

บรรณานุกรม

- ระบบฐานข้อมูล. สืบค้นเมื่อ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑, จากสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ / เล่มที่ ๒๕ / เรื่องที่ ๒ ระบบฐานข้อมูล <http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=25&chap=2&page=chap2.htm>
- ณัฐฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). *พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วี.พี.รินทร์*
- พงศ์กร จันทราช. (2550). *ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS)*. [เว็บไซต์]. สืบค้นจาก <http://www.pongkorn.net/?article:194>
- พิทักษ์ ตรุษทิม. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชน ต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี สำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- พฤษส์ สิงหกรกิจ. (2547). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สังกัดเขตส่วนภูมิภาค เขต 24. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา*
- วิวัฒน์ พัฒนา. (2553). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วรินทร์ ธนาภิวัฒน์. (2551). *การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพการบริการ [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]*
- วิสาข ลายชื่น. (2548). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของบริษัทหลักทรัพย์ไทยในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*
- เสรี วงษมณฑา. (2548). *การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]*. พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม : 456 หน้า; 24 ซม.
- ไอลดา จอมนงค์ . (2559). *ระบบการจัดการธุรกิจค้าส่งร้านจรรยาพาณิชย์* .
- Maslow, Abraham. 1970. *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row Publishers