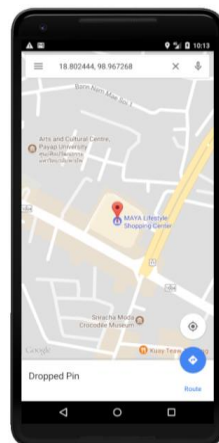
ภาพที่ 4.110 จอของนอกสถานที่

จากภาพที่ 4.110 แสดงหน้าจอตารางในร้าน เลือกรายการที่ต้องใช้
บริการ เลือกเวลาที่ต้องการจอง เลือกโซน และทะเบียนรถที่ต้องการใช้บริการ



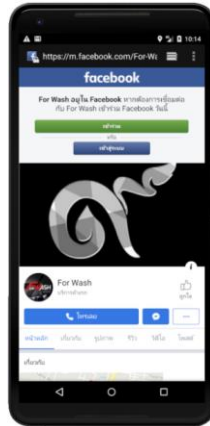
ภาพที่ 4.111 ยืนยันการจอง

จากภาพที่ 4.111 แสดงหน้ารายละเอียดรายการบริการที่เลือกการ
จองมาจากภาพที่ 4.111 จองนอกสถานที่



ภาพที่ 4.112 ค้นหาที่ร้าน

จากภาพที่ 4.112 แสดงแผนที่ร้าน โดยผ่านทาง google map



ภาพที่ 4.113 โปรโมชัน

จากภาพที่ 4.113 แสดงโปรโมชันต่าง ๆ โดยจะลิงค์ ไปยังเว็บไซต์



ภาพที่ 4.114 ข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.114 แสดงข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลที่เป็นสมาชิก สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เพียงบางส่วน



ภาพที่ 4.115 หน้ารายงานปัญหา

จากภาพที่ 4.115 สามารถแจ้งข้อร้องเรียน หรือปัญหาที่เกิดขึ้น

4.1.2.3 พนักงานล้างรถ

1) พนักงานล้างรถในศูนย์บริการ เข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการ, ตำแหน่งของลูกค้า (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้

2) พนักงานล้างรถนอกสถานที่ เข้าสู่ระบบโดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการตามเส้นทางสถานที่พิกัดของลูกค้าที่ส่งมาให้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่) ตำแหน่งของลูกค้า (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่) แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเรียกดูข้อมูลลูกค้าสมาชิก



ภาพที่ 4.116 หน้าหลัก

จากภาพที่ 4.116 แสดงหน้าหลักของพนักงานล้างรถเมื่อทำการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานระบบ



ภาพที่ 4.117 หน้าตรวจสอบสถานะรถที่รับผิดชอบ

จากภาพที่ 4.117 แสดงหน้าสถานะรถที่ใช้บริการโดยแสดงเฉพาะรถที่ตนเองเป็นคนรับผิดชอบเท่านั้น ซึ่งแสดงเลขทะเบียนรถ ยี่ห้อรถ และรุ่นรถ สามารถกดเลือกจัดการสถานะมูลรถแต่ละคัน



ภาพที่ 4.118 หน้ารายละเอียดสถานะรถแต่ละบริการ

จากภาพที่ 4.118 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสถานะรถ จากที่เลือกมาจาก ภาพที่ 4.117 หน้าตรวจสอบสถานะรถที่รับผิดชอบสามารถเลือกแต่ละรายการเพื่อทำการจัดการสถานะ



ภาพที่ 4.119 หน้าอัปเดตสถานะแต่ละบริการ

จากภาพที่ 4.119 แสดงสถานการณ์บริการของรายการสามารถเปลี่ยนสถานะการบริการจากที่เราเลือกมาในภาพที่ 4.118 หน้ารายละเอียดสถานะรถแต่ละบริการ



ภาพที่ 4.120 ข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.120 แสดงรายการข้อมูลส่วนตัวและแก้ไขข้อมูลได้บางรายการ

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น ระบบบริหารจัดการธุรกิจคาร์แคร์ กรณีศึกษาร้าน พอร์วอช FOR WASH Car care Management System. สามารถนำไปใช้งานได้จริง ช่วยให้การดำเนินงานของเจ้าของกิจการ และพนักงานมีความสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งข้อมูลที่ได้ยังมีความน่าเชื่อถือ จึงทำให้การบริหารกิจการมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานเว็บอยู่ 6 ระดับและในส่วนระบบแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนอยู่ 4 ระดับ

ระบบการใช้งานบนเว็บ ผู้จัดการ เข้าสู่ระบบได้, เรียกดูรายงานสรุปการใช้บริการได้, จัดการข้อมูลทั่วไปของร้านได้, จัดการข้อมูลสมาชิกได้, จัดการข้อมูลพนักงานได้, เรียกดูการแจ้งเตือนการแจ้งปัญหาหรือขอเรียกร้องของลูกค้าได้, ตรวจสอบสินค้าได้, จัดการค่าบริการได้, จัดการ โปรโมชั่นได้ ซึ่งการนำระบบมาใช้ในส่วนของผู้จัดการนี้ช่วยในการแก้ไขปัญหาของการเรียกดูรายงานที่ค่อนข้างลำบาก จากเดิมใช้การจดบันทึกลงในกระดาษเมื่อต้องการรายงาน จำเป็นต้องไปค้นหาหรือถึงข้อมูลของพนักงานต่าง ๆ บางครั้งเอกสารนั้นอาจสูญหาย ระบบสามารถช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้ง่ายขึ้น เป็นสัดส่วน และยังช่วยในการตรวจสอบประเมินพนักงานและการบริการของร้านหากมีข้อที่ควรปรับปรุง ทำให้ร้านมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พนักงานบัญชี เข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้, จัดการข้อมูลการบริการได้, จัดการข้อมูลรายรับ – รายจ่ายได้, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, ตรวจสอบข้อมูลสินค้าได้พนักงานล้างรถ เข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการ, แก้ไขข้อมูล

ส่วนตัวได้, คู่มือตำแหน่งของสมาชิกได้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), จัดการสินค้าได้, เรียกดูข้อมูลลูกค้าได้ ซึ่งการนำระบบทมาใช้ในส่วนของพนักงานบัญชี นี้ช่วยในการแก้ไขปัญหา การตรวจนับสินค้า บันทึกทรายรับ-รายจ่าย ช่วยให้การทำงาน การบันทึกข้อมูลลงง่าย สะดวกรวดเร็ว และยังช่วยแก้ไขปัญหา ในการคำนวณราคาค่าบริการให้ถูกต้องแม่นยำ

พนักงานต้อนรับ เข้าสู่ระบบได้, แจ้งเตือนสถานะบริการลูกค้าได้, ตรวจสอบค่าบริการของลูกค้าได้, คู่มือตำแหน่งที่ตั้งของลูกค้าได้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), จัดการข้อมูลสมาชิกได้, ตรวจสอบข้อมูลลูกค้าได้, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, จัดการลำดับการล้างรถได้ ซึ่งการนำระบบทมาใช้ในส่วนของพนักงานต้อนรับนี้ช่วยในการแก้ไขปัญหาเรื่องของการช่วยลดการผิดพลาดของจดจำรายการบริการ ความสะดวกสบายในการค้นหาข้อมูลลูกค้า แก้ไขปัญหาการจัดลำดับการให้บริการของลูกค้าให้ง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยาก ลดการซับซ้อน และหลงลืมรายการคิวของลูกค้าที่มาใช้บริการ

สมาชิกเข้าสู่ระบบได้, จองลำดับล้างรถได้, ดูภาพถ่ายวิดีโอจากทางร้านได้, คู่มือสถานะของรถที่นำไปใช้บริการได้, คู่มือตำแหน่งที่ตั้งของร้านได้, เรียกดูโปรโมชันได้, รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นได้, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ซึ่งการนำระบบทมาใช้ในส่วนนี้ช่วยในการแก้ไขปัญหาการจองคิวที่ต้องไปสอบถามที่ร้านทำให้เสียเวลาหากคิวนั้นไม่ว่าง แต่สามารถตรวจสอบได้ทันทีเมื่อเข้ามาตรวจสอบภายในระบบทำให้เกิดความสะดวกสบายไม่เสียเวลาตรวจ และสามารถตรวจสอบราคาค่าบริการก่อนใช้บริการเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ที่ใช้บริการ

ผู้ใช้ทั่วไปเรียกดูลำดับการล้างรถได้, เรียกดูค่าบริการการใช้บริการล้างรถได้, รับใบเสร็จรับเงินได้ ซึ่งการนำระบบทมาใช้ช่วยในการอำนวยความสะดวกในการไปใช้บริการ

ระบบแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน พนักงานต้อนรับ เข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการ, ตรวจสอบค่าบริการของลูกค้าได้, คู่มือตำแหน่งของลูกค้าได้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), ตรวจสอบลำดับการล้างรถได้, จัดการลำดับการล้างรถได้, แจ้งเตือนเมื่อการบริการเสร็จแล้ว, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ซึ่งการนำระบบทมาใช้ช่วยในอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบรายการต่าง ๆ

พนักงานล้างรถในศูนย์บริการ เข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการ, คู่มือตำแหน่งของลูกค้าได้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, เรียกดูข้อมูลลูกค้าได้ และพนักงานล้างรถนอกสถานที่ เข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, แจ้งสถานะขั้นตอนการบริการตามเส้นทางสถานที่พิกัดของลูกค้าที่ส่งมาให้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอกสถานที่), คู่มือตำแหน่งของลูกค้าได้ (กรณีลูกค้าใช้บริการล้างรถนอก

สถานที่)แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้,เรียกดูข้อมูลลูกค้าได้ ซึ่งการนำระบบมาช่วยในอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบรายการต่าง ๆ ความสะดวกการตรวจสอบตำแหน่งของลูกค้า

สมาชิก เข้าสู่ระบบได้, ตรวจสอบคิวว่ามีรถกี่คันที่กำลังล้างอยู่, เช็คสถานะวารถอยู่ขั้นตอนไหน, เรียกใช้บริการเดลิเวอรี่มาล้างนอกสถานที่ได้อยู่ในเขต อำเภอเมือง เชียงใหม่, ดูโปรโมชั่น ราคา ค่าบริการต่าง ๆ ได้, ดูแผนที่คาร์แคร์จากที่แอปพลิเคชันนี้ ผ่าน Google Map , ส่งจุดพิกัดให้ทางร้านมาล้างรถนอกสถานที่ได้, ตรวจสอบลำดับการล้างรถได้, รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นได้, แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, รับการแจ้งเตือนเมื่อบริการเสร็จแล้ว, จองลำดับการล้างรถได้, ประเมินความพึงพอใจในการบริการได้ ซึ่งการนำระบบมาช่วยในอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบรายการต่าง ๆ ค่าบริการ ความสะดวกสบายในการจองลำดับการล้างรถ การแจ้งเตือนเมื่อทำรายการเสร็จ