

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานบนแอปพลิเคชัน

คู่มือการใช้งานในส่วนแอปพลิเคชัน



ภาพที่ ข.1 หน้า login

จากภาพที่ ข.1 แสดงหน้า login เมื่อทำการเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา ระบบจะให้ทำการลงชื่อเข้าใช้โดยสามารถกรอกข้อมูลตามหมายเลขดังนี้

หมายเลข 1 ช่องกรอกชื่อผู้ใช้ จำเป็นต้องกรอก

หมายเลข 2 ช่องกรอกรหัสผ่าน จำเป็นต้องกรอก

หมายเลข 3 ปุ่มเข้าสู่ระบบ เมื่อกรอกตามหมายเลข 1 และหมายเลข 2 ครบถ้วนทำการกดปุ่มหมายเลข 3 เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

1) พนักงานต้อนรับ



ภาพที่ ข.2 หน้าหลักพนักงานต้อนรับ

จากภาพที่ ข.2 เมื่อทำการ login สำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอตามสิทธิ์ที่ผู้ใช้มีสิทธิ์การเข้าถึงระบบ

หมายเลข 1 เมนูสมาชิก เมื่อทำการกดปุ่มแสดงข้อมูลสมาชิก

หมายเลข 2 เมนูพนักงาน เมื่อทำการกดปุ่มแสดงหน้าข้อมูลพนักงาน

หมายเลข 3 เมนูตรวจสอบคิวและจองคิวล้างรถ เมื่อกดปุ่มจะแสดงหน้าข้อมูลการจอง และเมื่อต้องการทำรายการจอง

หมายเลข 4 เมนูราคาค่าบริการ เลือกเมนูเมื่อต้องการทราบราคาค่าบริการต่าง ๆ

หมายเลข 5 เมนูจองคิวนอกสถานที่ เลือกเมนูเมื่อต้องการเรียกใช้บริการล้างรถนอกสถานที่

หมายเลข 6 เมนูลูกค้า เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

หมายเลข 7 เมนูสถานะล้างรถ เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบสถานะการล้างรถของลูกค้าที่มาใช้บริการ



ภาพที่ ข.3 หน้าเมนูหลัก

จากภาพที่ ข.3 หน้าเมนูหลัก อยู่มุมบนซ้ายมือสุด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานโดยมาเมนูดังต่อไปนี้

หมายเลข 1 เมนูหลักข้อมูลส่วนตัว เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ระบบ

หมายเลข 2 เมนูหลักสถานะบริการ เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบสถานะบริการของลูกค้าที่มาใช้บริการ

หมายเลข 3 เมนูหลักตรวจสอบคิวและจองคิวล้างรถ เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบลำดับการล้างรถ

หมายเลข 4 เมนูหลักค่าบริการ เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจราคาค่าบริการของรายการบริการต่าง ๆ

หมายเลข 5 เมนูหลักจองนอกสถานที่ เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบ การเรียกใช้บริการนอกสถานที่

- หมายเลข 6 เมนูลัดโปรโมชัน เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบโปรโมชั่นต่างๆ
- หมายเลข 7 เมนูลัดพนักงาน เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลพนักงาน
- หมายเลข 8 เมนูลัดลูกค้า เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า
- หมายเลข 9 เมนูลัดสมาชิก เลือกเมนูเมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูล



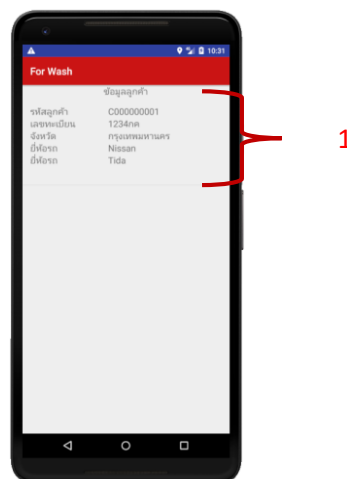
ภาพที่ ข.4 หน้าข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ ข.4 เมื่อกดปุ่มหมายเลข 6 จากภาพที่ ข.2 จะแสดงหน้าข้อมูลลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้

หมายเลข 1 กรอกเลขทะเบียนรถ หรือ จังหวัด ที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มค้นหา เมื่อกรอกข้อมูลในช่องหมายเลข 2 แล้วกดปุ่มนี้เพื่อทำการค้นหาข้อมูล

หมายเลข 3 ข้อมูลลูกค้า จะประกอบไปด้วย เลขทะเบียนรถ และจังหวัด



ภาพที่ ข.5 หน้าข้อมูลลูกค้าที่เลือก

หมายเลข 1 ข้อมูลลูกค้าที่เลือกมาจาก ภาพที่ ข. 4 หน้าข้อมูลลูกค้า

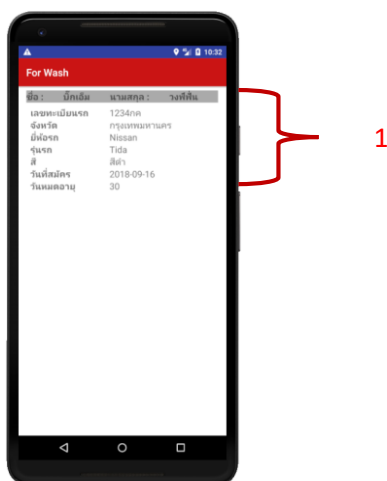


ภาพที่ ข.6 หน้าข้อมูลสมาชิกและพนักงาน

หมายเลข 1 กรอกชื่อ-นามสกุล หรือเบอร์โทรศัพท์ของสมาชิกและพนักงานที่ต้องการค้นหา

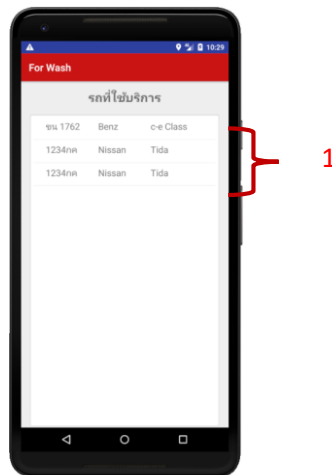
หมายเลข 2 ปุ่มค้นหา กดปุ่มค้นหาเมื่อทำการกรอกข้อมูลในช่องหมายเลข 1 เรียบร้อยแล้วจึงทำการกดปุ่มนี้

หมายเลข 3 ข้อมูลสมาชิก แสดงข้อมูลสมาชิกและพนักงานที่เราค้นหา



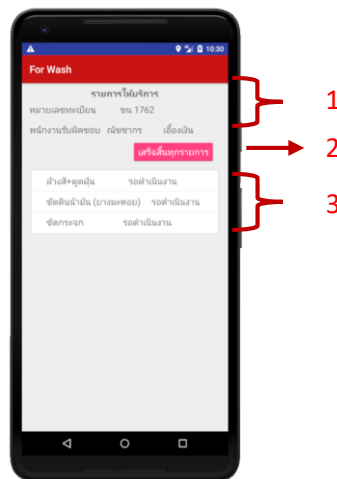
ภาพที่ ข.7 หน้าข้อมูลสมาชิกและพนักงานที่เลือก

หมายเลข 1 แสดงข้อมูลลูกค้าและพนักงานที่เลือกมาจาก ภาพที่ ข. 6 หน้าข้อมูลสมาชิก



ภาพที่ ข.8 หน้าตรวจสอบรถที่ใช้บริการ

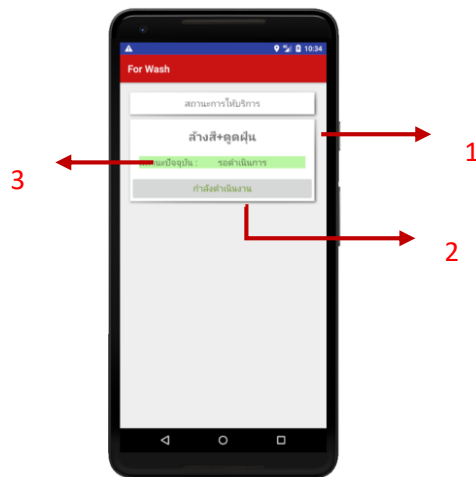
จากภาพที่ ข.8 แสดงหน้าตรวจสอบรถที่ใช้บริการ โดยเลือกมาจากภาพที่ ข.2 หมายเลข 7 ตรวจสอบสถานะบริการ หรือ เลือกที่แถบเมนูถัด ภาพที่ ข.3 หมายเลข 2 ดังนี้
หมายเลข 1 รายการรถที่มาใช้บริการ แสดงรถที่ลูกค้ามาใช้บริการ



ภาพที่ ข.9 หน้าสถานะรถที่เลือก

จากภาพที่ ข.9 แสดงข้อมูลสถานะการณ้บริการต่าง ๆ ของรถที่เลือกมาจากภาพที่ ข.8 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- หมายเลข 1 ข้อมูลรถที่เลือกมาจากจาก ภาพที่ ข.8 ตรวจสอบรถที่ใช้บริการ
- หมายเลข 2 ปุ่มเปลี่ยนสถานะบริการให้เป็นเสร็จสิ้นทั้งหมด
- หมายเลข 3 ข้อมูลสถานะบริการรถแต่ละบริการ แสดงว่ารถอยู่ในสถานะไหน



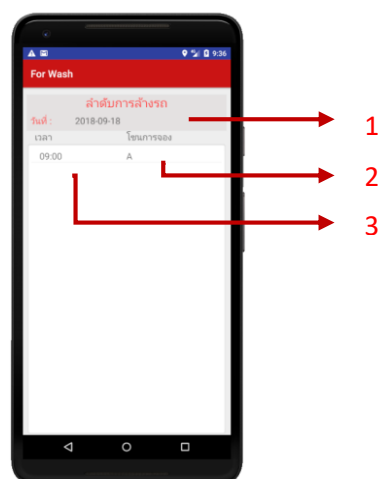
ภาพที่ ข.10 หน้าเปลี่ยนสถานะการทำงาน

จากภาพที่ ข.12 แสดงหน้าเปลี่ยนสถานะการทำงาน ซึ่งเลือกมาจากภาพที่ ข.9 สามารถอธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 รายการบริการเลือก

หมายเลข 2 ปุ่มเปลี่ยนสถานะบริการ เมื่อทำรายการนั้น

หมายเลข 3 สถานะรายการปัจจุบัน แสดงสถานะที่กำลังทำรายการปัจจุบัน



ภาพที่ ข.11 หน้าตรวจสอบคิวล้างรถ

จากภาพที่ ข.11 แสดงหน้าตรวจสอบคิวล้างรถ เมื่อทำการเลือกเมนู หมายเลข 3 เมนูตรวจสอบคิวและจองคิวล้างรถ จากภาพ ข.2 สามารถอธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 ข้อมูล วันที่จอง (เป็นวันที่ปัจจุบัน)

หมายเลข 2 ข้อมูลโซนการจอด

หมายเลข 3 ข้อมูลเวลาเวลาการจอง



ภาพที่ ข.12 หน้าตรวจสอบค่าบริการ

จากภาพที่ ข.12 แสดงหน้าตรวจสอบค่าบริการ โดยเลือกจากหมายเลข 4 เมนูราคาค่าบริการ จากภาพที่ ข.2 หรือ เลือกจากเมนูหมายเลข 4 จากเมนูหลัก ภาพที่ ข.3 สามารถอธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 เลือกยี่ห้อรถ เลือกยี่ห้อรถที่เราต้องการตรวจสอบราคา

หมายเลข 2 เลือกรุ่นรถ ที่เราต้องการตรวจสอบราคา

หมายเลข 3 แสดงรายละเอียดราคาค่าบริการ ที่เราทำการค้นหา

หมายเลข 4 ปุ่มค้นหาเมื่อผู้ใช้เลือกยี่ห้อรถและรุ่น เรียบร้อยแล้วทำการกดปุ่ม



ภาพที่ ข.13 หน้าตรวจสอบและจัดการเวลาเดินทางพนักงาน ดูแผนที่ที่ปักตูกค้า

จากภาพที่ ข.13 แสดงหน้าตรวจสอบและจัดการเวลาเดินทางพนักงาน ดูแผนที่ที่ปักตูกค้า เมื่อทำการเลือกจาก หมายเลข 5 เมนูจองคิวนอกสถานที่ จากภาพที่ ข.2 หรือ

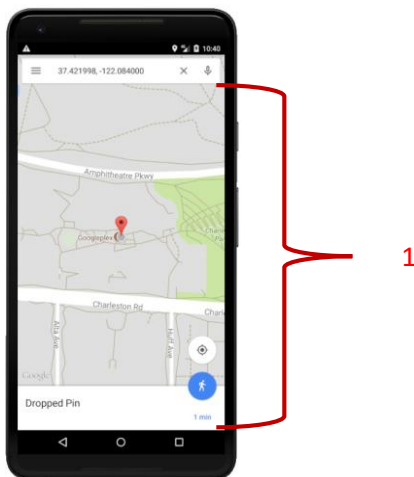
เลือกจาก หมายเลข 5 เมนูจองคิวนอกสถานที่ ในเมนูหลัก จากภาพที่ ข.3 อธิบายดังนี้
 หมายเลข 1 รายชื่อลูกค้าที่ใช้บริการนอกสถานที่



ภาพที่ ข.14 หน้าข้อมูลลูกค้าที่เลือก

จากภาพที่ ข.14 แสดงหน้าข้อมูลลูกค้าที่เลือกมาจาก ภาพที่ ข.13จองคิวนอก
 สถานที่ จะแสดงรายละเอียดการจองของลูกค้สามารถอธิบายได้ดังนี้

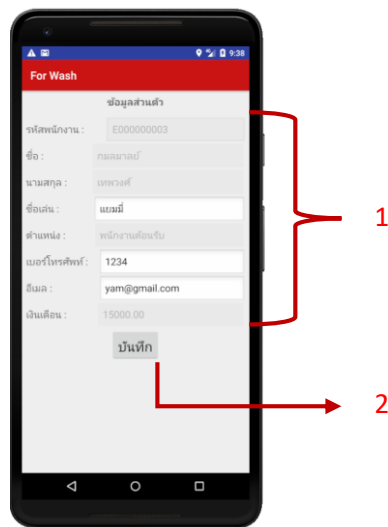
- หมายเลข 1 ข้อมูลลูกค้าที่เลือก
- หมายเลข 2 ข้อมูลรายการบริการที่ลูกค้าทำการเลือกไว้
- หมายเลข 3 ราคาค่าบริการรวมทั้งหมด
- หมายเลข 4 เวลาการเดินทาง (โดยประมาณ)
- หมายเลข 5 ปุ่มบันทึก เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลหรือยืนยันข้อมูล
- หมายเลข 6 ปุ่มตรวจสอบตำแหน่งลูกค้า เพื่อเช็คว่าคุณค้่าอยู่ตำแหน่งไหน



ภาพที่ ข.15 ตรวจสอบระยะทางลูกค้า และทำการบันทึกเวลาเดินทาง

จากภาพที่ ข.15 แสดงหน้าตรวจสอบระยะเวลาทางลูกค้า และทำการบันทึกเวลาเดินทาง เลือกจากภาพที่ ข.14 หมายเลข 6

หมายเลข 1 หน้าแผนที่จาก google map



ภาพที่ ข.16 ข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ ข.16 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว โดยเลือกจาก หมายเลข 1 เมนูลัด ข้อมูลส่วนตัว จากภาพที่ ข.3

หมายเลข 1 ข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไข ชื่อเล่น เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล

หมายเลข 2 ปุ่มบันทึก เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลและบันทึก

2) สมาชิก



ภาพที่ ข.17 หน้าหลัก (สมาชิก)

จากภาพที่ ข.17 เมื่อทำการ login สำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอตามสิทธิ์ที่ผู้ใช้ มีสิทธิ์การเข้าถึงระบบสามารถอธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 เมนูตรวจสอบราคาบริการเมื่อต้องการทราบราคาค่าบริการ

หมายเลข 2 เมนูโปรโมชั่น ตรวจสอบโปรโมชั่นจกทางร้าน

หมายเลข 3 เมนูค้นหาร้าน ค้นหาตำแหน่งที่อยู่จากจุดที่อยู่ของ ผู้ใช้ไปยังร้าน

หมายเลข 4 เมนูข้อมูลส่วนตัว ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

หมายเลข 5 เมนูตรวจสอบสถานะ ตรวจสอบสถานะการณ้ล้างรถ ณ ปัจจุบัน

หมายเลข 6 เมนูตรวจสอบจองคิว ตรวจสอบคิวการล้างรถและทำการจองคิว

หมายเลข 7 เมนูจองนอกสถานที่ จองคิวนอกสถานที่จากตำแหน่งของตัวผู้ใช้



ภาพที่ ข.18 หน้าจองคิวล้างรถในร้าน

จากภาพที่ ข.18 แสดงหน้าจองคิวในร้าน โดยเลือกจาก หมายเลข 6 เมนู ตรวจสอบจองคิว ตรวจสอบคิวการล้างรถและทำการจองคิว ในภาพที่ ข.17 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

หมายเลข 1 ข้อมูลวันที่ปัจจุบันในการจอง

หมายเลข 2 เลือกโซนที่ต้องการจอง

หมายเลข 3 เลือกป้ายทะเบียน(หากมีมากกว่า 1 คันที่เป็นสมาชิก)

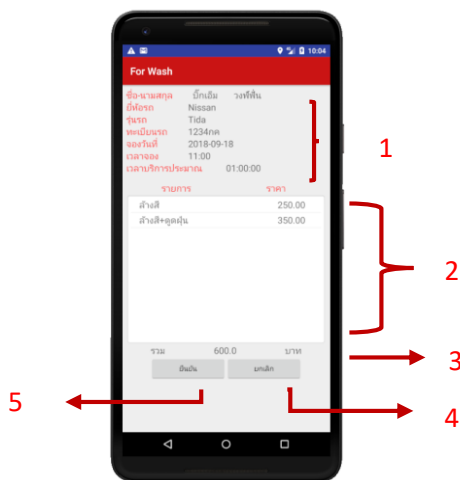
หมายเลข 4 รายการบริการพร้อมราคา เลือกรายการบริการตรงปุ่มcheckboxเลือก

หมายเลข 5 ปุ่มตกลงจองเมื่อต้องการทำรายการจองเพื่อทำขั้นตอนต่อไป

หมายเลข 6 เลือกเวลาที่ต้องการจอง

หมายเลข 7 หมายเลขเหตุ

หมายเลข 8 ปุ่มยกเลิกเมื่อไม่ต้องการจอง



ภาพที่ ข.19 หน้ายืนยันการจอง

จากภาพที่ ข.19 แสดงการยืนยันการจองโดยมีรายละเอียดต่าง ๆ สามารถอธิบายได้ดังนี้

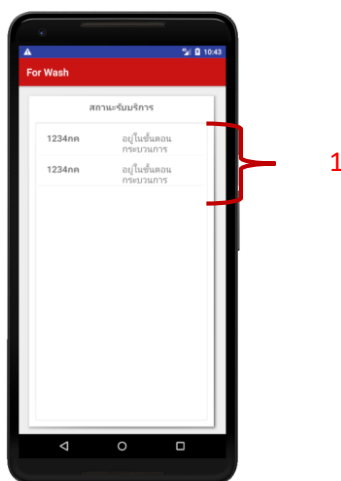
หมายเลข 1 ข้อมูลผู้ใช้ที่ต้องการทำการจอง

หมายเลข 2 รายการบริการ ที่ผู้เช่าจะต้องทบทวนเพื่อเลือกรายการบริการ

หมายเลข 3 ราคารวมทั้งหมดของสินค้า

หมายเลข 4 ปุ่มยกเลิก เมื่อต้องการยกเลิกการจอง

หมายเลข 5 ปุ่มยืนยัน ยืนยันตกลงการจอง



ภาพที่ ข.20 หน้าตรวจสอบสถานะ

จากภาพที่ ข.20 แสดงหน้าตรวจสอบสถานะโดยเลือกมาจากหมายเลข 5
 เมนูตรวจสอบสถานะ ตรวจสอบสถานการณืล้างรถ ณ ปัจจุบัน ภาพที่ 17 อธิบายได้ดังนี้
 หมายเลข 1 รายการสถานการณืบริการ



ภาพที่ ข.21 หน้ารายละเอียดสถานะแต่ละบริการ
 หมายเลข 1 สถานะบริการเมื่อเลือกจากภาพที่ 20



ภาพที่ ข.22 หน้าจองนอกสถานที่

จากภาพที่ ข.22 แสดงหน้าการจองนอกสถานที่ โดยเลือกจาก หมายเลขที่ 7
 ภาพที่ ข.17 สามารถอธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 วันที่จอง (วันที่ปัจจุบัน)

หมายเลข 2 เลือกเวลาที่ต้องการจอง

หมายเลข 3 หมายเลข

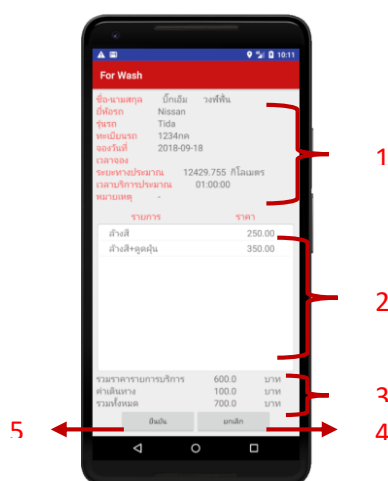
หมายเลข 4 รายการบริการโดยเลือกในเช็คบิลออก

หมายเลข 5 ปุ่มยกเลิกเมื่อต้องการยกเลิกการจอง

หมายเลข 6 เลือกโซนการจอง

หมายเลข 7 เลือกทะเบียนรถที่ต้องการจอง

หมายเลข 8 ยืนยันการจองเมื่อต้องการยืนยันการจอง



ภาพที่ ข.23 หน้ายืนยันการจอง

จากภาพที่ ข.23 แสดงหน้ายืนยันการจองโดย กดยืนยัน หมายเลข 8 จากภาพที่ ข.22 สามารถอธิบายได้ดังนี้

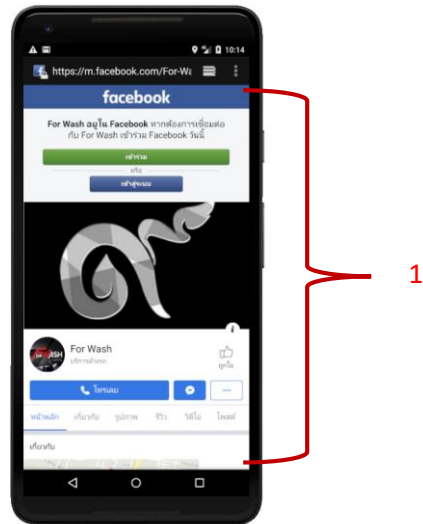
หมายเลข 1 ข้อมูลการจอง

หมายเลข 2 ข้อมูลรายการบริการที่จอง

หมายเลข 3 ข้อมูลราคารวม

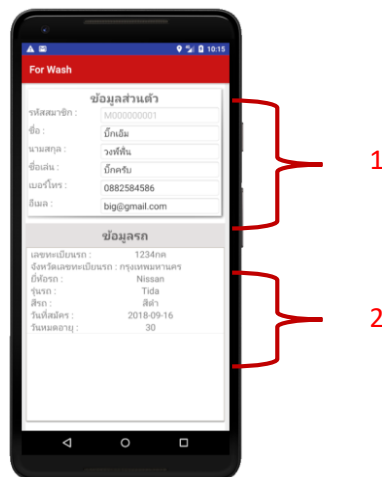
หมายเลข 4 ปุ่มยกเลิกการจองเมื่อไม่ต้องการจอง

หมายเลข 5 ปุ่มยืนยันการจองเมื่อต้องการจอง



ภาพที่ ข.24 หน้าโปรโมชัน

หมายเลข 1 แสดงหน้าโปรโมชัน โดยเลือกมาจากหมายเลข 2 ภาพที่ ข.17

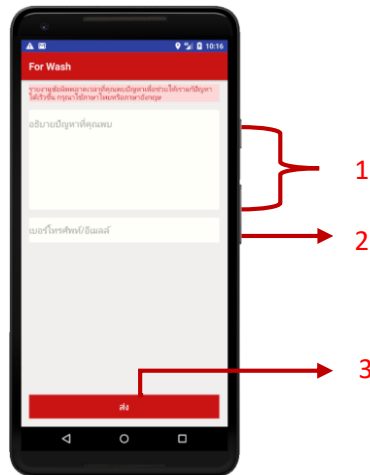


ภาพที่ ข.25 หน้าข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ ข.25 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว โดยเลือกจากหมายเลข 4 ภาพที่ ข.17

หมายเลข 1 แสดงข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไขได้บางส่วน

หมายเลข 2 ข้อมูลรถไม่สามารถแก้ไขได้



ภาพที่ ข.26 หน้ารายงานปัญหา

จากภาพที่ ข.26 แสดงหน้ารายงานปัญหา เมื่อต้องการรายงานปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับร้าน การบริการต่าง ๆ อธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 กรอกข้อความที่รายงาน

หมายเลข 2 ช่องกรอกเบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล

หมายเลข 3 ปุ่มส่งรายงานปัญหา

3) พนักงานล้างรถ



ภาพที่ ข.27 หน้าหลักพนักงานล้างรถ

จากภาพที่ ข.27 เมื่อทำการ login สำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอตามสิทธิ์ที่ผู้ใช้มีสิทธิ์การเข้าถึงระบบ

หมายเลข 1 เมนูสถานะบริการเมื่อต้องการอัปเดตสถานบริการซึ่งการทำงานเหมือน ภาพที่ ข.8

หมายเลข 2 เมนูข้อมูลส่วนตัวเมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว