

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาเว็บไซต์ให้กับร้านผ้าทอปาเก๋อญอ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจัดการซื้อ-ขายสินค้าผ้าทอปาเก๋อญอ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลของระบบงานเดิม แล้วนำมาจัดทำระบบงานใหม่โดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาให้กับกิจการ เพื่อให้กิจการมีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการทำงานที่สะดวกและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด โดยการทำงานของระบบประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน 5 ระดับได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานขาย สมาชิก และผู้ใช้งานทั่วไป

สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ให้กับร้านผ้าทอปาเก๋อญอ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ ศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมไปถึง Google Chart ที่ใช้ในการสร้างแผนภูมิรูปภาพหรือกราฟเมื่อใดก็ตามการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้วจึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอบริบทของระบบในส่วนต่างๆ และทำการพัฒนาระบบ ทดสอบการทำงานของระบบในแต่ละส่วนและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งระบบมีความสมบูรณ์ตามต้องการ

จากการทดสอบเว็บไซต์ร้านผ้าทอปาเก๋อญอ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ทำการพัฒนาระบบพบว่าระบบสามารถนำไปใช้งานได้จริง ตรงตามความต้องการของกิจการในด้านต่างๆ เช่น การซื้อ-ขายสินค้าบนเว็บไซต์ การจัดการคลังสินค้า การดูยอดขายในแต่ละเดือน/ปี การรีวิวลินค้าจากลูกค้า และมีข่าวสาร/โปรโมชั่น รวมไปถึงการออกรายงานต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในการทำงานมากยิ่งขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบยังไม่มีส่วนของการแจ้งเตือนของระบบถาม-ตอบ จึงไม่สามารถติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์ได้โดยตรง ทำให้เวลามีปัญหาอะไรหรืออยากรู้ข้อมูลเพิ่มเติม ต้องโทรถามหรือติดต่อทางเพจ Facebook แทน

5.2.2 เนื่องจากการแสดงผลของระบบนั้นทำได้บนหน้าจอเว็บไซต์ของคอมพิวเตอร์ บนโทรศัพท์มือถือไม่สามารถแสดงผลได้ จึงทำให้ผู้ใช้งานไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร

5.2.3 ไม่สามารถทำการรีเซต password ได้ ในบางครั้งผู้ใช้งานอาจลืมรหัสผ่าน จะต้องสมัครสมาชิกใหม่เท่านั้น

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากมีสถานการณ์โควิด-19 แพร่ระบาดและกิจการตั้งอยู่ในพื้นที่บนดอย ทำให้ชุมชนที่กิจการตั้งอยู่มีความเข้มงวดในเรื่องของการเดินทางเข้าไปในชุมชน ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถเดินทางไปถ่ายสินค้าของกิจการได้ ต้องรบกวนให้เจ้าของกิจการเป็นผู้จัดการให้ในส่วนนี้ จึงทำให้เกิดความล่าช้า ถ่ายสินค้าได้ไม่เยอะและได้รูปไม่ตรงตามความต้องการในบางส่วน

5.3.2 ในการพัฒนาเว็บไซต์ช่วงแรก อุปกรณ์และโปรแกรมมีปัญหาขัดข้องอย่างมาก ทำให้ดำเนินงานได้ไม่สะดวก เป็นไปด้วยความล่าช้า

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ให้กับร้านผ้าทอป่าเก๋อย อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการสรุปผล ข้อจำกัดระบบ ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.4.1 ควรนำระบบเดิมไปพัฒนา และต่อยอดให้มีขอบเขตที่ครอบคลุมการทำงานมากยิ่งขึ้น เช่น ระบบแจ้งเตือนของระบบถาม-ตอบ เป็นต้น

5.4.2 เว็บไซต์ควรที่จะสามารถแสดงผ่านทางหน้าจอโทรศัพท์ได้ เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบมีความสะดวกและให้ผู้ใช้งานประเภทอื่นเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น

5.4.3 ควรมีปุ่มรีเซ็ต password สำหรับผู้ใช้ที่ลืมรหัสผ่าน เพราะเมื่อลืมรหัสสมาชิกจะต้องทำการสมัครใหม่ในระบบอีกครั้ง อาจจะใช้รหัส OTP ที่ส่งมาทางเบอร์โทรศัพท์ เพื่อช่วยการรีเซ็ตการเข้ารหัสในบัญชีเดิมได้ในอนาคต