

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเว็บไซต์เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะกลุ่มคน เจนวาย (Generation Y) หรือ “เด็กรุ่นใหม่” ที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543 อายุ 13-33 ปี เป็นกลุ่มคนที่โตมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีไอที ทำให้วิถีชีวิตต้องการความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เว็บไซต์จึงเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญสำหรับทุกคน เพราะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข่าว การโฆษณาสื่อต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์หรือแม้กระทั่งสื่อสังคมออนไลน์ Social Network เช่น Facebook หรือ Google+ หรือ Twitter ที่สามารถตอบโต้การติดต่อสื่อสารได้เป็นอย่างดี ดังนั้น เว็บไซต์จึงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมาก ทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญของการมีเว็บไซต์เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การตลาด ให้ข้อมูลข่าวสารและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่ธุรกิจและองค์กรหรือเพื่อการค้าขายและหากมีการนำเสนอเว็บไซต์ในรูปแบบสวยงาม ค้นหาข้อมูลง่าย มีความน่าเชื่อถือ ก็จะได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วช่วยเพิ่มจำนวนผู้เข้าชมหรือลูกค้าได้มากกว่าสื่อประเภทอื่นๆ ทั้งนี้เนื่องจากคุณสมบัติที่สามารถนำเสนอ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารได้อย่างไร้ขีดจำกัดทั้งในเรื่องเวลาและระยะทาง กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงสื่อได้โดยสะดวกและรวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะนั่งอยู่ส่วนใดๆ ของโลกก็ตาม วิธีการดำเนินธุรกิจสมัยนี้ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจกันมากขึ้น ส่งผลให้การซื้อขายของผ่านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันทำได้ง่ายกว่าในสมัยก่อนมาก เทคโนโลยีและการแข่งขันที่สูงขึ้นก็ยิ่งสร้างโอกาสให้เราสามารถมีร้านค้าออนไลน์ได้ง่าย โดยเฉพาะธุรกิจในปัจจุบันนี้ได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำธุรกิจออนไลน์กันเพิ่มขึ้น การใช้คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต เพื่อทำให้กระบวนการทางธุรกิจมีประสิทธิภาพขึ้น ช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ตรงใจและรวดเร็วและเป็นการขยายโอกาสทางการค้าและการบริการในสมัยนี้

อำเภอภักดีชุมพล ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของจังหวัดเชียงใหม่ สภาพพื้นที่โดยทั่วไปเป็นป่าและภูเขาสูงชันล้อมรอบ ห่างจากตัวเมืองเชียงใหม่ 157 กิโลเมตร ผู้คนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำไร่ ทำนา ทำสวน และการทอผ้าเป็นอาชีพเสริม ทำให้มีสินค้าผ้าทอปกากะช่อหลากหลายประเภทให้เลือกซื้อ อาทิ เสื้อ กระโปรง ชุดเดรส กระเป๋า เป็นต้น

ซึ่งร้านผ้าทอป่าเกอญอ อำเภอภักกลยาณีวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ จะเป็นการขายสินค้าแบบหน้าร้านอย่างเดียวยังไม่มีเว็บไซต์ในการขายสินค้าแบบออนไลน์ ยอดขายจากการขายสินค้าในแต่ละปีจะได้ไม่มากเพราะช่องทางการโฆษณาสินค้า การโปรโมทสินค้าและช่องทางการเลือกซื้อสินค้ามีน้อย ทำให้กลุ่มลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือพื้นที่ห่างไกลอื่นๆ ที่มีความสนใจอยากซื้อสินค้าผ้าทอป่าเกอญอเกิดความไม่ความสะดวกในการเลือกซื้อสินค้า อีกทั้งยังพบปัญหาเกี่ยวกับระบบงานเดิมที่มีการบันทึกข้อมูลรายรับ รายจ่าย การซื้อสินค้า สินค้าคงเหลือและยอดขายในแต่ละเดือน แต่ละปี ที่ต้องจดบันทึกข้อมูลในสมุด การค้นหาข้อมูลและการดูแลรักษาข้อมูลที่ยากจึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดและคลาดเคลื่อนในการตรวจนับจำนวน การคิดคำนวณรายรับ-รายจ่าย ยอดขายและเสียเวลาในการตรวจเช็คจำนวนที่แน่นอนย้อนหลัง

จากปัญหาดังกล่าวคณะผู้จัดทำมีแนวคิดที่จะจัดทำเว็บไซต์เพื่อบริหารจัดการการซื้อขายผ้าทอป่าเกอญอให้กับร้านผ้าทอป่าเกอญอ อำเภอภักกลยาณีวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อแก้ปัญหาระบบงานเดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อซื้อขายสินค้าเนื่องจากการเปิดช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ใช้ทุนไม่มาก สามารถลงรูปพร้อมรายละเอียด ราคาของสินค้า โปรโมชั่นใหม่ๆ และที่อยู่ของร้าน ลูกค้าก็สามารถเข้ามาดูสินค้า สั่งซื้อสินค้า ชำระเงินได้ง่ายๆ ด้วยตนเองและช่วยเพิ่มยอดขายจากการขายสินค้าให้ได้มากขึ้น ยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กลุ่มลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือพื้นที่ห่างไกลอื่นๆ เพราะลูกค้าไม่จำเป็นต้องมาเลือกซื้อสินค้าถึงหน้าร้านด้วยตนเองซึ่งอาจเสียเวลาพอสมควร อีกทั้งยังสามารถซื้อขายผ่านเว็บไซต์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ต้องกังวลเรื่องเวลาเปิด-ปิดร้านค้า ธุรกิจออนไลน์ไม่จำเป็นต้องมีคนนั่งเฝ้าตลอดเหมือนการมีหน้าร้าน เพราะฉะนั้นเมื่อมีลูกค้าเข้ามาสั่งสินค้า เราสามารถตั้งค่าให้แจ้งเตือนในเวลาขณะนั้นๆ ได้ ทำให้เราสามารถบริการลูกค้าได้ 24 ชั่วโมง พุดคุยและให้คำปรึกษากับลูกค้าได้อยู่เสมอ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ให้กับร้านผ้าทอป่าเกอญอ อำเภอภักกลยาณีวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บไซต์ให้กับร้านผ้าทอป่าเกอญอ อำเภอภักกลยาณีวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ระบบการซื้อ-ขายผ้าทอปกากะฉุยของร้านผ้าทอป่าเกอญอ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาเป็นรูปแบบการซื้อ-ขายแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ เพื่อให้การทำงานของเจ้าของกิจการมีความสะดวกและสามารถหารายได้มากขึ้น โดยมีขอบเขตดังนี้

1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1.4.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.4.1.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
- 1.4.1.3 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบ
- 1.4.1.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 1.4.1.5 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายละเอียดกิจการ

1.4.2 เจ้าของกิจการ

- 1.4.2.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.4.2.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลสินค้าได้
- 1.4.2.3 สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
- 1.4.2.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 1.4.2.5 สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลัง
- 1.4.2.6 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลคลังสินค้าได้
- 1.4.2.7 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลพนักงานได้
- 1.4.2.8 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายละเอียดกิจการ
- 1.4.2.9 สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ
- 1.4.2.10 สามารถอนุมัติคำสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.4.2.11 สามารถเรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่ายได้
- 1.4.2.12 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายรับและรายจ่ายได้
- 1.4.2.13 สามารถเรียกดูรายงานประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังของลูกค้าได้
- 1.4.2.14 สามารถเรียกดูรายงานค่าเฉลี่ยการให้คะแนนและการรีวิวสินค้าของลูกค้าบนเว็บไซต์
- 1.4.2.15 สามารถเรียกดูรายงานยอดขายสินค้าในแต่ละเดือน/ปี ในรูปแบบกราฟได้

1.4.3 พนักงานขาย

- 1.4.3.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.4.3.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัว
- 1.4.3.3 สามารถส่งข้อมูลโปรโมชั่นสินค้า/ส่วนลดให้กับลูกค้าได้
- 1.4.3.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลสินค้าได้
- 1.4.3.5 สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ
- 1.4.3.6 สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลัง
- 1.4.3.7 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลคลังสินค้าได้
- 1.4.3.8 สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่จะทำการจัดส่งได้
- 1.4.3.9 สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าที่จะทำการจัดส่งสินค้าได้
- 1.4.3.10 สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้

1.4.4 สมาชิก

- 1.4.4.1 สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้ระบบได้
- 1.4.4.2 สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.4.4.3 สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 1.4.4.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัว
- 1.4.4.5 สามารถเรียกดูรายการสินค้า
- 1.4.4.6 สามารถรับข้อมูลโปรโมชั่น/ส่วนลดของสินค้า
- 1.4.4.7 สามารถสอบถามข้อมูลรายละเอียดของสินค้าได้
- 1.4.4.8 สามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านหน้าเว็บไซต์ได้
- 1.4.4.9 สามารถแจ้งการชำระค่าสินค้าผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ โดยการแนบสลิปไว้ในเว็บไซต์
- 1.4.4.10 สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าของตนเองได้
- 1.4.4.11 สามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้า
- 1.4.4.12 สามารถตรวจสอบเลขพัสดุได้

1.4.5 ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

- 1.4.5.1 สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้ระบบได้
- 1.4.5.2 สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 1.4.5.3 สามารถเรียกดูรายการสินค้าได้
- 1.4.5.4 สามารถค้นหาสินค้าและดูรายละเอียดของสินค้าได้

1.4.5.5 สามารถสอบถามข้อมูลรายละเอียดของสินค้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Lenovo G40

- CPU : Intel(R) Core(TM) i3-4005U (1.70 GHz,1.70 GHz)
- RAM : 4 GB
- Storage : HDD 780 GB
- Display : 14 inch WXGA (1366x768) LED
- OS : Windows 10 Pro (64 Bit)

1.5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ASUS X540UP

- CPU : Intel Core i7-7500U (2.7GHz 2.90 GHz)
- RAM : 4 GB DDR4 2133 MHz
- Storage : 1 TB 5400 RPM
- Display : 15.6 inch (1366x768) HD
- OS : Windows 10 (64 Bit)

1.5.2 Software

1.5.2.1 Microsoft Word ใช้ในการทำเอกสารต่างๆ

1.5.2.2 Adobe XD ใช้ในการออกแบบหน้าเว็บไซต์

1.5.2.3 Adobe Photoshop CS6 ใช้ในการตัดต่อและแก้ไขรูปภาพ

1.5.2.4 phpMyAdmin จำลองฐานข้อมูล

1.5.2.5 AppServ เว็บเซิร์ฟเวอร์จำลองใช้ในการทดสอบหรือทดลองเว็บไซต์

1.5.2.6 FileZila ใช้ในการรับส่งข้อมูลไปยัง Server

1.5.2.7 Visual Studio Code ใช้ในการเขียนโค้ด

1.5.2.8 ภาษา PHP และ JavaSrip ใช้ในการเขียนเว็บไซต์

1.5.2.9 ภาษา CSS ใช้ในการจัดรูปแบบการแสดงผลเอกสาร PHP

1.5.2.10 Google Chart ใช้ในการสร้างแผนภูมิรูปภาพหรือกราฟ

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล
ข้างเฝือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6.2 ร้านผ้าทอปาเก๋อญอ ตั้งอยู่ที่ 113 หมู่7 ตำบลบ้านจันทร์ อำเภอกัลยาณิวัฒนา
จังหวัดเชียงใหม่ 58130

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2564						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→						
วิเคราะห์ออกแบบและ สร้างฐานข้อมูล		←→					
เขียนและทดสอบ โปรแกรม			←→				
ติดตั้ง ทดสอบและ ปรับปรุงระบบ					←→		
ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→		
ประเมินผลการใช้งาน ระบบ						←→	
จัดทำคู่มือการใช้งาน						←→	
จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ		←→					

1.8 บทสรุป

เนื้อหาบทนี้เป็นเนื้อหาในส่วนของหลักการเหตุผลว่าทำไมถึงต้องทำโครงการเรื่องนี้ และความเป็นมาความสำคัญของโครงการกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล และ แผนระยะเวลาในการดำเนินการในส่วนขอหลักการเหตุผลจะกล่าวถึงธุรกิจมีความเป็นมาอย่างไรและปัญหาที่ทางร้านประสบโดยต้องการที่จะนำสารสนเทศและเทคโนโลยีไปใช้ในการช่วยแก้ไขปัญหา เมื่อนำสิ่งเหล่านั้นมาแก้ไขปัญหาจะได้ประโยชน์อย่างไรต่อธุรกิจเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ขอบเขตของงานตามผู้ใช้งานระบบ และกล่าวถึงเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบว่าใช้ เครื่องมือชนิดใดบ้าง และบทถัดไปจะเป็น แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำโครงการ